

人口老化下的 長青事業

香港人口老化形勢嚴峻，據政府公布的《香港人口推算 2015-2064》報告，預計不足 30 年，長者將會佔人口超過 1/3。若以本港 65 歲及以上長者比例推算，將由 2014 年 15% 上升至 2034 年 30%，2044 年每 3 人當中便有一名長者。銀髮族大增令社會服務和醫療服務需求急升，相關行業人手變得極為渴求，變相成為可讓年輕人發展的長青事業。今期探討 3 大熱門行業：社工、護士、護理員，助讀者把握機遇。



朱昌熙博士說，從事社工須有熱誠，有志為人服務，富良好溝通能力和聆聽技巧。

社工：第三齡的服務

社工就業一向十分穩定，行內失業率低，且人手需求持續增長多年，是職位有增無減的行業。據統計處數據顯示，今年第 1 季，「人類保健及社會工作活動」失業率為 1.3%，較整體失業率 3.3% 低出超過一半，同期社會工作服務界從業員有 31,673 人，按年增加 1.7%。行內從業員以社工為主，目前本港註冊社工有 20,522 人。一般而言，社工分 6 大工作範疇，包括家庭及兒童、醫務社會服務、康復服務、安老服務、青少年服務、違法者服務。隨著本港人口老化加劇，社工人手需求亦將出現轉變。

明愛專上學院社會科學院副院長朱昌熙博士指出，在社會服務界別一向較多社工從事青少年和家庭服務，而未來人口急速老化，從事長者服務的社工將勢必相應增加。但要留意是，隨著長者生活質素和期望不斷提升，社會服務焦點也有所不同，以往或以長者照顧護理為主，未來將更著重提升長者生活質素。朱昌熙博士舉例說：「像近年流行第三齡概念，

不少長者即使退休後仍有健康和魄力做自己喜歡的事，並與社區保持聯繫。社工須以更整全的層面，如社交、心理、健康，甚至就業方面，協從長者度過豐盛晚年。」

此外，社工個案處理訓練也更著重跨界別合作，與醫護人員、專業人士，以至各類服務行業人員保持聯繫。朱昌熙博士舉例說：「像物業管理也是合作對象，因為若屋苑指示標誌和告示的字樣過於細小，長者便難以清楚看見，社工也可與物管人員合作，從中協調加以改善。」

如要成為社工，必須取得認可學歷，向社會工作者註冊局註冊。目前本港多家院校辦有社工課程，包括文憑、高級文憑及學士，報讀前宜留意課程是否獲社會工作者註冊局認可，詳情可瀏覽該局網頁「認可學歷名單」。至於就業，長者服務機構多設有社工職位，而近年一些優質護理安老院舍也聘有社工，科這方面人手需求將會增加。📍



登記護士：醫療服務需求持續急增

人口老化下，醫護人手全面告急，人力編制將不斷擴大，護士職位增幅尤其明顯。護士分為註冊和登記護士兩類，兩者均須向香港護士管理局註冊方可執業，據該局網頁顯示，本港整體護士人數不斷上升，由2006年36,444人上升至去年50,461人，升幅達38%，當中登記護士從9,557人增至12,791人，增長34%。今年施政報告宣布未來10年動用2,000億元落實多項醫院發展工程，增加5,000多張公立醫院病床、90多個手術室，而專科和普通科門診服務量亦會增加，可以預見，未來10年護士人手會相應急增。

香港公開大學科技學院護理及健康學部副教授黃家輝博士指出，本港護士與病人比例為1:9，遠高於1:5的國際水平，人手本已十分緊張，而未來陸續有新醫院落成投入服務，如天水圍醫院、啟德兒童醫院等，加上護士退休自然流失，行內人手需求將持續攀升。

如有志加入登記護士行列，宜先了解行情和工作性質。黃家輝博士指出，登記護士職責主要是提供個人護理支援，協助註冊護士執行護理計劃，並負責前線護理職務，如清洗傷口、派藥等。目前多家院校和醫院均有開辦登記護士課程，每年培訓約500名普通科登記護士。登記護士起薪點為16,890元，頂薪點35,890元。

登記護士須接受嚴格培訓，通過不同考核。以高級文憑訓練為例，學員須接受兩年培訓，學習基礎生物學、普通科護理知識技巧等，並須在醫院內外科實習38星期，方符合註冊要求。黃家輝博士指，近年護士訓練加入不少新元素，如虛擬實境教學，可透過電腦軟件讓學生在3D立體虛擬情境中，以互動方式學習處理護理個案，另也有3D設備可呈現人體器官立體影像，只要戴上眼鏡，便可看到器官運作和血液流動。



黃家輝博士說：「學員完成兩年訓練便正式成為護士，在前線照顧病人，因此有志入行者須有照顧別人的心志，且能獨立處事。」

黃翠恩說，護理員工作以愛心為先，須樂於助人，喜與長者接觸。



護理員：未來5年人手需求極大

登記護士課程基本收生成績為DSE「22222」，但入學競爭十分激烈，如未能入讀相關課程，可考慮先從護理員工種起步，再尋找機會，踏入登記護士門檻。社聯數年前曾進行一項調查，發現護理人員出現嚴重人才流失和人手不足，基層護理人員缺1,000人。為協助舒緩人手短缺，政府在去年中推出「青年護理服務啟航計劃」，以「先招聘後培訓」模式，鼓勵完成中五的年輕人入行。值得注意的是，計劃將保送學員修讀健康學文憑課程，取得資歷架構第4級資格後，可憑此再報讀登記護士課程。

基督教香港信義會社會服務部服務總監黃翠恩指出，護理員行業普遍面對人手不足。「10個位只得8個人做，且未來5年服務需求增長極快，不同地區將有新安老院舍落成，像屯門便快將有大型院舍投入服務，提供千多個長者宿位，需招聘2,000人手。可見未來人手不足情況將更趨嚴重，需吸納更多新人入行。」

護理員在院舍照顧長者，工作一點不簡單，如扶抱、洗澡、餵食等，須接受訓練掌握特定技巧。黃翠恩指出，信義會辦有「青年護理服務啟航計劃」，為期2年，入職者將接受120小時職前訓練，修讀護理員和急救證書課程，再獲編配到安老或復康服務單位工作。「第一階會擔任護理員，月薪10,360元；當取得註冊保健員牌照後，將晉升為保健員，月薪12,450元。」黃翠恩續說，學員參加計劃期間，將獲保送往香港公開大學修讀健康學文憑（社區健康護理）課程，於周六全日上課，所有學費由學員先墊支，待他們完成該年課程3個月後，將獲全數發還學費。修畢該課程將獲資歷架構第4級資歷，然後可銜接修讀登記護士、社工等高級文憑課程。R

勵志金句

當你自己找出答案——即使你是世上最後一個發現的人——你永遠都不會忘記。——卡爾·薩根（宇宙學家）