

社聯 HKCSS 「卓越實踐在社福」獎勵計劃2015  
 表揚創意服務 攜手貢獻社群



基督教香港信義會社會服務部共囊括三個獎項，分別為主題金獎「『毒癮無可忍』智能手機應用程式作為輔助戒毒治療的工具」、非主題金獎「燃亮計劃I, II, III」及十大卓越服務獎「TOP TEEN義工組」

優質的社會服務不但需要足夠的資源投放，服務提供者的用心關懷及專業服務更是成功的關鍵。為表揚社會福利機構對社會作出的貢

# 獻，香港社會服務聯會（下稱社聯）自2003年起每兩年舉辦「卓越實踐在社福」獎勵計劃（下稱計劃），志在肯定機構提供卓越服務的努力及對社會的貢獻。

計劃至今已踏入第7屆，社聯行政總裁蔡海偉表示樂見其成：「幾十年來，非政府機構（NGO）的服務成果有目共睹，計劃能讓社會大眾透徹了解各機構提供的服務，並在有系統、有理論及有紀錄下進一步促進社福界之間的交流。」



DP World Asia Holdings Limited為本計劃的贊助機構，公共傳訊經理（亞太區）朱張人鳳更不遺餘力擔任評審團成員之一。

對於計劃能向公眾展示多元化的社會服務，作為今屆贊助機構及評審之一，DP World Asia Holdings Limited公共傳訊經理（亞太區）朱張人鳳亦表示認同：「整個評審過程最令我感動的是，各項計劃均為有需要人士用心設計最好的服務，這是絕對值得嘉許。」她認為，商界未來可繼續循不同途徑與社福界合作，推動社會服務發展。

本年度計劃以「創意展潛能 攜手獻社群」為主題，期望展示高質素的專業服務及其成效，同時將最好的經驗與同業分享。整個計劃的最高榮譽主題金獎由基督教香港信義會社會服務部的「毒癮無可忍」智能手機應用程式獲得；

而非主題金獎則由基督教香港信義會社會服務部的「燃亮計劃I, II, III」（下稱「燃亮計劃」）獲得。

## 各方合作 逆向思維創戒毒App

獲得主題金獎的「毒癮無可忍」智能手機應用程式，以簡短介入模式作為基礎，回應吸毒者的需要。計劃代表何顯明指，過往有不少吸毒人士輕生前會以手機聯絡朋友，於是機構想出如何倒過來，反利用手機作為一個脫「毒」媒介，最後成功開發「毒癮無可忍」手機應用程式。



評審團由不同的專業領域的代表組成，部份評審團成員更出席頒獎典禮接受紀念品。

應用程式內設有兩部分。第一部分「緩癮」針對舒緩吸毒者的負面情緒，以抑鬱、苦悶、內疚及焦慮4種負面情緒作出發點，在程式使用者選擇情緒後，自動提供過來人以現身說法作出回應，加強共鳴感。

第二部分「測癮」針對隱蔽吸毒者而設，根據世界衛生組織對成癮行為的評估，讓吸毒者認識自己成癮嚴重程度。除此以外，應用程式中更加入手感遊戲，希望透過收集數據去評估時下吸毒趨勢。

整個計劃以應用程式「點·甩」（針對吸毒者）、「點·揀」（針對學生）、「點·教」（針對老師及家長）為中心。雖然由科技主導，但計劃的成功離不開一種情，包括吸毒者、社會工作者、應用程式開發員、心理學學者等多方面付出，才能達致協同效應。

## 後現代敘事實踐 助更生人士重投社會

獲得非主題金獎的「燃亮計劃」，主要為懲教處成人院內有毒品問題的所員，提供治療性小組，並聯同香港浸會大學進行學術性研究。計劃代表竺永洪坦言，社會上對更生服務投放資源不足，冀透過是次計劃協助更多在囚人士重尋生命的盼望。

計劃以後現代的「敘事實踐」理論為基礎，通過不同遊戲設計、短片分享，讓組員重新編導新故事；並以「強項為本」的理念作介入點，透過回顧過去的成功經驗，引導所員重新認識自我，發掘新身份。竺永洪希望在主流論述下尋找新路徑，他相信，每人都可改變：頑石也可變鑽石。

計劃除有效啟發所員積極面對人生，當中的敘事元素亦獲得懲教院所引入作內部參考；此模式更成功推廣至社區，並於2014年起引入到澳門監獄，獲廣泛實踐。

受吸毒困擾10年、曾坐監6次的更生人士葉桂揚，從計劃中重新整頓自己的人生：「計劃內的小組分享等活動真正讓我脫離毒品，實踐自己的目標。」另一更生人士張以樂亦指，計劃亦使她重回正軌：「作為積犯，我從前只關心每日有沒有毒品。參加計劃小組後令我重新肯定自己的價值，讓我發現除了毒品，我還有其他選擇。」

## 社福跨界攜手向前 齊建關愛社會

「跳出框框，用創新有效的方法幫助有需要的人」一直被認為是社會工作者的服務理想，但要照顧各方需要，還需不同界別人士的積極參與。社聯行政總裁蔡海偉期望於不久將來，能獲得政府、高等教育界以及商界等多方更多的支持，攜手關心社會，繼續創新，繼續造福社群。

| 獎項       | 得獎項目                        | 得獎機構          |
|----------|-----------------------------|---------------|
| 主題金獎     | 「毒癮無可忍」智能手機應用程式作為輔助戒毒治療的工具  | 基督教香港信義會社會服務部 |
| 非主題金獎    | 燃亮計劃I, II, III              | 基督教香港信義會社會服務部 |
| 十大卓越服務獎  | 「健康由家庭開始」計劃                 | 東華三院          |
| 十大卓越服務獎  | 「生命·歷情」體驗館                  | 長者安居協會        |
| 十大卓越服務獎  | 視聽障人士導譯員服務先導計劃              | 香港盲人輔導會       |
| 十大卓越服務獎  | 賽馬會藝術通達計劃                   | 香港展能藝術會       |
| 十大卓越服務獎  | 「童言有技」家居言語訓練計劃              | 香港基督教服務處      |
| 十大卓越服務獎  | 美樂人生——揉合音樂元素於傳統輕度認知障礙訓練計劃   | 香港聖公會福利協會有限公司 |
| 十大卓越服務獎  | 彩虹會                         | 香港癌症基金會       |
| 十大卓越服務獎  | TOP TEEN義工組                 | 基督教香港信義會社會服務部 |
| 十大卓越服務獎  | 建愛樂共融                       | 聖雅各福群會        |
| 十大卓越服務獎  | 流金頌社區計劃：賽馬會高銀腦伴同行流動車服務      | 聖雅各福群會        |
| 社區觸覺獎    | 釋心同行——自殺者親友支援計劃             | 生命熱線有限公司      |
| 服務模式獎    | 安寧服務                        | 聖公會聖匠堂社區中心    |
| 效能獎      | 『風中飛揚』中風長者社區復康支援服務          | 香港聖公會麥理浩夫人中心  |
| 知識整合及應用獎 | 青少年心理輔導普及計劃                 | 香港青年協會        |
| 創意獎      | 都市綠洲                        | 基督教家庭服務中心     |
| 協同效應獎    | 「Infinity·HOPE」讀寫障礙兒童支援服務計劃 | 香港基督教女青年會     |



撰文：譚慧妍