

GRADUATION  
2018

信義青年護理服務  
啟航計劃  
第二屆畢業典禮  
紀念特刊

# 師徒 同行。



基督教香港信義會  
社會服務部



我係護理青年！  
我護

# 我係護理青年!



基督教香港信義會  
社會服務部

## 機構簡介

基督教香港信義會社會服務部自 1976 年成立，是本港大型的綜合性社會服務機構，以創新的方式、關愛及以人為本的精神為基層及弱勢社群提供多元化的服務。本會現時共有超過 50 個服務單位，服務範圍遍佈全港，由幼兒到長者，從家庭、學校以至職場，服務人次每年超過二百萬。

## 我們的服務

包括：幼兒教育服務、青少年服務、家庭服務、長者服務、康復服務、戒毒服務、就業及社區服務，以及其他創新性服務，例如：賽馬會新世代爸媽支援計劃、「生命故事」抑鬱長者服務、香港青年才藝學院、金齡薈及恩青營（鞍山探索館）等。

## 目錄

慶賀 2

序 4

課程設計：如何培訓年青人投身護理行業 6

京都耆學：當介護男遇上護理青年 9

啟航圖像：計劃介紹 13

師徒同行：

良好土壤 18

為者常成 20

同行天使 22

We Feeling 24

我相信 26

心聲回響：第二屆學員及服務單位意見調查問卷結果 28

傳媒報導 32

回憶 34

啟航名單：第二屆學員、得獎名單及僱主名單 38

我係啟航導師 40

# 師徒 同行。



青 · 出於藍 · 勝於藍

# 慶祝 Celebration 加賀



培育護理新動力  
共獻所長惠社群

黃玉山  
香港公開大學校長



啟迪青彥  
德沛群生

葉文娟  
社會福利署署長



回應需要  
實踐召命

郭耿明  
基督教香港信義會社會服務部  
執行委員會主席



我係  
護理  
青年!

# 序 Preface



「聽到學員分享在計劃中得到的認同及滿足感，以及長者表達對他們的讚賞，實在感到不能在此時停下腳步！」

能夠見證信義啟航第二屆 76 位學員畢業，心中實在感恩。年青學員加入護理行業，以他們的青春活力感染每一位長者及同事，令我覺得這條路沒有走錯。「我係護理青年」就是年青人對自己身份的認同，同時也希望獲得社會大眾認同。

本會在啟動第三屆招生工作前，招生數目其實已完全達標，站在試驗計劃的角度而言，應該可以功成身退，等待政府完成檢討後，才決定下一步如何參與。然而，考慮到護老行業的需要，長者對年青護理員之疼愛，同事對學員的熱情及投入，特別是聽到學員分享在計劃中得到的認同及滿足感，以及長者表達對他們的讚賞，實在感到不能在此時停下腳步！故此，本會最後決定由機構承擔額外開支開展第三屆招募工作，亦要內部各單位配合多行一里。

然而多行一里的不單只有我們的同事，這計劃還有很多跟我們同行的伙伴。藉此機會，我特別感謝香港公開大學護理及健康學院，為這計劃提供專業的課程設

計及教授；此課程具資歷架構四級，學生即使在 DSE 成績未如理想，也可以透過這個課程「升呢」。另外，還要感激 60 間安老及復康服務的單位及業界，提供足夠的工作機會、指導及支持，做到「師徒同行」。

我謹祝賀第二屆畢業的學員，今日學有所成後，能貢獻社會，更要持續進修裝備自己。盼望大家在投身服務時，能更理解這份服務他人的精神及價值，成為自己服務長者及有需要人士之召命，即使在艱辛及困倦中，仍能迎難而上！

最後，我還要恭喜第一屆共 12 位獲不同護士學校取錄的師兄師姐，你們的成功對今後的師弟師妹是一支強心針，鼓勵我們每一個要力爭上游，迎難而上，達成自己的夢想。

「青·出於藍·勝於藍」相信這班年青人將會很快成為護理行業的中流砥柱，為行業帶來年青活力的希望。

何顯明  
基督教香港信義會社會服務部  
助理總幹事

何顯明



我係  
護理  
青年!

我係  
護理  
青年!

# 課程設計 Course Design

## 課程設計 如何培訓年青人 投身護理行業

香港公開大學於二零一二年開辦了健康學文憑（社區健康護理）課程，旨在培訓社區健康工作者，教授學員基本護理及健康評估等知識及技巧，使學員能在社區和相關的基層護理機構任職；並能進一步配合綜合健康中心的服務，甚至提供上門家居服務，為長者、殘疾人士、長期病患者及精神病康復者提供多方面的社區健康護理服務。

從事護理行業首要條件是具備同理心，即能將心比心了解他人的情緒及感受，不加任何評論地將這種了解傳達給對方。適當的使用同理心除了能促進護病關係的和諧，亦能增進護理對象健康照護的正向成果。同理心是與生俱來的人格特質，然而學員亦可經由本課程學習，加強這方面的認知結構及行為表現。另外，



老師亦會以身作則，將正確的態度及價值觀傳達予學員，讓學員更明白何謂同理心。

本課程採用循序漸進的方式提供教育訓練，以培訓學員。課程先以課堂授課方式教授知識部分，再配合老師實際示範及與學員互相交流的回饋方式教授技巧部分。護理教育中臨床實習是教育的核心和學員必備的經驗，學員由臨床經驗中學習整合理論與實務，獲知實務工作的內涵與專業的價值。透過各種不同的教學策略，可以有效地協助學員克服各種挑戰，進而發展出適當的因應模式。

學員在真正進入臨床工作之後，會面臨許多與實習時完全不同的現實衝擊。縱使已完成護理教育訓練與歷

「作為一名社區健康工作者，  
除了要具備易地而處的同理心，  
還要有豐富的知識及技巧和面對真正  
臨床工作的準備。」

經實習的過程，仍然無法在從事護理工作之初就能得心應手。有見及此，本課程會協助學員於實習過程中，增加實際執行相關技術與解決問題的學習經驗，以提升學校教育與臨床照護的銜接性。培育學員成長需有無比的耐心，才能讓學員有充裕的時間從跌跌撞撞中成長與茁壯。





本課程採用混合學習模式，跟一般大學的課程有所不同。學員除了要好好利用本校所提供的自學教材，還要積極參與各項輔學服務，才能達到各科的要求。自學教材包括學科指南及修讀單元。學科指南主要是介紹各科的特點和內容，並提供有關輔學服務和成績評核的資料，指導學員如何修讀各科。修讀單元含有學習內容、學習活動、測試題、參考書目，並附有相關名詞的英漢對照，以方便學員學習。輔學服務包括附加講授課、導修課、實驗課、參觀及實習。在附加講授課，導師會為學員講解修讀單元中的重要概念及知識。學員可在導修課向導師提出問題討論，或在導師帶領下共同討論特定的課題。實驗課讓學員有機會實習修讀單元內所教授的臨床護理項目。課程期間學員會被安排到安老院及殘疾人士服務機構進行參觀及

實習，讓學員對護理知識及技巧有更深入的了解。除了面授形式的學習支援外，本校亦會通過網上學習系統為學員提供額外支援。學員不但可以在網上閱讀各科的教材內容及瀏覽多媒體教材，還可以透過網上的溝通工具，與學科主任、導師和同學聯絡、交流和諮詢。

總括而言，作為一名社區健康工作者，除了要具備易地而處的同理心，還要有豐富的知識及技巧和面對真正臨床工作的準備。本課程的設計主要透過多元化的教學策略，授予學員相關專業的知識、增加實習的經驗、灌輸正確的態度、協助克服實質工作的困難，全面地裝備學員投身護理行業，為社會提供優質的健康護理服務。

李國麟教授  
香港公開大學護理及健康學院院長

京都  
Elderly  
Care  
@Japan  
老學  
日子



# 京都 Elderly Care @Japan 耆學

## 當 介護男 遇上 護理青年



提到日本，大多會想起「旅遊」、「動漫」、「電玩」、「日劇」……這些文化都有一種攝人的魅力，吸引著不少港人，尤其是年青一代。

但對於岑啟灝 (Matthew) 來說，日本的護老文化更具吸引力。於京都修畢碩士學位的 Matthew，主要研究日本長者福祉政策，曾於日本安老院擔任介護工作兩年。回港後，Matthew 致力發展社企——鐵樹銀花，並在面書建立「京都·耆學帖」，期望成為日本與香港護老文化的橋樑，將日本的護老理念帶到香港。

日本和香港同樣面對著人口高齡化、長者護理需求不斷增加、護理行業人力短缺等問題，究竟日本如何應對？而日本又有什麼值得香港學習的地方呢？



**廖穎芝：**「香港護理工作給人一種負面、厭惡性的感覺，但日本政府和各界協力推動正面的護理文化，融合時下流行文化，讓大眾認識這一個行業。社會的認同和尊重是非常重要的，而 Matthew 的親身經歷分享讓人鼓舞，期盼香港社會對護理行業持更開放的態度，多一份尊重。」

參與交流的  
信義啟航學員  
心聲



Matthew 於今年九月中獲邀與 5 位信義啟航年青學員和服務單位交流，分享兩地的護理工作體驗心得。

日本的介護服務是一個專業化的行業，坊間書局也有不少書籍深入淺出講解介護知識，介護除了是介入長者的進食、入浴、排泄方面的援助外，還會致力維護長者尊嚴，防止長者身體惡化，令其恢復身體機能。日本介護工作有既定的職業發展階梯，由最初級的「介護員」（月薪約港幣 15,000 元），通過 450 小時進階培訓和累積 3 年以上的相關工作經驗後，便具資格報考由國家認可的「介護福祉士」（月薪約港幣 17,000 元），性質有如香港的保健員。「介護員」的訓練有一半時間是講解理論，培育服務態度及心理素質；另外一半時間才是技巧訓練。可見，保障長者的

尊嚴及讓長者感到被尊重是日本介護服務的核心。

晉升階梯方面，Matthew 提到具經驗和年資的介護從業員可報考護士和社工的資格；又可以擔任「康樂介護士」，專門設計康樂活動；有些更擔任「福祉用具專門相談員」，專責處理所有護理用品和器材的銷售等；更有些可以擔任「介護支援専門員」（Care Manager），制訂長者個案計劃，發展路向多元化。Matthew 更提到很多院舍經營者和管理層也是「介護員」出身，其好處是他們更了解長者及同事的需要。

日本政府和業界相當重視公眾教育這一環。Matthew 在交流會上分享了一段有關介護男子的日本電影預告片，指出日本政府及護理界都絞盡腦汁，期望藉著



**岑祉廷：**「日本在培訓員工時重視的不只是護理技巧，還有心理素質的培養，在 Matthew 的分享當中我感受到在日本院舍生活的長者帶著歡樂、尊嚴和滿足。當中很值得香港學習的是一種照顧長者的態度——「生活而不是生存」。希望這種文化能帶到自身的工作環境當中，與同事們一同實踐，讓長者活出價值和豐盛。」



**梁均宜：**「欣賞 Matthew 主動在日本的院舍擔任照護工作，身同感受，期望新成立的社企能夠發揮作用，將日本值得學習的想法和措施帶來香港，幫助香港的護理行業。」





電影改變社會對介護行業的固有觀念，提高意識，吸引更多年青新力軍入行。除此之外，日本各地政府將每年的11月11日定為「介護の日」，由政府、業界、藝能界、社企和大專院校等協作。以名古屋的「介護の日」為例，當地配合時下電玩文化，將「介護の日」的吉祥物加入熱門手機電玩遊戲之中，這感覺相當新穎有趣，尤其吸引年青一代。政府亦運用藝能界的影響力，除拍攝宣傳片外，還以真人騷形式讓藝人體驗前線護理工作，既具社會話題性，亦具宣傳效用。

Matthew 坦言，香港社會普遍對於護理工作印象負面，從事護理工作的人，無奈的受到社會標籤，影響工作滿足感，形成無力感。Matthew 認為社會和工作氛圍是關鍵，內與外同樣需要下功夫，公眾教育

固然需要，但業界在人才培育和管理上亦相當重要。Matthew 表示知道近年香港的安老業界推行重大改革，注入年青新力量，期望提升護理質素，解決人手短缺問題，這無疑為護理界帶來新希望。然而，值得思考的是，業界應以什麼條件來吸引年青人入行。Matthew 回想當時於日本擔任介護工作，畢竟業界普遍以年長的從業員為多，與前輩溝通上也花了不少時間。業界應加強內部培訓，讓年青一輩與前輩一同協力為長者服務。

在公眾教育上，Matthew 建議香港可參考日本的宣傳方法，多利用社交媒體作為平台，讓大眾認識護理行業，加強社會對於護理工作的尊重和認同。時下年青人常用社交媒體接收資訊，相信這能夠吸引更多年青



**陳鳳慧：**「很『文青』啊！攝影集是一個很新穎的宣傳方式，可以更具體的讓大眾知道護理工作的細節和環境，擺脫想像中的暗沉鬱悶和厭惡，營造清新和活力的氛圍，給人耳目一新的感覺，值得香港學習！」



**古裕真：**「真令我大開眼界！我體會到日本對介護行業的重視，正面積極的宣傳，文化教育做得相當不錯。另外，各項專業培訓和晉升機會，對推動年輕人入行，相信有很大幫助！」



人關注。Matthew 分享了一個專頁《介護男子》，以一群年輕的男護理員為主題，出版一本攝影集，紀錄他們的日常工作，以及與老友記互動的細節。這個攝影集打破了護理的主流觀念，邀請了不同界別的專家參與編輯，包括社會學者、大學教授、作家、藝術家等，以「介護男子」為主軸，從不同角度解構護理行業的社會現象，以及未來挑戰，讓大眾從不同角度思考這個議題。

在應對高齡化所帶來的問題，日本比香港有較多的經驗，確實有不少值得借鏡的地方。正如 Matthew 一直堅持的信念：「一點小改變，帶來大改善」，我們期望社會和業界在面對著高齡化的挑戰下，能夠上下同心同行，以新角度、新思維，與時並進應對未來挑戰。



「建議香港可參考日本的宣傳方法，多利用社交媒體作為平台，讓大眾認識護理行業，加強社會對於護理工作的尊重和認同。」

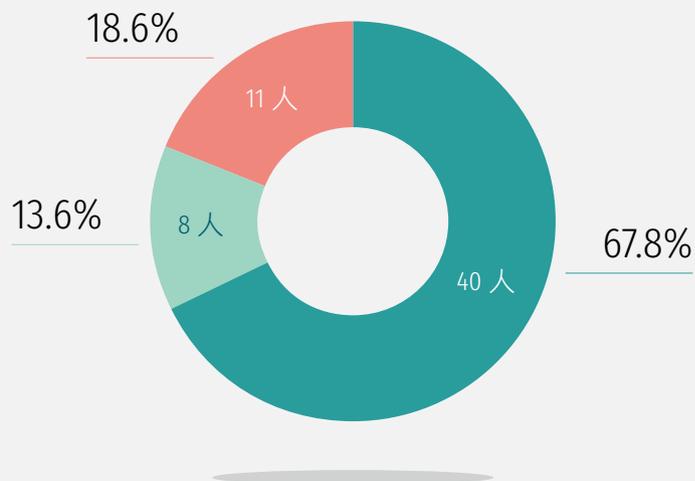


# 啟航 Infographics 圖像

計劃介紹

## 1 第一屆學員出路統計

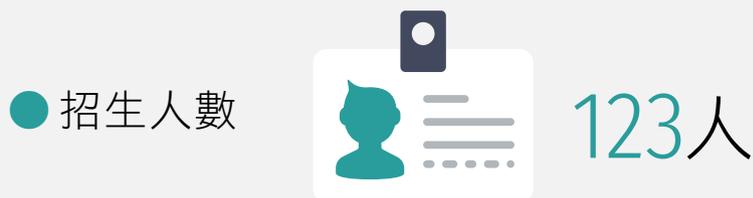
- 醫護及社福行業 67.8%  
 例如：保健員、護理員、復康治療助理、  
 醫護支援人員
- 修讀登記護士課程 13.6%
- 其他行業 18.6%  
 例如：文職、裝潢、美容等



## 第一屆學員獲護士學校取錄名單



## 2 第二屆學員統計資料



● 獲配對工作人數：111人



● 晉升保健員人數：83人



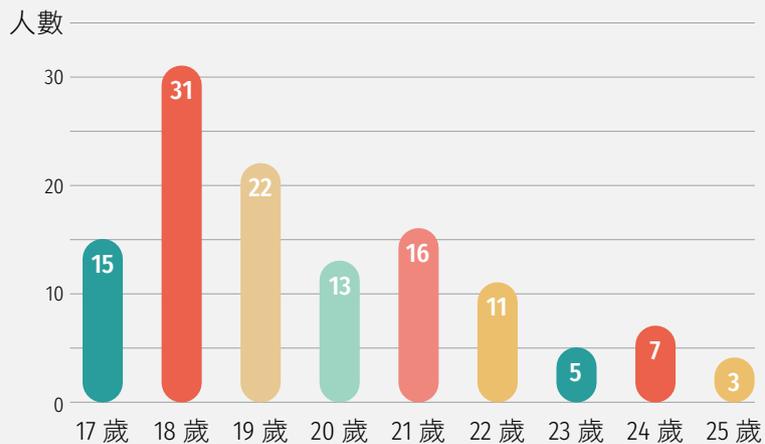
● 完成計劃人數：76人



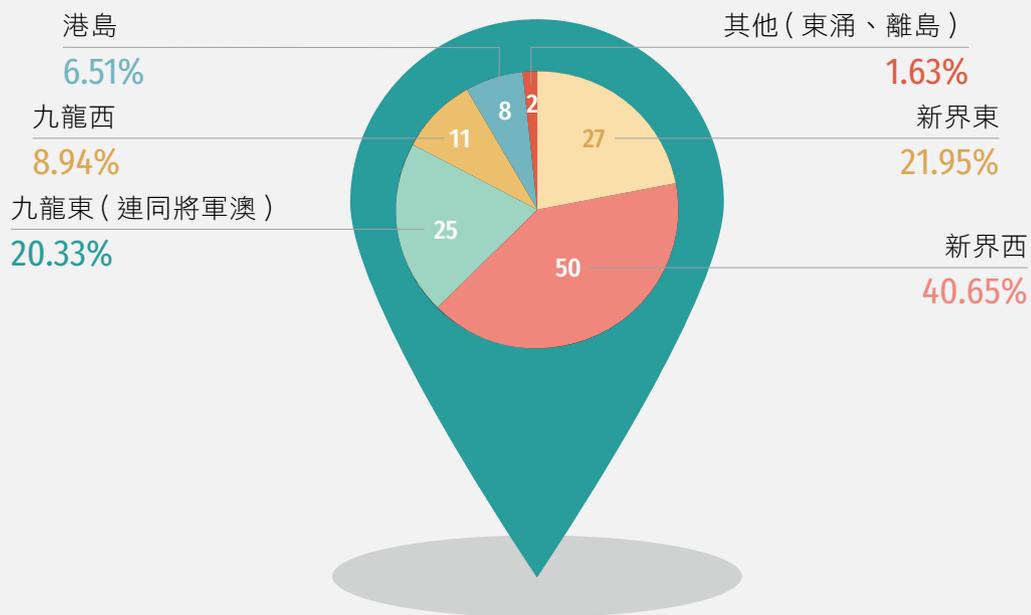
● 學員性別統計



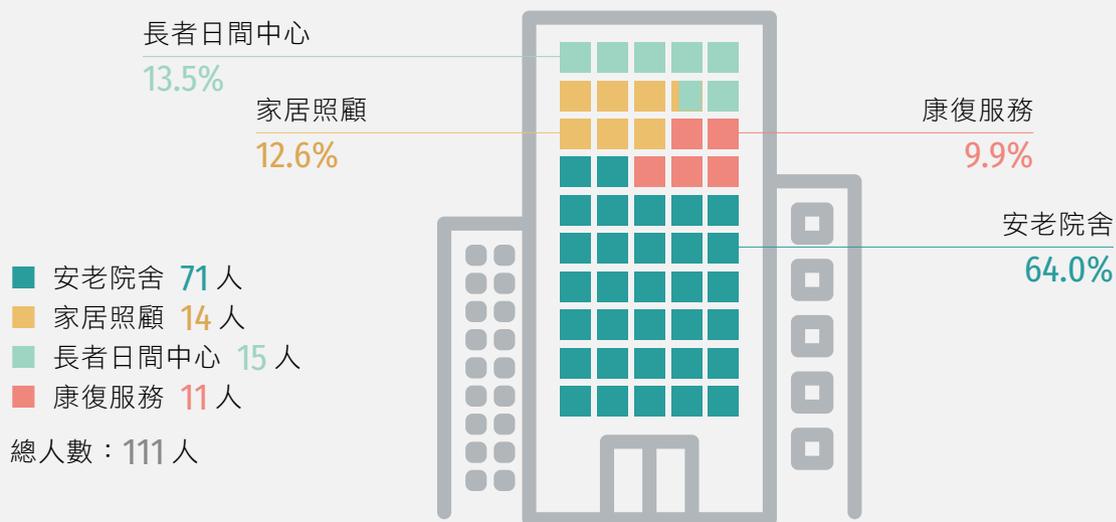
## ● 學員加入計劃時年齡分佈



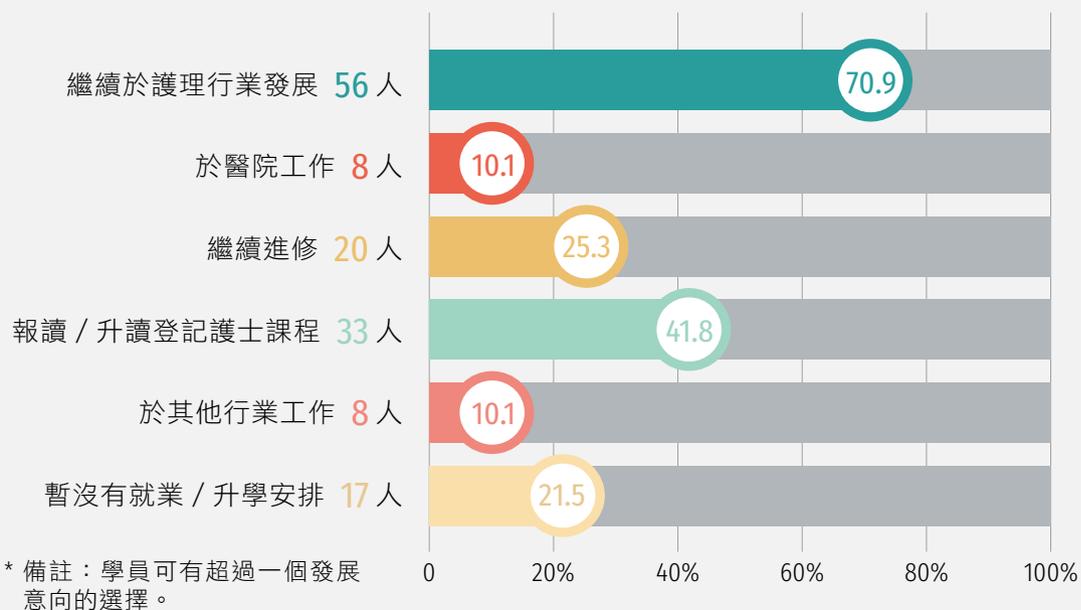
## ● 學員居住地區分佈



### 3 第二屆學員獲配對工作單位分佈



### 4 第二屆學員完成計劃發展意向





工作單位：基督教香港信義會天恩展能服務

● 學員：韓季珊

● 單位導師：鄭彩虹 (Rainbow)、陳偉業

● 啟航導師：魏琦 (Edward)

# 良好土壤

撰稿：魏琦 (Edward)



## 良好的土壤，培育小樹苗

第二屆啟航計劃學員韓季珊是一位平凡的年青人，但其內心對復康人士充滿熱誠，指導員偉業對季珊的評價甚高，表示在單位內未曾聽過一位同事對她有負面評語，而且季珊性格溫柔文靜，卻主動學習，從不計較負責更多的職務。季珊把這兩年累積到的經驗一一實踐出來，包括處理服務對象的情緒及行為問題，支援中醫到診服務及日常的照護工作。季珊不知不覺之間完全投入天恩展能中心的服務。

另一邊廂，在中心負責照顧啟航學員的 Rainbow 也對季珊加以讚賞，Rainbow 說：「腦海中立即浮現出一位

難以處理的服務對象星仔 (化名)，很多同事都沒有太大信心去處理星仔的餵膳工作，那天星仔卻指定要等季珊姑娘餵食才平伏下來，證明過去一段時間季珊付出的耐性及愛心贏得了院友的信任。」

Rainbow 認為初出茅廬年青人進入職場，需要為他們建立一份安全感，為他們排解人事上的複雜問題，接納每位學員有不一樣的成長學習時間，給予他們充分的信任，百份百的支持，最後 Rainbow 強調切勿讓學員在工作單位內感到孤立無援，反而更需要使學員在兩年的工作中得到正面及愉快的經驗。

「一位初出茅廬的年青人進入職場，需要為他們建立一份安全感……  
切勿讓學員在工作單位內感到孤立無援」



**Rainbow** 對日後機構聘請啟航學員有以下的小貼士：

- 1 接收學員的機構不要把焦點放在解決人手問題以及盈利之上，初出茅廬的年青人進入職場會有慌亂的感覺，要透過不同方式，建立他們的安全感。
- 2 要做到經驗傳承，首要是在單位內營造良好的土壤，包括：  
a 協調學員適應單位的文化及具體工作內容；  
b 掌握學員個性，按階段分配合適的工作職務；  
c 讓單位內的同事清楚認識啟航計劃及學員的角色，使學員得以在單位內得到合適的支援，逐步成長。

**季珊** 作為學員以過來人的身份鼓勵打算加入啟航計劃的年青人：

- 1 加入計劃前首先要考慮自己對醫護行業是否感到有興趣，或者能否接受厭惡性的工作。
- 2 參加啟航計劃需要評估自己是否適合過一邊工作一邊讀書的生活，因為當中需要學習平衡兩方面，而且需要作出不少休閒娛樂的取捨。

# 師徒同行



工作單位：鈞溢（山景）安老院

●學員：岑祉廷

●啟航導師：薛馬利（Mary）

# 為者常成

撰稿：譚梓浩（Oscar）



由 DSE 捧光蛋到今天成為全班第一名，究竟為何祉廷會有如此大不同的反彈呢？

祉廷曾於五年前獨自離開香港，由北半球遠走南半球體驗不一樣的世界。經歷過獨立和自處後，祉廷變得愈來愈成熟。回到香港後，祉廷決心要當一名護士，可惜 DSE 捧光蛋。正當徬徨和迷失之際，有一天明燈亮起了，從朋友口中得知「青年護理服務啟航計劃」的資訊，她認為計劃可以成為她的踏腳石，讓她向護士夢想一步一步的邁進。

## 為者常成

計劃初期，祉廷用了一段時間適應工作和學業並行的生活，過程並不容易。相比過往生活，現在的休息時間相對較少，要在工作中騰出時間溫書更為困難。加上身邊的同

學大部分都已經完成文憑試，祉廷擔心自己被比下去。面對如此大的生活壓力，祉廷並沒有放棄，反而認清自己的目標和不足，更加用心努力的跨過困難。

經過一年的努力，祉廷的付出終有回報，她於公開大學首年獲得優異成績，每一科均是 A 級以上。由 DSE 零分變成優異成績，如此大躍進見證著她的努力。正如《晏子春秋·內篇雜下》所言：「為者常成，行者常至」，就是願意努力去做的人往往可以成功和達到目的。祉廷勉勵大家不要停留過去，堅毅面對當前，帶著希望迎接將來。

## 易地而處·學而不倦

最初接觸護理工作時，祉廷最深感受是處理排泄物。她表示，曾多次被朋友質疑自己是否有足夠的能耐處理這些工

「只要我們能夠設身處地，從長者角度去感受，這份工作的意義就會變得不一樣。」



作，但社廷認為只要我們能夠設身處地，從長者角度去感受，這份工作的意義就會不一樣。「你估長者好想要人幫佢地清理排泄物嗎？長者要係我地面前赤裸裸咁俾我地幫佢更換尿片，你估佢地開心嗎？」社廷認為我們應當以一個尊重，關懷的心去照顧長者，令長者信任我們，安心讓我們照料。

記得入職初時，有位院友突然昏迷，社廷當刻感到無助，但幸得同事的協助最終順利度過難關。她觀察到同事臨危不亂，而且能夠運用專業的護理及急救知識協助院友，她深刻明白到工作是技巧的實踐，亦是經驗的累積。「學而不倦」對於社廷可說是一種動力，從學校和工作環境中學習更多專業知識，幫助更多的人，救急扶危。

## 背後重要的女人

對社廷來說，另一個動力來源就是她的媽媽。媽媽知道女兒應付半工讀的生活相當辛苦，所以時常煲湯讓她滋潤補身。而且社廷媽媽並沒有給予女兒壓力，反而鼓勵她努力嘗試，向理想出發。社廷知道這位「背後重要的女人」實在功不可沒，亦希望時下家長給予機會和空間讓年青人創出一片天，成為年青人背後的重要動力。

## 保持初心

曾聽說很多人入行時都懷著紅色的心，但隨著時間和經歷會逐漸心淡，由紅色變成粉紅，愈變愈淡，最後甚至變成透明。社廷希望5年後的自己仍然保持初心，充滿熱誠的在護理行業工作，堅定的向夢想進發，「路艱難，心不冷」，幫助更多有需要的人。

信義青年護理服務啟航計劃第二屆畢業典禮紀念特刊

我係護理青年!



工作單位：香港宣教會白普理上水家庭中心綜合家居照顧服務隊

● 學員：陳鳳慧

● 單位導師：曾玉英主任

● 啟航導師：何琴 (Sarah)

# 同行 天使

撰稿：何琴 (Sarah)

## 玉不琢、不成器

《禮記》經典名句「玉不琢，不成器；人不學，不知理。」這個道理人人皆知，卻不是人人能曉。對自小在溫室長大的鳳慧來說，需要在多次跌跌碰碰中才領悟得透。

嬌小的外型，口直心快，總是鳳慧給別人第一個感覺，青春無悔的她自言自己是個任性和易放棄的人。她以「頹廢」來形容自己，原因是「對自己沒有信心」。「遇挫折想退出，受了氣鬧情緒，常要求換單位，問題總在別人身上……」是鳳慧在計劃初期的狀況。

有了「同行天使」的啟發，鳳慧終於改變：

「咁容易放棄，點做大事，你要付出才有收獲！」  
「其實沒有人可以小看你，只有你自己小看你自己！」

這位天使，就是那位願意每星期見鳳慧一次，分享自身經驗，鼓勵她用心反省的 Mentor 曾姑娘。鳳慧就從別人的接納和開解中肯定了自己，從想放棄到再次振作起來。

曾姑娘誠言與年青人相處是「勞氣」的，要令年青人明白是「耗時」的，但她又十分理解要讓年青人在矛盾中鑽出來是需要時間的。她所謂的「勞氣」是因她

「環境改變，心態也改變，小妮子能從別人對她的關懷中，  
看到自己的價值及能力」



對年青人的著緊，猶如等待新生命出生的心情。聽著這番話，實在令人感動，難怪鳳慧告訴我在多次的督導中她也感動得哭起來。

其實「同行天使」不只是一位，在鳳慧口中還有一班願意接納自己的同事，他們視她如女兒和妹妹般看待，令她發現責備中有愛。環境改變，心態也改變，小妮子能從別人對她的關懷中，看到自己的價值及能力。

沒有同行、接納和包容，沒有時間的見證，我們看不到鳳慧的成長和蛻變。鳳慧的故事，讓我們肯定成長路並不容易。盼望社會、僱主、年青人能夠彼此接

納，並願意同行，讓時間創造奇蹟，讓年青人可以成大器，日後在護理行業找到自己的價值。

以鳳慧給年輕人的一句說話作總結：「年輕人阿！如果希望日後的路更容易走，就要現在一點一滴累積經驗，才能實踐夢想。」

作為鳳慧的陪伴者，倍感欣慰，不只是她的成長，最深刻的一幕是看見她對服務使用者的愛護及親切，我們的小妮子真的可以為社會作出貢獻。回望過去的付出，一點一滴甜在心頭。



工作單位：九龍婦女福利會黃張見紀念老

● 學員：梁均宜、陳子健

● 單位導師：黃日光院長、張美玲副院長

● 啟航導師：魏琦 (Edward)

# We Feeling

撰稿：魏琦 (Edward)



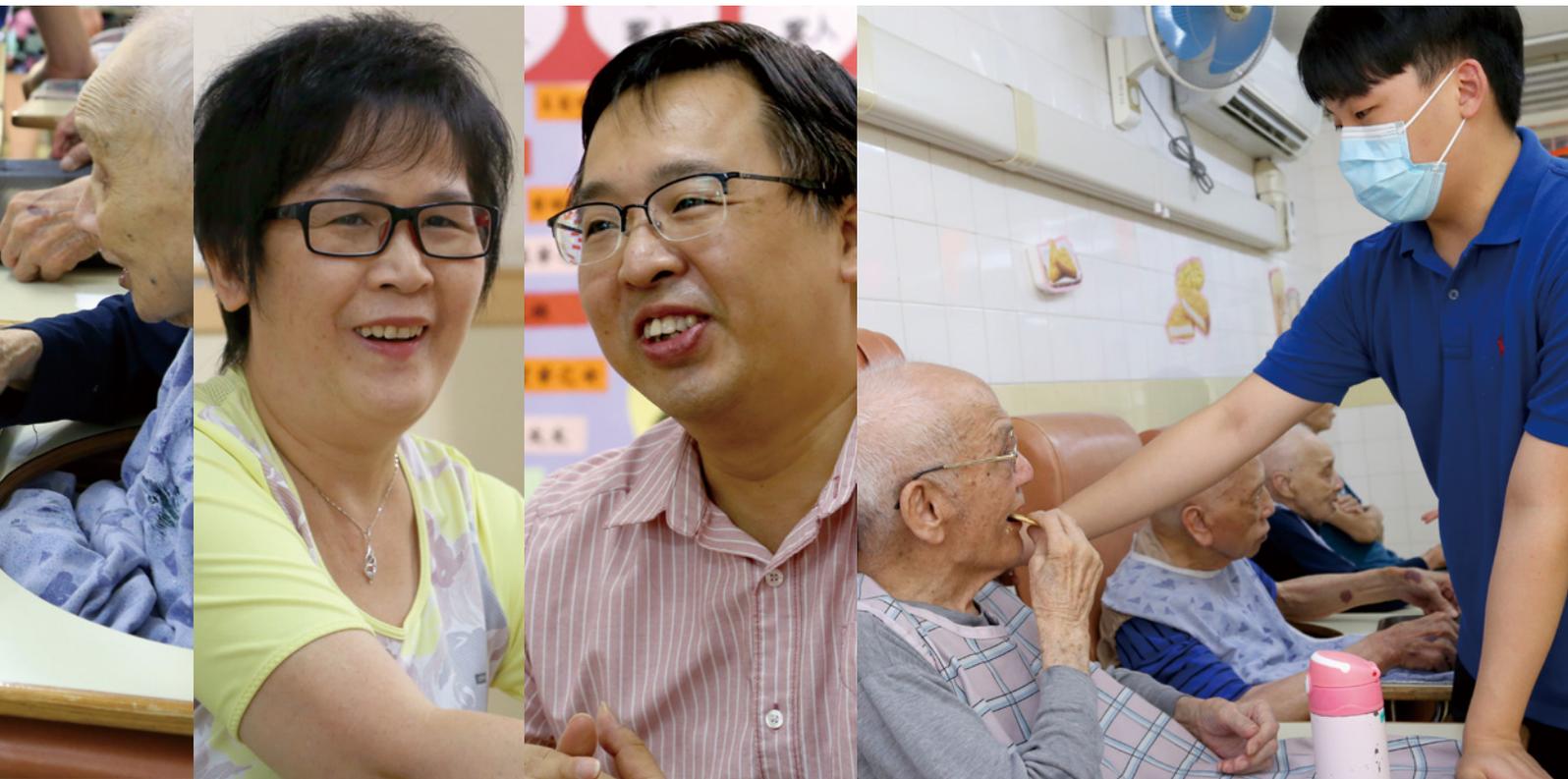
## 給年青人犯錯的空間

「由於學員缺乏工作經驗及技巧，我們着力推動資深員工以一帶一的方式教導學員如何埋身做照護工作。」黃日光院長娓娓道出他們培育年青學員的心得：「我們會看重學員的工作態度，透過資深同事幫忙觀察學員的進度，提供足夠的培訓，當累積足夠的經驗之後便會按每位學員不同的能力及表現分派不同的工作職務。當學員犯錯讓他們有機會糾正，慢慢建立學員的信心。」

此外，黃院長表示在評估學員的工作能力後，會大膽

地放手給他們嘗試院舍的日常運作，例如讓他們擔任小隊長及有權調動人手安排。其實大膽放手的背後，指導員張美玲副院長表示，院方已精心安排了有經驗的同事配合，令責任不是落在學員一個人身上。這種細微的管理技巧，既要信任學員的能力，亦要對風險作出評估及管理。管理層認為雖然要對以上安排付出額外的時間及心力，但都是值得去做的，也是對經驗傳承的一種承擔。因此梁均宜一拿到保健員牌便被院舍安排全時間擔任保健員職務；而陳子健雖然未能獲得保健員資格亦被委派擔任護理員崗位的小隊長。

「我們會當學員是正式的員工……確認學員在院舍的價值，不是卑微的工作者，而是專業的年青護理新力軍。」



## 營造 WE FEELING

黃院長亦非常體諒學員的現況和難處，他表示：「學員既要工作，又要進修和溫書，這兩年間他們需要作時間上的平衡，一點也不容易。我好欣賞這批願意堅持留在護理行業的年青人，乖巧，好落力去做。我們會當學員是正式的員工，接納他們是院舍的一份子，所有安排和福利也一視同仁，營造 We Feeling 的氣氛。同時我們也確認學員在院舍的價值，不是卑微的工作者，而是專業的年青護理新力軍。」

有部分業界朋友對於這一批新人類進入傳統的護理行業並不看好，會認為他們「吃不了苦，沒有目標，不夠堅持！」從事青年工作出身的黃院長對年青人有一份信念，他相信年青人經過時間的磨練，在適當時間便可以承擔責任，使年青學員感到受重視。在工作安排、員工福利和學習機會方面讓學員感到自己是院舍的一分子，令兩者都雙贏。

# 師徒同行



工作單位：基督教香港信義會沙田長者日間中心

● 學員：梁凱恩

● 單位導師：盧媛媛姑娘

● 啟航導師：李鳳儀 (Teresa)

# 我相信

撰稿：李鳳儀 (Teresa)

## 我相信·夢想可以成真

「上帝關上了一扇門，必為你開啟另一扇門。」對於凱恩來說，當一名護士一直是她的夢想，然而放榜的成績並不如意，夢想落空。啟航計劃，令凱恩重燃這個夢想。

入職初時，凱恩面對不少困難，首先是與長者們的溝通。遇上不聽話的長者，更是束手無策。凱恩指，患有認知障礙症及耳力不良的長者，更需要花時間來溝通。於是，她觀察同事們與長者們的互動模式，如耳力不良的長者，可以用文字來溝通；尋找「子女」的認知障礙症長者，可以借助「寶寶」來安撫他們不安的情緒。凱恩逐漸理解長者們的特性，學懂如何避免激起患有認知障礙症長者的情緒。

從事護理員的工作，需要與不同的同事合作，如日常的扶抱，稍有差池亦容易發生意外。凱恩稱，同事們有不同的身型，扶抱的力度也不同。由於有些體弱長者，必需兩位護理員共同合作，故彼此的協調及默契更需花時間來培養。幸好，以上困難，凱恩都能一一克服。現在的凱恩充滿成功感及滿足感，由什麼都不懂，變到現在可揣摩到與同事相處合作的關鍵，確是極大的進步。

即將完成啟航計劃的凱恩認為，院舍和日間護理中心的工作各有優點：院舍工作，主要學習護理技巧，如餵食、換尿片等等，到第二年同學便可處理派藥、傷口及尿喉護理等工作，一切以「實踐」為主導；而日間護理中心，則以「溝通」為主，同學每天均要和長者們「打交道」，了解長者們

「護理員向來以中年人士為主，年青人的加入，帶來活力及朝氣，更使長者有『家』的感覺。」



不同的個性及患有的疾病，從而加以指引並協助進行復康運動。長者有著不同的復康需要，所以同學更需要做足功課，細心觀察及了解，才會相得益彰。

## 我相信·年青力量

**盧姑娘**表示日間護理中心一向著重與長者溝通，而年輕一輩的溝通技巧又不太成熟，加上凱恩從院舍轉換至日間護理中心工作，由過往著重護理層面到現在著重溝通方面，凱恩需要帶領小組活動及協助長者進行復康運動。對於性格慢熱的凱恩來說，這些工作相當具挑戰性，難免不太習慣。

幸好，在信義會安排的「師友計劃」下，資深的護理員能帶

領及督導啟航學生，教導凱恩如何與患有認知障礙症的長者相處及處理長者們的情緒等。凱恩均耐性聆聽，虛心學習，令她在兩個月內可獨立工作；因為凱恩持續的良好表現，盧姑娘更推薦她參與「護理人才計劃」。護理員向來以中年人士為主，年青人的加入，帶來活力及朝氣，更使長者有「家」的感覺。有不少長者會稱呼凱恩為孫女，可見他們的關係相當融洽，長者亦更願意來中心參加活動。

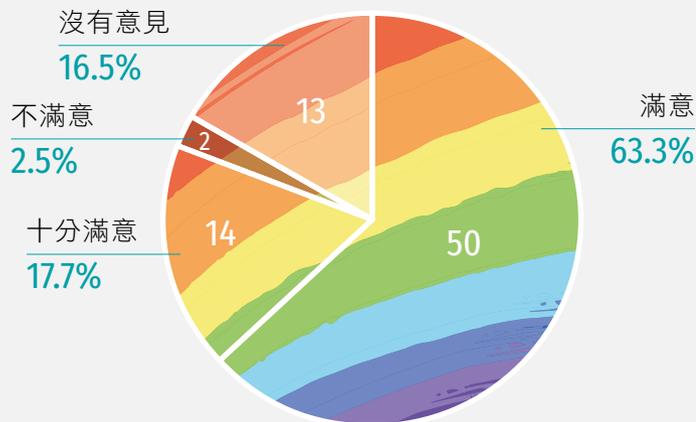
「啟航計劃」使盧姑娘對年輕人的印象有所改觀，期待將來有更多的啟航學生來到單位實習。同時，樂見凱恩深得長者和同事的喜愛，日間中心亦希望凱恩完成計劃後能夠留下來，繼續以「年青力量」照顧長者。

# 心聲 Feedback 回聲 響音

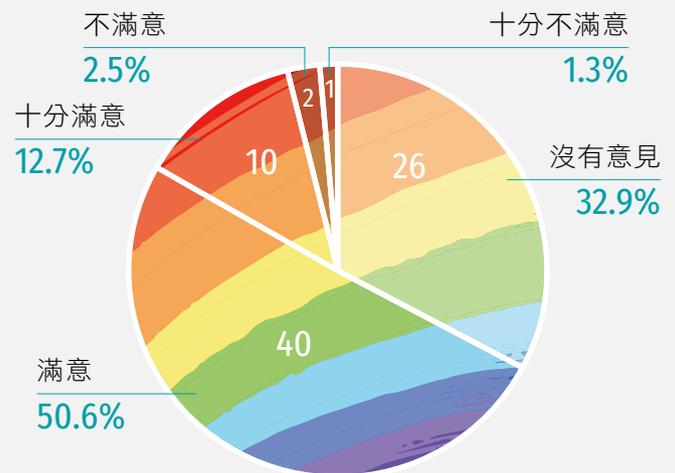
## 第二屆學員意見調查問卷結果

共收到 79 份 ( 回覆率達 : 100% )

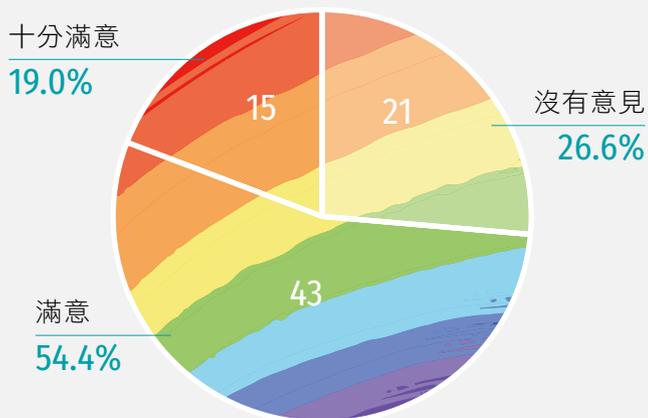
**1** 啟航計劃能幫助我掌握基本的護理知識和技能



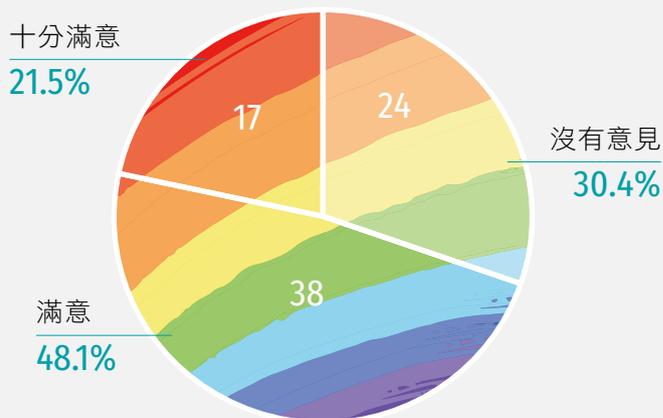
**2** 所配對的服務單位內之指導員能協助我認識服務單位的運作及掌握工作所須技能及知識



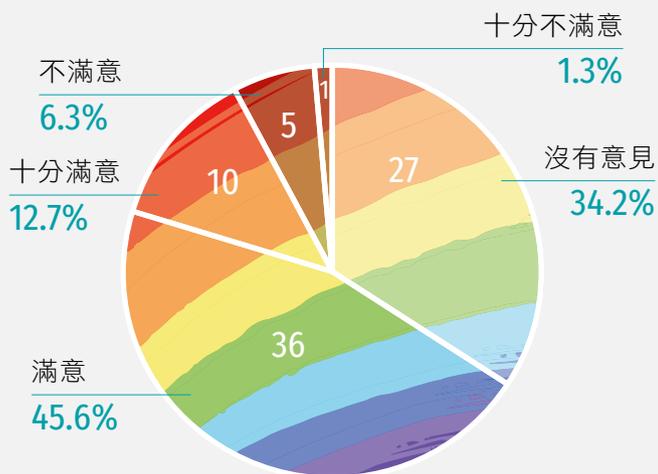
### 3 入讀「兩年制兼讀護理課程」能夠幫助我學習專業護理知識



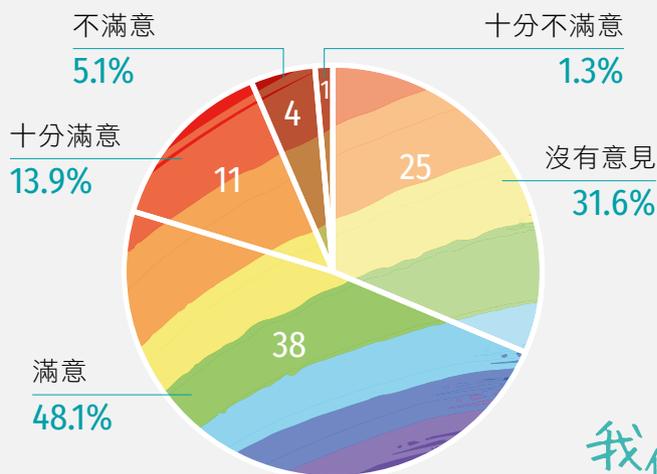
### 4 入讀「兩年制兼讀護理課程」能夠幫助我投身護理行業



### 5 營辦機構在我參加計劃後能提供適切的協助和支援



### 6 整體而言，我對「青年護理服務啟航計劃」的滿意程度

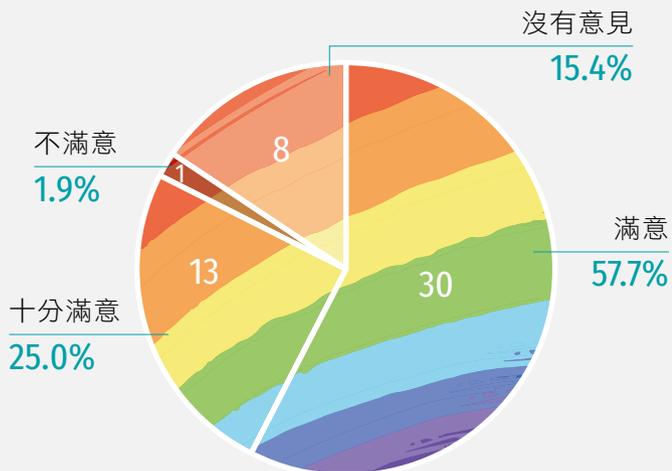


我係護理青年!

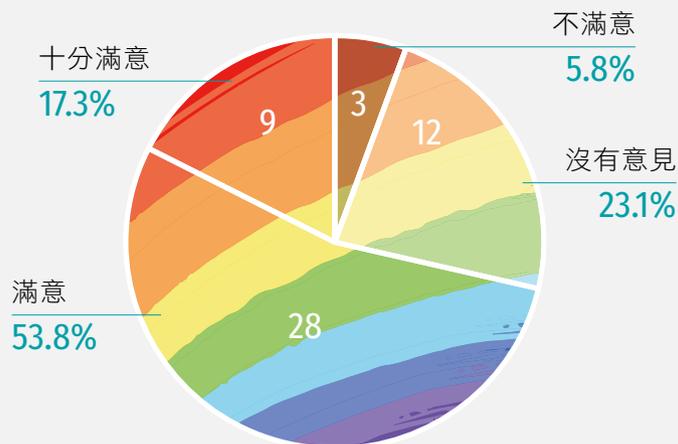
# 第二屆服務單位意見調查問卷結果

共收到 52 份 (回覆率達：86.7%)

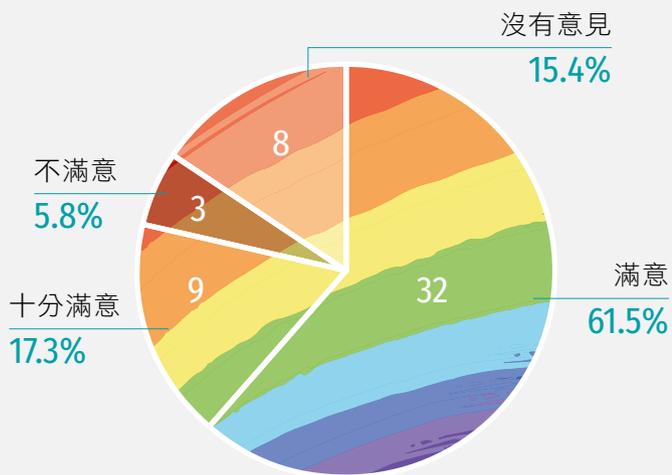
## 1 配對學員入職的程序和安排



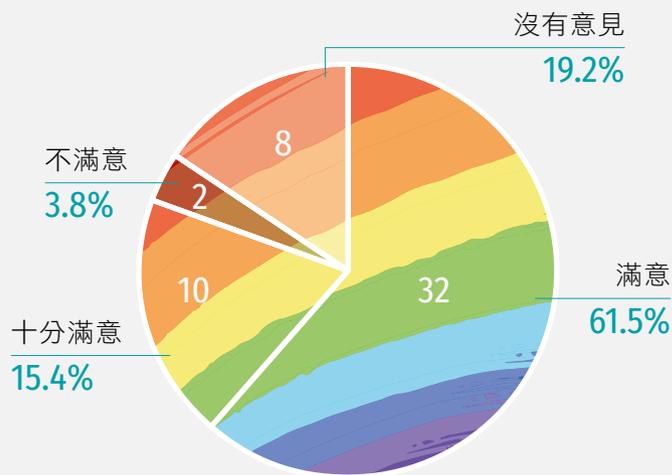
## 2 學員整體的職業技能，知識及工作態度



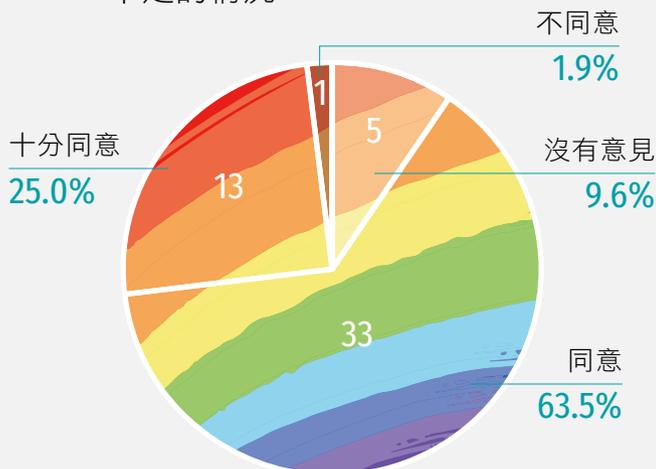
## 3 信義啟航對學員提供的協助和支援



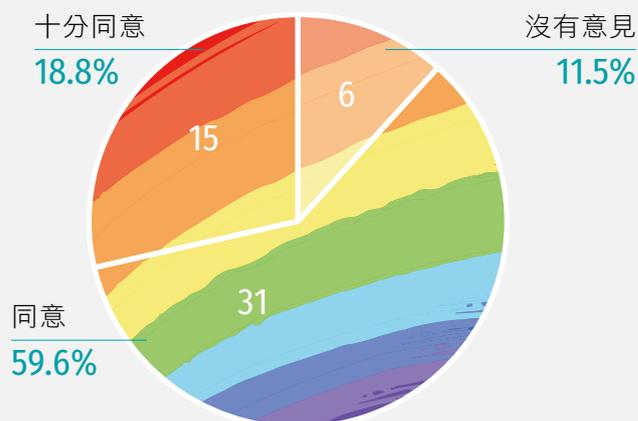
## 4 對信義啟航的整體滿意程度



## 5 信義啟航能舒緩前線護理人手不足的情況



## 6 信義啟航能鼓勵青年人投身社福護理行業



## 7 關於「青年護理服務啟航計劃」，你覺得最滿意的地方

- 「見到年青人護理工作技能和個人信心明顯提升，非常欣賞」
- 「導師們能緊貼跟進學員的工作，情緒問題」
- 「啟航計劃的職員跟進良好，與院舍合作無間，有效處理學員工作，情緒，學習的需要，亦能體諒及尊重院舍行政及人事管理要求，令學員有不少開展眼界的機會」
- 「能使行業帶來新力軍，如能延續下去就更好」
- 「計劃可舒緩服務人手不足的情況，亦讓服務提供『朝氣』」
- 「年青人具熱誠，勇於嘗試，能給予年青人發揮之機會」
- 「學員投入，受教，對服務使用者有愛心」
- 「清晰講解計劃詳情，指導員定期跟進學員及聯絡機構」
- 「學員態度十分好，工作認真」
- 「增加新力軍的加入，舒緩人手短缺」
- 「可以解決人手不足的情況及鼓勵青年人投身護老行業」
- 「學員基礎能力高，能勝任各類工作，工作態度踏實」

我係護理青年!

# Media Coverage

# 媒體報導

文匯報  
9-2-2018

東方日報  
10-12-2017

蘋果日報  
10-12-2017

## 社署嘉許200「護理



周妙卿(右二)  
香港文匯報記者  
翁麗娜 攝

香港文匯報訊(記者 翁麗娜)護理行業乏新血,一直困擾業界,特區政府於2015年推出「青年護理服務徵航計劃」,至今吸引800人報讀,有安老院院長指受惠於計劃,院舍臨時員工由過往佔人手30%減至低10%。社署昨日舉辦「關愛傳承—護理新嘉許禮」,為近200名投身社福護理服務的年輕人打氣,參加了計劃的28歲陳卓文及22周妙卿由於表現優秀,雙雙獲獎。

卓文是信義「徵航計劃」首屆畢業學員現受聘於信義會恩頤居安老院任職保健員,他指中五畢業後曾任職餐飲及保安行業,有感工作性質較為沉悶,當時抱著「一試」的心態,在2015年報讀計劃,過程逐漸建立投身護理的職業志向,未來希望報讀士課程。

### 逾80歲趙伯讚不絕口

年逾80歲的趙榮林伯對卓文讚不絕口,認為對方對老人家很照顧,亦很關心其需要,如會把食物切碎以方便進食,恩頤居院吳志成表示,計劃每年會提供8人至10人的員,對紓緩人手有很大幫助,大大減少過飽介滿臨時員工。

周妙卿是高中文憑畢業生,後來報讀了愛「徵航計劃」,今年中將畢業,她認為



卓文(左一)和趙伯(中)  
香港文匯報記者  
翁麗娜 攝

### 會考0分社廷父中風激發讀士夢

【記者何育輝報導】護理行業一向被視為新藍領及又艱苦的工作,嚇怕不少人,不過,有九十後少年毅然放棄在澳洲的工作假期生涯,轉讀「青年護理服務徵航計劃」,從從事護理工作價值感,昔日會考零分的地,正認真苦讀香港公開大學健康學文憑,努力朝當護士的理想進發。

要聞港聞 2017年12月10日 90後安老院新力量: 康保健員有意義

### 90後安老院新力量: 做保健員有意義

6,832 讚 45

陳卓文(左)指陳卓文(右)等年輕保健員為院舍帶來朝氣。

蘋果日報

廿五歲的專社廷瑪路透過計劃獲安排到屯門一間私營安老院工作,每周工作四天,另有一天上課,薪金一萬零六百多元,她指,在澳洲工作假期近四年,因她探親訪友中風,遂決定學習護理知識,以便照顧家人。

卓文:工作有意義成功感 她坦言,剛開始「她花時間,三個月,想知道自己想?」想讀護士但「會考(成績)太差,根本無機會」,加護士必考此計劃,初期她擔心「做唔好」,因以往對老人院探家人,「是唔老人院好食,好有趣」,「要執業,執業」。但透過工作,她的心態有改變,認為各人都有生理健康,不應因此感到悲觀,尚半年便畢業的社廷,從護理感,朝當護士的理想進發。

陳卓文(右)與院舍長者交流,對她工作。

### 90後男做護老員 長者受落 月薪1.5萬 有滿足感亦嘆人工低



周妙卿(左)與院舍長者交流,對她工作。

### 無線電視 《快樂長門人》 8-3-2018

明早9.50分TVB節目《快樂長門人》, 理員伍偉倫分享入行心得。歡迎大家支持。 "當初因有家人需要接受手術,在康復過程「90後」伍偉倫便萌生投身護理行業, "伍偉倫分享與長者聊天時要特別有耐性,他忠告有志投身護理行業的青年人,除加班、面對厭惡性工作等實際因素。"

相關網頁: <http://programme.tvb.com/li>



明報  
10-12-2017



# 回憶

Memories



入校宣傳



服務單位  
協調會



社會福利署  
護理新星  
嘉許禮



「瞬間變老」  
體驗教育活動



補習班



聯誼活動



我係護理青年!

第二屆  
開學禮



第二屆  
職前訓練



# 啟航 Students & Employers 名單



第二屆學員名單及得獎名單  
(信義啟航 76 位學員；排名不分先後)

曹曉君	黃展鵬	王妙如
岑祉廷	黃芷茵	王婷婷
曾綺琳	江倩寧	王蔚達
陳鳳慧	康詩琦	王燕蘭
陳桂琮	鄭嘉瑤	溫穎祺
陳桂珍	勞綺琮	吳雅詩
陳浩麟	李敏琪	伍偉倫
陳惠梁	李逸豪	楊婷仔
陳珈汶	梁家偉	葉尚德
陳希晴	梁均宜	袁展鏗
陳欣如	梁凱恩	張冠威
陳英楊	廖穎芝	張柳儀
戴凱恩	林麗青	張咏儀
鄧皓菁	林諾文	張澤峰
鄧兆浚	林燕萍	張澤豐
古榕真	林詠祺	甄競雄
郭子恩	劉家穎	鄭君燕
韓季珊	劉天恩	鍾珮琳
洪文儀	陸文琪	鍾梓玲
黃君彤	羅灝朗	周倩彤
黃樂怡	麥敏聰	祝志峰
黃珮渝	彭小麗	莊嘉慧
黃言棋	彭芷晴	莊詠兒
黃彥超	余梓謙	莊子健
黃怡敏	蘇進	
黃逸希	田泓	

優秀學業成績獎 (全年 GPA 達 3.0 或以上)

岑祉廷	王蔚達	陳英楊
古榕真	王燕蘭	郭子恩
曹曉君	周倩彤	莊嘉慧
黃君彤	鄭嘉瑤	鄧皓菁
陳浩麟	陳珈汶	廖穎芝
鄧兆浚	梁家偉	伍偉倫
林燕萍	梁凱恩	張咏儀
曾綺琳	甄競雄	黃怡敏
陳桂琮	陳惠梁	
陳桂珍	莊詠兒	

以下 3 項獎項均由僱主推薦：

卓越工作表現獎

梁均宜	廖穎芝	伍偉倫
吳雅詩	彭芷晴	梁凱恩
韓季珊	黃言棋	鍾梓玲
陳欣如	陳鳳慧	

身心投入獎

陳浩麟	古榕真	林詠祺
洪文儀	王燕蘭	劉天恩
莊嘉慧	余梓謙	田泓

飛躍進步獎

黃展鵬	羅灝朗
楊婷仔	張咏儀
黃怡敏	

## 第二屆僱主名單

( 信義啟航 60 間合作伙伴；排名不分先後 )

- |                                    |                           |            |
|------------------------------------|---------------------------|------------|
| 基督教香港信義會天恩展能服務                     | 浸信會愛羣社會服務處                | 沙田長者日間護理中心 |
| 基督教香港信義會屯門改善家居及社區照顧服務              | 浸信會愛羣社會服務處                | 頤蒼綜合健康服務中心 |
| 基督教香港信義會恩海居                        | 浸信會愛羣社會服務處                | 頤荃綜合健康服務中心 |
| 基督教香港信義會恩頤居                        | 嘉濤耆康之家                    |            |
| 基督教香港信義會山景長者護理院                    | 溫馨護老中心分院                  |            |
| 基督教香港信義會沙田長者日間中心                   | 禮賢會詩田頤養院                  |            |
| 基督教香港信義會沙田改善家居及社區照顧服務              | 賽馬會耆智園                    |            |
| 基督教香港信義會威爾斯親王醫院離院長者綜合<br>支援計劃家居支援隊 | 路德會賽馬會安老院                 |            |
| 基督教香港信義會長者病人出院家居支援計劃               | 輝濤護老院(屯門分院)               |            |
| 基督教家庭服務中心——智活記憶及認知訓練中心             | 鈞溢(山景)安老院                 |            |
| 基督教家庭服務中心——藍田綜合家居照顧服務              | 鐘聲慈善社劉梅軒安老院               |            |
| 基督教家庭服務中心——觀塘綜合家居照顧服務              | 長青安老院                     |            |
| 基督教懷智服務處安定中心及宿舍                    | 頌恩護理院(九龍塘)                |            |
| 基督教香港崇真會廣福頤養院                      | 頌恩護理院(德田)                 |            |
| 基德(泰衡)護老院有限公司                      | 聖雅各福群會復康服務雅逸居及雅逸綜合服務隊     |            |
| 九龍婦女福利會黃張見紀念老人之家                   | 聖雅各福群會雅明灣畔護養院             |            |
| 佛教李嘉誠護理安老院                         | 頤和園護老中心(紅磡)               |            |
| 佳安家(秦石)綜合護老中心                      | 頤和園護老中心有限公司               |            |
| 光愛敬老院                              | 香港中華基督教青年會——天平頤康之家        |            |
| 善衡專業護養有限公司                         | 香港中華基督教青年會——盛愛之家          |            |
| 圓玄安老院                              | 香港仔坊會社會服務 改善長者家居及社區照顧服務   |            |
| 圓玄護理安老院                            | 香港中國婦女會油麗長者日間護理中心         |            |
| 圓玄護養院暨長者日間護理中心(順利邨)                | 香港基督教女青年會——Y Care 青健坊(東區) |            |
| 九龍塘永健護老院(沙福道)                      | 香港基督教女青年會——九龍城綜合家居照顧服務隊   |            |
| 康城松山府邸                             | 香港基督教女青年會——新創建青健坊(北區)     |            |
| 愛群理療護理院有限公司                        | 香港基督教女青年會——鄭傍卿護理安老苑       |            |
| 扶康會天耀之家                            | 香港宣教會白普理上水家庭中心綜合家居照顧服務隊   |            |
| 扶康會潔康之家(嚴重殘疾人士護理院)                 | 香港東區婦女福利會黃鳳亭頤安苑           |            |
| 曉光(大角咀)護老中心有限公司                    | 香港基督教服務處深水埗綜合家居照顧服務隊      |            |
| 松齡(保德)護老中心                         |                           |            |
| 樂天安老院                              |                           |            |

我係  
護理  
青年!

我係 Our  
啟航 Team  
導師 



Edward

Fanny

Mary

Esther

Teresa

Sarah

Oscar

## 督印人

黃翠恩 服務總監 (長者服務)

## 編輯小組成員

魏 琦

譚梓浩

## 設計及製作

文字事務出版社 (電話：2398-2408)

## 出版

基督教香港信義會社會服務部

## 地址及通訊

屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 7 樓 703 室

電話 9538-8213/3590-8565

傳真 3460-5241

電郵 yns@elchk.org.hk

網址 www.service.elchk.org.hk/yns.php

印刷數量：1,000 本

出版日期：2018 年 11 月

版權所有 2018 基督教香港信義會社會服務部



信義青年護理服務  
啟航計劃  
第二屆畢業典禮  
紀念特刊

# 師徒 同行

我係護理青年!  
信義啟航



基督教香港信義會  
社會服務部

