

GRADUATION
2017

我係
護理
青年!
又



基督教香港信義會
社會服務部

信義青年護理服務啟航計劃 · 第一屆畢業典禮紀念特刊



基督教香港信義會
社會服務部

機構簡介

基督教香港信義會社會服務部自1976年成立，是本港大型的綜合性社會服務機構，以創新的方式、關愛及以人為本的精神為基層及弱勢社群提供多元化的服務。本會現時共有超過50個服務單位，服務範圍遍佈全港，由幼兒到長者，從家庭、學校以至職場，服務人次每年超過二百萬。

我們的服務

包括：幼兒教育服務、青少年服務、家庭服務、長者服務、康復服務、戒毒服務、就業及社區服務，以及其他創新性服務，例如：「點·甩」輔助戒毒手機程式、「天使護航」年輕爸媽支援服務、「生命故事」抑鬱長者服務、香港青年才藝學院、準大專課程、金齡薈及恩青營（鞍山探索館）等。主要服務區域包括：將軍澳、沙田、大埔、北區、天水圍、屯門、元朗、荃灣、葵涌等新市鎮區域。

目錄

慶賀	2
信義啟航·信念同行	4
公開大學課程介紹	6
信義青年護理服務啟航計劃簡介	8
職前訓練	12
學員·追夢	
用大愛，做小事，用心陪伴每一位 覃漢杰	16
新晉之星，護理青年的典範 游嘉舜	18
徬徨小孤燕，追夢啟航 黃瑞云	20
半工讀，不難讀 許偉杰	22
相信愛，令故事改寫 黃穎欣	24
圓玄三姊妹 文凱誼、李永紅、陳映彤	26
學員意見調查問卷數據	28
僱主·同行	
感恩·沿途·有您	32
僱主心聲	34
服務單位對信義啟航計劃滿意度	38
啟航團隊	40
服務花絮	42
報章報道	44
學員名單	46
僱主名單	47
鳴謝	48



信義青年護理服務啟航計劃
第一屆畢業典禮紀念特刊

我係...



護理
青年!



慶賀

CELEBRATION



培才育德
修己善群

張建宗
政務司司長



培育護理
服務社群

黃玉山
香港公開大學校長





青苗廣育
高志遠航

葉文娟
社會福利署署長



青年護理新動力
信義同心為社群

陳靜宜
基督教香港信義會
社會服務部總幹事



序

轉眼間，信義青年護理服務啟航計劃已經走過兩年的日子，兩年以來我們培育了 234 位未來護理新力軍，而首屆完成計劃的學員有 59 位。過程中我們跌跌碰碰，摸著石頭過河，與年青人一起經歷矛盾與掙扎，成功與失敗，夢想與現實，堅持與放棄。誠然，這條路並非容易，特別是當我們將一班新人類帶入傳統服務之中，正正衝擊著現有的文化和管理思維。這種移風易俗，破舊立新的過程是艱鉅的。信義會願意與年青人和業界攜手同行，以新思維新角度探索未來培育護理人才的出路。

在此我要感謝香港公開大學護理及健康學系兩年以來成為我們的同路人，過程中大家願意不斷調節及優化令課程更加配合計劃的要求。香港公開大學所提供的「健康學文憑」是一個具資歷架構四級的課程，是啟航計劃中學術水平最高的，而老師在課程

評估及學員學習態度方面均有非常嚴格的要求，這無疑對學員日後投身護理行業及銜接更高學術水平的課程有很大的優勢。

首屆「信義啟航」計劃共有 44 個安老／復康服務單位參與，他們全都是很重要的「同行」伙伴，也是計劃成功的關鍵。根據信義會在 2014 年與香港樹仁大學工商管理系的一項研究顯示，90 後僱員相比 80 及 70 後是離職意願最高的一群，但如果年青人得到「機構支持感」以及「工作崗位匹配感」（Job-Fit），也是令年青人留職的關鍵因素。我們在計劃中留意到一些和年青人保持良好溝通和開放聆聽的僱主；願意給予空間讓年青人學習、失敗、再嘗試的僱主；安排合宜工作令年青人發揮所長的僱主；給予正面肯定令年青人建立自信的僱主；看到年青人的優點大於缺點的僱主，這些通通都是能夠令年青人留在計劃，甚至繼續留在護理行業工作



信義啟航 · 信念同



的關鍵因素。三十多年前 Whitney Houston 有一首經典金曲“Greatest Love of All”，很到位地寫出年青人的需要，希望每位僱主也看到年輕人的未來，看到年輕人的潛能和價值，以愛包容，引導他們走向美好大世界。

“I believe that children are our future. Teach them well and let them lead the way.

Show them all the beauty they process inside. Give them a sense of pride to make it easier...”

目前第一屆「信義啟航」已有超過一半的學員完成計劃之後正式在護理行業工作，其中有部份學員獲原單位繼續聘用。這個數字令團隊感到十分鼓舞，證明兩年計劃沒有白費。不過如果要長遠吸引更多年青人投身護理行業，相信政府必定是其中一個「同行」的伙伴。社會必須要認真思考一些可持續發展的措施讓年青人願意長遠留在護理行業發展，包括晉升階梯、薪酬待

遇、工作環境、嘉許認同、推廣行業專業具使命感的形象等，在政策、資源、制度、培訓及機構管理文化多方面作出思考和變革，為未來年青護理新力軍創造利好的環境和好土壤，迎接未來「高齡海嘯」的挑戰。

最後，衷心恭喜 59 位完成計劃的學員，盼望你們無忘初衷，使命同行，繼續在護理行業燃燒自己，照亮他人，為未來儲備知識和經驗，成為護理新人類。

黃翠恩
服務總監



公開大學課程介紹

健康學文憑（社區健康護理）課程

本港人口老化日益嚴重，加上長期病患人數日增及都市精神健康日壞，近年政府投入更多資源去加強社區健康護理服務，讓老弱殘障人士能夠留在社區內接受持續的照顧，除了提升其健康水平及生活質素，也可減輕醫療系統的負擔。雖然社會對健康護理服務的質與量要求愈來愈高，可是護理界人手長期短缺。有見及此，香港公開大學在香港賽馬會慈善信託基金的捐助下，推出了「賽馬會社區健康教育計劃」，當中包括健康學文憑（社區健康護理）課程。此課程自二零一二年起開辦，旨在培訓社區健康工作者，教授學員基本護理及健康評估等知識及技巧，使他們能在社區和相關的基層護理機構任職；並能進一步配合綜合健康中心的服務，

甚至提供上門家居服務，為長者、殘疾人士、長期病患者及精神病康復者提供多方面的社區健康護理服務。

為鼓勵年青人投身安老及復康護理服務，政府推出了「青年護理服務啟航計劃」。基督教香港信義會社會服務部於二零一五年獲得社會福利署資助，與香港公開大學護理及健康學部合作，招募了二百名十七至二十五歲完成中五課程年青人。該計劃會安排參加者到安老或復康護理服務單位工作兩年，第一年為受薪護理員，第二年為受薪保健員。同時，參加者會在香港公開大學修讀健康學文憑（社區健康護理）課程。計劃內所有學費由參加者先墊支，待他們成功完成每年的課程後，其學費將按年發還。

健康學文憑（社區健康護理）課程由香港公開大學開辦，本校具超過二十年舉辦護理學課程的經驗，師資優良及設施充足。此課程屬資歷架構第四級別，學術資格獲得國際認可，有助學員進修及求職。此課程更獲社會福利署認可，學員完成了第一年的課程，並符合該署所要求的入學資格、成績及出席率，便可向社會福利署申請註冊成為安老院舍保健員及殘疾人士院舍保健員。修畢整個課程的學員，除了獲得文憑學歷，更合乎資格申請報讀香港公開大學的普通科護理學高級文憑或精神科護理學高級文憑課程，可進一步進修成為登記護士，過去幾年已有不少成功例子。健康學文憑（社區健康護理）課程是以中文授課的兩年制兼讀課程，輔以講座、導修課、實驗課、參

觀及實習等學習活動，合共六十學分。此課程會從基礎知識開始教授，即使沒有修讀過任何理科科目的人士也可報讀。第一年學員會學習人類生物學和個人護理的知識及技巧，並會被安排到院舍參觀及實習。第二年學員會進階學習健康概念及人際行為、社區護理和關懷護理對象特殊需要的知識及技巧，並須完成社區護理服務研習。

本港醫療系統往往未能長期跟進一群次緊急護理對象，健康學文憑（社區健康護理）課程所培訓的社區健康工作者正正可以在不同的社福醫療機構協調前線醫護人員，作健康跟進及評估等後勤工作。就以社會福利署所推出的「長者社區照顧服務試驗計劃」為例，參與該試驗計劃的長者可因應個人需



我係護理青年!



要，使用長者社區照顧服務券向任何認可服務提供者購買合適的服務。認可服務提供者則可僱用社區健康工作者去執行多方面的社區健康護理服務，例如傷口護理、個人照顧等。社區健康工作者除了執行被委派的服務，更可同時評估護理對象的生理及心理狀況，及早發現和匯報異常情況以便專業醫護人員作出適切的跟進及處理。

總括而言，本港正面對人口急劇老化的挑戰，政府因而推行一系列措施去加強社區健康護理服務。健康學文憑（社區健康護理）課程所培訓的社區健康工作者裝備了與社區健康護理相關的知識及技巧，並擁有比保健員更高的能力水平，能提供更高質素及多元化的服務。在醫護人員短缺的情況下，

社區健康工作者能加強推行措施所需的人手，作為橋樑填補基本與專業護理之間的缺口，有助社福醫療機構擴充現有服務，改善連續性護理及復康護理，協助政府達到「居家安老」及「持續照顧」的發展目標。



李國麟教授

香港公開大學
護理及健康學部主任



信義青年護理服務啟航計劃簡介

2015年政府宣佈投放一億四千七百萬推行「青年護理服務啟航計劃」，五年內提供1,000個培訓名額予18-25歲的年青人，透過先聘用後培訓讓年青人投身護理行業，同

時向學員發放培訓津貼以鼓勵他們完成兩年計劃。

基督教香港信義會社會服務部於2015年獲社會福利署資助展開「信義啟航」第一屆培訓計劃，透過此計劃，學員第一年

可以在獲指派的安老／康復服務單位擔任護理員，至第二年晉升為保健員；同時在香港公開大學修讀兩年的「健康學文憑」課程，令年青人在兩年內既可吸收護理知識，又可學以致用，在單位中實際運

用護理知識和技巧。完成兩年計劃後，學員不單擁有兩年護理工作經驗，而且還獲得4個牌：①安老院舍保健員；②殘疾人士院舍保健員；③護理員證書；④急救證書，以及一個文憑學歷。

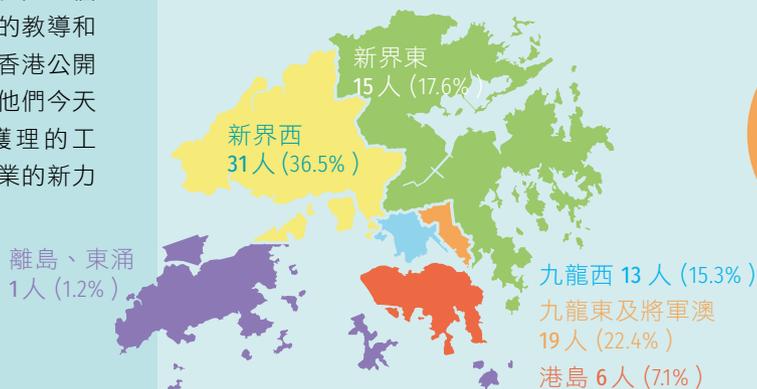


第一屆「信義啟航」共有 85 位學員，配對入職人數有 82 位，年齡介乎 18-25 歲，男性佔 31%，女性佔 69%，超過一半以上居於新界區。今屆能夠在第二年晉升為保健員的有 58 位 (70.7%)，而最後可以成功完成兩年計劃的有七成，共 59 位。學員中 68% 是在安老院舍工作，28% 在長者社區服務工作，另外 3.6% 在復康服務工作。

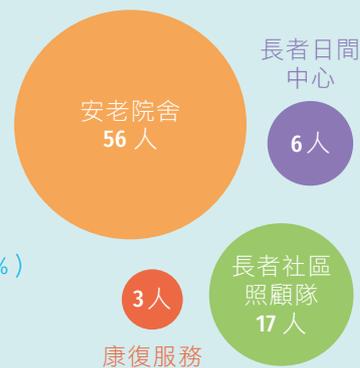
在此感激過去兩年 44 個服務單位對學員的教導和栽培，更要多謝香港公開大學的培育，令他們今天可以獨立應付護理的工作，成為護理行業的新力軍。



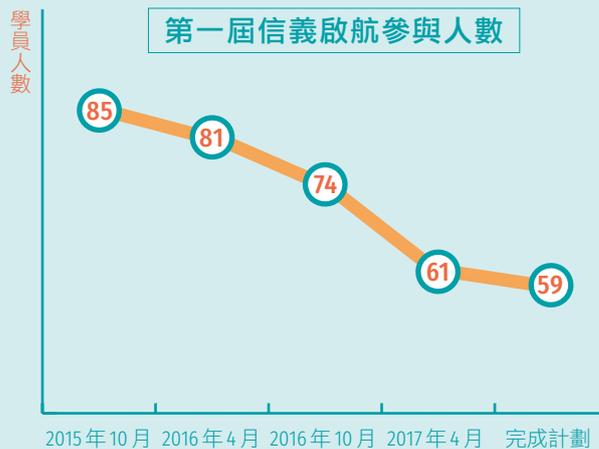
學員居住地區



學員工作單位



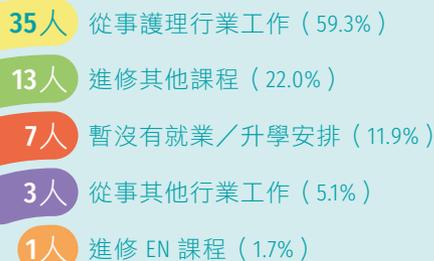
第一屆「信義啟航」有三成學生未能完成計劃，其中有 13% 覺得自己不適合護理行業，7% 是因學業問題而退出，但欣喜的是有 4 位學生因被護士學校取錄而離開計劃。因此計劃在第一年是十分關鍵的時候，因為這是學員決定是否留下來的關鍵時刻。學員於第一年較容易因為未能適應工作環境而考慮轉換其他單位，甚至退出計劃，此時學員很需要計劃同事給予意見和心理支援，當然單位對他們的包容及調節也是十分重要，雙管齊下才能令學員順利過渡，為自己的去留作出一個無悔的決定。



第一屆「信義啟航」59位完成計劃的學員，每一位都經歷過甜酸苦辣，付出過努力、汗水、淚水，是很不容易才走到這一步。所以他們每一位都是彌足珍貴，完成計劃後，學員有的找工作，有的進修，有的休息，有的旅行，但慶幸有59%學員表示會考慮日後再投身護理行業。直至今日為止更有超過一半的學員獲護理行業聘用，這實在是值得欣喜的地方。兩年的努力實在沒有白費。

小伙子，加油！希望日後我們可以一同並肩作戰。

完成計劃學員出路意向



這個計劃可以讓我一邊實習一邊讀書，同時獲取工作經驗，又能增加護理知識。相比起畢業後直接工作，啟航計劃的確更有好處。

「信義啟航」學員文凱誼



信義
啟航

職前訓練 教出同理心

「信義啟航」學員在進入工作崗位前必須要接受3星期的職前訓練，職前訓練除了教授基本的護理技巧和急救課程之外，還特意加入「瞬間變老——長者體驗活動」、行業介紹、職場溝通技巧，令學員可以多角度明白行業要求：

瞬間變老

想像一下有一天日漸衰老
老手腳變得僵硬！

想像一下有一天你要吃
糊餐！

你會否更加理解長者的
切身需要和感受？

「瞬間變老——長者體驗活動」是職前訓練其中一個重要環節，目的是希望學員在掌握照顧技巧和知識以外，更可以換一個角度，易地而處考慮服務對象的需要，提供以長者為本的貼心照顧。長者體驗活動包括以下幾項：

長者體驗衣

學員穿上了緊貼腰背的背包後，由於受到繩索的拉扯，背部立即會變得彎曲，模擬長者平日走路時出現身體彎曲及搖晃的狀態。



腳部退化裝置

使腳跟部位走路時不能輕易發力，只能夠緩慢地拿著輔助工具前行。



眼罩

用以模仿長者視力模糊之下仍要觀察四周的環境甚至閱讀文字。

輪椅體驗

透過坐上輪椅的體驗，學會與被照顧者建立溝通默契的重要性，比單單學會輪椅操作更為重要。



手部退化裝置

用以限制手部運作的靈活性及模仿長者手指退化後彎曲的狀態。

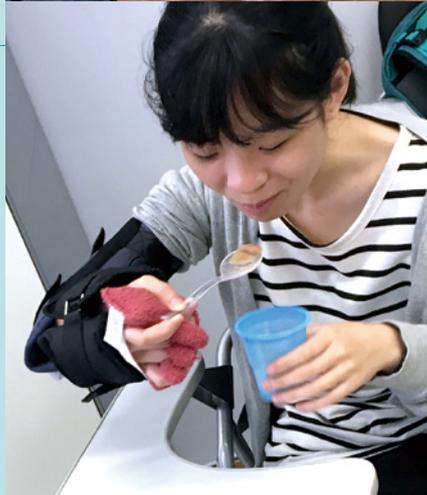


透過以上各項體驗活動使學員產生深刻的體會，平日輕易完成的生活經驗會突然變得困難重重，同時加以引導思考日後照顧長者時，可以用怎樣的心態來提供服務。使學員明白長者因身心機能退化而引致行動不便，以及掌握長者的特性，日後無論擔任護理行業任何一個職位，均會對服務對象有多一分尊重、理解和包容。



進食糊餐

糊餐是為受長期病患、吞嚥困難、牙齒缺失等困擾的服務對象提供的膳食安排，需要將菜、魚、肉或飯打成糊狀。對年青學員而言體驗糊餐絕對不是一件容易的事。



行業介紹及院舍參觀

邀請業界前線護理員 / 保健員及資深護士在課堂中講解現時護理行業的發展、晉升情況，以及執行職務時可能會遇到的挑戰及解決問題的方法。這些內容對學員而言是一支強心針，讓他們對自己的選擇更有信心。最後，職前訓練會安排學員前往安老院舍及殘疾人士院舍參觀，實地了解工作人員日常照顧院友的情況，又可以與資深的護理員及單位負責人進行交流，令學員更快投入職場。



團隊精神及職場溝通技巧

透過完成指定及限時的任務令組員之間建立互信、默契和欣賞，從而令學員明白在護理行業溝通、合作、信任、默契是十分重要的，日後在工作上會用得著。



我係
護理
青年!

學子·追夢

DREAM



用大愛，做小事， 用心陪伴每一位



覃漢杰

工作單位：基督教香港信義會

屯門改善家居及社區照顧服務

我的工作……

我認為這是一份相當具價值、而且富互動性的工作。當我用心去對待別人的時候，別人都能感受到，而且亦會將心比心，所以別人對自己的讚賞，我會視為一種推動力，令到我的工作愈來愈用心。

記得有一次，在協助一名伯伯進行一個物理治療的過程，因為該服務接近晚飯時間，當時伯伯正想開罐頭，但又發覺不夠力開，我就馬上幫助伯伯。回到辦公室時，我就從同事口中得知伯伯因為這件

事而讚賞我細心和乖巧。當時我感到十分驚訝，因為對於我來說，這只是一件小事情，但對於伯伯來說，這已經是一個大感受。

不少老友記視我為孫兒看待，很疼錫我。比如在做復康運動時，老友記亦都會主動與我傾談，談到他們過去的經歷，甚至將他們的開心和擔憂與我分享。

服務並不只是護理的服務，其實更重要的是一種陪伴，一種心理上的支援。

工作成長……

工作都要分階段去適應，由當初怕羞，不敢問同事，到後期漸漸習慣和熟手。而且透過不同的途徑，如 Whatsapp，一起食飯期間，向同事請教，同事很主動教導我，就像一個「朋友」的關係。透過交流，我能夠很快掌握每一位長者的特性和喜好。同事的支援對於我來說，實在十分重要。

工作態度……

由於長者大事不記小事記，所以每做一個服務前

做足功課是與長者建立關係的重點。

因為我本身好奇心重，任何事情都會多問一兩句；同時，將書本中學到的與現實遇到的狀況融會貫通，比如長者對自己的疾病有疑問時，我會將我所知道的盡量解釋給長者，在長者的角度，有人主動關心和提供相關知識，他們會覺得特別窩心。

初時聽到讚賞，偶爾會感到壓力，因為我認為我與長者是朋友關係，互相關心和尊重對方本是很普通的事。這一種讚賞其實亦





推動我繼續向護理行業發展。

我認為我的工作正要帶給長者們一份**同行陪伴**的心，作一個抒解的角色，所以我很多時主動去了解長者生活年代的一些文化和歷史，令我認識長者更多。

最難忘的事情

照顧長者每次都可能是最後一次。

以前會覺得這只是一份工作，今次做不到可以留待下次做，但經歷過服務使用者的離離去去，我明白到**好多事情未必有下次**。

這些經歷亦都再次確定自己想走這一行，珍惜與長者的關係，把握每次服務，視每次服務為最後一次，**做好每一個服務，珍惜當下**。

Mentor 的說話

聽到漢杰有深度、有溫度的分享，令我覺得漢杰成長了很多，雖然他外表冷靜，但內心是火熱，難怪長者經常點名讚賞他。漢杰的分享令我想起德蘭修女的一句名言：「用大愛，做小事」，珍惜每一次還可以服務長者的機會，讓長者感受到他用心的照顧和關懷。漢杰的成長是他用汗水一點一滴的推砌出來，希望這兩年的工作經驗奠定他擁有更美好的前程。



Oscar



新晉之星 護理青年的典範



游嘉舜

工作單位：基德泰衡護老院有限公司

嘉舜從小就喜歡幫助別人，中六畢業後，修讀坊間的護理課程，曾在醫院任職健康服務助理七個多月。當時覺得年紀尚輕，應該要繼續讀書增值自己，恰巧從社會福利署看到「青年護理服務啟航計劃」可以一邊進修一邊工作，更可以邁進護士之路，故轉投安老院舍工作。

第一年在私營安老院由護理員的工作做起，因為天生個子矮小、體型瘦削，最初入職時見到高大肥胖的長者，很擔心自己做不

來；也曾經被院友家屬質疑過工作能力。雖然每天面對體力勞動的工作，如扶抱、餵飯、沖涼、換尿片等，但當她發現有院友會因感受到她的用心而慢慢當她好像孫女一樣看待時，令她相信自己的選擇是正確的。

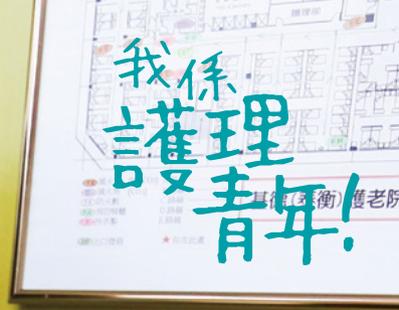
總是笑容滿面、陽光燦爛的嘉舜，以愛心和耐性對院友關懷備至，工作態度與表現深受上司、長者及家屬讚賞。去年十月，雖然只有一年護理員的工作經驗，但院舍極力推薦嘉舜參加「第三屆安老服

務傑出員工選舉」，最後獲選為「安老服務優秀員工（前線組別）」及「新晉之星」。經過一年半的時間，通過香港公開大學各種大大小小的考試，終於可以晉升成為保健員。現於院舍內擔當區長，負責的工作亦較以往專業，包括執藥核藥派藥、皮膚及傷口護理等，當然亦覺得有壓力，身為保健員比護理員擔當的角色更為重要，還有很多東西須要學習。

總結這兩年經驗，嘉舜表示：「前線護理的工作有

血有汗，有心於此行業的年輕人，只要不怕辛苦，即使是最難接受的任務都可以盡自己的力量做到最好，**有時候長者對你感激的微笑，就是努力後最大的回報。並且深刻體會到這是一份團隊的工作**，在此也感謝院舍給予機會，支持和認同，令我更有動力朝向目標出發。」





Mentor 的說話

嘉舜，是我這群學生中最溫柔的。也因為這份柔弱，剛開始時對她有些擔心，但是經過多次的接觸後，發現她除了善解人意，內心也無比剛強，清楚知道自己的目标，而且努力用心的去經營。尤其是她不計較，願意付出的態度，更是令人讚賞。作為 mentor，期望嘉舜繼續保持這顆善良的心及堅強的信念，在未來實現自己的夢想。





徬徨小孤燕，追夢啟航



黃瑞云

工作單位：基督教香港信義會恩耀坊



過往有些學生因徬徨隨便報讀了一些證書或文憑課程，但中途發現自己對該課程沒有興趣；也有些學生畢業後發現課程無助他們找到工作而覺得浪費了時間。這篇文章的主角瑞云本來也是打算報讀坊間的課程，後來黃爸爸在電台聽到有關啟航計劃的介紹，得悉信義啟航計劃屬資歷架構四級，且兩年間有社工全方位支援，並安排兩年有新工作，最後瑞云便選擇了本計劃。

兩年的時光真的過得很快。還記得2年前，收到

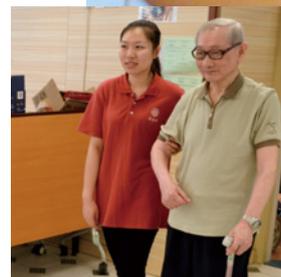
黃爸爸的來電，多次向我們查詢信義啟航計劃，那麼認真仔細的查問，教我們留下深刻的印象。雖然，瑞云曾於內地修讀護理課程，但其學歷未得到本港學院普遍的認可，所以爸爸十分擔心女兒來港後的前途。仍記得瑞云初到香港，為怕她迷路，黃爸爸會親自帶她到屯門面試，視察工作地點，接送她上班，當時黃爸爸曾感慨地說：「我不期望瑞云成為護士，但至少有了保健員牌照，讓她能有份專業的工作。」看到一副爸

爸為女兒掛心的愁容。

獲取錄後，瑞云首要面對的困難是學費的開支。瑞云一家四口的生活均依賴兼職小巴司機的爸爸，經濟情況一般，加上弟弟正值求學，故彼此都擔心學費的問題。幸好，信義會破格推出免息貸款，幫助此類有學習心志的學生墊支第一筆學費，減輕家庭財政壓力。經過兩年，瑞云已經有能力一邊完成學業，一邊賺取收入以改善家庭環境了。

入職初期，瑞云尚未適應

香港的生活節奏，加上廣東話不流利，與同事相處時形成無形的隔閡。但她沒有放棄，更主動請教同事。最後，憑著她的主動及工作熱誠，與同事相處漸見融洽，工作表現亦見進步，令她愈來愈有自信及成功感。「若不是成為了啟航學生，我可能會報讀坊間職業訓練，或者在快餐店工作，根本不知道自己的目標是在護理行業繼續發展。」瑞云表示在啟航學習的知識，能於平日的工作上實踐，又學



懂如何與他人相處，令她充滿滿足感。縱使放工後仍需上學，有許多功課及測驗，但與一班方向一致的同學共同努力，互相鼓勵，這樣的苦總帶點甜。最後，瑞云第一年的成績不俗，並參與由本機構舉辦的交流團，和同學們到台灣交流，了解當地的安老服務模式與發展，擴闊眼界。

Mentor 的說話

很感恩看到瑞云的轉變，由一個靦腆的小女孩變成一個有自信的女生。即使學歷不高，也可以創造屬於自己的一片天空。



Teresa

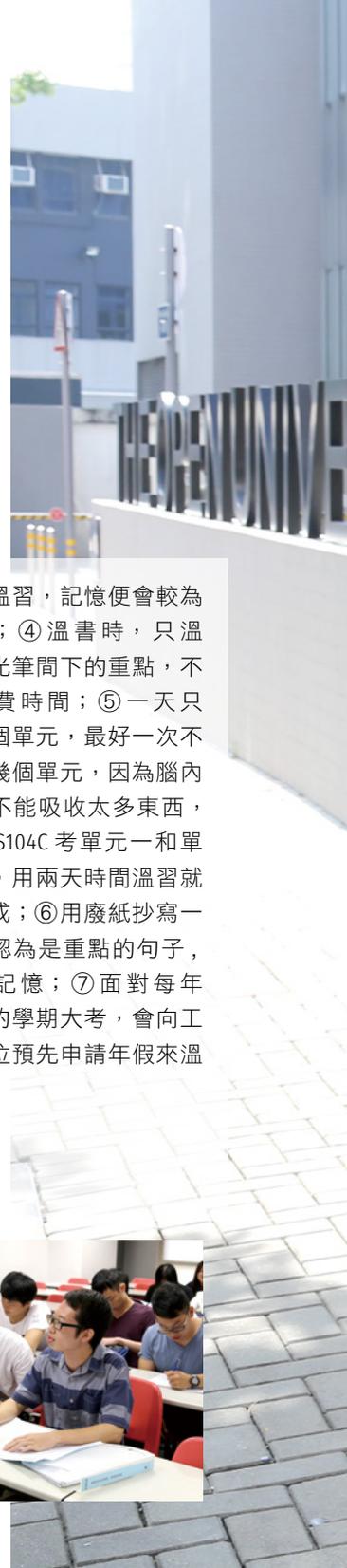


半工讀，不難讀



許偉杰

工作單位：基督教家庭服務中心
黃大仙改善家居及社區照顧服務



許偉杰於2017年6月獲得香港公開大學護理及健康學部頒授一項學業成績優異獎，杰仔其中一科「人類生物學」取得全級第一名，我們很想知道你是如何去平衡半工讀的生活？

杰仔：工作及進修同步進行的話，休息時間相對會比較少，所以需要減少一些娛樂活動，以便騰出一些時間出來溫習及休息。我個人認為娛樂時間放在假期會比較理想。

在時間管理方面，有沒有一些心得？

杰仔：①首先需要預先在自己的日記簿上清楚記下一周上課的時間；②每日上課之前會執拾好那一天需要攜帶的書；③每晚休息之前要較好鬧鐘；④下班之後可以做一些活動令自己放鬆下來，例如我會選擇跑步作為減壓的活動，半小時的運動已十分足夠。

有沒有一些讀書心得可以和大家分享？

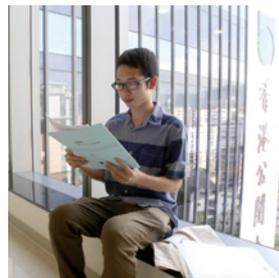
杰仔：啟航計劃是一個以

半工讀的方式進行的計劃，讀書加上工作，個人會認為工作較為辛苦。由於每日的工作都是面對長者，所以需要集中精神，除了保護長者之外，又要保護自己，把握時間作休息。

許偉杰個人讀書心得：

①首先用螢光筆間下老師提出過是重點的句子；②下課後即日或第二日用半小時重溫書上的重點一次；③考試或測驗前，不用太早溫書，因為會忘記，最好在考試前一至兩

星期溫習，記憶便會較為深刻；④溫書時，只溫用螢光筆間下的重點，不用浪費時間；⑤一天只溫一個單元，最好一次不要溫幾個單元，因為腦內一天不能吸收太多東西，例如S104C考單元一和單元二，用兩天時間溫習就能完成；⑥用廢紙抄寫一次你認為是重點的句子，增加記憶；⑦面對每年一次的學期大考，會向工作單位預先申請年假來溫書。





Mentor 的說話

看見偉杰兩年在護理行業的努力，知識及經驗一點一滴累積，令我相信「機會總會留給有準備的人」。我為偉杰感到欣喜，因為他為師弟師妹立下了好榜樣。



Edward



相信愛，令故事改寫



黃穎欣

工作單位：佛教李嘉誠護理安老院

作為穎欣的 mentor，兩年以來陪她走過高高低低，慶幸穎欣工作的院舍有開明的管理層和有愛心的指導員，加上支持穎欣的家人，這些都是鼓勵穎欣繼續堅持下去的動力。

穎欣在入職安老院舍初期，由於未能和同級護理員建立合作關係，偶然又會被同事責罵不懂人情世故，初出茅廬又不懂與同事合作，所以穎欣初時覺得受委屈而影響工作表現。李姑娘是穎欣的指導員，也是一位註冊護士，李姑娘表示穎欣初時經常

出現情緒低落，每次工作不如意時穎欣便會找李姑娘傾訴，初時李姑娘很擔心這位學員是否能夠應付到院舍的要求。

幸好穎欣工作的機構及上司願意給她時間和機會過渡這段日子，與穎欣訂立具體改善方案，循序漸進幫助穎欣，經過三個多月各方的努力，穎欣最後順利通過考核，而她的情緒亦逐漸穩定下來。

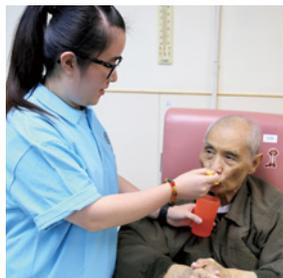
雖然穎欣初時在理想與現實之間掙扎，但李姑娘看到的是穎欣的優點多於缺點，亦師亦友的督導方法

也是令穎欣改變的關鍵。李姑娘運用自己工餘時間陪伴穎欣成長，分享自己由保健員晉升為護士的故事勉勵穎欣，令穎欣感受到身邊有人關愛和支持，這是令穎欣故事改寫的關鍵。

作為院舍的管理層，副院長王姑娘對穎欣兩年的表現評價十分正面，王姑娘總結穎欣的表現時說：「穎欣經過兩年的工作，信心已大大提升，現在已可以獨立處理工作上的問題，亦懂得匯報工作進度，按既定程序執行職

務，尊重每個崗位的角色，與其他工作伙伴合作，現在已經很少聽到穎欣埋怨同事之間的相處及對現狀的不滿。」

年青人是需要時間適應護理行業，也需要工作機構的關愛和信任令他們改變成長，相信有愛，才會有奇蹟，幼苗便能成長。穎欣完成信義啟航計劃之後已很快找到一份保健員的工作，業界又多了一顆護老新星，證明院舍悉心栽培學員的努力是沒有白費的。





Mentor 的說話

穎欣的經歷提醒我們著眼同事的長處而非短處，別人也會因你的寬容而更有自信，把內在的潛能發揮得更加閃亮。



Edward



圓玄三姊妹



文凱誼



李永紅



陳映彤

工作單位：圓玄護理安老院

當初進入計劃時，你們如何適應工作及克服困難？

彤彤：我的適應期相對長，始終是剛剛畢業後第一份工作。初上班時覺得自己只能站著看同事工作並不能幫上忙，而且不太懂得如何跟同事相處，跟同事的關係也不是很好。因此，最初1-2個月完全不想上班。大概半年後，開始慢慢適應工作，跟同事的關係也漸漸改善。現在的我跟同事們打成一片，甚至不捨得離開，所以最後簽約繼續在院舍擔任保健員。

如何克服幫助長者換片的心理生理關口？

凱誼：我們都會戴三個口罩，可以隔到味的。

彤彤：將心比己，如果我們不幫助長者更換尿片，後果會更嚴重，他們會感到不舒服。雖然最初會不習慣，但作為前線護理人員，這就是我們的工作責任。

完成了兩年計劃，你會給自己多少分？認為自己有甚麼優點及缺點？

凱誼：我會給自己90分。我認為自己對老友記有愛心；雖然剛入職時很多工作也要倚靠資深同事，但到現在我已經能獨當一面地處理院舍的工作。

永紅：我都給自己90分以上。我認為自己比以前更有耐性及細心，有一些院友耳朵不太靈光，我會很有耐性地細心聆聽他們。不過我覺得自己仍有進步空間，就是處理工作突發情況上可以更冷靜更靈活。

彤彤：我會給自己80至

90分。我認為自己與老友記的交流就像家人一樣相處，真心的主動幫助他們，更會與他們多傾談，分享生活趣事。當然，我覺得仍有很多地方需要學習，例如如何處理院友間的衝突。就像永紅所說的，我會學習可以更靈活的處理突發情況。

如果能夠再選擇，你會參加啟航計劃嗎？

凱誼：會，其實一開始我並不覺得自己做得到，後來得到同事的耐心教導，從失敗中學習及努力克服



我係護理青年!

困難，自信心慢慢的提升。這個計劃可以讓我一邊工作一邊讀書，同時獲取工作經驗，又能增加護理知識。相比起畢業後直接工作，啟航計劃的確更有好處。完成計劃後，我打算留在院舍擔任兼職護理員，同時繼續進修護理相關課程。

彤彤：這兩年來我有很多得著，除了工作經驗外，計劃能讓我結識很多不同的人，這個經驗比起其他同齡的朋友多添了一份成熟，這並不是金錢可以買到的。

Mentor 的說話

記得第一次和這幾個女仔吃飯聊天時，她們分享道：「當我向朋友分享這個是我剛剛換完尿片的手時，我的朋友知道後即刻彈開」。知道她們未來要面對的壓力真的很大。但感恩她們將壓力轉為動力，充滿正能量。我期望她們繼續保持照片裡燦爛的笑容，迎接未來每個挑戰。



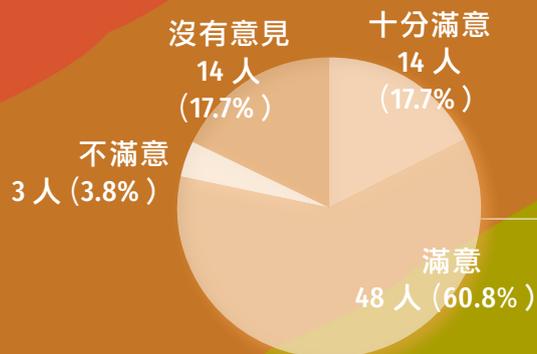
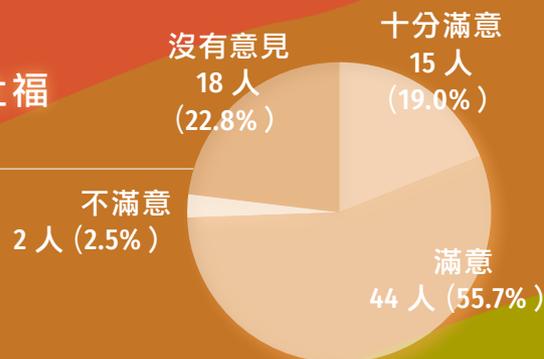
Mary



學員意見調查問卷數據

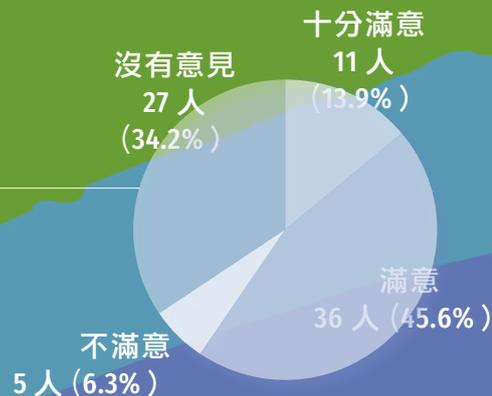
(收取問卷數目：79 份；回覆率達 96.3%)

1. 啟航計劃能增加我對社福護理行業的認識

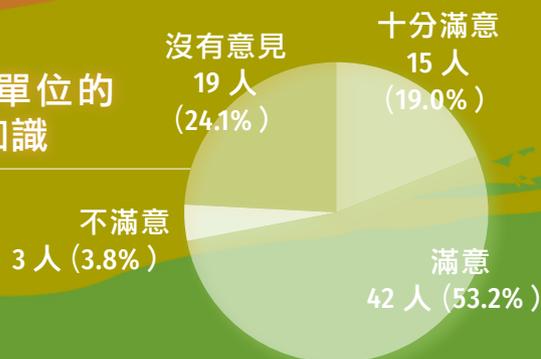


2. 啟航計劃能幫助我掌握基本的護理知識和技能

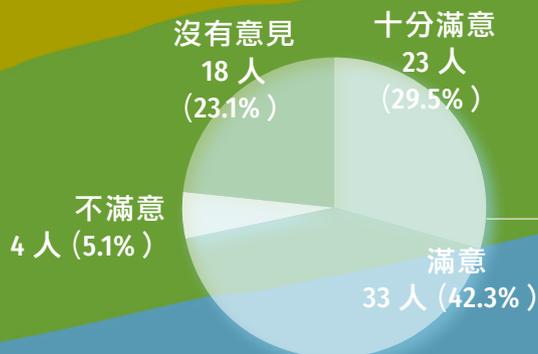
3. 配對服務單位的程序和安排



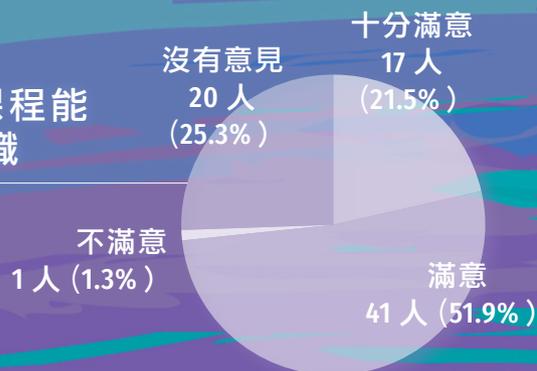
4. 計劃指導員協助我認識服務單位的運作及掌握工作所須技能和知識



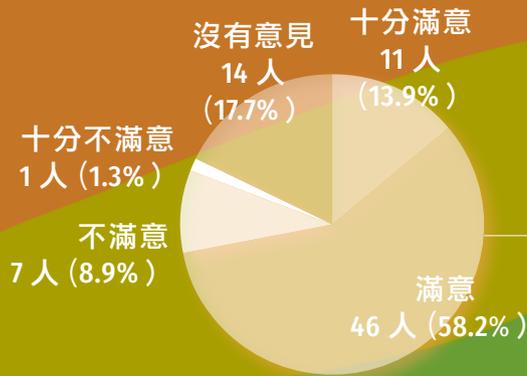
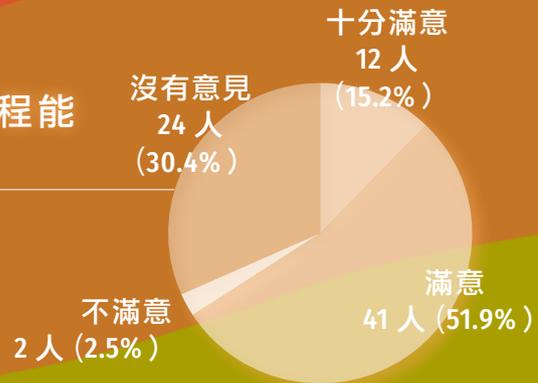
5. 服務單位能夠配合我在學業上的時間安排而編制工作輪值表



6. 入讀兩年制兼讀護理課程能幫助我學習專業護理知識



7. 入讀兩年制兼讀護理課程能幫助我投入護理行業



8. 整體而言，你對「青年護理服務啟航計劃」的滿意程度

關於「青年護理服務啟航計劃」，你覺得最滿意的地方：

- 工作單位良好，讓我有良好的時間休息及備課
- 計劃的社工支援足夠，能給我意見，讓我作出合適選擇
- 願意聽取學生意見，解決學生的問題
- 幫助我能夠掌握基本的護理知識和技能，令我更多了解社福護理行業
- 能夠配合提供貼身的工作與就業，兩者取得平衡
- 工作經驗是一個很好的機會和體驗，讓我們審視自己是否適合這行業
- 導師教得很好，可以學到很多護理知識
- 可退回學費
- 可以繼續開辦更多相關計劃，計劃令我成長了很多

你覺得最需要改善的地方：

- 入職工資可提高
- 工作，學業，個人未能取得平衡
- 課堂學習，能提供更多功課輔導機會
- 對於工作的壓力及心理調整
- 第二年可擔任多些保健員工作
- 工作和學習時間多，令到壓力大增
- 學校方面可以更有效率地公布考試時間等情況，好讓我們有更充足的時間安排工作與學業間的平衡

僱主 同行

FUTURE



感恩 · 沿途 · 有您

你聽過以下的心聲嗎？

青年人：「我想有一份有意義、有前途、有將來的工作」

僱主：「我單位有很多護理空缺，我都很想培訓年青人傳承」

原來彼此需要大家！「信義啟航」把 200 多位年輕人及 66 個服務單位串連和配對，我們發現：

僱主愛青年人的創意、活力及對新事物的可塑性，卻接受不了他們多樣彈性的要求；

青年人喜歡在安老 / 康復服務的工

作意義及與服務對象的關係，卻不喜歡工作性質單一沒有彈性的制度。

可見彼此期望有落差。

「信義啟航」猶如婚姻的旅程，在 24 個月的計劃中從配對至穩定工作，過程難免有沙石和起伏，需要重新調整期望，有時甚至需要我們這樣的媒人故意做一做「醜人」，彼此拉近關係，澄清不同的期望，緩和緊張的關係。過程中我們很多時會見到一些有心的僱主，他們是：

① 看到優點大於缺點

初出茅廬的年青人的缺點可能是多

難，但這些僱主並不是只看到年青人的缺點，也看到他們的能力和仍未發揮的潛能，因此這些僱主會給予時間和機會讓他們成長和改變，等候一天年青人可以振翅高飛。我們見到有些僱主用了一年時間讓一位經常被長者投訴的學員變成被長者讚賞的學員；又有一些學員因為個人精神問題工作表現不穩定，最後透過僱主的鼓勵尋求就醫令學員可以如常工作。上述種種例子令我們團隊深受鼓舞和激勵，因為他們沒有放棄這班年青人，即使時間有點長，但他們依然等候年青人的改變及成長。



② 尊重和欣賞小伙子

年青人初出茅廬，正值在迷失及模仿中建立自我形象，僱主一點鼓勵及讚賞勝過千言萬語，令他們感到被尊重和被肯定。良好的僱主並不單是自己做到尊重和欣賞，而且更帶動護理團隊上上下下均能接納和欣賞年青人，讓他們從失敗中學習而不是埋怨和批評，從而令年青人有信心排除萬難，克服體力勞動和厭惡性工作的辛苦。

③ 聆聽年青人，給予彈性

年青人靈活創新，與時並進，對新事物的接納程度高，因此年青人

會用自己嶄新的角度去理解工作環境，良好的僱主除了聆聽之外還會參考年青人的意見作服務的微調，在工作上給予彈性，甚至在一些項目上給予自主性和獨立性，例如讓他們獨立帶領一個活動、擔任一個小區區長或小隊長等，令他們對工作感到具挑戰性，又令年青人感到獲機構重視信任。

④ 著重培訓多於填補人力不足

「信義啟航」期望服務單位以兩個學生對一個空缺（2:1）的比例聘用這班年青人，令他們可以在工作環境中得到更多培訓學習的機會。感

謝服務單位認同及實踐此信念，並且願意遷就更表及輪班安排令學員可以同時兼顧工作和學習。更令人鼓舞的就是見到有部份單位在計劃初期聘請額外的替假護理員以頂替學員的工作，以便讓學員在計劃初期好好適應和專心學習，這些都是我們見到如雲彩般的見證，令人鼓舞的好榜樣。

六十六個服務單位全是成就「信義啟航」的好伙伴，感謝大家認同我們的信念，期望日後信義與你，攜手合作，信念同行。





僱主心聲



鄭月琴女士

香港東區婦女福利會
黃鳳亭頤安苑院長



張錦蘭女士

圓玄護理安老院院長



吳志成先生

基督教香港信義會
恩頤居院長

你認為這些年輕人在工作上你給他們多少分？他們做得好的地方是甚麼？

鄭院長：我認為十幾歲左右的年輕人能定立到工作目標而努力進發，相當難得。我們的院舍有特別多的東西要記，有很多工作需要護理員親力親為，所以我認為啟航的同學能堅持下去值得鼓勵，我會給她們 80 分。

張院長：我認為他們工作上很主動、不怕吃虧、虛心受教、對老人家相當有愛心。而且他們年輕有衝勁，在院舍中帶了不少歡樂氣氛給老人家及同事，我給他們 90 分。

吳院長：剛開始時我會給他們 40-50 分，他們技巧未成熟但對長者十分有愛心，對護理工作有熱誠及樂於學習。經過兩年後現在我會給他們 80-90 分，因為他們已累積了一定的經驗，保健員的訓練令學員知識和技巧更加提升。年青護理員帶給院舍同事活力及衝勁，現職同事要扮演前輩及教導他們工作，令同事以身作則，提升團隊整體服務質素。



我係護理青年!

廣泛宣傳令社會大眾明白護理行業的專業性，應用樂齡科技令更多年青人有興趣投身護理行業。



他們年輕有衝勁，在院舍中帶了不少歡樂氣氛給老人家及同事。



我們很重視團隊合作，同事會多提點及鼓勵他們，一起合作完成工作，不會要他們獨自面對。

年青人在護理行業所面對困難是甚麼？院舍如何幫助他們克服？

鄭院長：因為單位內的資深前輩很多，會對啟航的學員帶來壓力，所以在聘請學員之後便為現有員工做好期望管理，向所有同事們介紹啟航計劃以及聘請學員為院舍帶來的好處。起初同事也會擔心學員年輕，應付不到工作，但經過一番解釋後同事們漸漸接受，還會認為他們幫得上忙。

我亦刻意為學員安排一位較隨和的同事作指導員，而我自己會在午飯時跟他們聊天了解他們對這份工作有甚麼想法，不會在他們面前有上司架子。另外我會一視同仁，把他們看成同事一份子，任何活動也會邀請他們參與，令他們感到自己是院舍的一份子，增加歸屬感。

張院長：學生初來實習時是白紙一張，在頭半年表現是最不穩定的，會有錯漏。院舍會安排比較細心及有經驗的護理主任去跟進及教導他們的工作。

此外，我們也會給新入職的同事 10 天的時間適應。給予年輕人比較長的時間適應工作是因為他們剛畢業未有任何工作經驗，希望他們多點時間練習及適應，到真正工作時就比較有信心。所以頭半個月院舍是不會安排學員作為正式人力，會額外聘請替工代替學員的工作，讓學員在這半個月了解院舍運作及工作適應，到真正工作時學生更有信心。

吳院長：我們很重視團隊合作，同事會多提點及鼓勵他們，一起合作完成工作，不會要他們獨自面對。如果他們未達要求會對他們作出提醒，給予學員改善方案，令學員符合院舍工作上的要求。

能夠讓年輕人留在護理行業發展的成功因素

鄭院長：薪金、工作條件及足夠的發展機會一定是最重要的因素，市場也需要有足夠的工作職位，如保健員、復康助理、物理 / 職業治療助理等崗位吸引啟航畢業同學入職。另外宣傳亦很重要，廣泛宣傳令社會大眾明白護理行業的專業性，應用樂齡科技令更多年青人有興趣投身護理行業。

張院長：院舍同事疼錫年輕人，對他們包容和認同是令年青人留在護理行業的主要原因。另外，長者及家人對年青人給予正面的鼓勵也是十分重要的。目前 3 位「信義啟航」學員完成計劃之後留在院舍擔任保健員和護理員，對院舍帶來正面的影響。

吳院長：年輕人需要一個工作發展的階梯及出路，以及有到位的薪金才能吸引年輕人入行。同時更需要令公眾人士對護理行業建立一個專業及正面的形象，不再令人覺得護理只等同於厭惡性工作，打造一個被尊重、被欣賞、被認同、專業、有價值、具發展空間的職業。目前院舍有 2 位「信義啟航」的學員完成計劃之後留下來在院舍擔任保健員，對院舍帶來正面的影響。

總結 從以上三位院長的訪問當中，發覺三間院舍均有一個共通點，就是單位內的關愛文化，給予學員成長和失敗的空間，以及因材施教，給予鼓勵和肯定。這不但加強學員對自己的信心，也能推動年青人繼續投身護理行業。



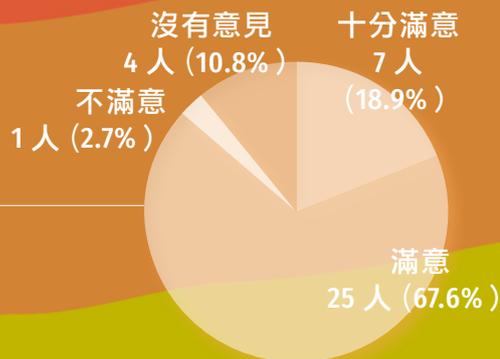
信義青年護理服務啟航計劃



服務單位對信義啟航計劃滿意度

(收到 37 份僱主問卷；回覆率達 84%)

1. 配對學員入職的 程序和安排



十分滿意
3 人
(8.1%)

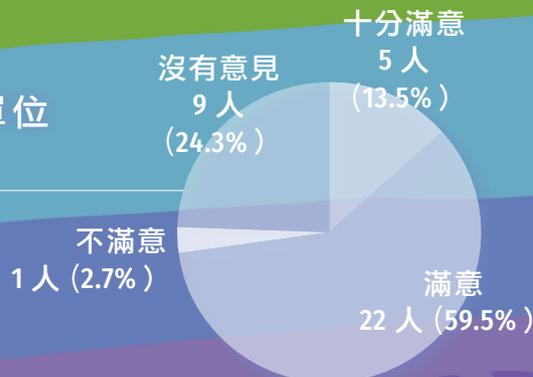
沒有意見
11 人
(29.7%)

2. 學員整體的職業技能、知識 及工作態度

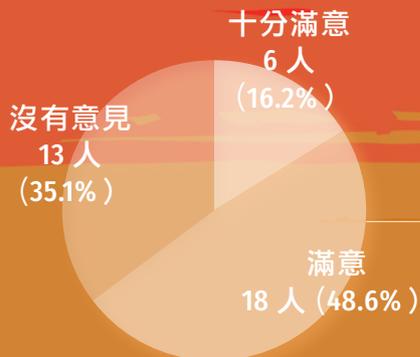
滿意
20 人 (54.1%)

不滿意
3 人 (8.1%)

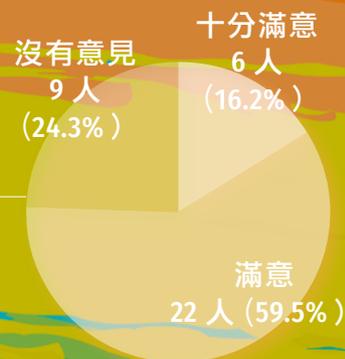
3. 信義啟航對服務單位 提供的協助和支援



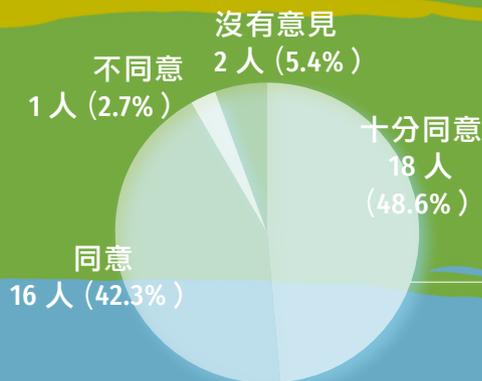
4. 信義啟航對學員提供的協助和支援



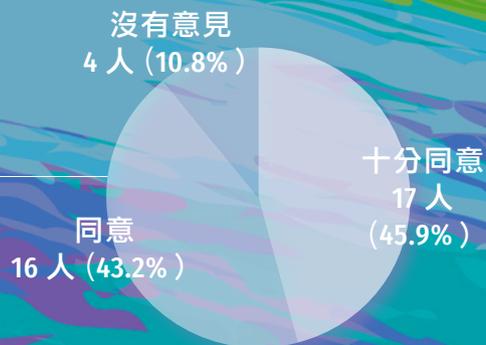
5. 對信義啟航整體的滿意度



6. 信義啟航能舒緩前線護理人手不足的情況



7. 信義啟航能鼓勵青年人投身社福護理行業





Sarah

合理的 是 訓練
不合理的 是 磨練
合不合理的 都是 鍛練
人生經歷 總有 益處



Fanny

路雖遠 行則必至
事雖難 做則必成



Edward

繼續追夢，
不輕言放棄



團隊
OUR TEAM

A young man with glasses, wearing a black t-shirt and a green button-down shirt, standing outdoors.

Oscar

您的心態
決定您的境界

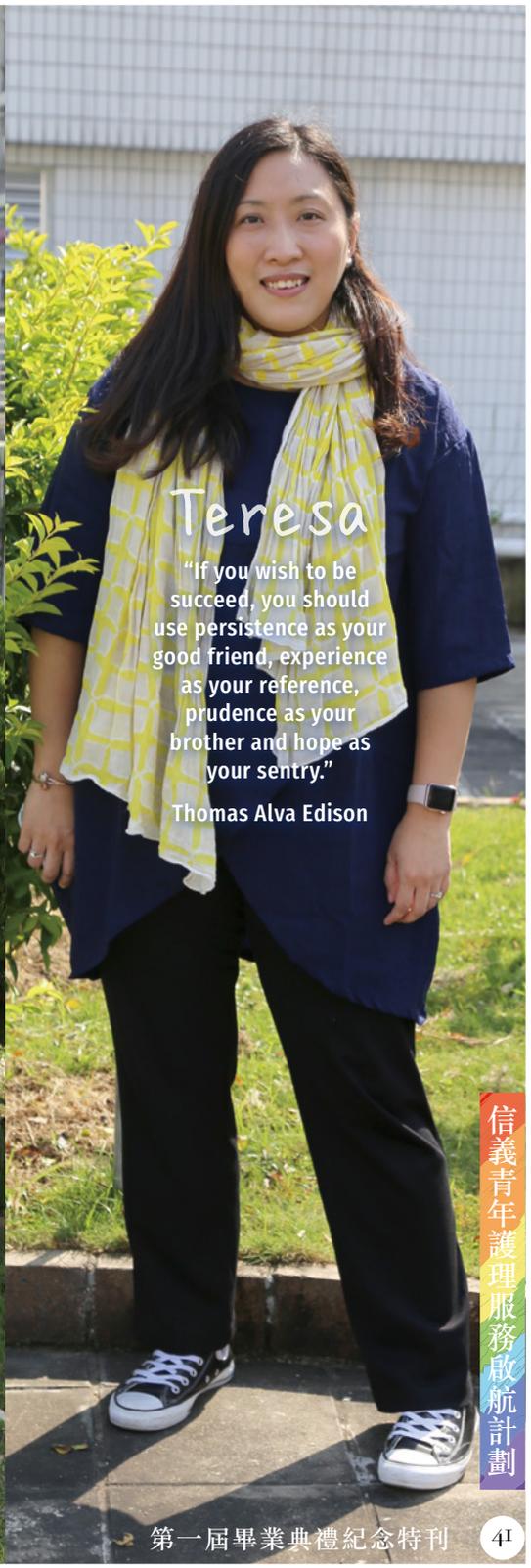
只要您相信夢
定能飛

我係
啟航
導師!

A woman with long dark hair, wearing a pink sweater with small white dots and blue jeans, standing outdoors.

Mary

只要有目標，
人生可以隨時開始。

A woman with long dark hair, wearing a blue top, a yellow and white patterned scarf, and black pants, standing outdoors.

Teresa

“If you wish to be
succeed, you should
use persistence as your
good friend, experience
as your reference,
prudence as your
brother and hope as
your sentry.”

Thomas Alva Edison





信義青年護理服務啟航計劃



學員名單

雷雪霞

余進賢

覃漢杰

游嘉舜

方珮如

馮偉斌

黃穎欣

黃希汶

徐永祺

蔡東夏

邱施樺

余綽然

陳嘉敏

陳宜

陳亮珩

梁弘博

鄧景雅

周嫻婧

黃凱婷

何懿鑫

呂佩怡

胡妙兒

巫榮傑

陳映彤

劉熹敏

梁詠琪

許偉杰

梁智馨

莫珊珊

李永紅

莊景全

鮑家俊

林曉潔

李汶婷

梁大衛

文凱誼

陳雍好

梁婉盈

王媛媛

何嘉茵

茹靄茵

許美寶

黃瑞云

陳灝洳

李秉謙

張穎旋

陳雅麗

吳寶堯

羅玲玲

張煒標

李永賢

黃柳婷

陸間紅

廖朗喬

英光邵

陸美嬋

彭子朗

張寶瑩

陳卓文

(排名不分先後)



信義啟航合作伙伴名單

我係
護理
青年!

基督教香港信義會
天恩展能服務

基督教香港信義會
威爾斯親王醫院離院長者綜合
支援計劃家居支援隊

基督教香港信義會
屯門改善家居及社區照顧服務

基督教香港信義會
山景長者護理院

基督教香港信義會
沙田改善家居及社區照顧服務

基督教香港信義會
長者病人出院家居支援計劃

基督教香港信義會
沙田護老坊——綜合家居照顧服務

基督教香港信義會恩耀坊

基督教香港信義會恩頤居

基督教香港信義會恩海居

禮賢會葵盛東護理安老院

路德會賽馬會安老院

頌恩護理院（九龍塘）

香港基督教女青年會——
Ycare 青健坊（又一村）

香港東區婦女福利會
黃鳳亭頤安苑

香港中國婦女會
黃陳淑英紀念護理安老院

扶康會麗瑤之家

禮賢會王少清頤養院

聖雅各福群會復康服務雅逸居
及雅逸綜合服務隊

佛教李嘉誠護理安老院

圓玄護理安老院

基督教香港崇真會廣福頤養院

基督教家庭服務中心——
智活記憶及認知訓練中心

基督教家庭服務中心——
觀塘綜合家居照顧服務

基督教家庭服務中心——
黃大仙改善家居及社區照顧服務

基督教家庭服務中心——
黃大仙綜合家居照顧服務

香港中國婦女會

油麗長者日間護理中心

香港中華基督教青年會——
天平頤康之家

浸信會愛羣社會服務處
頤荃綜合健康服務中心

香港宣教會白普理上水家庭中心
綜合家居照顧服務隊

香港基督教服務處
深水埗綜合家居照顧服務隊

香港基督教服務處順利安老院

荃威安老院有限公司

香港浸信會區樹洪伉儷
康復護養院有限公司

嘉濤耆康之家

廣安護老之家有限公司

九龍塘永健護老院（沙福道）

頤和園護老中心（紅磡）

基德泰衡護老院有限公司

曉光（大角咀）護老中心有限公司

美景護老院有限公司
（第一分院）

德福護老中心

永善亞洲有限公司——
恩耆頤養院

紫雲間沁怡護養院

（排名不分先後）



香港公開大學護理及健康學部

Aviva Community Fund

鄭月琴女士 香港東區婦女福利會黃鳳亭頤安苑院長

吳志成先生 基督教香港信義會恩頤居院長

張錦蘭女士 圓玄護理安老院院長

受訪學員：

覃漢杰 基督教香港信義會屯門改善家居及社區照顧服務

許偉杰 基督教家庭服務中心——黃大仙改善家居及社區照顧服務

文凱誼、陳映彤、李永紅 圓玄護理安老院

黃瑞云 基督教香港信義會恩耀坊

黃穎欣 佛教李嘉誠護理安老院

游嘉舜 基德（泰衡）護老院

（排名不分先後）

督印人

黃翠恩 服務總監（長者服務）

編輯小組成員

魏 琦

何 琴

李鳳儀

薛馬利

王豔芳

譚梓浩

設計及製作

文字事務出版社（電話：2398-2408）

出版

基督教香港信義會社會服務部

地址及通訊

九龍窩打老道 50A 信義樓一字樓

電話 9538-8213

傳真 3460-5241

電郵 yns@elchk.org.hk

網址 www.service.elchk.org.hk/yns.php

印刷數量：1,000 本

出版日期：2017 年 12 月

版權所有 2017 基督教香港信義會社會服務部

我係
護理界
又主理
青年!

我係
護理
青年!
護
言



基督教香港信義會
社會服務部

