

信念  
同行



1 MISSION, 1 HEART

2016-2017  
年報 Annual Report



基督教香港信義會社會服務部  
Evangelical Lutheran Church Social Service – Hong Kong

# 基督教香港信義會社會服務部 2016-2017年報

目錄	服務架構圖	4
	總幹事報告	3
	監督訓勉、主席的話	2
	信念	
	青少年服務	8
	幼兒教育及家庭服務	12
	長者服務	16
	戒毒服務	20
	康復服務	24
	就業及社區服務	27
倡議	30	

同行	「盈愛行動」主席·青少年中心導師	41
	毅盛企業有限公司·外展到診醫生	40
	愛心探訪義工·長腿叔叔信箱義工	39
	精電義工隊·「長青學社」幹事主席	38
	同行共往 照亮社群	36
	團隊	
	五年策略發展	47
	四十周年活動巡禮	44
	機構資料	
	執行委員會及管理委員會	49
核心團隊成員	50	
長期服務及優秀員工	51	
財務及統計		
統計資料	53	
財務摘要	60	
鳴謝	64	
服務通訊資料	62	

# 信念 同行

## 使命 MISSION

實踐耶穌基督傳揚福音和  
服務人群的精神

## 願景 VISION

以人為本、關心弱勢社群  
與時並進、銳意變革創新  
邁向卓越、處處顯出關懷

## 信義人 特質 CORE VALUES

使命、公義、誠信、  
關愛、團結、創意

1 MISSION,  
1 HEART



心意更新而變化，  
察驗上帝那些善良、  
純全和可喜悅  
的旨意。

(參羅馬書十二章 2 節)

監督訓勉  
BISHOP  
張振華監督



天離地  
何等的高，  
他的慈愛  
向敬畏他的人，  
也是何等的大。

(詩篇一百零三篇 11 節)

主席的話  
DIRECTOR  
賴永耀主席

# 我們的 40 年：堅守信念 · 無懼風浪 · 持續發展

2016 年是信義會社會服務的 40 周年，回顧第一個服務單位沙田青年中心，1976 年於沙田瀝源邨成立，四十年來與香港共成長。與外國差會的結合，是我們的一個重要發展印記。在 80 年代末及 90 年代初，香港社會漸富庶，信義會挪威差會及信義會芬蘭差會，陸續將香港的服務單位移交香港信義會，轉而回國內服侍。移交見證了香港的福利服務走向本土化、專業化的發展模式；也建立信義會社會服務的規模，推動在 90 年代及 20 世紀的長足發展。現在信義會仍然和芬蘭差會及挪威差會保持密切聯繫，信義會社會服務也因此承傳了傳教士的奉獻精神，建構了信義人投入、委身、積極、實幹、平等的工作文化。



總幹事報告  
CHIEF EXECUTIVE  
陳靜宜女士

2016 年也是五年計劃 (2012-2017) 的最後一年，有承先啟後的使命。我們持續推動創新、為社會公義作倡議、結合信仰與服務、建構正面團隊，上下一心。年度主力推動三個發展方向，包括：「發展及承傳人才」、「持續推動及管理創新項目」及「提升效益與效率」，得到良好的成果。

## 2016/2017 重點工作成果

### 1 發展及承傳人才

機構積極預備及培訓接班人，目的是儲備人才，迎接挑戰，是持續的重點工作方向。「主管高階培訓計劃」於 2016 年 10 月正式展開，第一期第一階段經已完成，正籌備第一期第二階段。同事能透過計劃突破自己，啟發潛能，機構同時給予發揮空間及多方配合，為未來人才發展營造有利環境。而每兩月舉行一次的主任支援平台，為主任們提供既實務又支援的主題培訓，有效增加彼此間之溝通，及激活內在潛能。

### 2 持續推動及管理創新項目

過去一年，機構檢討各項創新及自負盈虧項目的成效，平衡其社會效益及持續能力。推動同工重視「成本與回報」、「獨特的服務模式和手法」、「表現和成效管理」

及「定期檢討監察機制」，在考慮一些項目應持續或結束，其實是一起為機構釋出更多空間，為未來的發展踏出重要一步。

### 3 提升效益與效率

電子化系統有助提升工作效率，同時減省紙張工作。本年，員工自助假期系統 (HRM) 現已全機構推行，而財務系統 (FM) 亦已踏入撰寫階段。機構持續制定資訊科技發展策略，為同工提供適切的培訓，支援適應新系統應用，最終能享受電子化帶來的好處。

### 4 完成新五年計劃

機構已完成 2017-2022 五年計劃，在制定過程，舉辦六場「同工諮詢會」。完成後舉行「同工分享會」，也印刷小冊子分派予單位，共同以「發揮影響力」、「增強開拓力」及「提高執行力」為機構未來三大前行方向。

我們承傳過去  
信義人的強，也在  
我們的不足上  
改善努力！

### 5 四十周年活動

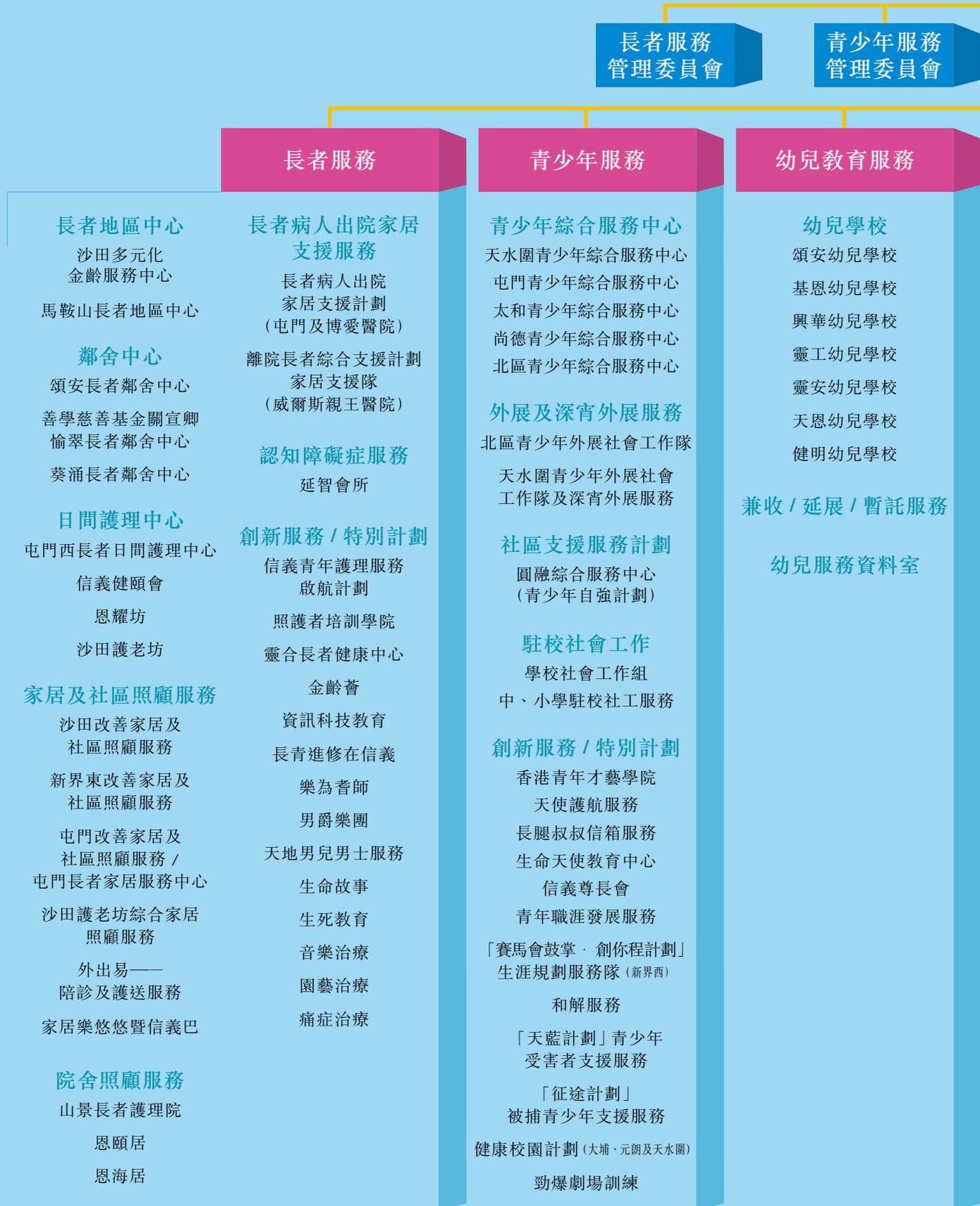
藉四十周年機會，我們團結同工，向社會和業界傳遞信義人使命出發的訊息。以「感恩 40 · 信念同行」為主題，感恩神過去的保守，信義人以關愛、公義、服侍、共融的信念，與社會、服務對象同行。周年慶祝活動包括：76 · 16 開幕典禮、社區傳愛、「信念 · 同行 EXPO」、周年感恩大會、周年聚餐等。40 周年特刊也快將完成，整理信義社服歷史，以作前瞻前行的基礎。

## 展望未來

業界來年大事是檢討實行已達 17 年之「整筆過撥款」政策，檢討過程及結果對機構和同工影響甚大。如何在管理層和前線員工中取得平衡，實是不易之事，但作為機構領導，我相信加強溝通、凝聚共識是重要一環，已率先響應舉辦機構「LSG 改革同工交流會」，未來會以積極、透明、開放態度帶領同工參與。

2017/2018 年，是信義會社會服務踏入新五年計劃的重要起首年，我們承傳過去信義人的強，也在我們的不足上改善努力！我們充滿期待，整裝待發！我們已獲外間資源支持，來年預備推出多個創意計劃，融合最新科技與服務，期望嘗試於業界開創先河。

聖經詩篇 127 篇 1 節：「若不是耶和華建造房屋，建造的人就枉然勞力；若不是耶和華看守城池，看守的人就枉然警醒。」互勉！



社會服務部

總處

人事及財務  
委員會

康復服務  
管理委員會

戒毒服務  
管理委員會

家庭服務

康復服務

就業及社區服務

戒毒服務

家庭培育及支援

王賽明快樂家庭培育中心  
天恩綜合家庭服務中心

心理輔導及學習支援

臨床心理輔導及  
學習支援服務

創新服務 / 特別計劃

幼稚園 / 幼兒學校  
駐校社工服務  
樂活祖孫——  
幼兒照顧先導計劃  
「晴信」——  
特殊學習障礙學童支援  
及網絡計劃

展能服務中心

天恩展能服務

展能服務宿舍

天恩展能服務  
葵盛宿舍

地區支援中心

葵涌地區支援中心

創新服務 / 特別計劃

有能者聘之  
星夢情真計劃  
準大專課程  
耆智養生計劃  
「慢飛兒」計劃  
輕度智障權益關注組

再培訓及就業支援

天恩培訓及發展中心  
新來港人士樂聚軒

企業培訓及  
社區服務

專業培訓中心  
恩青營 (鞍山探索館)  
南涌戶外活動中心

創新服務 / 特別計劃

畫宅 Dream House  
派丑 Party Clown  
葵涌關懷網  
自力更新綜合就業  
援助計劃

濫用精神藥物者  
輔導中心

天朗中心

中途宿舍

靈愛中心

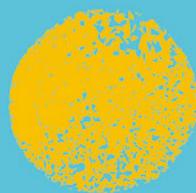
福音戒毒村

靈愛蛋家灣中心

創新服務 / 特別計劃

手機應用程式  
中醫針藥治療  
吸毒後遺症計劃  
朋輩輔導員課程  
「清心規」計劃

信念



The background features abstract, overlapping outlines of hands in two colors: a darker blue and a pink. The outlines are positioned on the left side of the page, with some hands appearing to be reaching towards the center. The text '1 MISSION' is centered in the white space between the hands.

# 1 MISSION

# 青少年服務

## 香港青年才藝學院

本機構青少年服務團隊多年來一直致力發展青少年才藝，包括即興劇場、流行音樂、街舞、攝錄及影音製作、舞台製作及管理，也藉此提升青少年的自尊、自信、專注及解難能力。同時，透過社工的輔導和促進，協助青年人定立職志方向、實踐個人成長計劃，成效備受社會肯定。



機構於 2014 年 7 月成立了香港青年才藝學院 (YTI)，希望藉着進深的才藝訓練、舞台體驗及工作機會，進一步讓青年人在不同的才藝領域發揮所長及思考自己的前程。

學院成立首兩年，工作側重於以班組培訓青年人，更發展出「才藝為本介入手法」(Talent-based Coaching)，讓能力相對較佳的青年人成為助教 (Assistant Coach, 簡稱 AC)，藉着建構新的身分認同，促使他們在才藝及態度上的成長。機構調查發現，參與培訓的青年人的自我肯定 (Self-esteem) 及自

朱仔以前是北區外展隊的服務使用者，他以「不太相信別人、不太願意與人溝通及不太敢分享感受」來形容過去的自己。然而，參與香港青年才藝學院 (YTI) 舉辦的活動，繼而擔任 Theatresports™ 的助教後，朱仔變得不再一樣。

「我開始與不同背景的人接觸和溝通，慢慢建立自信、開始放低自己，甚至能夠參與 Theatresports™ 的導師班。」參加了 YTI 後，朱仔慢慢實踐自己的理想：繼續以生命改變生命。

朱仔同時亦參與多個戲劇演出及負責大型跳舞比賽的後台音響控制工作。「透過擔任舞台表演的不同崗位，我認識到每一個位置都很重要，都有自己獨有的價值，前台及後台的角色都是缺一不可的。」朱仔不單透過舞台學懂欣賞別人，YTI 提供的生涯規劃、才藝為本輔導手法訓練、MBTI 等課堂亦讓朱仔認識自己更多，成為一個更有方向、更成熟的人。

朱仔表示最難忘是每次比賽或演出後的賽後檢討。「我以前是一隻『波牛』，輸波後會怪裁判、隊友，很少會自我反思；亦

常常不服氣，跟對手吵架動粗。」在檢討過程中，朱仔跟大家一同反思及學習，當中有歡笑、有落淚、有欣賞，也有批評。YTI 的社工及導師會在過程中作出指導及介入，讓青年人的體驗得以深化。

## 繼續以生命改變生命

### 香港青年才藝學院助教朱仔

Case  
Story  
#1

「最近我開始以助教及實習導師身分入學校幫手，與參加的學生漸漸熟絡。見到他們由起初怕怕醜醜的，然後開始慢慢嘗試，到最近為演出而積極參與，算是見證着他們的成長。」今日的朱仔已經開始實踐理想，以他的生命改變別人的生命了。



## 青年職涯發展服務——神秘顧客體驗



青年職涯發展服務一直注重與青少年同行，我們以「敘事實踐為本」(Narrative Practice) 進行生涯規劃輔導，發掘青少年的人生亮點，並善用機緣論 (Planned Happenstance Theory) 及正向心理學的 24 個優勢特質作介入點，探索其人生歷程及個人特質，從而加強其探索生涯方向的動機。當中「神秘顧客體驗」的成效尤

為顯著。

社會普遍視主動、表達、言語參與等外向行為為個人優勢，當年青人並沒有以上的行為時，則會被視

為內向、低動機等。不過，人人的個性均不同，我們相信將個性放於合適的位置時，人人都有發揮的機會。在神秘顧客體驗中，「內向、低動機」則是這工作的優勢，適合用來測試店員的服務耐性。

在設計此工作體驗時，我們着重選擇性，年青人可自由選擇挑戰的階段：一是完成神秘顧客問卷；二是完成問卷後，整理經驗後向服務總監作匯報；三是以顧問身分向公司代表作匯報。年青人可按個人的情況，決定完成不同的階段。透過工作體驗中的觀察，年青人可對外界 (商店) 作出評價；由評價學習至強化個人認識，以達至體驗新的身分及角色，並對行業有全面的了解。

我效能 (General self-efficacy) 均有顯著的提升。至今，學院已培訓了 43 名助教。

進入第三年，為強化作為社會企業的身分，我們主力承接外間的工作，賺取部分營運開支的同時，也提供機會給青年人面向市場，了解自身的才藝是否足以成為其事業。過去一年，學院聘用了約 100 名青年人參與內部及外部的的工作，參與的演出超過 1,000 小時，合共為青年人創造達 30 萬的收入，部分青年人更因應個人條件及職志，朝着專業方向發展。

## 「青苗同攜手、送暖共勉之」青少年培訓計劃



由國際獅子會中國港澳 303 區第四分區贊助，本機構 3 間青少年綜合服務中心（太和、北區及天水圍）合辦的「青苗同攜手、送暖共勉之」青少年培訓計劃於 2016 年 10 月至 2017 年 3 月舉行，邀請區內 150 位中學生參與。他們透過活動體驗，從中發掘興趣及思考生涯規劃，為未來升學及就業做好準備。

計劃分為 4 部分，包括：1.「自我增值」篇：透過沿繩下降、野外露營、咖啡拉花等技能培訓活動，發掘青少年個人興趣，增強自信心及社交能力；2.「職涯規劃」篇：安排青少年參觀飛機維修公司、走訪 Youtuber 及咖啡師的工作，讓他們認識職場，訂定方向，進行生涯規劃；3.「社會關懷」篇：以貧窮為題，透過義工服務，讓青少年親身接觸露宿者、貧窮長者等弱勢社群，關心社會的人和事，也學會平等分享的觀念，反思自身處境及社會角色；4.「成果總結」篇：150 位青少年和嘉賓聚集一起，分享活動心得和啟發，互相勉勵。

經過 5 個月的培訓計劃，百多位青少年都拉闊了生活視野，了解更多社會民生議題，關心社群。與此同時，他們在計劃後提升了自信心及能力感，亦學會生涯規劃，安排未來發展方向。

### Case Story #2



**現**年 21 歲的 Andus 是首屆香港中學文憑考試 (DSE) 的考生，卻未能順利升讀大學。Andus 雖然曾先後修讀工程、物業管理等專上學位課程，但始終因未能找到人生方向而感到迷失。其後他接觸本機構社工，加入了「賽馬會鼓掌。創你程計劃」，接受生涯規劃服務。服務除了與 Andus 進行個案輔導、職業性向測驗外，亦安排了不同的行業探索，工作實習機會等，讓他親身體驗不同的工作崗位。Andus 形容自己是一名性格內向、文靜、沒有存在感的男孩。是次的工作體驗讓他認識到自己的能力和職涯選擇的可能性。

Andus 回想起小時候總愛坐在班房角落，也從不會舉手向老師發問，彷彿透明人般。他從前做事經常半途而廢，成長的過程也沒有任何讓他感到自豪經驗。但是次神秘顧客工作的經驗，讓他看到自己不同的面向，原來性格內向的他也有可發揮的地方。在參與過程中，他也曾萌生放棄的念頭，但為着守住諾言和表現出對工作的責任感，他最終堅持完成整個工作體驗。最後，Andus 得到了單位服務總監和主任的肯定和讚賞，肯定了他的價值。Andus 表示，計劃讓他體現到自我價值，使他更願意開放自己，積極嘗試不同的挑戰。現在 Andus 正修讀專上課程，為生涯規劃踏出重要一步。

## 扮演神秘顧客，尋獲自我價值

「賽馬會鼓掌。創你程計劃」參加者 Andus

本年度，青少年服務以「敢夢想飛、活出閃亮人生」(Dare to Dream, Live to Shine) 為主題，服務圍繞才藝、家庭及青年參與三個重要範疇，以強項為本，培育青少年的正能量，共建關愛的社會。

機構於 2010 年開始推動「Theatresports™ 勁爆劇場」(TS)，成為首間獲加拿大 International Theatresports Institute (ITI) 頒發認可牌照的香港社會服務機構。我們透過培訓、演練及比賽向青少年提供全面的 TS 訓練，除了即興劇場的技巧外，亦培育青少年的創意和團隊合作精神。本年度在各區舉辦多場工作坊及大型 TS 比賽中，共有 150 位青年人參加 TS 工作坊，超過 1,300 人參與推廣活動，超過 2,500 人次入場欣賞比賽。多年來，青年人在舞台上的光芒和成長推動着我們持續發展此手法。2016 年 4 月，機構邀請了加拿大 ITI 的培訓師來港為同工舉辦工作坊；於 2016 年 7 月安排負責的社工到台灣勇氣劇團學習及交流。現時，經有關機構認可註冊 TS 授權的社工導師已增至七名。此外，機構透過舉辦 TS 青年導師訓練班，積極訓練青年人成為 TS 導師，現已有 15 位青年人成為見習的初級導師。

## 服務回顧 青少年



青年人在勁爆劇場的  
即興演出



青年事務委員會主席  
劉鳴焯出席勁爆劇  
場，為青年人打氣。



社工到台灣勇氣劇團  
學習及交流。

舞蹈方面，「Step Showcase 2017 青年街舞匯演」於 2017 年 2 月 26 日下午在香港文化中心露天廣場順利完成，匯演參與的 14 隊舞隊均來自各青少年服務單位的青少年。大會亦邀請了 3 組表演嘉賓，包括 ZJ Zone、G&B5 及 Louis，他們均是在單位成長的跳舞導師；而 Louis 更是國際級街舞評判，在舞蹈界甚有名望。

除了發展青年人才藝，機構亦鼓勵青年人多關心社會。在 2016 年立法會選舉期間，青少年服務於 2016 年 8 月舉行「『我想你知』新界東立法會候選人與青年對話」，共 15 張候選名單出席。當日約有 110 名青年人出席活動，他們就教育及民生問題積極表達意見。在 2017 年特首選舉期間，長腿叔叔信箱服務於 2 月 19 日進行一項「兒童對未來特首的期望問卷調查發佈會」，呼籲各特首參選人，將兒童的聲音及訴求納入在他們的政綱內。調查於 2016 年 12 月至 2017 年 1 月期間進行，成功訪問超過 1,000 位小四至中三學生，了解他們對未來特首在家庭、學校及社區的期望。其後我們將調查結

果及建議寄給 4 位特首參選人，邀請參選人會見兒童代表，讓兒童代表有機會直接表達他們對社會各方面的訴求及想法。最後，獲立法會議員葉劉淑儀女士安排於 2017 年 4 月 11 日與 17 位小朋友進行對話，讓小朋友表達對家庭、學校及社區的期望，葉太亦答應將有關訴求向候任特首反映。

能以創新手法回應服務需要及缺口，是機構一直肩負的使命。我們感激公益金撥款贊助多項創新服務計劃，包括：「長腿叔叔文字輔導計劃」、「天使護航計劃」（為天水圍及元朗區未婚懷孕少女及其伴侶提供的支援服務）及「天藍計劃——青少年受害者支援服務」。此外，圓融綜合服務中心、天水圍外展隊與新界北總警區 2016 年 4 月起合辦「征途計劃」，此試驗計劃為元朗區 10 至 17 歲青少年及 18 至 24 歲仍在學及被拘捕保釋的青少年，提供情緒支援及家庭輔導，協助他們以正面態度面對拘捕後的危機。



Step Showcase 2017  
街舞匯演

「我想你知」立法會  
新界東候選人與青少  
年對話大合照



小朋友與葉劉淑儀女  
士對話，表達對候任  
特首的期望。



2016 年發生多宗大專生及學童輕生事件，令人惋惜及關注。香港青年才藝學院的年青人自發在 72 小時內製作「絕處生花」MV 來勉勵年輕人珍惜生命，並上載至社交媒體。此外，機構以社交網絡（Facebook 及 Instagram）作為入手點，發動「喂，我呀」行動喚起對身邊人的關心，希望鼓動一下社會的正面氣氛，人與人之間再多一點關心，聆聽心聲，相互支持。各服務單位亦加強預防教育活動以提升青少年的正向生命價值觀，珍惜生命。

# 幼兒教育及 家庭服務

Case  
Story  
#1



13 歲的文仔(化名)患有自閉症，自小不懂與人溝通，也沒有眼神交流，連簡單說一句「Hi」也不懂，被他人欺負時更不懂說「不」、「我不喜歡」。多年來，文仔媽媽幫兒子報讀了不同改善課程，可惜成效不大。巧合之下，媽媽在

網上看到「寵物情緣」動物治療課程，希望用「狗醫生」這種新治療方式幫助文仔，改善他的社交及情緒控制能力。

## 遇到不喜歡的事情時 學懂說「不」

「寵物情緣」動物治療課程學員文仔

初來上課時，文仔感到很陌生，不會跟人打招呼，只會無意識地重覆別人說的「早晨」，看到狗醫生 Oscar 更會感到害怕，不敢接觸。經過三課的相處，文仔慢慢適應了課堂環境，懂得望着人們雙眼說「早晨」、「你好嗎？」。他也感到 Oscar 帶給他的安全感，主動走上前摸摸牠，說 Oscar 的名字，甚至主動拿水給牠喝。有一次，Oscar 的腳受了傷，文仔更主動抱着 Oscar，哄哄牠，問牠有沒有事。

「雖然文仔不懂說自己是關心 Oscar，但他懂得用行動表達。這個情感的交流，是自閉症患者最缺乏的。」臨床心理學家鮑姑娘表示，「寵物情緣」的課堂是以學童為主導，從不要求學童達到某個目標，反而重視學童的情緒，安排一個空間讓他們自由發揮及表達情緒。狗醫生會陪伴在側，讓學童得到信賴及安全感，慢慢在狗醫生身上建立基本社交能力。「以前文仔活於自己的世界，不懂留意人們的需要。在這半年課堂內，他學會與人互動，更懂得遷就課堂上比他年紀小的同學，遇到不喜歡的事情時更學懂說『不』。這些改變，看似基本，但對自閉症學童來說是一大進步。」

## 「寵物情緣」 支援自閉學童訓練

動物與人類的相處有着一份不能言喻的關係，能安撫心靈。根據外國經驗，動物治療能有效幫助自閉症兒童建立溝通技巧，同時舒緩情緒，達到治療效果。

因此，本機構臨床心理輔導及學習支援服務由 2016 年起，與亞洲動物基金合作，開設「寵物情緣」支援自閉學童訓練，以創新動物輔助治療，安排狗醫生和自閉症學童一起上課，互相接觸交流，讓學童建立及改善社交能力和情緒控制。

「寵物情緣」以學童為主導，讓他

## 「理財·玩得喜」聯校親子日營



理財概念不局限於大人，兒童也要從小認識金錢和學習理財、自我管理，減低長大後出現財政困難的可能。王賽明快樂家庭培育中心與本機構 7 間幼兒學校合辦「理財·玩得喜」聯校親子日營，透過親子體驗活動，培育兒童理財的概念，同時凝聚家庭快樂時光。

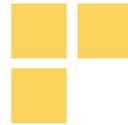
日營於 2017 年 3 月 11 日舉行，超過 400 人參與。當日上午大會安排了「理財教練」林昶恆先生主講「跟孩子玩出理財力」家長講座，讓家長了解兒童理財的

重要和方法。其後，在場的家庭體驗多元活動，展開理財學習之旅，活動包括：「清潔大使」——需要兒童沿路清除垃圾（飲料樽、盒、膠袋廢料）以賺取代幣，讓幼兒體驗要付出才有收穫，同時對於辛勞工作的工人亦常存感恩的心；「雙贏市場」——讓兒童在市場內使用代幣，選購成人及兒童的禮物，體驗消費背後的選擇過程，以及關心家人的需要。

「理財·玩得喜」藉着有趣活動，除了讓家長及孩子明白理財的重要，也建立孩子積少成多、付出才會收穫的概念，同時培育孩子的責任感和感恩心。

們在一個安全而沒有限制的課堂環境下自由玩樂，並藉簡單的指令與狗醫生建立互信和溝通，從而釋放情緒。就課程的安排，臨床心理學家會因應學童情況，與狗醫生作出適當調整。為增加效果，課程也加入音樂治療和言語治療訓練，使學童接受多元化的訓練。

「寵物情緣」是一項持續且針對性的治療訓練，小組人數不多於3人，推行至今已超過一年，期間共服務了7位學童，年齡由5-13歲，他們屬不同程度的自閉症。學童參與訓練後，在情緒表達能力及社交基本禮儀得到明顯改善，他們多了表達自己的感受之餘，也多了顧及別人感受的說話和行為。



60歲的李惠蘭兒孫滿堂，她一手湊大了6個兒孫，湊小孩的經驗相當豐富。「每次孫兒放學回家，都會在家中不斷跳上跳落，猶如世界大戰。平日我都不敢帶他們逛街，怕有失儀態。」小孫女快將出世時，對兒童發展頗有認識的媳婦，看見奶奶經常以喝罵方式教導，知道長遠不是辦法，跟家人商量後，建議奶奶報讀王賽明快樂家庭

## 學習從湊孫壓力中釋放自己

樂活祖孫——幼兒照顧先導計劃參加者李惠蘭

培育中心舉辦的樂活祖孫——幼兒照顧先導計劃，學習改善照顧兒孫的方法。惠蘭認為一試無妨，沒想到會有意外收穫。

計劃為祖父母提供照顧幼兒課程，除了增進祖父母育兒知識和技巧，亦增強三代間的連繫和親密感。在課程中，惠蘭最大的得着莫過於學會耐性溝通。「以前吃飯時，我只管用叫罵來催促走來走去的孫兒。但上完課程後，我學會先與孫兒保持眼神接觸，才叫他吃飯。現在即使孫兒不聽話，我也不會動氣，家庭氣氛變得輕鬆很多。」

與此同時，惠蘭也學會了讚賞孫兒的技巧，藉此讓他們學習好的品德「以前孫兒幫我按摩，我只會說一聲『乖』。但現在我會說『你這麼關心麻麻，懂得幫我按摩，我真的很舒服！』讓他明白自己做了什麼好的行為然後得到讚賞。」惠蘭的改變讓她得以放鬆和學會接納，家庭關係也變得和諧許多。原本想辭職照顧小孩的媳婦發現奶奶上課後能好好照顧孫兒，所以也擱置辭職的念頭。現在惠蘭即使照顧孫兒時會感到吃力，由於一家三代互相信任、支持和關愛，仍會甜在心頭。

Case  
Story  
#2



## 樂活祖孫——幼兒照顧先導課程



透過服務經驗，機構發現隔代照顧家庭的數目有增加趨勢，而且快樂程度相對偏低，較容易因教養問題出現壓力。有見及此，王賽明快樂家庭培育中心由2015年5月起推行「樂活·祖孫連心」試點計劃，以中心及鄰近幼稚園為試點，先後為51個隔代照顧家庭提供小組及支援服務。經過了摸索、實踐的過程，課程內容日趨完整，同時機構亦成功獲獎券基金贊助於2016年3月起舉辦為期兩年的「樂活祖孫——幼兒照顧先導計劃」，為祖父母提供照顧幼兒課程，60小時的內容

包括由護士教授照顧嬰幼兒技巧以及由社工分享管教的心得，同時附有三代同堂的活動、家訪等，貼身跟進家庭的需要。

因社會對隔代照顧的關注，課程也引起不少傳媒採訪報道。雖然課程現已接近完結階段，但機構將積極研究在分區推行「樂活·祖孫」隔代照顧幼兒培育服務的可行性，為初生嬰幼兒（即0-2歲）的祖父母提供課程。同時為已完成先導計劃的參加者為對象，舉辦「樂活·祖孫」延伸培育課程，如嬰兒手語、按摩班、playgroup等，培育三代家庭關係。

## 幼兒教育服務

本年度，教育主任每月分別召開語文及主題課程會議，與7間幼兒學校校長及主任一起作專業研習交流，策劃課程及共享資源。教育主任亦經常到校觀課，促進學與教效能的提升。配合課程指引的修訂，機構於16-17年度已完成語文教學資源配套，包括：高低班語文遊戲紙、高班主題遊戲紙及高低班寫字內容建議，並已初步整理了各級主題綜合課程。

幼兒學校駐校社工服務於2016-17學年透過不同活動帶出「玩得喜」和「慢得喜」兩大主題，期望家庭凝聚更多快樂時光！「玩得喜」顧名思義就是透過「玩」，讓家庭樂在其中；而「慢得喜」是讓家長在繁忙的生活中，學懂關顧自己的情緒，為自己加添正能量，因為只有自己快樂起來時，才有足夠的心力為家人帶來歡樂。活動包括：「玩得喜」、「慢得喜」親子小組、幼兒情緒小組、「感恩從慢得喜開始」生命教育家長工作坊及「理財玩得喜——聯校親子日營」等。

## 服務回顧 幼兒教育及家庭

「玩得喜」——幼兒嘗試爬過爸爸媽媽的手，建立信任及自信。



親子理財日營——理財有道之小蜜蜂銀行

幼兒數學教學策略培訓工作坊



機構重視員工培訓，除舉辦「新入職幼兒教師工作坊」和「新員工導向」外，也安排了專業培訓，包括：「幼兒數學教學策略培訓」、「語文教學策略工作坊」及「防疫衛生及正面團隊培訓」。而校長團隊亦於2017年2月舉行校長退修營，商討服務發展。

配合2017年9月免費幼稚園教育政策的推行，長全日幼兒學校將獲得1.6倍基本資助額，可以減輕幼稚園班級家長學費負擔。而由於幼稚園班級師生比例增至1:11，長全日並可有額外0.4比例，機構已重新訂定幼兒學校的人手編制、薪酬架構及角色分工。各校除增加老師人手外，並設有校長、主任及副主任的管理層級，增加老師專業發展的機會，也提升學校的管理及分工，讓服務達致更優質的發展。

## 家庭服務

王賽明快樂家庭培育中心於2016年5月發佈「香港家長快樂指數」調查，發現家庭的快樂程度由三大支柱組成，包括：1. 快樂由自己做起、2. 快樂技巧學習、3. 營造快樂環境。另外，個人是否快樂對導致家庭快樂也有着決定性的影響力。因此，中心聯同機構5間青少年綜合服務中心、天恩家庭服務中心和新來港人士樂聚軒，一起推動全港快樂家庭運動，呼籲全港家長響應「快樂家庭3·60」，每星期花至少60分鐘於多樂、多學、多玩，提升家庭的快樂程度。

中心於2016年5月29日下午在荃灣愉景新城舉行啟動禮暨「家家玩得喜遊樂園」，即場進行各種大型好玩既懷舊的遊戲，凝聚家庭快樂時光。本年度，我們先後舉辦「玩得喜」、「慢得喜」、「煮得喜」、「愛得喜」、「跑得喜」及「動得喜」的活動，並獲得到中小企合作伙以及本會堂會的支持。



「全港快樂家庭運動3·60」啟動禮

市民響應「快樂家庭3·60」，參加機構舉辦的活動。



樂活祖孫課程（第一及二期）聯合畢業典禮

本會教牧同工一起參與「關係積木初階課程」，玩得投入，學得認真。



王賽明快樂家庭培育中心獲獎券基金贊助於元朗區舉辦為期兩年共三班的「樂活祖孫——幼兒照顧先導計劃」，為祖父母提供照顧幼兒課程。除護士及社工教授的課程及主領的活動外，機構與信義會元光堂合作，由元光堂提供訓練場地及為參加者提供身心靈支援。計劃首兩班課程已於2017年1月21日舉行聯合畢業典禮，近50位祖父母學員畢業。最後一班課程亦已於2017年3月開課。

除與本會多個堂會合辦家長講座及親子活動外，王賽明快樂家庭培育中心與家庭關顧部合作推動「關係積木」，為教牧同工舉辦初階課程，共22位教牧、1位師母和1位教會幹事參加，我們盼望透過堂會的網絡和支援，祝福及守護更多有需要的家庭！

16/17學年，王賽明快樂家庭培育中心繼續為11間幼兒學校及幼稚園提供駐校服務。另外，亦推行以狗醫生和動作治療師為合作伙伴的支援自閉症兒童的試驗計劃，活動包括「寵物情緣」社交訓練小組、動作治療小組及狗醫生義工交流會等，藉此幫助學童學習與人建立親密關係。

# 長者服務

## 黃金入球——金齡男士足球訓練計劃



由頌安長者鄰舍中心主辦、香港寬頻人才企業社會投資基金資助的「黃金入球」計劃是一項專為準退休或已退休的金齡男士而設計的創新計劃。透過在球場上的競技，向大眾推廣金齡男士健康、正面的形象及積極人生下半場的概念。計劃透過推廣足球運動，為五十歲或以上的金齡人士提供練習足球的平台，建立社群，連結志同道合和互相鼓勵的伙伴。計劃同時幫助他們培養恆常運動習慣，鍛練體能，重拾昔日踢波的樂趣。

計劃以「足球」為縱軸，發展出一系列活動，當中包括恆常的足球訓練（積極運動）、觀賞不同足球賽（擴闊眼界）和進修運動科學（持續學習）。2017年6月，中心更於觀塘一室內球場舉行首屆鐵男盃—金齡男士足球比賽，以四人足球比賽形式進行，現場氣氛熱鬧非常。

70歲的李和亮年幼時跟父親學習足球，兩父子經場入球場觀賞球賽。年少時，和亮更成功考入青年軍接受正式訓練，可惜成年後投身工作就離開球隊，只能在工餘時間和公司同事自行組隊進行友誼賽。但當工作繁重、年紀漸長，落場踢波的機會愈來愈少，和亮近40年來都沒有再接觸足球，只能透過觀看球賽滿足「球癮」。

後來，和亮經頌安長者鄰舍中心社工介紹參與「黃金入球」計劃足球訓練，與30多位足球隊成員恆常訓練，培養運動習慣，鍛練體能。在訓練初期，和亮擔心自己體能未能應付，但在家人支持下，和亮慢慢重拾踢波的感覺，亦跟得上訓練進度。「雖然我現時的體能、身手、靈活度及不上年青人，但『黃金入球』訓練配合我們一班金齡男士體能，亦着重我們的足球技術應用和閱讀球賽的能力，講求食腦。」

「黃金入球」計劃提供一個平台給金齡男士透過足球聚首一堂，發展「兄弟情」。和亮和其他足球隊成員經常說：「年紀大，踢足球當然會辛苦。體能不足時可出場換人休息一下，但絕對不會阻礙發展自己的興趣。足球是一項群體活動，開心要一齊開心，享受一班兄弟一條心的感覺，踢出快樂足球！」



Case Story #1

「人生下半場才剛開始，今次輸了又如何？最重要是長踢長有呢！」

「黃金入球」計劃足球隊成員李和亮

## 「智愛·承傳」隔代照顧家庭支援服務計劃



本機構獲香港公益金撥款資助，由2016年起推行為期三年的「智愛·承傳」隔代照顧家庭支援服務計劃，到幼稚園、小學為有隔代照顧需要的家庭提供免費課程、活動和社區教育。

計劃為祖父母及孫兒舉行「大手牽小手祖孫平衡小組」及一系列促進祖孫關係的活動，讓祖父母認識更多湊孫的同行者，並重新掌握自己的管教智慧、能力和信心；孫兒亦藉藝術創作去表達自己，學習情緒管理和自我

認識。計劃幫助祖父母和孫兒建立新的溝通模式和思維，亦肯定祖父母在家庭照顧崗位上的付出，並藉不同的活動增進三代的連繫和感情。

透過校內及社區的倡導工作，計劃已引起社會人士對隔代照顧家庭更多的關注、認同及支援。首半年計劃的服務人次已達1,794，超過9成參與平衡小組的祖父母表示管教孫子女的信心提升了，更肯定自己對家庭的付出和改善祖孫關係。

一班是剛離開職場的退休人士，一班是即將成為職場新鮮人的青少年，兩個被視為絕對存在代溝的群體，因為一個借閱真人生涯的圖書館而連結。懷士於2016年加入了金齡耆推動的「金齡圖書館」成為其中一本會行會走的真人書。他退休前從事營銷管理工作，在行業內有三十年經驗。在一次朋友的邀請下，他為青年學生介紹自身職業，分享工作經驗。他心想，反正都是愉快的經歷，何樂而不為！殊不知接觸後便愛上了這份「新工作」。懷士常以他做推銷工作的經驗笑說：真人書將會是我人生下半場的新職業。

其實懷士最初分享也是戰戰兢兢的。一來擔心說起工作會「太重口味」，悶到同學；又怕遇到同學來個不敬回話，怕自己「老頑固」，會受傷！但他回想參加的初衷「不就是希望能給後輩一點忠告及支持嗎？」帶着這個想法，懷士分享了自己在職涯上四年的挫折和低潮，由被投閒置散到找到累積經驗的機會，希望鼓勵學生不要害怕面對挫折，如遇上挫敗時，能記得懷士叔叔的故事——「挫折有如老火湯一樣，下點鹽花，味道出來了。」

金齡人士成為真人書是一個豐盛而且充滿挑戰的旅程，他們的參與為處於迷茫的青少年帶來被聆聽及鼓勵的空間；同時，在準備的過程也讓他們回顧自己的前半生，為每段人生經歷下個註腳。正如懷士所說：「書架上我這本書，終於被揭開了，被青年人『借閱』是歡愉的經歷，分享人生的命題是沒有年齡的界限的！」

「挫折有如老火湯一樣，  
下點鹽花，味道出來了。」

「金齡圖書館」到校生涯探索服務真人書懷士

Case  
Story  
#2



## 靈合長者健康中心——關顧居住偏遠、缺乏支援的長者



信義會靈合長者健康中心於2015年投入服務，是上水古洞唯一一間長者健康中心，為居住偏遠、缺乏支援的鄉郊長者提供身心靈服務。服務主要關顧較難接觸的隱蔽長者，讓長者可得到基本的生活保障，過有尊嚴的晚年。上年度，中心接觸了古洞區500多位長者，約佔該區百份之六十的長者人口。現時中心有120名會員，當中有百份之七十的未曾接觸過社會服務。

當長者年紀老邁，身體衰弱時，很需要社區上的支援，讓他們可以繼續在自己熟悉的地方繼續安老。有見及此，中心由2016年10月開始，動員區內義工幫忙義載，送飯給居住偏遠及行動不便的長者，至今服務已超過900人次。中心內另設有飯堂服務，讓長者可認識更多區內街坊，擴大社交圈子。

另一方面，區內有不少長者住於傳統木屋之內，屋頂經歷日曬雨淋，日久失修，雨水滲漏情況嚴重；早年拉設的電線亦已經老化，出現電線外露，容易造成家居意外及火災，修葺老屋已刻不容緩。中心透過申請基金及招募有維修及電工牌的義工，提供免費家居維修服務，讓長者可安心居住。

本年度長者服務以「鞏固與邁進」為綱領，推動團隊共同參與、總結經驗；再配合機構「發展及承傳人才、推動創新」之方向着力。隨着機構第三間長者院舍恩海居的成立，機構的床位數目增至 440 個，然而長者服務長期面對護理人手短缺的問題，無論是社區服務單位還是院舍，都給管理帶來一定的挑戰。故此，過去一年長者服務尤其着重團隊建立及人才的栽培，特別是年青護理員的培訓。

為加強吸引年輕人加入護理行業，機構繼續舉辦第二期「信義啟航」，前後共培訓 200 位年青新力軍加入服務行列。為擴闊他們的視野及體驗，特別舉辦護理員台灣考察及體驗之旅及匯報分享會，總結在專業上的學習及旅程中之觀察。為促進新舊及與資深同工的交流，更特意安排青年護理員向前輩表達謝意。除了專業上的培訓，我們也重視信念及服侍價值的承傳，首次嘗試在戲院包場舉辦電影欣賞暨影後座談會予前線護理同工，藉着德蘭修女一生服侍貧苦大眾的一套電影，學習服侍長者的精神及價值理念，有超過 120 位前線護理員、護士、保健員等出席。

## 服務回顧 長者



德蘭修女電影欣賞會

青年護理台灣體驗之旅



在院舍每月舉行的聖餐崇拜



除專業的培訓外，機構亦重視觀摩與交流，承去年赴台灣考察三個服務範疇：認知障礙、生死教育及小家舍；今年繼續安排年青護理員到台灣進行體驗交流，及派出服務總監及主任到台灣和澳洲考察創新及特別服務計劃，包括：提倡零約束、零尿布、零臥床的院舍服務；服務電子化、沐浴車、尿片達人、小家舍、不同地方之服務規劃等。為促進中港台三地交流，機構亦派員出席台灣長者長期照顧國際研討會，分享香港之社區照顧模式，及接待山東濟南服務機構並為他們提供培訓等。金齡音樂方面，機構獲得藝術發展局贊助，派員遠赴不同國家考察金齡藝術文化議題，包括：出席加拿大蒙特利爾 (ISPA) 國際會議、參與新加坡 National Arts Council 之 Silver Arts Festival。

在靈性關顧上，長者院舍年內開始聘請院牧及福音幹事，推展床邊關懷及福音事工，現時三間院舍都已開始每星期崇拜聚會及每月聖餐崇拜。在地區工作上，社區服務單位亦聯同信義會轄下之堂會響應社會服務部 40 周年，在各區一起舉辦「傳愛行動」。2016 年 9 至 12 月期間動員過百位義工，探訪社區超過 100 戶獨居、兩老、體弱、居於偏遠地區的長者，又藉不同活動及表演分享福音，向社區人士及長者播下福音種子。

面對長者服務需求不斷上升及政府津助服務之不足，機構繼續發展自負盈虧服務以滿足不斷增長的需要。「外出易—陪診及護送服務」年內由屯門、元朗、天水圍，擴展至荃灣至深水埗沿線地鐵區域，並獲得伙伴倡自強 103 萬以支持作資本及營運開支。現時長者及院舍客戶已可透過網上預約服務；而陪診之配對，已可串連網絡、E-shop、報時系統及機構內部之溝通軟件作報更、編更、落單等，方便內部溝通。另外，機構亦運用社區服務券及院舍券試驗計劃，於轄下服務單位試行先導計劃推展非津助之日間護理及住宿服務。

以自負盈虧方式經營及提供服務並不容易，但年內一些服務除廣泛得到服務使用者的歡迎，亦喜獲業界的認同及嘉許，包括：「金齡薈」獲得「2016 十一良心消費運動」之顧客最喜愛社企新星大獎、「外出易—陪診及護送服務」獲得婦女事務委員會／勞福局「促進婦女經濟能力嘉許計劃」之傑出計劃獎。兩項計劃分別在社會創新及促進婦女就業獲得外界的高度評價。



於「傳愛行動」中探訪長者

「外出易——陪診及護送服務」獲「促進婦女經濟能力嘉許計劃」傑出計劃獎。



「金齡薈」獲得「2016 十一良心消費運動」之顧客最喜愛社企新星大獎。

全力支援全港 18 區開設街站，收集市民撐退保心聲。



最後在倡議工作上，機構積極推動同工及鼓勵服務使用者參與「全民退休保障」及「安老服務計劃方案」之諮詢工作，安排多場簡介會讓同工及服務使用者認識政策內容，亦將信義會對政策之意見透過不同渠道，包括書面、立法會聽証會、中央及地區議會及街頭等不同平台反映。單就「全民退保」事件，信義會長者服務就全力支援全港 18 區開設街站，收集超過 15,000 份市民撐退保心聲送交特首辦。

# 戒毒服務

「以前是一條死魚，現在是一條糖醋魚。味道豐富，可以帶給別人開心、快樂和甜蜜。」睿恩是網絡電台「夜欄·船」YANAship的DJ，用聲音、美食和個人經歷，打動仍在吸毒的聽眾，令他們有勇氣踏出戒毒的一步，給他們盼望。

「我吸了毒6年，是一個隱蔽吸毒者，連家人都不知我吸毒。我眼中只有毒品，不斷用毒品麻醉自己，每一天醒來不知為何而活，人生完全無盼望，更曾因過量吸食K仔與死神擦身而過。」曾在毒海迷失的睿恩，深深明白吸毒者在戒毒路上力不從心，孤單無助。

睿恩在10年前靠着信仰成功戒毒，重新站起來，成為天朗中心朋輩輔導員，更成為YANAship DJ，與其他DJ一同在YANAship這平台上，透過生活化的節目，打入聽眾的生活，再談談生命故事，打入聽眾的內心世界，慰藉人們的心靈，與一班吸毒者同行，讓他們有所共鳴，踏出求助的重要一步。

YANA 意指 You Are Not Alone 你並不孤單，ship 意指同舟共濟。每當夜闌人靜，吸毒者都會感到戒毒路上的孤單無助，但仍有一班DJ能與他們同舟共濟，一起度過戒毒的艱辛。「我由吸毒、與毒品糾纏、戒毒、重投社會、成為DJ，與聽眾一樣曾面對不同困境，因此更要捉緊他們，與吸毒者一同乘風破浪，令他們不再吸毒、不再孤獨。」

「以前是一條死魚，  
現在是一條糖醋魚。」

天朗中心朋輩輔導員、「夜欄·船」DJ 睿恩



Case Story #1

## 跨網同行·與生命重聚



為期兩年(2016年至2018年)的「跨網同行·與生命重聚」計劃由禁毒基金贊助，以創新的手法，運用朋輩輔導員(下稱：

朋輩)以過來人的獨特角色及經驗，配合社工的專業輔導介入，幫助吸毒人士戒除毒癮。

計劃分兩部分，第一部分是建立網絡電台「夜欄·船」YANAship，由朋輩過來人擔當電台主持，製作不同的節目，向公眾分享他們在戒毒過程所經歷、給予戒毒者及其家人盼望。現時

已製作了78次節目，共有5,632人次的網絡點擊率。同時，YANAship亦成為戒毒康復人士的支援站，朋輩DJ會透過電話、書信及家訪等等支援戒毒康復者，服務期間共支援了118位朋友，合共有584次接觸。

第二部分是回顧生命，針對隱蔽吸毒人士及其家人，提供5天生命回顧體驗營及3天的工作坊，讓他們一起回顧及整合人生的意義，幫助他們成為對方人生最大的支持者。能夠成功戒毒的朋友，計劃亦鼓勵他們接受網台訓練，以YANAship幫助其他生命。現時已安排了三次營會，有9位隱蔽吸毒的參加者，其中4位參加生命回顧營及小組後，成功戒除毒癮。

## 「牙齒閃閃」牙科治療



吸毒對身體機能及精神健康會造成永久性損害是普遍認知的**事實**。同時，外國

已有研究顯示，吸毒亦會嚴重損害牙齒健康。天朗中心於2016年7月至8月期間以電話形式訪問進行了一項有關毒品與牙齒健康的調查，發現近四成被訪戒毒人士的牙齒健康出現問題，當中近三成的有效被訪者出現甩牙情況，平均甩掉3.4隻牙齒，有社工更目睹有吸毒者只剩下四隻可用牙齒，情況令人關注。而近年經常被濫用的冰毒、咳水對於牙齒口腔的

沉淪毒海 14 年的阿奇渴望改變，但卻沒有好好處理心癮，每天都徘徊在吸毒和戒毒之間。他曾受毒品影響而偷竊，最終被捕入獄。獄中的生活不但沒有令他悔改，反而讓他認識到更多「毒友」。最終，阿奇失去工作、失去家人信任，在無家可歸下飽嘗露宿街頭的滋味，更因精神錯亂需要入院，這才意識到問題的嚴重性。住院期間，一位醫務社工的一席話——「不如再給自己多一次機會。」感動了他，之後他選擇再度進入靈愛蛋家灣中心戒毒。

第二次來到中心，他開始醒悟要作出改變，要計劃未來的人生該如何好好走下去。中心除了以福音戒毒，還會舉辦不同活動，讓學員建立各種能力及培養不同的興趣，為學員重投社會做好準備。其中一個給學員參與的計劃是「清心梘」，這是一個藉製作手工梘，訓練他們、祝福大眾及展現改變的決心的計劃。阿奇是這計劃小組的組長，帶領組員製作清心梘。在製作過程中，他需要協調和鼓勵組員以專注和耐心完成製作工序，這讓他學會如何透過溝通去解決問題，代替也慣常以指點和命令口吻去吩咐別人。小組組長的崗位也幫助阿奇培養出一份責任感，重拾工作熱誠，對他日後重投社會受益匪淺。「我們不可視製作『清心梘』為例行工作，要抱着祝福別人的心，才能做出一份『好梘』。」阿奇有幾次跟社工一起推銷「清心梘」，許多市民都願意購買，支持他們，甚至買十多個送給親友，這種對一班戒毒學員的改變和付出的認同，讓阿奇更有決心戒毒，肯定自己對社會的價值。



Case Story #2

## 不如再給自己多一次機會

靈愛蛋家灣中心戒毒學員、「清心梘」計劃組長阿奇

## 計劃

影響也特別明顯，會造成冰口 (meth mouth)、蛀牙、脫牙等問題。再者，因吸毒造成的牙齒問題，不但影響戒毒康復者進食及說話，也損害他們的儀容及社交，直接影響他們重投社會面對公眾的自信心。

有見及此，機構戒毒服務得到現代牙科集團全力贊助及兩位專業牙醫的支援，推出為期 18 個月的「牙齒閃閃」牙科治療計劃，免費為成功戒毒人士提供專業牙科檢查及重建服務，幫助戒毒者重建牙齒、重建他們的人生。參加者完成 3 至 12 個月的計劃療程後，均需參與禁毒支援工作，協助宣揚禁毒訊息。至今，已有 49 位人士參加，其中 15 位正接受治療，效果理想。參加者亦樂意以義務工作回饋社會，開展他們健康的人生。

## 清心梘



清心梘計劃是天朗中心及靈愛中心合辦，由一班正接受戒毒服務的學員設計、製作、包裝、銷售手工梘。

「清心梘」出

自聖經馬太福音五章八節：「清心的人有福了，因為他們必得見神。」計劃期望令無論是製梘的、買梘的、用梘的，都得到祝福，並藉着清心梘賦予戒毒學員新形象，令社區人士認識戒毒學員的一面。

製造手工梘講求成分的分量準確、製作環境整潔，可以訓練戒毒學員的細心、專注和耐性，發掘學員的潛能，培養學員對手作的興趣。另一方面，計劃也希望打破學員對「番梘」=「返籠」（重返監倉）的迷思，將咒詛變成對別人的祝福，透過製造番梘祝福他人。清心梘包裝上加入 4 位戒毒學員的生命故事，讓公眾了解他們的心路歷程，並賦予更生人士新的、對社會有貢獻的身分。戒毒學員會參與製作、銷售和製梘工作坊，學習推廣和分享見證，增加與社會人士的互動，從中提升他們的自信心。

近年吸食毒品的種類及形態轉變，吸毒人士求助需要亦因而與以往不同，令外展社工、戒毒輔導服務中心、戒毒院舍住宿服務都面對很大挑戰。因此，機構相應地開展了多項創新的培訓及服務。

## 專業培訓回應吸毒新趨勢

近年流行吸食冰毒，引致吸毒者身體嚴重受損，部分更會出現不同程度的精神混亂狀態。有見及此，靈愛中心及天朗中心為同工安排了一連串的專業培訓活動，讓他們掌握照顧學員特殊需要的技巧，提升服務質素。本年度的培訓活動包括由香港理工大學葉錦成教授主講的一系列「戒毒治療」大型講座，共舉辦了三場，服務人次為 2,995。過程中有多間戒毒服務機構同工及過來人參與案例分享，促成業界專業交流，同時幫助了解吸毒者的心理需要，以及吸毒與精神病的關係。

## 服務回顧 戒毒



葉錦成教授主講的一系列「戒毒治療」大型講座



培訓活動共有 2,995 人次參加，豐富業界對濫用藥物者的理解。

「牙齒閃閃」牙科治療計劃能幫助戒毒人士改善牙患，重建自信。



重建牙齒、重建人生

## 幫助戒毒者重建牙齒、重建人生

針對吸毒引起口腔病患，包括冰口（Meth Mouth）、蛀牙、脫牙等問題，以及重建戒毒康復者的儀容、社交，本年度機構戒毒服務得到「現代牙科集團」贊助，以專業牙科服務支持，推出「牙齒閃閃」牙科治療計劃，免費為成功戒毒人士提供專業牙科檢查及重建服務，幫助戒毒者重建牙齒、重建人生。該計劃動員社會資源支持戒毒者度過重返社會、正常就業的過程。參與商界伙伴出錢出力，實在難能可貴。

## 朋輩輔導員發揮專長協助同路人

過往機構培訓了一班朋輩輔導員，希望以他們過來人的經驗，更有效地幫助吸毒人士戒毒。而朋輩輔導員於本年度則獲得一個可發揮所長的機會。

2016年，天朗中心獲得禁毒基金贊助，開展了一個為期兩年，以朋輩輔導員為核心的社區戒毒的計劃：「跨網同行——與生命重聚」。計劃包括「生命重整」小組模式介入吸毒者及其家庭系統，「生命回顧營」及小組跟進，由過來人朋輩予以支援。計劃亦設立 YANAship 網台，由朋輩輔導員製作節目及擔任網台 DJ 播音員，向大眾分享他們戒毒、抗毒歷程，強化社區吸毒人士及其家人的盼望。網台同時亦提供一個平台，讓朋輩輔導員主動聯絡戒毒人士，持續提供支援及關懷、預防他們重吸。計劃開展一年，成功接觸不少隱蔽吸毒人士及家人，並且促成他們向中心求助，成為一個創新而又成功的接觸服務對象的渠道。



在天朗中心生命重整營中，參加者分享過往自己的生命故事。

在 YANAship 網台節目 Happy Beauty 中，朋輩輔導員 DJ 訪問嘉賓。



學員在戶外宣傳清心梘。



## 「清心梘」讓大眾認識戒毒學員嶄新形象

本年度另一特色計劃是戒毒服務的社企項目「清心梘」，該計劃是天朗中心及靈愛中心合辦，由戒毒服務的學員負責設計、製作、包裝、銷售手工梘，並藉着清心梘賦予戒毒學員嶄新形象，令社區人士認識他們新的一面。製造手工梘要求量度準確、環境整潔、流程嚴謹，製作過程能訓練學員的專注和耐性。在銷售方面也可鍛鍊學員的商業思維及客戶服務能力，從中發掘他們的潛能。過去一年，「清心梘」生產漸趨成熟，並受市場歡迎，來年機構將會更大力向市場推廣，逐漸成為戒毒康復者重返社會的一道橋樑。

# 康復服務

## 「耆智養生」計劃



機構康復服務自 2008 年開始推行「樂頤年」延緩老化計劃，2014 年開始加入中醫養生元素，發展「耆智養生」計劃。計劃針對智障人士身體機能衰退的情況，以中醫養生方案介入，改善舍友「亞健康」狀態，延緩他們衰退及患長期疾病的機會。

「耆智養生」計劃於天恩展能服務及葵盛宿舍推行，安排中醫每週到診，並按舍友體質訂定「個人保健計劃」，包括環境、起居、飲食、運動、按摩

灸療及藥膳養生六大範疇，並以健康「四得」——「食得」、「睡得」、「廁得」及「行得」作為先導介入目標，透過不同介入方案，如食療、穴位敷貼、站樁運動、蒸腳浸腳等改善學員的「亞健康」狀態。

「耆智養生」計劃於 2015 年獲伊利沙伯女皇弱智人士基金支持「智識養生大全」、2017 年獲公益金支持推展耆智護骨 @ 社區計劃，進一步發展四得中的「行得」。「耆智養生」亦在制訂「腸道改善檢測機制」過程中獲學術機構給予寶貴意見，評估服務成效。於 2016 年的「第八屆兩岸四地啟智服務研討會」及「2016 泰山國際殘疾人論壇」中，我們亦與業界、家長及學界分享服務經驗。

## 慢飛兒生涯規劃

輕中度智障人士透過合宜的教導、密集的訓練及專業人士的輔導，是可以自我照顧、獨立生活、與人合作、貢獻社會。所以機構於 2014 年 5 月開始推行「慢飛兒生涯規劃」（前身為「有能者聘之」計劃），至今共有 23 名參加者。

計劃會為具工作動機的智障人士，提供為期最多三個月工作體驗計劃，學習工作流程及培育良好的工作態度。完成實習後，就業主任會收集智障人士、學校、家長及僱主的意見，為表現良好者，進行工作配對，協助他們公開就業，並提供短期跟進及支援。

導師會因應智障人士的知識程度、理解能力、溝通能

Case  
Story  
#1



**年**近 70 歲的張伯是天恩展能宿舍內年紀最大的舍友。他與許多年長的舍友一樣，身體受到不同的「亞健康」問題困擾，經常患上失眠、便秘，需要服藥解決。

自 2015 年參與「耆智養生」計劃後，醫師為張伯編訂了「個人保健養生」計劃，進行食療、運動、按摩、敷貼等不同療法。治療之後，張伯的便秘問題有了很大的改善，人也輕鬆舒暢很多。醫師指導訓練員定時為張伯敲打膽經、睡前蒸腳、施行磁貼耳穴療法等，令張伯變得較易入睡，睡眠時間也得到延長。另外，張伯以往都有流口水的問題，醫師診斷為脾胃差，經處方服食淮山粉後，流口水的情況有所減少。他亦很樂意參與各項的保健養生項目，如搓肚按摩、製作養生果汁等，豐富了他的生活流程，生活也變得多彩多姿。

多方面的介入後，張伯現在顯得精神奕奕、面色紅潤、中氣十足。看到張伯健康有改善，同工都感到欣喜，張伯家人都顯得十分開心，並向同工表示：「現在我弟弟的面色很好，仲好過我！真多謝你們！」。

### 消除「亞健康」困擾 讓智障長者精神煥發

「耆智養生」計劃參加者張伯



力、自信程度等，設計密集及反覆的訓練。課程內容則包括：個人素養、溝通訓練、職業技能訓練、求職技巧、模擬面試、危機處理等。同時，社工會為有需要的智障人士提供個案輔導，亦會為在職智障人士提供進修及社交康樂機會，擴闊生活圈子。

## 不再害怕被歧視 重尋積極快樂人生

慢飛兒生涯規劃參加者梓謙

雖然梓謙是一名輕度智障和自閉症人士，但他是有能力投身職場的。可惜家長不放心，怕他表達能力弱，會遭到歧視，所以不准梓謙工作，令他放棄了多次入職的機會。剛巧，天恩展能服務有職位空缺，院長及就業主任細心向梓謙解釋工作訓練及工作計劃後鼓勵他嘗試。最後，梓謙的家長了解過後，也安心讓兒子進入職場工作。

Case  
Story  
#2



梓謙在院舍擔任清潔助理，負責院舍清潔、衣物整理等等。由於臨床心理學家建議將梓謙的工作程序具體化及圖像化，方便他記憶，所以院舍部門主管調整了工作流程，亦調配同事為他提供指導及訓練。梓謙家長在家裡亦以同一訓練方法教他，讓他熟能生巧。

在實習期間，梓謙投入、用心工作，表現愈來愈理想，最終成功獲聘。以往梓謙說話時不會望着別人，工作後，他的社交能力大有進步，懂得與人有眼神交流，反應亦敏捷了。自從兒子獲聘後，梓謙家長比以前輕鬆了，也容許兒子參與進修課程，讓他學習不同的技能和認識新朋友。

只要多着眼於殘疾人士的能力，欣賞他們對工作的服從和忠誠，他們都能和一般人一樣自力更生，賺取生活所需，更可以憑藉個人能力獲得社會的認同和肯定。這同時會為智障人士及其家庭成員帶來正向的改變，整個家庭變得更積極和快樂。

## Be a Superstar 星級培訓計劃

為協助智障人士締造舞台，把共融訊息帶入社區，葵盛宿舍及葵涌地區支援中心合力開展全港性才藝培訓計劃。2016年6月，機構於全港招募了20名喜歡表演的智障人士參加「星級候選人」初賽，進行Be a Superstar星級培訓，內容包括舞台演出、個人形象及歌唱技巧。經過近10個月的培訓，一批新星在2017年6月17日進行了決賽及表演。



計劃中的「星夢情真歌曲創作及舊曲新詞比賽」也實踐了社區夥伴共融，比賽透過歌曲創作，邀請大眾一起宣揚「積極人生·無懼殘障」的信息，藉此提高公眾對智障人士的關注，提倡傷健共融。一班「星級候選人」除了在舞台上表演外，稍後亦會製作一首MV，讓更多社會人士從中欣賞到智障人士優秀的音樂才華之餘，亦同時感受到他們的努力和決心。

智障人士踏上舞台並不容易，需要跨過重重障礙，才有機會表現自己。在訓練和比賽過程中，導師及評審們均被他們的鬥志所感動，讚揚一眾「星級候選人」的投入和才華，都能趁這機會表現他們獨特的才華。

香港智障青年生涯規劃多被忽視，因此機構今年繼續推行「慢飛兒生涯規劃」內容包括了解職志、提供培訓及工作體驗，並提供就業機會等，整個過程由社工全程提供個案輔導作支援。社工亦積極與不同重要持份者（學校老師及校長、家長及僱主等）建立協作關係，使計劃能順利推行。今年機構結連特殊學校，他們積極轉介準畢業生參與機構再培訓課程及咖啡課程、職安健及軟性技能課程，並積極進行機構參觀及參與工作體驗，成效較前理想。另外今年機構獲勞福局頒予「友善聘用獎」及「傑出師友獎」，給予學員及職員很大的鼓勵及推動力。

除職業訓練外，機構積極發掘智障青年的才藝潛能，並善用基金推出多項才藝訓練、比賽及表演；欣慶項目獲影藝專才協助，及浸大同期進行質性研究，以實証確認才藝發展作工作手法的社會效益。

## 服務回顧 康復

「慢飛兒生涯規劃」  
為智障青年提供訓練  
及職涯規劃。



為智障人士創造表演  
舞台，促進社區共融。



「耆智養生」計劃的  
中醫師為每位舍友每  
隔三個月評估一次。



為回應年長智障學員服務需要，延續樂頤年計劃，機構將中醫保健養生元素引入延緩老化服務，推出名為「耆智養生」計劃。今年為每位舍友制定「個人保健養生計劃」，藉食療、敷貼（包括天灸敷貼）、運動及輔助項目如沐足及按摩等，並將舍友養生方案融入宿舍生活流程，以改善舍友健康體質，達致養生，益壽延年。中醫師為每位舍友每隔三個月評估一次其「個人保健養生計劃」，檢視成效。今年機構更以此計劃於澳門舉行的第八屆兩岸四地華人社區啟智會議公開發佈，業界參與者眾，並表示認同計劃的效益和價值。

# 就業及社區服務

Case  
Story  
#1



69歲仍精神矍鑠的陳耀林，退休後參加了信義會馬鞍山長者地區中心成為義工。喜歡行山的他加入了山藝小組，時常帶隊友行山。自鞍山探索館成立之後，他更當上導賞員，負責導賞活動，推動馬鞍山歷史的保育工作。

參加導賞活動的由 8 歲到 80 歲都有，問的問題也很廣泛，例如他們會問「香港除了有鐵礦之外，是否還有金礦、鑽石礦？」「磁鐵礦採得的礦物有甚麼用？」陳耀林為免被「考起」，會孜孜不倦地充實自己各方面的知識。

喜歡行山、熱愛大自然的他，被馬鞍山的景物深深吸引，除礦場、礦山之外，馬鞍山有六種原生杜鵑花，也有罕有的蝴蝶品種，更有一棵三百多歲的榕樹，這些都是他跟來訪者分享的美好物事。

當上導賞員，令他有很大得着，除了認識馬鞍山這個具有獨特歷史和生態價值的地方外，也讓他接觸到不同階層、年齡的人，既有互動也互相學習。就如一次有一些失明人士參觀，他找來不同礦石讓他們觸摸，了解比較不同礦石的質感。日本來的遊客會對從前和礦場合作的日鐵礦業株式會社（日鐵）的歷史較有興趣，他會耐心介紹、交流……

陳耀林希望鞍山探索館不只可以在歷史史蹟上吸引參加者，更可以開拓多些具挑戰性的活動吸引年青人。就像 2017 年 2 月舉辦的「香港礦山挑戰賽」一樣，能成功吸引更多人來學習。

## 探索·分享·礦山美

鞍山探索館導賞員陳耀林

## 香港礦山挑戰賽

自鞍山探索館 2015 年啟用至今，從不同渠道接觸及認識馬鞍山礦村歷史的人士數以萬計。為進一步讓香港市民探索及了解馬鞍山礦村的歷史，機構於 2017 年 2 月 26 日舉辦了第一屆香港礦山挑戰賽，帶領參加者跟隨昔日礦工的足跡，探索馬鞍山礦村的歷史，同時為鞍山探索館的第二期活化工程籌募經費，支持礦村文化保育及活化工程。

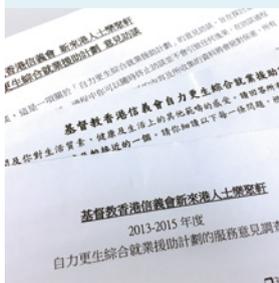
香港礦山挑戰賽是全港首個集合歷史、文化、保育及運動項目的慈善挑戰賽，活動以「任務」、「競走」及「探礦」為賽事主題，吸引了接近 150 支隊伍，超過 500 人參加，大會當日更邀得環境局局長黃錦星先生主持起步儀式，以示鼓勵。參加者沿途需經過選礦二廠、信義會恩光堂、昂平高原、露天採礦場、240ML 礦洞範圍、馬鞍山郊遊徑等馬鞍山獨特的自然美景及歷史建築，最終返回馬鞍山郊野公園結束。



大會希望是次活動能讓參加者化身成昔日礦工，穿梭礦場、礦村、歷史建築，完成一系列具挑戰性的任務活動，從中認識 70 年前馬鞍山鐵礦場的礦工生活及動人故事，關注本土文化保育及歷史建築活化工作的重要。繼第一屆香港礦山挑戰賽順利舉行，本機構將於 2018 年 2 月舉行第二屆香港礦山挑戰賽。

## 「自力更生綜合就業援助計劃」生活質素調查

由新來港人士樂聚軒主辦的「自力更生綜合就業援助計劃」主要協助健全綜援申請人就業，亦希望藉着服務去提升他們的生活質素。因此，機構於 2014 至 2017 年間，邀請近九成計劃參加者進行「生活質素」問卷調查。透過研究調查，了解參加者在接受計劃服務後之改變，以檢討服務成效及介入手法。



調查結果顯示，參加者在接受服務後，其生理、心理、社交及生活環境質素方面皆有改善及提升。

在服務質素方面，調查發現近 8 成參加者對於本中心的「就業服務」及「員工的服務質素」感到滿意；參加者認為中心的服務地點方便及服務效率高，中心職員的服務態度正面，讓參加者在服務中得到應有的尊重。事實上，不少參加者曾在面談時表示十分欣賞工作人員對他們的尊重及關愛，認為本中心所採用的「個人化個案管理模式」，不但保障他們的私隱，更能提供空間與工作人員建立關係，使他們可以剖開心扉分享其私人事情及面對的困難，從而得到適當的支援。這服務特色，亦正回應社會服務聯會（2001）的文件所述，業界中的大部分服務「並沒有提供個人化服務」、「缺乏足夠的支援和跟進」及「實際作用不大」等問題。

27

歲前的羅恆勝，興趣多多，想從事 IT 行業，又想踏足演藝界。後來發現自己「兩頭唔到岸」，結果二擇其一，他選擇了演藝事業。可是到了 30 歲，他發現自己仍是一事無成，收入微薄又不穩定，試過月入少過一千元。

為了學習一項賺錢的技能，他報讀了由天恩培訓及發展中心舉辦的小丑藝術培訓課程。想不到完成課程後，他的平均月薪升至過萬，更重要的是令羅恆勝發現「小丑」這個快樂繽紛的世界並非如他想像中那麼簡單。他這樣形容當中的轉變：「小丑讓我散播歡樂的種子，當哄得到別人開心，自己的內心亦同時得到灌溉。」

小丑藝術培訓課程讓羅恆勝在演藝事業上確立了自己的方向，認真的他更不斷增值進修，參加不同的小丑比賽，更獲得法國小丑大師 Philippe Gaulier 大師班的獎學金。他現在以小丑 Bu Bu Jak 的稱號從事全職小丑工作，對工作充滿熱誠，屢獲僱主讚賞：「我相當欣賞這個勤勞誠懇、滿臉笑容的小丑表演者。我對羅恆勝最深刻的印象是他的工作態度，不論大人與小孩，他都會用盡渾身解數，令客人開懷大笑。」羅恆勝相信，只有做好每一場演出，贏得掌聲、笑聲，便會贏得名聲。他的努力更先後獲各大傳媒包括香港電台、TVB 周刊及無綫電視邀請訪問及擔任節目嘉賓。

除了應付接踵而來的工作和表演外，羅恆勝未來的計劃是積極進修專業表演技術，參加國際性小丑比賽，廣結世界各地小丑互相交流切磋，更希望在不久的將來取得世界小丑冠軍。



## 散播歡樂種子 灌溉演藝生命

小丑藝術培訓課程  
參加者羅恆勝



## 下一站小丑

近年，小丑行業漸趨走紅，不少商場、機構及學校亦有邀請小丑作表演，吸引不少人士萌生入行念頭。有見及此，本機構自 2014 年起至今，共開辦 14 班「小丑藝術表演人員基礎證書課程」，培訓最少 250 位學員，提供相關的專業訓練、工作配對及演出轉介，幫助有志投身小丑演藝事業的人員踏出重要的一步。

學員於課程中學習到多方面知識及技能，包括各類小丑化妝、雜耍表演、魔術表演及各類氣球造型製作技巧。中心邀請到首屆「香港小丑王」吳浩賓先生擔任首席導師，聯合知名魔術導師，以生動有趣的教學方式教授課堂知識，並分享演出經驗及趣事，令學員更容易投入及參與，他更榮獲第九屆 ERB 傑出導師獎。

未來，機構會繼續支持學員入行小丑演藝事業。除了開辦小丑基礎證書課程外，在下一個年度，機構更新增多項進階技巧證書課程，集中提升學員在化妝、雜耍、氣球及魔術上的技巧，幫助有志投身行業的人士成為優秀的表演藝術人才，讓小丑成為他們人生的下一站，在社會發光發亮，傳承歡樂。

2016-17年度機構的再培訓課程共有 3,000 人參加，得到就業轉介的有 1,400 人。2015 年起推出的工作體驗計劃「派丑 Party Clown」為約 100 位學員提供增值進修、工作轉介及同業交流的平台。中心邀請到首屆「香港小丑王」吳浩賓先生擔任首席導師，以生動有趣的教學方式教授課堂知識，他更獲得第九屆 ERB 傑出導師獎。兩位學員嚴蘭英女士及鄧玉群女士亦分別榮獲第八屆及第九屆 ERB 傑出學員獎，他們積極參與社會公益事務，經常演出小丑活動表演，更致力推廣小丑行業發展。

機構於 2008 年開始推行的「香港賽馬會社區資助計劃 - 葵涌關懷網」，一直致力為荃葵青區內基層家庭及特殊需要教育家庭提供支援服務，聯繫社區內家庭結成互助網絡，以個人及家庭為介入重點，推動居民互助。來年計劃將加入「社區共享經濟」概念，鼓勵社區人士的才藝交流、物換物服務平台及社區參與，推動人才、物資、服務、知識技能的共享互助，加強鄰里間的關愛。

## 服務回顧 就業及社區

導師吳浩賓先生獲  
第九屆 ERB 傑出導師  
獎。

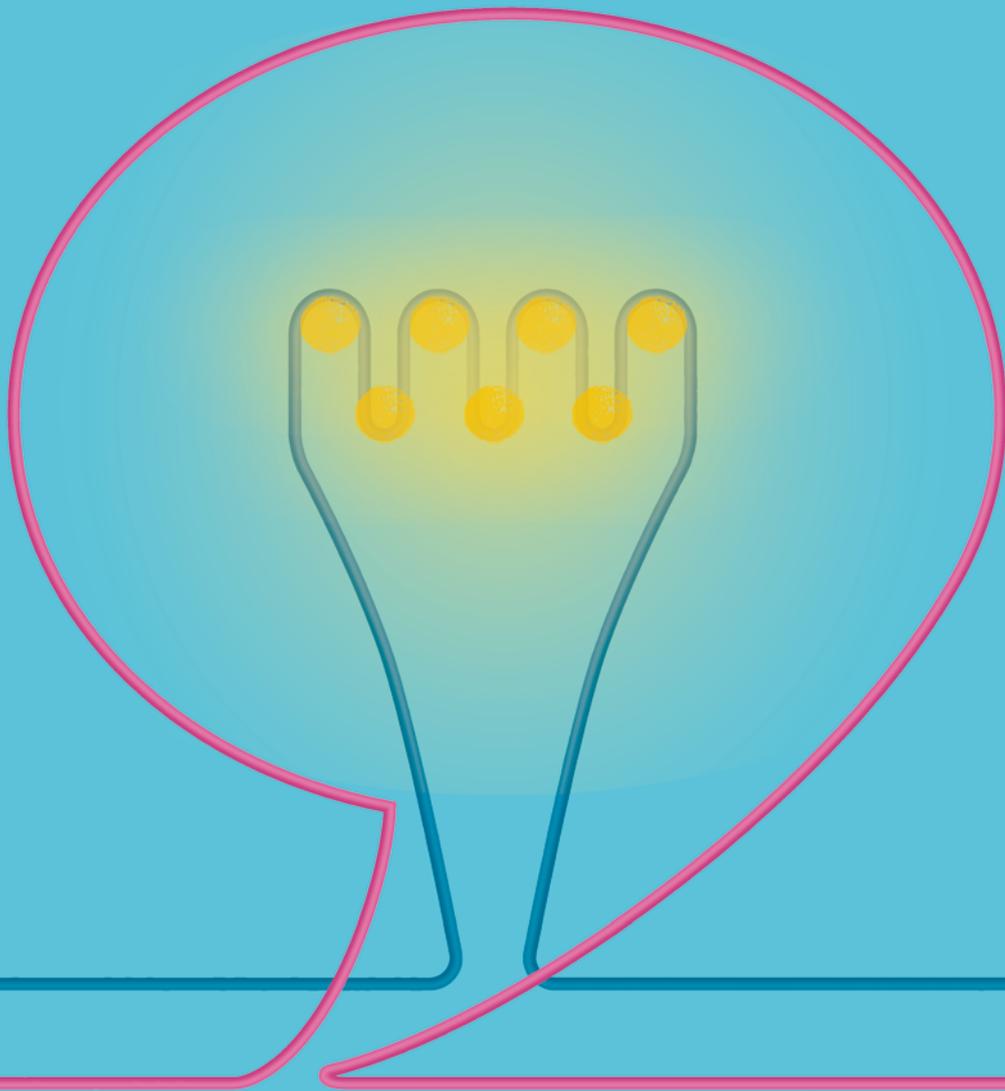


鞍山吞兒墟



機構在本年度邀請「自力更生綜合就業援助計劃」近九成計劃參加者進行「生活質素」問卷調查。結果顯示參加者在接受服務後，其生理、心理、社交及生活環境質素方面皆有改善及提升。可見，本中心的就業服務不單能協助參加者就業，而且能有效地回應他們於生活上多方面的需要。

鞍山探索館由 2015 年 4 月投入服務至今，入場人次超過五萬。2016-17 年度的媒體總報道量為 76 次，總服務人次為 24,252。優質的恆常服務如：鞍山主題導賞團、親子半天遊等，繼續受到大眾歡迎。本年度探索館亦推行了幾項重要的社會市場項目 (Social Marketing Events)，項目包括：2016 年 5 月與文化葫蘆合作，在「港文化·港創意」——山水·相逢社區展覽中，於沙田及西貢區設置以馬鞍山礦業為主題的展覽項目；2017 年 2 月 26 日舉辦第一屆「香港礦山挑戰賽」慈善籌款，一項集合競跑與歷史文化保育的創新競賽項目；以及繼續推行「鞍山吞兒墟」礦山市集的自家品牌推廣活動，以上各項目均獲得非常熱烈的反應和高度的評價。未來探索館會繼續推廣服務的品牌效應，讓更多社會人士認識這個地方及參與我們的服務，讓礦山歷史所帶出的珍惜、守望及人文關懷的訊息，可以進一步影響香港社會。



# 倡議

ADVOCACY

## 建設倡議文化的動力

倡議工作並非只是政策的研究、倡導及爭取；更重要的是推動機構同工在提供服務時，除着重服務對象眼前的需要外，也要多從宏觀的角度，瞭解及解決問題，同一時間，亦推動服務對象的參與，目標在於制度的改變。

這是一個同工文化建立、服務對象增權的過程，而不是一個「活動」的推行；這是機構整體的信念體現，而非「倡議小組」獨立進行。

### 動力一：同工討論

討論始於資訊的流通，因此我們過去數年建立了倡議 FB、積極邀請同工加入；也定期出版《信義角度》（雙月刊），年內持續進行。

為了凝聚同工意見，建立共識，我們在推動全民退保的工作時，十數次在不同層面的職員會議上與同工交流；我們亦不定期舉行「信義沙龍」，與同工商討「時局」，年內更邀請了新任的社會福利界立法會議員邵家臻，與同工分享工作。

本年一大進展，是不同的服務亦建立起自己的討論平台，如長者服務、青少年服務已有本身的「倡議工作小組」。



1

1 | 邵家臻議員在「信義沙龍」中分享。



2

2 | 青少年服務日以倡導為主題。

### 動力二：服務對象充權

如前面強調，倡議工作不單是同工的參與，更是推動服務對象參與社會的過程。如焦點報告中，康復服務的「輕度智障權益關注組」、「樂恩家長會」便是很好的體現；全民退保的工作，更有大量會員參與行動，甚至出席立法會表達意見。

去年，適值立法會選舉及特首選舉相繼舉行，服務及單位亦以此作為推動會員關注及參與的焦點，包括：

- 青少年服務於 2016 年 8 月舉行「我想你知」立法會新界東候選人論壇。論壇籌備中，我們更着重的是會員事先對他們關切的議題的討論，促成論壇成為他們與候選人的對話及交流，而非只是「聽他們的政綱」，及看候選人的舌戰與交鋒。當日，邀請到新界東 22 張候選名單中的 15 名候選人參與；
- 康復服務的「輕度智障權益關注組」，同時去函各新界東、新界西、「超級區議會」、社會福利界、衛生服務界及醫學界候選人，提出推動殘疾人士就業，要求立法會增設關注殘疾人士就業的常設工作小組；
- 「長腿叔叔信箱服務」於 2016 年 12 月至 2017 年 1 月進行「兒童對未來特首的期望」問卷調查，訪問了超過 1,000 位小四至中三學生，向「未來特首」提出他們的期望。



3a | 出席「我想你知」立法會新界東候選人論壇的候選人展示承諾書，表示當選後會致力為基層爭取權益。

3b | 台下觀眾在「我想你知」立法會新界東候選人論壇上發言。

# 爭取全民退休保障

## 未成功 · 不放棄！



4a



4b



4c



4d



4e



4f

由 2015 年年底，政府表示展開為期半年的諮詢，我們便進行了大量推動全民退保的工作。

我們清楚政府雖云諮詢，實際卻是早有定見；而全民退保，訴求雖然清晰，但畢竟涉及不少理念、數據，在政府偏頗的資料及充滿誤導的論述下，如何「有理說清」，十分重要。

為此，我們印製了資料單張，在單位進行了十多次的解說、討論，也在學校進行展覽及講解等。

我們明白，這是一場大型的社會教育及宣傳運動。因此，我們和業界組成了「全民撐退保社福聯盟」；攜手推動市民的關注及爭取支持，如：

- 連續三個月 2016 年 4 至 6 月在十八區設「街站」及進行「一人一信」撐全民退保；於 2016 年 5 月 2 日同一天，在 18 區開設總數達 100 個街站，將行動推上高潮。結果，我們收集了逾 15,000 份市民支持全民退保的意見書（比預期多 50%！）。所有意見書，均已於 6 月 21 日遞交予行政長官；
- 為加強網絡宣傳，及推動年輕人的關注，我們以「如果有……全民退保 @HK」為題，推行了「全民撐退保『有圖有真相』」招募作品行動，透過攝影及改圖，讓市民表達心聲；
- 舉行 2017 施政報告的「直播行動」，同步評論行政長官施政報告中，有關退休保障發展的建議；
- 一再出席立法會聽證會，表達意見。

連結社福界外，我們亦參與了民間組織「爭取全民退休保障聯席」，與公民社會，齊心推動體現全民共責、全民共享的「全民養老金 2046 方案」。

我們亦參與了聯席舉辦的多次民間諮詢會，以及 2016 年 6 月 18 日大遊行，和同年 11 月 20 日的長者日車隊遊行。

在連串的社區教育、民意收集及行動中，我們一方面樂見會員積極投入參與，充份體現了他們的參與及能力；另一方面，我們不滿政府面對清晰民意，卻仍無視、罔聞；堅持拒絕讓長者安心度晚年！

不過，我們仍會鍥而不捨，繼續爭取在香港推行讓所有長者均受保障的全民養老金計劃！

4a | 18 區萬人寫信撐退保

4b | 619 大遊行

4c | 逾 15,000 份意見書交行政長官

4d | 在中學與學生講退保

4e | 長者日車隊巡遊

4f | 「有圖有真相」活動

## 跟進康橋事件 不容無聲吶喊

2016年10月，私營殘疾人士院舍「康橋之家」前院長張健華涉與智障女院友非法性交，惟女事主患創傷後壓力症及智障，不宜出庭作供，律政司撤銷起訴一事，引起社會極大迴響，多位立法會議員及一眾關注智障人士權益組織火速跟進事件。機構康復服務的輕度智障權益關注組（成員主要為輕度智障青年）、樂恩家長會（成員主要為智障人士照顧者）及倡議小組，積極參與連串聯合行動，包括要求律政司交代撤控原因、約見平等機會委員會檢視現行法例，約見社會福利署署長討論殘疾人士院舍監管及要求增加社區照顧資源。

樂恩家長會的智障人士照顧者，61歲的「姨婆」在事件發生後接受多間媒體的訪問，提到數年前她因病要把輕度智障的姨孫送到康橋之家居住，期間發現康橋人手不足、衛生情況欠佳種種狀況，呼籲社會人士加強關注殘疾人士院舍的質素問題。

輕度智障權益關注組同樣積極發聲及投入參與各請願活動，關注組代表譚偉業在立法會「康橋之家」事件特別會議上發言，指出政府對今次事件的跟進，只是不再為豁免證明書續期及「快刀斬亂麻」將院友遷往其他地方，但有院友去到另一院舍後出現曬傷及走失等問題，他批評社會福利署只是將院友由「一個地獄搬去另一個地獄」。



- 5a | 不滿署方監管不力，抗議人士在社署總部外舉起紅牌。
- 5b | 樂恩家長會的智障人士照顧者「姨婆」在事件發生後接受多間媒體的訪問。
- 5c | 輕度智障權益關注組及樂恩家長會的代表聯同多名立法會議員及其他關注團體，約見社署署長葉文娟。

## 智障人士老齡化問題



- 6 | 智障人士老齡化關注組在立法會會議前請願。

樂恩家長會是智障人士老齡化關注組的成員之一，成員定期召開會議討論智障人士的老化問題，並關注智障人士及其照顧者的福祉。2016年5月，關注組趁立法會討論相關議題在會前請願，要求政府立即制訂智障人士安老政策。

關注組批評政府長期忽略智障人士提早老化的特性，令高齡智障人士幾乎與所有長者服務絕緣，例如60歲才可享用基層醫療計劃、長者醫療券、長者地區中心和長者日間護理中心等服務，而政府工作小組的研究報告對此問題毫無觸及，社會福利署及勞工及福利局也對此視而不見。

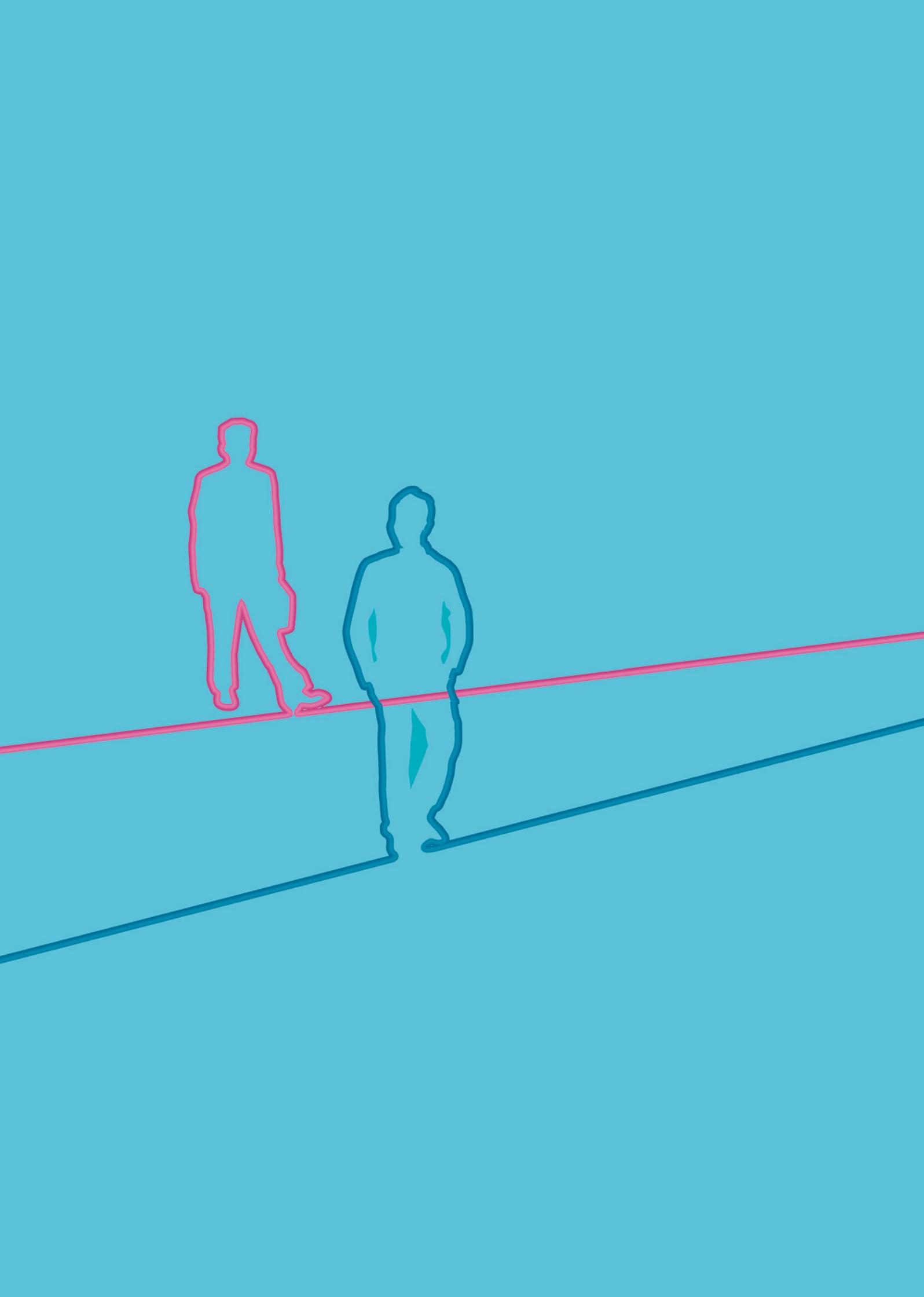
另外，隨著人口老化，智障人士與照顧者均年屆老邁，關注組從倫常角度建議政府建立雙老院舍，讓智障長者與父母可同在一院舍內互相照顧，共渡餘生。

## 在特首候選人論壇表達意見

輕度智障權益關注組的年青人，積極參與2017年1月及2月舉行的多個特首候選人論壇，包括「長期病患和殘疾持份者與2017特首參選人及選委對談」和「殘疾人士特首候選人論壇」。在「長期病患和殘疾持份者與2017特首參選人及選委對談」上，關注組組員把握機會向出席的候選人指出，仍有公立醫院醫生繼續給予病人舊式精神科藥物，但該些舊式藥物有導致血壓低及便秘等副作用，有機會影響病人健康。另外，組員亦提出政府應增撥資源予社福機構聘請殘疾人士，向外界展示殘疾人士的工作能力及增加僱主對殘疾人士的信心。



- 7 | 關注組組員參加「長期病患和殘疾持份者與2017特首參選人及選委對談」。
- 8 | 殘疾人士特首候選人論壇



1 HEART



同行

# 同行共往 照亮社群



**這**去四十年來，機構得到各界熱心企業、團體和義工的協助，為弱勢或有需要社群提供持續的關愛和支持。他們與信義會一起走過充滿愛與感恩的路，也一起經歷不同的困難與挑戰，至今彼此已成為緊密相連的好伙伴。

他們有的是從前參加中心活動班組的年青人、有的是報讀進修課程的長者、有的受過機構社工的幫助、有的在公開場合偶然遇上、有的想以自身的專業幫助弱勢社群、有的為實踐企業社會責任開始投身義務工作。縱使相遇、相識的過程不盡相同，但他們都願意與信義會並肩而行、共同成長，不斷為社會注入愛心和正能量，在社區推動關愛文化。我們為能夠與這一班同行者相遇、相識而感恩，也對他們向服務受眾獻出的關愛，表示衷心感謝！

同行路上，影響是雙向和互動的，有青少年因過往受中心導師的啟蒙，成為舞蹈教師後仍堅持返回中心培育年青人；有退休人士在長者學院找到志趣，由學生變成老師，引領其他長者開展黃金歲月；也有義工有感服務需要，自發組織尋找更多資源幫助受眾。來自各方的同行伙伴為信義會注入新思維、創意和技術，有助改善服務質素和市場推廣，對於自負盈虧服務或社會企業尤為重要。近年我們看見同行伙伴的參與度積極，由服務計劃擬訂，到接觸服務受眾都不遺餘力，更喜見伙伴在義務工作當中感受到關愛別人的價值，使生命更見豐盛。同行路上的點滴也有助彼此認識和成長，使我們走得更遠，對更多生命帶來正面的影響。

我們知道伙伴難得，因此機構視同行伙伴如家人，不時邀請他們參加機構或中心的聚會和活動，讓彼此加深認識。為了對同行者的付出予以肯定，機構舉辦義工嘉許禮，對他們作出表揚；亦提名商界伙伴參加商界展關懷計劃 (Caring Company)，肯定他們在義務工作上的貢獻，也藉此向社會傳達關愛社群的重要。

最後，我們選擇了八位同行伙伴分享他們的故事。他們以不同的服務形式，運用經驗或知識扶助弱勢，提供支援服務，從不間斷，持之而行。透過這些故事，我們看見同行路上的無限可能，也看見如何以生命影響生命，讓彼此的生命變得更豐盛多彩。



## 鼓勵員工參與 成就共融社會

### 「深南·識」社區共融計劃合作機構——精電有限公司

一年前，Elke 應徵精電有限公司（精電）傳訊主任一職。在正式上班前，公司安排她去參加一個日營，這不是一般的培訓班，而是信義會「深南·識」社區共融計劃的迎新活動，讓 12 位南亞裔年青人與精電同事互相認識、了解。這個計劃已舉辦了四年，每年都會安排一班南亞裔年青人與精電義工以一對一形式作配對，讓彼此認識，共同參與活動。今年計劃主題是「生涯規劃」，意味着 Elke 要幫助一位南亞裔年青人規劃未來。對於人生經驗尚淺的 Elke 來說，壓力實在不少。

計劃安排了南亞裔年青人進行行業參觀和工作實習，認識將來投身社會的實際工作環境。Elke 配對到一個頗成熟、沉穩、喜歡小朋友的南亞裔女孩，一心想考完 DSE 後報讀幼兒教育課程，日後做一位幼兒教師。女孩在實習時選了在幼兒園工作，結果她認識到工作並不如想像般輕鬆，當中感受到不少壓力。Elke 的角色是陪伴者，不時為小女孩分享經驗和提出建議。Elke 坦言，計劃讓彼此創造美好回憶。

參加了計劃四年的美霞接觸過不同年紀的南亞裔年青人，由從前對南亞裔人士印象不太好，到參加計劃之後完全改觀，更認識了不少他們的習俗和族群的特性。兩年前她曾幫助一位沒自信的女孩完成夢想，計劃給了她很多鍛鍊的機會，兩年後的今天，她已是一位烹飪班導師，自信地在人前傳授心得。

精電鼓勵員工參與「深南·識」社區共融計劃，持續的合作為公司員工與南亞裔年青人建立了一道橋樑，讓彼此認識，同時也幫助南亞裔年青人開闊眼界、獲取經驗，成就共融社會。



1a



1b

1a | (左起)負責「深南·識」社區共融計劃的社工 Larry、精電義工 Elke 和美霞。

1b | 在職業招聘活動上，一班精電義工與參加計劃的南亞裔青少年合照。

## 持續進修在信義 貢獻所長惠社群

### 「長青進修在信義」課程學員、「長青學社」幹事主席丘漢光

今年 65 歲的丘漢光（大丘）早年在香港中文大學從事資訊科技支援工作，默默耕耘了 28 年直到 2008 年退休。大丘於報刊上看到「長青進修在信義」的課程招生廣告，認為是個持續學習的好機會。於是，他在 2010 年開始報讀文化及生態和理財兩個課程，如今生態旅遊已成為他最大的興趣，甚至隨口能說出各類品種的鳥類和樹木。往後的五屆，他持續參加不同的課程如通識、生態及文化進階、中醫養生、西方保健、環保及生態班等。課程均由信義會與香港中文大學專業進修學院合辦，目的在於為金齡人士提供終生學習的平台，發展個人興趣和擴展社交圈子，從而提高退休生活素質和內涵。

後來，大丘擔任起「長青進修在信義」學員的「長青學社」主席，學社的成員都是課程學員。他們抱持自發、自管、自教、自學的理念，建構延續學習的平台，籌辦的活動大多是短期的興趣課程及講座。在籌備活動時，大丘需要在學員中尋找導師，因此又認識了不少志同道合的朋友。

大丘也善用自己具備的科技知識和經驗，在機構另一個服務單位「金齡耆」中教授會員編寫手機程式及 3D 打印課程，傳承他過去在職涯上的專業知識予金齡人士。他又透過設計簡單的手機應用程式和小遊戲給長者使用，改善長者大腦的靈活性和協調性。

由學員變為導師，由報讀課程到領導學社，大丘擴闊了自己第三齡的生命，同時帶領其他同輩去展開精彩的人生，他盡心的投入和貢獻，實在值得我們讚揚。



2a



2b

2a | 大丘在「長青進修在信義」畢業禮上獲得嘉許，表揚他熱心投入服務。

2b | 自 2010 年開始修讀文化及生態課程以來，大丘經常與長者學員出外探索和參觀。

## 由受助到助人 為社區建構關愛文化 新來港人士樂聚軒「愛心探訪義工隊」義工——陳明娥



3 | 服務受眾陳明娥(左)以推己及人的態度長期參與探訪長者義務工作，為社區營造關愛文化。

陳明娥(娥姐)是一位基層主婦，從前一直忙於照顧家庭，直至孩子都升上中學，由於想認識一下這個社會，便參加了信義會新來港人士樂聚軒的活動，如電腦班、家務助理課程等，後來她參與「愛心探訪義工隊」的工作，至今已有八、九年，近幾年主要探訪葵涌邨的長者。

娥姐形容自己從前內向、不愛說話、沒自信、很「鶴鶩」，但加入了義工隊之後，認識了很多新朋友，人也變得開朗、積極。參加義工隊是她一心想回饋社會，而且「自己的父母都已經年紀很大，他們也會感到寂寞和需要別人關心。因此，推己及人，探訪老人家、關心他們，把他們當作自己的父母一樣。」

「探訪老人家也有技巧，不能直接問他們的隱私、問有關他們子女的事，這會令他們起戒心，可以留意一下他們的家居擺設，看看他們對什麼有興趣，從而打開話匣子。由於很多子女都不在身旁，他們都渴望和別人傾偈、得到關心。」娥姐說最重要是「將心比心」，真誠地關懷長者。有些長者在談話之後，會睡得特別好。如長者有需要，娥姐和義工們也會轉告中心，幫他們尋找社區資源。



娥姐從活動參加者變成恆常的長者探訪義工，甚至教導新義工探訪技巧，這種轉變讓她開拓視野，推己及人地長期關顧長者，為社區建立起關愛的文化。



4a

## 用書信分憂解困 以文字助小孩成長 長腿叔叔信箱義工——吳世華

吳世華(Crystal)由2008年開始加入長腿叔叔信箱的義工行列，至今已接近十年。回首當初因為喜歡文字工作，好奇書信的溝通於現今社會可會仍有功效而加入。起初要接受訓練，回信要先給負責同事過目、指導，到後來有了經驗，可以自己回覆。

她每月平均回覆大約十封信，從負責同事的電郵看到小朋友的來信後，她會先看看文件夾中有沒有之前的來信，有的話會先拿出來重溫一下，再開始覆信。覆信時，她會先在信上劃下重點，冷靜思考、沉澱一下，再細心寫草稿，才謄在信紙上。如果來信的是小學生，她更會送他們一些小貼紙、書籤等。Crystal將近十年累積的信件有條不紊地收藏起來，方便覆信時翻閱舊資料。當中有小學至中學一直有聯絡的、受父母離異困擾的、因TSA考試感到壓力的、內地來港上學的，間接令Crystal更了解小朋友在不同年代面對的困難，成為一個更好的文字輔導者。

當上長腿叔叔信箱義工多年，Crystal有許多得着，她感到自己很有童心，也常感到有許多小朋友在身邊。她更因此認定了語言、文字的力量，明白到人與人的相處中，被關注、關愛是一件美好的事，小朋友收到書信感到被關懷，更會因被愛而變得自愛自重——這是Crystal當義工之後多年從沒改變的信念。



4b

4a | Crystal 十年來擔任長腿叔叔信箱義工，一直抱持着小朋友可以因被愛而變得自愛自重的信念。

4b | Crystal 有條不紊地儲起十年來小朋友的來信。

## 自負盈虧服務的指路明燈

### 初創計劃顧問——毅盛企業有限公司

過往社福機構以社工的專業先行，資金來自政府、團體或基金，社工只需做好本份，不用擔心沒有服務資源。但隨着社會不斷轉變，在現有政府資助的項目下，有需要開辦更多自負盈虧的服務，填補恆常服務的不足。籌集資金、市場推廣就成了這類項目生存的關鍵，但社工的專長不在於此，要兼顧這些就變得吃力不討好。

五年前成立的毅盛企業有限公司 (A&A Limited) 本身是一間商業諮詢公司，專門為不同行業提供數碼商業諮詢服務，包括市場研究、營銷策略、項目管理。公司董事林家俊 (Andy) 於四年前在社聯的「商界展關懷」社區伙伴合作展中認識信義會，因過往曾參與企業社會責任活動，成立 A&A Limited 之後，Andy 也想持續為社會服務，所以開始與信義會合作。四年來，A&A Limited 為機構一些缺乏資源的初創服務或計劃提供顧問和技術上的支援，其中包括協助「外出易」服務系統向外申請基金，結果成功獲得資助、為「慢飛兒」設計數碼售賣策略、為「鞍山探索館」設計網站，以及為探索館研發 AR/VR 技術吸引大眾等等。從一個概念，到進行市場研究及分析，至尋找相應的資源，A&A Limited 陪着一些欠缺資金、市場推廣及營運經驗的服務一路走來，為他們開源、節流。

「我們也在合作當中感受到社工同事的用心、學習到你們的團隊精神，幫助服務完成一項計劃後，幫助到一班受眾，我們也滿有成就感！」Andy 說。

四年的合作，同工增長了專業知識、了解多了市場需要，在從零經驗的狀況下得到專業意見及協助，為初創計劃確立了堅實的發展方向，A&A Limited 自是功不可沒。



5a



5b

5a | 毅盛企業有限公司董事林家俊於四年前接觸信義會，開始為有需要計劃提供數碼商業諮詢服務。

5b | 毅盛企業有限公司與慢飛兒員工分享後合照。



## 不離不棄關顧舍員健康

### 外展到診醫生——伍于健

於 2003 年 SARS 期間，因為不想居於院舍的長者到醫院看病受到感染，社會福利署推行了「私家醫生外展到診計劃」，伍于健醫生當時就本着服務弱勢社群的心，參與了這項半義工式的服務。

這計劃施行了一段時間後，擴展到弱能宿舍。弱能宿舍的舍友因為難以適應陌生環境和陌生人，院舍員工帶他們到醫院看病會大費周章，他們又可能會不合作、大叫大嚷。於是，社會福利署透過香港醫學會及西醫學會招募醫生參加此計劃，定期到院舍診治舍友。

起初，伍醫生是用午飯休息的三小時及下班後，於百忙中抽時間到院舍，壓力很大。但於三年前，半退休的伍醫生每星期只到醫務所上兩天班，有較多時間到院舍。每星期他都會去到不同的院舍為舍友診治。這些年間，他和舍友已經建立了良好關係，十分明白他們的脾性和需要。

令伍醫生這十多年來從不間斷地服務院舍舍友，是緣於院舍員工、舍友及其家人對他的信任和鼓勵，令他得到很大滿足感，有動力繼續下去。伍醫生的太太間中抱怨他不能和她放長假去旅行，每次都是去短短一星期伍醫生便會惦念着到院舍看病。伍醫生說自己也希望放一次長假，希望更多醫生可參加這有意義的工作。

伍醫生十多年前以「捱義氣」的心態幫忙，到如今半退休時仍因惦念院舍舍員的健康而放棄享受人生的機會。如今政府提供的資源更多更好，期望有更多醫生仿效伍醫生，為院舍有需要的人提供服務。



6a



6b

6a | 伍于健醫生十年前開始在信義會提供外展到診服務，即使現在已半退休，但仍然會為學員診症，從不間斷。

6b | 伍于健醫生在院舍內為學員診症。

## 從一個承諾開始 親力親為延展關愛精神 長者服務義工——葉朝鵬 (Barry)



7a

7a | Barry (左) 獲機構頒贈嘉許狀，表揚他多年來投入長者服務的義務工作。



7b

7b | Barry 成立盈愛行動結連更多義工，服務社群。

「我以前從未做過義工，因承諾貢獻社會，便到信義會長者中心報名做義工，一做就做了十幾年。」葉朝鵬 (Barry) 的承諾不是一時三刻，而是終生實踐。Barry 由個人義工，繼而成立非牟利團體「盈愛行動」，聚集一班志同道合的義工每星期探訪長者，為他們帶來愛與關懷。

Barry 充滿熱誠，即使需要輪班及通宵工作，他亦會在上班前或放工後上門探訪長者，更會請假參與義工服務。他亦有在「長者進修在信義」的長者學堂擔任導師，教一班長者數學。Barry 表示，很多長者兒時因戰亂無法讀書，所以他們都很專心上課、勤奮好學。與此同時，這班長者也成為長者義工，身體力行幫助其他老友記。

其後，Barry 與一班義工好友成立「盈愛行動」，並於 2007 年註冊為非牟利慈善團體，繼續為長者服務。「以前只有我一個做義工，號召力沒有這麼大。盈愛行動成為一個平台，可以一傳十、十傳百，多了很多人一起做義工關心長者。即使他日我過身，仍有人可以幫手照顧老人家。」Barry 沒有在成立團體後停下來退居幕後，反而每星期繼續親力親為參與義工活動，如上門探訪、清潔維修、派發物資等等，還會為有需要的長者提供緊急金錢援助，靈活處理長者財務困境。

做了十多年義工，Barry 認為做義工的技巧是「用心、關心」。「我做義工不是求回報，也不求他日年老會有人對我好。我只希望能幫助他們，讓他們開心，感受到愛與關懷，得到尊嚴，這是最重要的。」



8a



8b

8a | Baby 感恩青少年中心幫助自己成長，現在以舞蹈導師身分回饋社區。

8b | Baby (右) 與她的學生參加比賽時攝。

## 年少學舞學做人 回饋社區教授年青人 青少年中心導師——陳麗瑜

陳麗瑜 (Baby) 是一位舞者，除了站在舞台上演出外，亦會走入青少年中心教年青人跳舞，幫助他們達成夢想，猶如昔日中心幫助她一樣。

Baby 憶述，當年讀中一時由九龍區搬入粉嶺居住，不但要適應學校新生活，更要重新認識社區生活環境。因此，她跟隨同學來到信義會北區青少年綜合服務中心做義工，認識新朋友之餘，又可參加不同活動和義工服務，生活十分精彩。

中二開始，她加入了中心的舞蹈組，與做義工的朋友一起自學、訓練。其後，中心社工見他們那麼熱愛跳舞，就找來導師教他們跳街舞。當時這班少年人有些「柴娃娃」的愛玩心態，但導師嚴肅地和他們討論、分析這些問題，教導他們要有責任感，不可習以為常，要考慮到對其他人甚至全隊人帶來的壞影響。漸漸地，Baby 和其他隊友不但在導師身上學會舞蹈技巧，更學會成為一個有責任感的人，令他們獲益良多。後來導師給予他們演出和比賽機會，還讓 Baby 擔任助教。完成學業後，Baby 放棄投身護理行業，反而選擇繼續踏上舞蹈導師的路。

現在 Baby 已是資深的跳舞導師，但她依然選擇回到信義會中心教年青人跳舞。Baby 強調，教跳舞時也會注重教他們怎樣做人。「當年由做義工至學跳舞，中心都給予我很多學習和發揮機會，像一個大家庭。這六年來，我每星期都會返中心教年青人跳舞，看着他們在舞蹈技巧和個人品格都有成長、進步。我作出一點的回饋，希望他們能得到更多的幫助。」



**1 SPIRIT**



# 團隊

基督教香港信義會社會服務部  
2016-2017年報

# 40周年活動巡禮—— 「感恩、信念、同行」

40年前，基督教香港信義會社會服務部於沙田成立第一間青年中心，自始，機構跟香港市民一同經歷這城市的種種轉變和挑戰，發展至現時遍佈全港超過50個服務單位，擁有上千員工的大型綜合性社會服務機構。40年來，我們一直堅守着以人為本、關懷弱勢的信念服務社群。

為慶祝機構成立40周年，機構於2016年5月至2017年3月期間，以「感恩、信念、同行」為主題，推出一系列大型活動及分享會，藉此時刻與同工、業界、服務同行者和大眾回顧、分享及反思這四十年的社會轉變及社福發展，為迎向未來作好準備。



## 40周年啟動禮暨「信義人76·16挑戰賽」——歷史與挑戰

2016年5月14日，信義會社會服務部40周年啟動禮暨「信義人76·16挑戰賽」於沙田禾輦信義學校舉行，為40周年活動巡禮打響頭炮。當日上午，機構數百位同工齊集沙田禾輦信義學校禮堂舉行40周年啟動儀式，並邀請在不同年代見證社會服務部發展的嘉賓出席。大會透過短片跟同工分享過往40年來社會服務部的演變及點滴，並帶出「感恩·信念·同行」的訊息。基督教香港信義會監督張振華牧師在致辭時表示，「40年」在聖經上有重要的意思，因為以色列人用了40年經歷各種考驗才走出曠野，到達迦南地，藉此鼓勵社會服務部繼續發展。

同日下午，大會舉行慶祝信義會社會服務部40周年的首個大型活動——「信義人76·16挑戰賽」，讓社會服務部同工同樂。各隊伍分兩條路線進行比賽，透過完成各種設於單位內的任務，認識機構發展歷史。

## 社區傳愛行動——讓愛走進社區

承接信義會社會服務部40周年的主題——「感恩、信念、同行」，機構聯同信義會堂會舉行「社區傳愛行動」，並於2016年9至12月期間在各服務區域推行，包括屯門、沙田、大埔及北區、元朗及天水圍、葵荃青嶼、將軍澳及尚德，共約有500位義工，超過2,000名參加者參與其中。活動以不同的形式，包括義工訓練、探訪弱勢社群、社區嘉年華會、話劇、詩歌分享會，以至城市尋寶遊戲等，讓福音與關愛走進社區。有參加者透過活動呼召而決志，亦有堂會受眾組成義工隊伍，定期探訪獨居長者。我們希望透

過活動推動堂社合作，讓大家繼續一同以信念前行，實踐耶穌基督傳揚福音的精神，讓愛走進社區，建立關愛文化。

## 周年感恩大會——感恩不盡、沙畫傳情

2016年11月20日，機構假香港浸會大學大學會堂舉行2016年度周年感恩大會，大會特別增設信義人環節，以「感恩40·信念同行」為主題，並以一系列動畫、錄像、沙畫、單位表演、嘉賓分享及大合唱，帶出在過去40年的發展歷程和同行、感恩之情。大會邀請到香港著名展能沙畫師李世豪及其母親，為感恩大會以沙畫畫出這四十年的歷史，將活動帶上高潮，令人印象深刻。今年大會首次頒發「信義·果籽·賞」獎勵計劃，希望嘉許團隊的努力，同時亦促進跨服務之間的觀摩。結果分別由「金齡薈：拉闊金齡—伸展運動推廣計劃」、「綠天使·暖耆心」園藝治療計劃及「劏房 Upcycle」貧窮家庭改善家居計劃獲得，大會邀請到香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉先生頒發有關獎項。



- 1 | 信義人 76·16 挑戰賽起步一刻
- 2 | 40周年啟動禮大合照
- 3a & b | 社區傳愛行動
- 4 | 周年感恩大會
  - a | 以沙畫畫出信義會四十年的歷史
  - b | 信義會幼兒園在學及畢業生台上表演
- 5 | 「信念同行 × 社會服務角色反思」體驗日
  - a | 演講嘉賓留影
  - b | 參加者展示標語支持大會
  - c | 向公眾展示劏房居住環境
- 6 | 第四屆信義男爵樂團畢業音樂分享會
- 7 | 第二屆智友準大專課程畢業學生拋帽慶祝

## 閉幕活動——「信念同行 × 社會服務角色反思」體驗日

2017年3月4日，機構與香港理工大學社會政策研究中心合辦「信念同行 × 社會服務角色反思」體驗日，於香港理工大學舉行一系列講座、工作坊及展覽。

當日大會邀請到不同範疇的學者，與業界一同探討如何在現今社會的劇變中和挑戰中實踐信念。講座一共舉行了6場，講者包括蔡元雲醫生、鍾劍華教授、方敏生教授、司徒永富博士、陳廷三博士及黃陳麗群女士。講者擲地有聲的演說，均獲得觀眾們熱烈的讚賞。

除了講座，大會亦設有10個體驗工作坊，讓參加者體驗及分享包括青少年、長者、戒毒、倡議等多個範疇的創新服務心得，共同發掘創新思維。大會在理大校園亦設有7個互動展覽區，包括欣賞信義男爵樂團現場音樂演奏、寫信給長腿叔叔訴心聲、繪畫代表快樂家庭的圓形彩繪、感受劊房家庭的居住環境等等，讓參加者透過不同媒介及推廣手法認識服務。

是次活動為社會服務部四十周年閉幕活動，共吸引300多名學者、業界同工出席，一同交流及反思如何在服務中堅守信念，與服務受眾同行。

## 延續信念 迎向未來

在活動巡禮期間，一如既往，機構以創新和共享的精神在社區舉辦多個項目，展示服務上的創新、持續和多元性，內容包括創新服務、經驗分享以及創建發展平台，其中包括：



8 | 香港礦山挑戰賽 2017 起步一刻

9 | 「生死之交」長者生死教育及支援計劃業界分享會

10 | 《「邊青」是這樣煉成的——敘事角度下外展工作的實踐》，集合了信義會青少年服務社工在敘事理念的經驗和心得

11 | Step Showcase 2017 青年街舞匯演

12 | Theatresports™ 勁爆劇場大比拼 2016

### 創新

- 舉辦首個以礦場為主題的慈善大型比賽——香港礦山挑戰賽 2017，推動礦村保育；
- 建立以朋輩輔導員擔任 DJ 的網絡電台「夜欄·船」，協助吸毒者戒除毒癮；

### 分享

- 舉辦「生死之交」——長者生死教育及支援計劃業界分享會，向業界分享實戰經驗；
- 舉辦第四屆信義男爵樂團畢業音樂分享會，展示金齡男士的音樂學習成果；
- 出版《「邊青」是這樣煉成的一敘事角度下外展工作的實踐》，分享敘事理念的經驗和心得；

### 倡導

- 舉辦 Theatresports™ 勁爆劇場大比拼 2016，協助年青人成長；
- 舉辦 Step Showcase 2017 青年街舞匯演，為年青人建立表演平台；
- 舉行第二屆智友準大專課程畢業禮，為智障年輕人爭取平等就學機會。

機構會持續以多元化的創新項目，推動社會帶來更多具影響力的服務，造福社群。

機構這 40 年的經歷與發展，凝聚了一班跟我們同行共往、充滿信念的同行者，鼓勵我們繼續以敢於創新和分享的精神，延續信念，迎向未來。

# 五年策略發展

年內，我們撰寫了社會服務部未來的五年（2017-2022）發展計劃。

準確點說，我們不是在撰寫，而是在推動一次掀動整個機構所有同工的反思及討論行動；成果也不在那本薄薄的文件，而在「工作小組」接近一年的反覆討論，以吸收同工在多次不同層級會議的意見反饋；更是在「五年計劃」草擬本定出後，於不同區域召開，約有 600 同工（佔機構職員約 50%）出席的六次「同工諮詢會」，同工積極提出的意見；及其後 4 個焦點小組的仔細討論。

因此，五年策略發展，是機構上下一心、同心同行的服務意念及集體參與過程。

2017-2022 五年策略計劃，題作「磨礪·持續——作時代的燈台」。

香港近年急遽變化，當中，有科技、人口、教育……帶來的衝擊；更有政治生態、貧富懸殊、中港關係等「深層次矛盾」；而千禧肇始啟動的「福利改革」，所展示的「非公營化 / 市場化」傾向，不少惡果已清楚浮現。

機構如何能在重重挑戰下，磨礪以待，持續發展；在過去的基礎上，仍不忘多行一里，關懷弱勢社群；也懂得在社福市場化下，開拓資源，使服務得以不斷持續更新；同時間，在紛亂、矛盾叢生的社會環境下，我們也能堅持與服務對象為公義同行，是我們未來五年要回答的核心問題。

作為「信義人」，我們固然要「做好自己」；我們同時也期許自己，不忘「人點燈，不放斗底下，而放在燈臺上，就照亮一家人」的儆醒；因此，我們亦以「作時代的燈台」為副題。

面對未來五年，我們提出了三個主軸：

發揮影響力：藉倡議秉行公義，與業界交流共同進步，服務與信仰的合一。

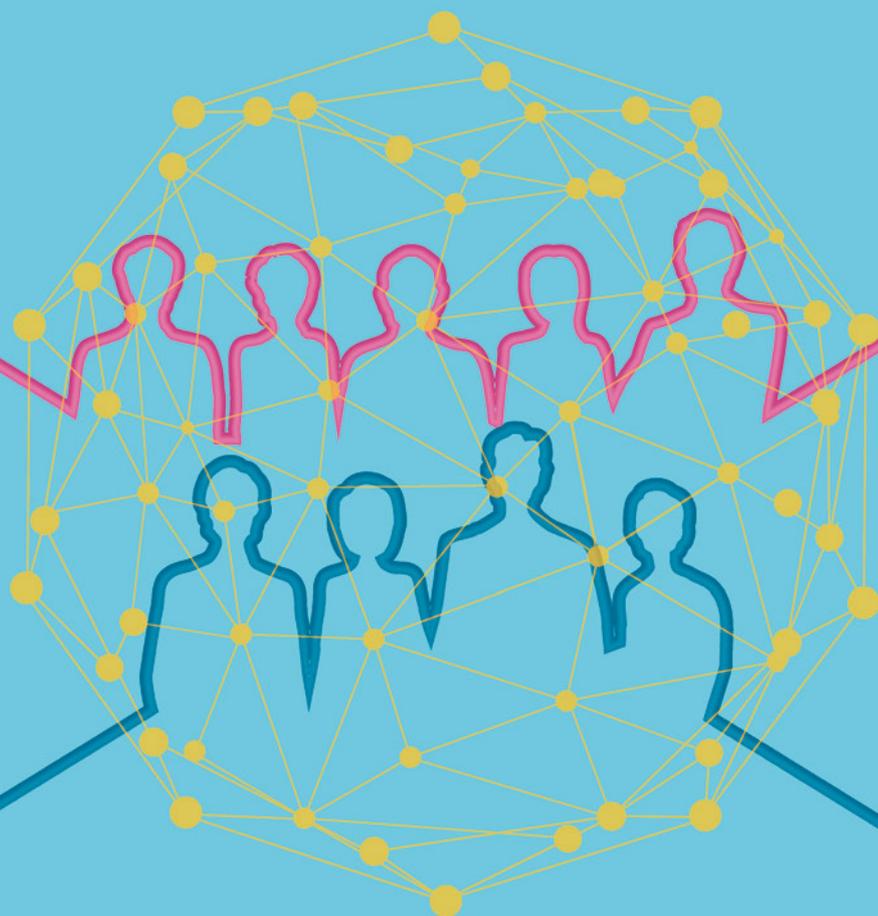
增強開拓力：使機構有更強的持續發展能力，也讓我們的服務得以不斷追求卓越。

加強執行力：建設機構能力，讓我們貫徹信念，實現策略目標的能力。

未來五年，信義人仍將凝聚能量、同心前行。



機構五年工作計劃同工簡介會



# 機構資料

# INFORMATION

基督教香港信義會社會服務部  
2016-2017年報

## 執行委員會及管理委員會 (2014-2017)

### 執行委員會

主席：賴永耀先生

副主席：周兆真博士  
鄺天賜牧師

財務：林桂仁先生

委員：周錦紹先生 吳麗卿牧師

鄧慶森牧師 鄧智傑博士

賴炳輝先生 曾浩賢牧師

戴浩光先生 陳潔玲牧師 (至 2017 年 3 月)

總幹事：陳靜宜女士

義務法律顧問：梁永鏗律師 陳漢標律師 甘偉業律師 何燕芳律師

### 人事及財務委員會

主席：鄺天賜牧師

副主席：林桂仁先生

委員：賴永耀先生

鄧慶森牧師

賴炳輝先生

曾浩賢牧師

總幹事：陳靜宜女士

行政及人力資源經理：賴秀芳女士

會計經理：黃玉華女士

### 青少年服務管理委員會

主席：周錦紹先生

委員：冼杞烈先生

李錦棠校長

黎玉晶博士

黃承香牧師

陳惠琴牧師

總幹事：陳靜宜女士

助理總幹事：陳麗群女士

顧問：馬麗莊教授, JP

李志剛牧師

黃岳永先生

### 長者服務管理委員會

主席：吳麗卿牧師

委員：鄧智傑博士

江永明醫生

梁玉麒教授

張燕群女士

陳錫妹牧師

總幹事：陳靜宜女士

助理總幹事：何顯明先生

顧問：錢黃碧君女士

徐永德博士

### 康復服務管理委員會

主席：鄧智傑博士

委員：陳沃聰博士

李日華律師

丁錫全醫生

戴浩光先生

朱永康醫生

總幹事：陳靜宜女士

助理總幹事：林兆秀先生

顧問：唐志德醫生

曾繁光醫生

### 戒毒服務管理委員會

主席：周兆真博士

委員：鄧慶森牧師

姜炳耀先生

司徒明旺先生

曾碧珊女士

李德裕先生

總幹事：陳靜宜女士

助理總幹事：林兆秀先生

# 1 MISSION, 1 HEART 機構核心團隊 成員名單 (2016-2017)

## 行政會成員名單

陳靜宜 (主席) 林兆秀 陳麗群 何顯明 陳健雄 賴秀芳  
黃玉華 黃翠恩 林錦利 劉翀 黃智傑 李寶滿 李志雄  
冼鳳儀 劉燕琼 周玉英 竺永洪 張國忠 周靜子 鄭惠卿  
張秀雲 黎麗珍 侯詩雅



## 單位計劃/ 部門主管名單

**總幹事**  
陳靜宜女士  
**助理總幹事 (長者服務)**  
何顯明先生  
**助理總幹事 (兒童、青少年及家庭服務)**  
陳麗群女士  
**助理總幹事 (機構發展)**  
林兆秀先生  
**行政及人力資源經理**  
賴秀芳女士  
**會計經理**  
黃玉華女士  
**發展總監**  
陳健雄先生  
**企業傳訊經理**  
許恬莉女士  
**資訊科技主任**  
林柏先生

**青少年服務**  
**服務總監**  
周玉英女士  
竺永洪先生  
張國忠先生  
周靜子女士 (至 2016 年 11 月 30 日)  
鄭惠卿女士 (至 2016 年 12 月 10 日)  
張秀雲女士 (至 2017 年 1 月 8 日)  
侯詩雅女士 (由 2017 年 3 月 1 日起)  
黎麗珍女士 (由 2017 年 3 月 1 日起)

**天水圍青少年綜合服務中心**  
劉寶儀女士  
**尚德青少年綜合服務中心**  
鍾繼光先生  
**屯門青少年綜合服務中心**  
黎麗珍女士  
**信義尊長會**  
黎麗珍女士  
**太和青少年綜合服務中心**  
侯詩雅女士 (至 2017 年 2 月 28 日)  
黃新珠女士 (由 2017 年 3 月 1 日起)

**北區青少年綜合服務中心**  
馮佩女士  
**學校社會工作組**  
戴蓮梅女士  
**生命天使教育中心**  
戴蓮梅女士  
**圓融綜合服務中心 (青少年自強計劃)**  
林可欣女士  
**北區青少年外展社會工作隊**  
劉國勳先生  
**天水圍青少年外展社會工作隊及深宵外展服務**  
謝朗強先生

**天使護航服務**  
方敏芝女士  
**青少年中央服務**  
周玉英女士  
**長腿叔叔信箱服務**  
周玉英女士  
**青年職涯發展服務**  
趙德財先生  
**香港青年才藝學院**  
周靜子女士 (至 2016 年 11 月 30 日)  
陳麗群女士 (由 2016 年 12 月 1 日起)

**長者服務**  
**服務總監**  
黃翠恩女士  
李寶滿女士  
劉翀先生  
黃智傑先生  
林錦利女士  
**屯門長者綜合服務**  
何琴女士  
**外出易——陪診及護送服務**  
何琴女士

**照顧者培訓學院**  
薛馬利女士  
**靈合長者健康中心**  
陳惠芳女士  
**信義青年護理服務啟航計劃**  
魏琦先生  
**屯門改善家居及社區照顧服務**  
王艷芳女士  
**屯門長者家居服務中心**  
王艷芳女士

**屯門西長者日間護理中心**  
梅詠雯女士  
**長者病人出院家居支援計劃 (屯門醫院及博愛醫院)**  
鄭慧嫻女士  
**山景長者護理院**  
蘇小燕女士  
**信義健頤會**  
蘇小燕女士  
**恩海居**  
黃小芹女士

**恩頤居**  
吳志成先生  
**沙田多元化金齡服務中心**  
彭慧心女士  
**沙田扶輪社社區資訊科技學院**  
古偉霖先生  
**慧妍雅集長青成長坊**  
彭慧心女士  
**善學慈善基金關宜卿愉翠長者鄰舍中心**  
戴安雯女士  
**金齡薈**  
彭慧心女士  
**葵涌長者鄰舍中心**  
鄧光宇先生

沙田護老坊  
鄧超靈先生

綜合家居照顧服務  
吳令衡女士

沙田改善家居及社區照顧服務  
鄧玉英女士

新界東改善家居及社區  
照顧服務  
鄧玉英女士

離院長者綜合計劃家居  
支援隊(威爾斯親王醫院)  
李鳳儀女士

家居樂悠悠暨信義巴  
李鳳儀女士

延智會所  
胡詠賢女士

馬鞍山長者地區中心  
沈鳳儀女士(至2017年  
2月28日)

恩耀坊  
梁美娟女士

頌安長者鄰舍中心  
馬詠儀女士

### 幼兒教育服務

服務總監  
劉燕瑋女士

頌安幼兒學校  
余曉欣女士

基恩幼兒學校  
盧麗芳女士

興華幼兒學校  
梁寶瑜女士

靈工幼兒學校  
歐玉冰女士

靈安幼兒學校  
陳潔盈女士(至2016年  
8月16日)  
周寶麗女士(由2016年  
12月19日起)

天恩幼兒學校  
鍾婉儀女士

健明幼兒學校  
江凱欣女士

幼兒服務資料室  
劉燕瑋女士

### 康復服務

服務總監  
李志雄先生(至2017年2月4日)  
沈鳳儀女士(由2017年3月1日起)

天恩展能服務  
侯炳卓先生

葵涌地區支援中心  
梁盈慧女士

葵盛宿舍  
陳佩珊女士

### 戒毒服務

服務總監  
陳健雄先生(由2016年7月1日起)

天朗中心  
梁玉娟女士

靈愛中心  
郭嘉豪先生

靈愛蛋家灣中心  
郭嘉豪先生

### 就業及社區服務

服務總監  
李志雄先生(至2017年2月4日)  
沈鳳儀女士(由2017年3月1日起)

專業培訓中心  
樊文韜先生

恩青營(鞍山探索館)  
樊文韜先生

南涌戶外活動中心  
樊文韜先生

天恩培訓及發展中心  
鄭尉芳女士

新來港人士樂聚軒  
羅佩琪女士

### 家庭服務

服務總監  
周靜子女士(至2016年11月30日)  
李志雄先生(至2017年2月4日)  
周玉英女士(至2017年2月28日)  
黎麗珍女士(由2017年3月1日起)  
沈鳳儀女士(由2017年3月1日起)

王賽明快樂家庭培育中心  
周靜子女士  
黎麗珍女士

臨床心理輔導及學習支援服務  
張燕莉女士

天恩綜合家庭服務中心  
梁沛旋女士

## 信念 同行

# 1 MISSION, 1 HEART

## 2016年胡鄭素芳 獎助學金、長期 服務及優秀職員 獎名單

### 胡鄭素芳獎助學金

阮雅怡 許莎俐  
葉駿豪 張夢璇  
黃靜 嚴愷莉  
張穎琳 方敏芝

### 優秀職員

吳兆康 葉淑貞  
梁詩敏 譚澤筠  
丘曉潞 鄭梅花  
黎玉珊 陳子恒  
樊文韜 許恬莉

### 三十五年服務

周玉英

### 三十年服務

林兆秀 伍焯儀

### 二十五年服務

林萍

### 二十年服務

吳鳳珍 劉燕琼  
劉宏章 杜惠萍  
盧淑馨 郭嘉豪  
阮俊明 連志堅  
余經偉 麥玉芳  
彭衛慶 張秀雲  
黃新珠 陳麗珍  
劉寶儀 陳鳳英  
蘇惠玲 劉國勳  
曾憲民 謝敏儀  
陳堅 周守潔  
楊美玉 趙瑞平

### 十五年服務

黃志慧 黃志勇  
方美萍 梁盈慧  
陳轉敬 馮璇彬  
何錦菊 羅麗君  
許淑容 廖育芳  
林可欣 林禮儀  
陳麗瓊 王永強  
譚鳳儀 李月娟

### 十年服務

蔡嘉怡 姜振邦 賴惠如  
羅家惠 梁銘基 羅志華  
卓金才 趙慧敏 黎婉媚  
吳婉明 李紅梅 孔婉儀  
丁翠蘭 陳仲吞 陳秀霞  
梅海怡 區淑雯 廖兆華  
周秀汶 伍尚焯 周淑卿  
洪焯雯 黃玉蘭 蕭美芳  
黃昌凡 曾家燕 劉朝霞  
梅詠雯 吳婉儀 林彩霞  
陳兆安 林錦利 朱筱雲  
李慧玲 黃英蘭 梁燕芬

### 五年服務

馮詩媚 林家俊 黃智賢  
黃雅韜 羅志釗 奚嘉殷  
羅倩雯 楊煥興 林志強  
羅巧玲 樊桂青 蔡德輝  
余雯意 李嘉敏 黃恩寧  
胡秀玲 曾詠敏 廖曉菁  
何珊珊 單慧芝 易宛宜  
黃潔儀 嚴秀霞 李麗敏  
陳卓欣 高保健 林慧敏  
吳培謙 丘曉潞 麥笑玲  
蕭利媚 梅曉雯 袁清琴  
陳順卿 吳少鳳 林綠茵  
梁文蕙 區錦慧 鄭木明  
李堅利 陳芳 游美欣  
周亞玲 王秀蘭 黃偉亮  
孔敏婷 陳志斌 鄧美芬  
杜興梅 何菲霞 葉慶餘  
杜玉玲 岑少萍



# 財務及統計

## FINANCE & STATISTICS



### 青少年綜合服務中心

#### 1 會員人數 (截至 2017 年 3 月 31 日)

	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
14 歲或以下	763	840	675	931	868
15 歲至 24 歲	307	329	73	277	125
25 歲或以上	7	11	22	4	8
家長會員	360	387	746	300	600
<b>總數</b>	<b>1,437</b>	<b>1,567</b>	<b>1,516</b>	<b>1,512</b>	<b>1,601</b>
核心活動計劃目標達成率	98.1%	99.5%	99.1%	96.4%	99.1%
於任何時間接受服務的 總人數 (每名社工)	57	55.3	72.1	80	54.5

#### 2 核心活動節數及出席人次 \*

\* 數字為節數，〔 〕括弧內為出席人次

	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
指導及輔導服務	179 [3,180]	456 [2,856]	833 [16,171]	820 [15,880]	53 [1738]
指導及輔導服務 (個案面談)	1,575 [1,892]	1,809 [2,177]	1,378 [1,438]	1,583 [1,659]	1086 [1343]
支援服務	296 [2,240]	117 [1,287]	394 [3,707]	488 [4,680]	217 [4109]
社群化服務	1,252 [15,734]	1,188 [25,594]	747 [11,426]	478 [7,878]	1728 [23726]
培養社會責任感能力發展	806 [11,342]	313 [3,374]	409 [5,304]	515 [5,452]	540 [8374]
<b>總數</b>	<b>4,108 [34,388]</b>	<b>3,883 [35,288]</b>	<b>3,761 [38,046]</b>	<b>3,884 [35,549]</b>	<b>3,624 [39290]</b>
平均每每名社工服務節數	387.5 [3,244.2]	334.7 [3,042.1]	361.6 [3,658.3]	366.4 [3,353.7]	385.5 [4179.8]

### 社區支援服務計劃

為接受警司警誡的青少年提供的輔導支援服務

核心活動節數 (每名社工)	10,625 (885.4)	新 / 重開的警司警誡計劃個案總數	180
核心活動出席人次 (每名社工)	15,964 (1,330.3)	結束的警司警誡計劃個案總數	227
核心活動計劃目標達成率	97.9%	達標後完結的警司警誡計劃個案總數	218
每名社工於任何時間接受服務的總人數	44.3	直接接觸服務的總時數	9,620.75

## 學校社會工作服務

### 1 學校社工個案輔導服務 (截至 2017 年 3 月 31 日)

	天水圍中心	北區中心	尚德中心	太和中心	屯門中心	學校社工組
提供學校社工服務的中學數目	3	3	2	3	2	4
處理個案之總數	176	232	159	214	194	378
是年結束個案之總數	52	58	46	62	55	124
結束個案達標之總數	45	56	43	50	52	120
個案服務目標達成率	86.5%	96.6%	93.5%	80.6%	94.5%	96.8%
<b>結餘個案之總數</b>	<b>124</b>	<b>174</b>	<b>113</b>	<b>157</b>	<b>139</b>	<b>254</b>

### 2 個案問題分類 (截至 2017 年 3 月 31 日)

	天水圍中心	北區中心	尚德中心	太和中心	屯門中心	學校社工組
健康問題	8	7	5	10	5	/
學校 / 教育問題	31	37	26	35	68	66
就業問題	2	1	7	0	2	/
朋輩關係問題	13	11	27	33	21	47
發展性適應問題	3	4	8	3	0	16
情緒問題	40	49	21	28	29	73
與性有關問題	4	4	3	3	0	2
行為問題	8	8	4	11	3	3
家庭問題	15	50	11	32	11	42
與毒品有關之問題	0	0	0	0	0	0
其他	0	3	1	2	0	5
<b>結餘個案之總數</b>	<b>124</b>	<b>174</b>	<b>113</b>	<b>157</b>	<b>139</b>	<b>254</b>

### 3 本機構提供學校社工服務的中學名單

2016-17 年度，本機構為下列 17 間中學提供駐校服務 (排名不分先後)：

裘錦秋中學 (元朗)	香港道教聯合會圓玄學院第三中學	中華基督教會基元中學
基督教香港信義會元朗信義中學	神召會康樂中學	伊利沙伯中學舊生會中學
東華三院郭一葦中學	迦密柏雨中學	香港管理專業協會羅桂祥中學
基督教香港信義會心誠中學	香港道教聯合會圓玄學院第二中學	
香海正覺蓮社佛教馬錦燦紀念英文中學	保良局百周年李兆忠紀念中學	
風采中學 (教育評議會主辦)	佛教沈香林紀念中學	
基督教宣道會宣基中學	元朗商會中學	

## 青少年外展服務

### 1 地區青少年外展社會工作服務及深宵外展服務

	天水圍外展隊	北區外展隊	天水圍青少年深宵外展服務	
處理之個案總數 (每月平均)	345.1	346.3	服務人數	954
處理之潛藏個案總數 (每月平均)	226.9	265.3	接觸時數	6,354.8
成功結案數字	55	56	轉介至主流服務或 青年就業計劃的總數	35
新認識個案	255	283	服務節數	494
直接接觸時數	8,767.25	8,853.5		
抗毒活動節數	64	64		

信念  
同行

1 MISSION, 1 HEART

## 統計資料：長者服務

### 中心服務

	沙田	馬鞍山	頌安	愉翠	葵涌	沙田護老坊	健頤會	靈合
會員人數	2,338	2,564	1,007	926	1,203	222	378	120
義工人數	488	685	189	180	101	/	36	30
護老者人數	320	440	180	227	146	/	/	5
累積輔導個案	635	523	120	107	137	/	/	12
長者支援服務個案	1,224	1,124	/	/	/	/	/	/
隱蔽長者個案	49	48	48	53	48	/	/	/
偶到服務 (平均每節)	302	230	166	204	129	100	72 人	40
教育/ 發展性服務	428	574	420	458	150	14	92	775
義工服務	/	/	120	121	55	/	27	846
社交康樂服務	73	130	/	/	104	47	46	871
護老者服務	70	114	70	65	51	/	/	/
治療小組	13	9	/	/	1	/	/	/
飯堂服務人次	26,044	2,349	26	1,348	/	/	1,032	1,062

## 社區照顧服務

	日間護理中心			綜合家居照顧	改善家居照顧及社區照顧服務			離院長者綜合支援計劃	
	屯門西	恩耀坊	沙田護老坊	沙田	屯門	沙田	新界東	屯門	沙田
累積個案	103	132	74	508	211	251	286	1,040	656
開放節數	593	594	500	/	/	/	/	/	/
每節平均出席人數	25	60	19	/	/	/	/	/	/
總出席人次	14,840	14,383	4,722	/	/	/	/	/	/
小組服務	593	594	264	/	180	19	36	27	48
特別活動	25	20	45	9	15	23	28	46	2
家居服務人次	39	0	1,124	54,527	29,156	11,737	17,115	27,048	8,810
醫護服務人次	115	624	360	13,226	16,688	14,577	16,938	/	2,009
失智症小組及訓練	297	78	56	/	/	34	34	/	2
護老者服務	593	3	6	/	766	687	665	1,004	1,235

## 其他自負盈虧服務

(數字為服務人次)

外出易	9,934
照顧者培訓學院之訓練課程	9,894
延智會所	3,868
金齡薈	13,838

## 院舍服務

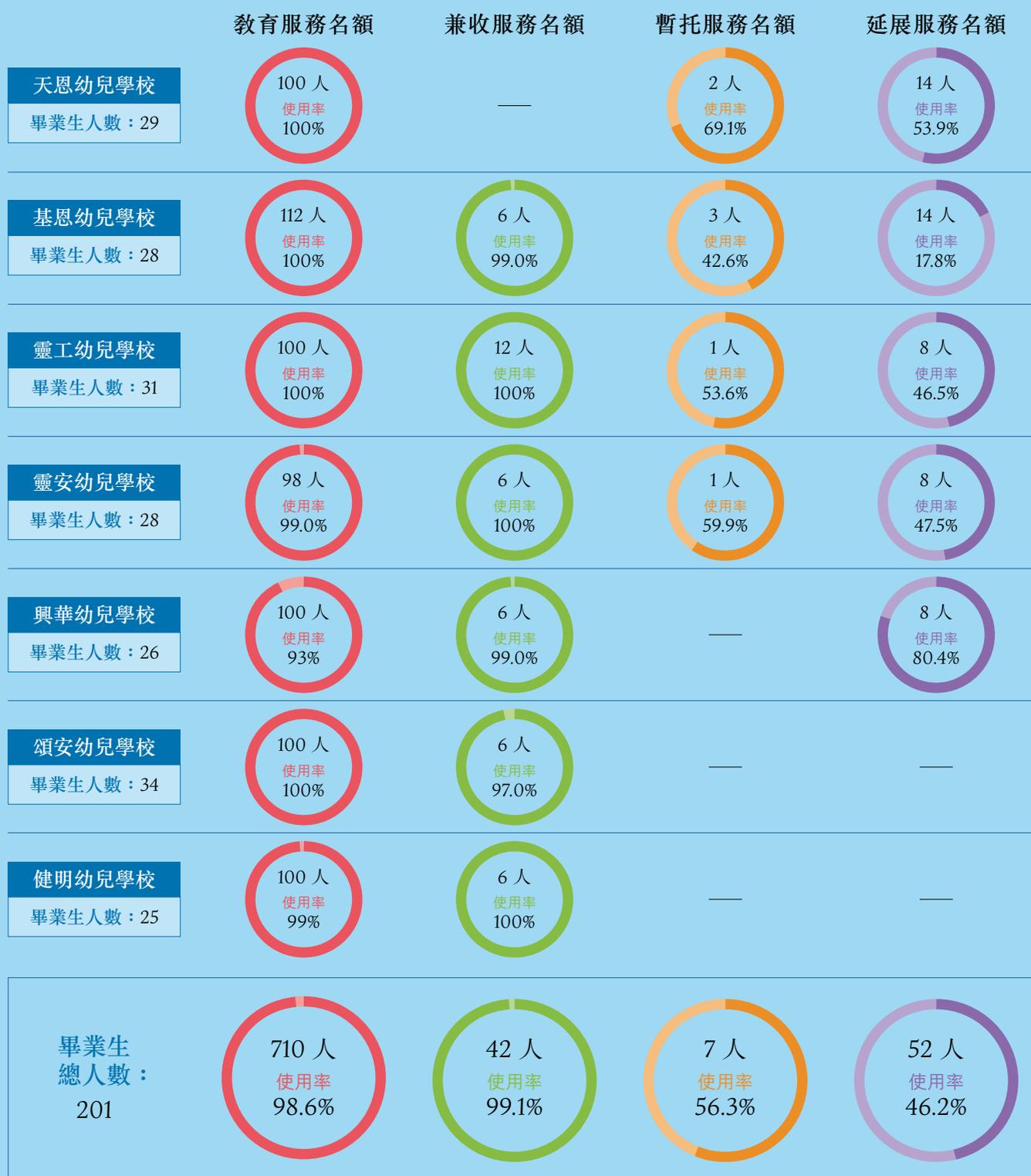
	山景院	恩頤居	恩海居 (2015 年底啟用)
院友人數——護理	148	44	32
院友人數——護養	/	70	115
總院友人數	148	114	147
小組服務人次	2,027	37,266	9,796
特別服務人次	74,248	6,476	3,194
個案工作 (包括 ICP) 人次	7,203	2,883	3,131
失智症小組及訓練人次	8,070	3,792	8,100
義工服務人次	1,443	1,041	1,165

信念  
同行

1 MISSION, 1 HEART

## 統計資料：幼兒教育服務

### 幼兒學校名額、全年平均使用率及畢業生人數



天恩展能服務

(數字為服務人次)

服務總人次：234,860

展能宿舍	16,669
展能中心	9,391
展能中心——延展照顧服務 (ECP)	4,901
到診醫生診症服務	346

重拾回憶——腦退化小組活動	992
小組服務	33,056
休閒康樂活動 * 小組活動除外	32,019
復康巴士接送服務	726
護理服務	81,604
訓練服務	42,970
理髮服務	339
方舟團契	2,697

牙科	32
眼科	24
家訪	56
驗眼服務 (義務視光師)	0
驗耳服務 (聽覺)	0
精神科外展服務	90
流感注射	76

物理治療

物理治療師直接提供服務	398
治療助理提供服務	3,900

職業治療

職業治療師直接提供服務	325
治療助理提供服務	4,249

\* 康樂休閒及假期活動包括：休閒活動、天恩歷奇、學員旅行、生日會、聯歡會 (節日性活動)、小型戶外活動、假期活動、結業禮等。

葵涌地區支援中心

訓練及支援時數：47,749.5 小時

公眾教育及義工訓練	28 節
職業及物理治療服務	1,094 節
職業及物理治療服務檢討	100%
個人發展、社交及康樂、照顧者支援服務	642 節
臨床心理學服務	350 節

臨床心理學服務個案檢討	100%
個案數量	86 個
每月平均輔導節數	59 節
新目標個案	5 個
個案檢討	100%

葵盛宿舍

住宿服務舍員人數：43 人 (23 男；20 女)；暫宿服務：2 人次

社區復康資源中心

健康活動及講座	8 次 (113 人次)
康樂及文化活動	12 次 (521 人次)
照顧者活動	6 次 (182 人次)
合辦活動	14 次 (641 人次)

團契

團契活動	24 次 (811 人次)
------	---------------

進修天地及社區教育

教育性活動及興趣班	27 班 / 315 節 (3,054 人次)
社區教育活動	11 次 (9,031 人次)

義工

義工人數	50 人 (50 人次)
義工服務及活動	5 次 (190 人次)

信念  
同行

1 MISSION, 1 HEART

## 統計資料：就業及社區服務

### 葵涌關懷網

	預期服務輸出	實際服務輸出		預期服務輸出	實際服務輸出
街頭聯絡站	800 人次	832 人次	義工訓練	60 節	79 節
關懷探訪	200 人次	227 人次	義工服務	350 小時	450 小時
個案處理	120 個	120 個	家庭支援小組 / 活動	110 節	132 節
專題講座	18 個	21 個	家庭及社區教育	6 個	7 個
互助網 <sup>1</sup>	144 節	182 節 <sup>2</sup>	才能發展訓練	240 節	249 節

<sup>1</sup> 互助網服務包括：家長支援網 (24 節基家 + 24 節特家) 和互助合作社 (96 節)。

<sup>2</sup> 節數分佈為家長支援網 62 節和互助合作社 120 節。

### 專業培訓中心

(數字為服務人次)

全年度服務總人數：3,175 (總人次：6,449)

客戶類型：	公眾	非牟利機構	信義會單位	政府部門	商界企業	總計
僱員身心健康活動	300	190	114	40	1,492	2,136
領導及管理培訓計劃	105	330	131	60	201	827
正向僱員發展計劃	688	100	40	/	676	1,504
正向團隊建設培訓服務	300	488	72	108	1,014	1,982

### 天恩培訓及發展中心

(數字為課程及計劃參與人數，  
( ) 括弧內為人次)

ERB 課程	3000 (132,000)	體驗工作計劃：派丑	105 (210)	成人教育	130 (867)
就業轉介	1400 (5,600)	體驗工作計劃：畫宅	25 (50)	升級課程	203 (812)

### 「自力更生綜合就業援助計劃」服務

	類別 A <sup>1</sup>	類別 B <sup>1</sup>	類別 C <sup>1</sup>	類別 D <sup>1</sup>
個案數目	474	310	110	85
入職兼職工作達 1 個月 (每月 60 小時)	74	/	/	/
入職 <sup>2</sup> 全職工作達 1 個月	100	116	56	54
入職 <sup>2</sup> 全職工作達 3 個月	74	80	42	50
訓練時數	/	3,970	934	4,350
工作體驗服務時數	/	33,278	/	/

<sup>1</sup> 自力更生綜合就業援助計劃的對象為 15-59 歲，領取綜援，失業及失學的健全人士，共分為四個類別，類別 A、B 的參加者為 15-59 歲的人士，類別 C 的參加者為最年幼子女介乎 12-14 歲的單親家長或家庭照顧者，類別 D 的參加者為 16-29 歲的青年人。

<sup>2</sup> 類別 A、B、D：每月工作 120 小時；類別 C：每月工作 32 小時；類別 D 包括成功入學 / 入職個案。

	2017 HK\$'000	2016 HK\$'000 [Note 4]
<b>收入 Income</b>		
政府資助 Government Subvention	344,522	310,715
香港公益金 The Community Chest	3,992	3,049
基督教香港信義會 The Evangelical Lutheran Church of Hong Kong	867	811
香港賽馬會慈善信託基金 The Hong Kong Jockey Club Charities Trust	7,778	6,154
捐款 Donations [Note 1]	4,784	4,689
賣旗收入 Flag Day Income [Note 2]	-	1,534
收費收入 Fee Income	39,906	27,767
其他收入 Other Income	39,196	34,163
<b>總收入 Total Income (A)</b>	<b>441,045</b>	<b>388,882</b>
<b>支出 Expenditure</b>		
員工薪酬 Personal Emoluments	344,321	306,101
活動開支 Programme Expenses	38,370	30,696
運作開支 Operating Expenses	26,313	26,554
其他開支 Miscellaneous Expenses	26,808	22,572
租金及差餉 Rent and Rates	17,713	16,252
<b>總支出 Total Expenditure (B)</b>	<b>453,525</b>	<b>402,175</b>
收入減支出 Income Less Expenditure (A) - (B)	(12,480)	(13,293)
減 Less :		
轉移至應退還盈餘 Transfer to Refundable Surplus	(551)	752
撥歸賣旗籌款日基金 Transfer to Flag Day Fund	-	(1,440)
轉移至其他儲備基金 Transfer to Other Reserve Funds [Note 3]	8,547	3,809
<b>本年度結餘轉移累積基金 Balance for the Year Transferred to Accumulated Fund</b>	<b>(4,484)</b>	<b>(10,172)</b>

[Note 1]

超過 86% 捐款為指定用途捐款。Over 86% of donations were designated for specific purposes.

[Note 2]

賣旗籌得的盈餘是用作機構戒毒康復的運作經費，包括聘用人手及服務開支。The surplus fund raised from Flag Day will be used wholly for the operating expenses for drug rehabilitation, including staff costs and service expenditure.

[Note 3]

轉移至其他儲備基金主要包括 Transfer to Other Reserve Funds mainly included:

	2017 HK\$'000	2016 HK\$'000
轉移本年整筆撥款赤字至整筆撥款儲備 Lump Sum Grant Deficit for the year transferred to Lump Sum Grant Reserve	8,675	5,364
撥歸本年整筆撥款非定影員工公積金盈餘至整筆撥款非定影員工公積金儲備 Lump Sum Grant Provident Fund for Non-snapshot Staff Surplus for the year transferred to Lump Sum Grant Provident Fund Reserve Fund for Non-snapshot Staff	(50)	(364)

整筆撥款儲備過去一年使用情況及來年計劃：主要用於履行對員工的合約承諾、支付整筆撥款服務營運虧損，以及推行策略性發展。Plan for utilisation of the LSG Reserve in the past year and the coming year: Fulfilling the contractual commitment to staff, absorbing deficits of LSG operations, and implementing strategic development plans.

整筆撥款非定影員工的公積金儲備過去一年使用情況及來年計劃：主要用於調整公積金供款比率。Plan for utilisation of the LSG Provident Fund Reserve for Non-snapshot Staff in the past year and the coming year: Adjusting the provident fund contribution rates.

整筆撥款周年財務報告可於本機構網頁查閱。Annual Financial Report of Lump Sum Grant can be viewed at our Agency's website:

[www.elchk.org.hk/service](http://www.elchk.org.hk/service)

[Note 4]

為了符合本年度之表達，部分比較數值已重新分類。Certain comparative figures have been reclassified to conform with current year's presentation.

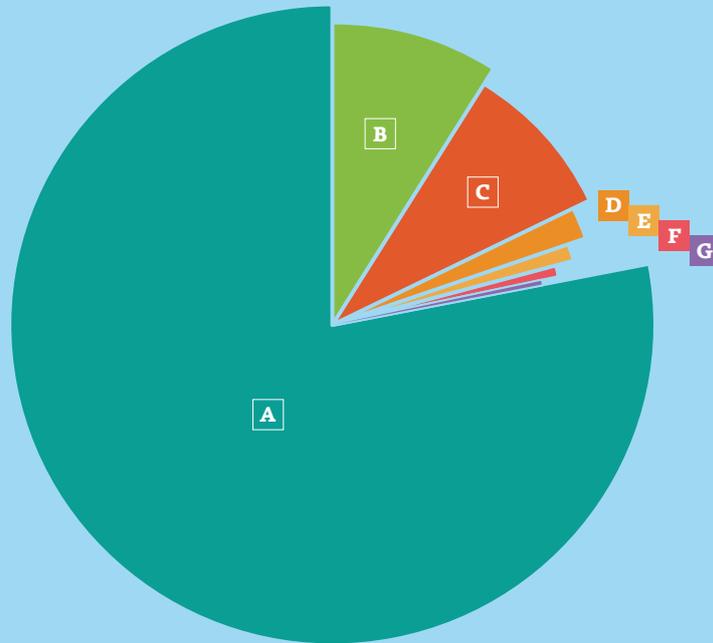
## 2016 至 2017 年度收入及支出分析

### Analysis of Income and Expenditure for the year ended 31st March 2017

#### 收入 Income

總收入 Total Income: HK\$441,045,217

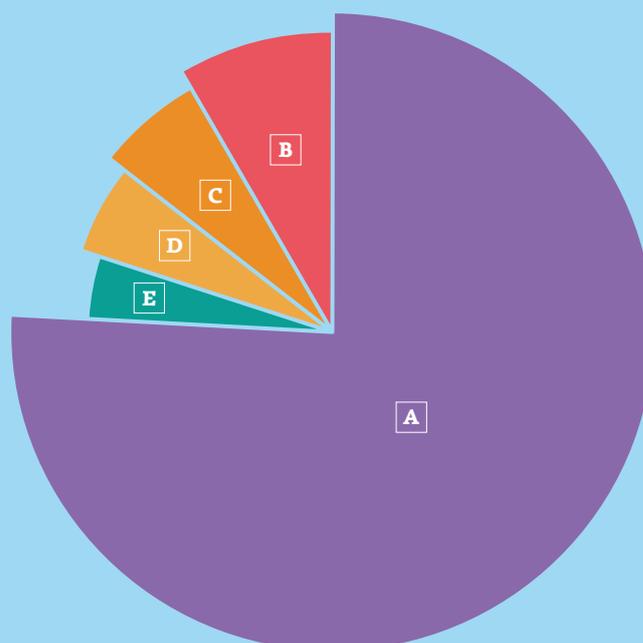
- A** 78.1% 政府資助  
Government Subvention
- B** 9.0% 收費收入  
Fee Income
- C** 8.9% 其他收入  
Other Income
- D** 1.8% 香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
- E** 1.1% 捐款  
Donations
- F** 0.9% 香港公益金  
The Community Chest
- G** 0.2% 基督教香港信義會  
The Evangelical Lutheran Church of Hong Kong



#### 支出 Expenditure

總支出 Total Expenditure: HK\$453,525,614

- A** 75.9% 員工薪酬  
Personal Emoluments
- B** 8.5% 活動開支  
Programme Expenses
- C** 5.9% 其他開支  
Miscellaneous Expenses
- D** 5.8% 運作開支  
Operating Expenses
- E** 3.9% 租金及差餉  
Rent and Rates



**總處**

九龍窩打老道 50A 信義樓 1 字樓  
電話：2710-8313  
傳真：2770-1093  
電郵：admdept@elchk.org.hk

**總處—企業傳訊**

九龍窩打老道 50A 信義樓地下  
電話：3692-5468  
傳真：3692-5262  
電郵：ccd@elchk.org.hk

**青少年服務**

**北區青少年綜合服務中心**

上水彩園邨彩麗樓 101-116 號地下  
電話：2673-2120  
傳真：2673-2158  
電郵：ndit@elchk.org.hk

**天水圍青少年綜合服務中心**

元朗天水圍天耀邨耀華樓地下  
電話：2446-2023  
傳真：2448-8751  
電郵：tswit@elchk.org.hk

**屯門青少年綜合服務中心**

屯門寶田邨寶田商場 3 樓 301 室  
電話：2462-1700  
傳真：2463-4701  
電郵：tmit@elchk.org.hk

**太和青少年綜合服務中心**

大埔太和邨麗和樓地下  
電話：2650-8807  
傳真：2650-7308  
電郵：twit@elchk.org.hk

**尚德青少年綜合服務中心**

將軍澳尚德邨尚智樓 4 樓平台  
電話：2178-3118  
傳真：2217-0778  
電郵：stit@elchk.org.hk

**北區青少年外展社會工作隊**

上水彩園邨彩華樓 119-121 號地下  
電話：2671-5113  
傳真：2679-0167  
電郵：ndyot@elchk.org.hk

**天水圍青少年外展社會工作隊及深宵外展服務**

元朗天水圍天瑞邨瑞輝樓地下  
電話：2617-4881  
傳真：2446-4560  
電郵：tswyot@elchk.org.hk

**圓融綜合服務中心 (青少年自強計劃)**

沙田禾輦邨禾輦商場平台 R13-R16  
電話：2650-0022  
傳真：2650-0024  
電郵：yes@elchk.org.hk

**青少年中央服務**

九龍油麻地彌敦道 498-500 號  
泰盛商業 (油麻地) 大樓 9 樓 901-903 室  
電話：2673-2160  
傳真：3521-0485  
電郵：cys@elchk.org.hk

**長腿叔叔信箱服務**

九龍油麻地彌敦道 498-500 號泰盛商業  
(油麻地) 大樓 9 樓 901-903 室  
電話：2673-2160  
傳真：3521-0485  
電郵：longleg@elchk.org.hk

**信義尊長會**

屯門兆康苑商場二樓 227 號  
電話：2465-7166  
傳真：2468-4290  
電郵：lsc@elchk.org.hk

**學校社會工作組**

大埔大元邨泰德樓 301-302 室  
電話：2665-2255  
傳真：2667-5498  
電郵：ssw@elchk.org.hk

**生命天使教育中心**

大埔大元邨泰德樓 301-302 室  
電話：2332-1107  
傳真：2332-1106  
電郵：angels@elchk.org.hk

**天使護航服務**

元朗天水圍天耀邨耀華樓地下  
電話：2446-2023  
傳真：2448-8751  
電郵：wtma@elchk.org.hk

**香港青年才藝學院**

九龍油麻地彌敦道 498-500 號  
泰盛商業 (油麻地) 大樓 9 樓 901-903 室  
電話：2153-3940/2153-0114  
傳真：2153-3941  
電郵：hkyti@elchk.org.hk

**青年職涯發展服務**

屯門海榮路 22 號屯門中央廣場 18 樓  
11-12 室  
電話：3956-4433  
傳真：3956-4432  
電郵：ycds@elchk.org.hk

**長者服務**

**屯門長者綜合服務**

屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈  
7 樓 703 室  
電話：2467-2700  
傳真：2467-2900  
電郵：tmies@elchk.org.hk

**山景長者護理院**

屯門山景邨景榮樓 2,3 樓  
電話：2467-6612  
傳真：2463-6689  
電郵：skca@elchk.org.hk

**信義健頤會**

屯門山景邨景榮樓 7-9 號地下  
電話：2467-2620  
傳真：2463-6689  
電郵：lhac@elchk.org.hk

**屯門改善家居及社區照顧服務/**

屯門長者家居服務中心  
屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 7 樓 703 室  
電話：2467-7040  
傳真：2454-4482  
電郵：tmehccs@elchk.org.hk

**屯門西長者日間護理中心**

屯門山景邨景樂樓 8-10 號地下  
電話：2467-1812  
傳真：2462-3881  
電郵：tmde@elchk.org.hk

**長者病人出院家居支援計劃  
(屯門醫院及博愛醫院)**

屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈  
5 樓 504 室/  
屯門青松觀路屯門醫院康復大樓 2 樓  
電話：3767-7385/3767-7386  
傳真：3767-7387  
電郵：idsp@elchk.org.hk

**恩頌居**

葵涌葵盛圍 364 號馮鑑社會服務大樓  
2-4 樓  
電話：2155-2828  
傳真：2155-2829  
電郵：gc@elchk.org.hk

**恩海居**

九龍大角咀海輝道 12 號地下至一樓  
電話：2489-8000  
傳真：2481-7222  
電郵：sec@elchk.org.hk

**葵涌長者鄰舍中心**

葵涌石蔭邨商場平台 A 單位  
電話：2420-1906  
傳真：2427-2817  
電郵：kc@elchk.org.hk

**沙田多元化金齡服務中心**

沙田瀝源邨貴和樓 123,125-140 號地下  
電話：2691-7163  
傳真：2694-8158  
電郵：sdcc@elchk.org.hk

**沙田扶輪社社區資訊科技學院**

沙田瀝源邨貴和樓 123,125-140 號地下  
電話：2691-7163  
傳真：2694-8158  
電郵：sdcc@elchk.org.hk

**慧妍雅集長青成長坊**

沙田瀝源邨祿泉樓地下 101-104 號  
電話：2691-7163  
傳真：2694-8158  
電郵：sdcc@elchk.org.hk

**頌安長者鄰舍中心**

馬鞍山頌安邨頌智樓地下  
電話：2144-3199  
傳真：2144-3177  
電郵：conec@elchk.org.hk

**善學慈善基金關宜卿愉翠長者鄰舍中心**

沙田愉翠苑服務設施大樓地下  
電話：2630-7070  
傳真：2630-7123  
電郵：ycnec@elchk.org.hk

**金齡耆**

九龍太子道西 204 號 3 樓  
電話：2415-0128  
電郵：eh@elchk.org.hk

#### 沙田護老坊

沙田秦石邨石玉樓 3 樓 341-360 號  
電話：2698-4881  
傳真：2695-7588  
電郵：scc@elchk.org.hk

沙田改善家居及社區照顧服務/  
新界東改善家居及社區照顧服務  
沙田秦石邨石玉樓 3 樓 341-360 號  
電話：2698-4901  
傳真：2695-7588  
電郵：scc@elchk.org.hk

離院長者綜合計劃家居支援隊  
(威爾斯親王醫院)  
沙田秦石邨石玉樓 3 樓 341-360 號  
電話：2698-4881  
傳真：2695-7588  
電郵：scc@elchk.org.hk

綜合家居照顧服務  
沙田秦石邨石玉樓 3 樓 341-360 號  
電話：2698-4366  
傳真：2695-7588  
電郵：scc@elchk.org.hk

延智會所  
沙田新田圍邨康園樓 5 樓平台 45 及 46 舖  
電話：2698-4822  
傳真：2698-4008  
電郵：smartclub@elchk.org.hk

馬鞍山長者地區中心  
馬鞍山錦泰苑商場一樓  
電話：3124-7633  
傳真：3124-7712  
電郵：mosdecc@elchk.org.hk

恩耀坊  
馬鞍山恆安邨恆海樓 1-8 號地下  
電話：3523-1858  
傳真：3523-1851  
電郵：mosrh@elchk.org.hk

外出易——陪診及護送服務  
屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈  
7 樓 703 室  
電話：2467-2700  
傳真：2467-2900  
電郵：ees@elchk.org.hk

照護者培訓學院  
屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈  
7 樓 704 室  
電話：3460-5243  
傳真：3460-5241  
電郵：ctc@elchk.org.hk

靈合長者健康中心  
上水古洞石仔嶺 7B 號  
電話：2671-2201  
傳真：2671-2226  
電郵：clehc@elchk.org.hk

信義青年護理服務啟航計劃  
屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈  
7 樓 704 室  
電話：9538-8213  
傳真：3460-5241  
電郵：yns@elchk.org.hk

家居樂悠悠暨信義巴  
沙田秦石邨石玉樓 3 樓 341-360 號  
電話：2698-4881  
傳真：2695-7588  
電郵：scc@elchk.org.hk

#### 幼兒教育服務

幼兒服務資料室  
馬鞍山錦豐苑錦蘭閣 A 及 B 翼地下  
電話：2393-5674  
傳真：2144-3710  
電郵：ccrc@elchk.org.hk

頌安幼兒學校  
馬鞍山錦豐苑錦蘭閣 A 及 B 翼地下  
電話：2393-5674  
傳真：2144-3710  
電郵：cons@elchk.org.hk

基恩幼兒學校  
香港高街 2 號西營盤社區綜合大樓 3 樓  
電話：2540-7583  
傳真：2857-4132  
電郵：agns@elchk.org.hk

興華幼兒學校  
柴灣興華一邨美華樓地下  
電話：2421-5859  
傳真：2897-5557  
電郵：hwms@elchk.org.hk

靈工幼兒學校  
青衣青衣邨宜居樓 A 翼地下  
電話：2497-0600  
傳真：2436-3239  
電郵：lkns@elchk.org.hk

靈安幼兒學校  
觀塘藍田啟田道西區社區中心 6 樓  
電話：2775-6767  
傳真：2349-4817  
電郵：lons@elchk.org.hk

天恩幼兒學校  
葵涌葵盛圍 364 號馮鑑社會服務大樓地下  
電話：2429-8181  
傳真：2409-9807  
電郵：gns@elchk.org.hk

健明幼兒學校  
將軍澳調景嶺健明邨明星樓 B 及 C 翼地下  
電話：3428-5953  
傳真：3428-5935  
電郵：kmns@elchk.org.hk

#### 就業及社區服務

專業培訓中心/ 南涌戶外活動中心  
九龍荔枝角青山道 485 號九龍廣場 16 樓 07 室 A 房  
電話：3421-1436  
傳真：3583-5043  
電郵：training@elchk.org.hk

天恩培訓及發展中心  
葵涌葵盛圍 364 號馮鑑社會服務大樓 5 樓  
電話：2612-1221  
傳真：2612-2339  
電郵：gtc@elchk.org.hk

新來港人士樂聚軒  
葵涌興芳路 166 至 174 號  
葵興政府合署 5 字樓  
電話：2410-0124  
傳真：2410-0203  
電郵：lcna@elchk.org.hk

恩青營(鞍山探索館)  
馬鞍山村上村 35 號  
電話：2350-9728  
傳真：3583-5043  
電郵：gyc@elchk.org.hk

#### 康復服務

天恩展能服務(中心及宿舍)  
葵涌葵盛圍 364 號  
馮鑑社會服務大樓 1,2 樓  
電話：2418-9090  
傳真：2419-2121  
電郵：gracereh@elchk.org.hk

葵涌地區支援中心  
葵涌葵聯邨聯悅樓 1 樓  
電話：3586-9466  
傳真：2790-4311  
電郵：kcdsc@elchk.org.hk

葵盛宿舍  
葵涌葵盛西邨第五座地下 121-136 號  
電話：2424-2044  
傳真：2424-2055  
電郵：ksh@elchk.org.hk

#### 戒毒服務

天朗中心  
天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓  
1 樓 102 室  
電話：2446-9226  
傳真：2446-9456  
電郵：ccpsa@elchk.org.hk

靈愛中心  
葵涌葵盛圍 364 號  
馮鑑社會服務大樓 6 樓 D 室  
電話：2612-1342  
傳真：2608-2582  
電郵：loc@elchk.org.hk

靈愛蛋家灣中心  
西貢北蛋家灣短期租約編號 1657  
電話：2612-1342  
傳真：2791-8377  
電郵：lotkw@elchk.org.hk

#### 家庭服務

王賽明快樂家庭培育中心  
屯門兆康苑商場 3 樓 301 室  
電話：2461-8099  
傳真：2461-0036  
電郵：jfnc@elchk.org.hk

臨床心理輔導及學習支援服務  
油麻地彌敦道 498-500 號泰盛商業  
(油麻地) 大樓 9 樓 901-903 室  
電話：3586-9842/3586-9843  
傳真：3521-0485  
電郵：cpss@elchk.org.hk

天恩綜合家庭服務中心  
葵涌葵盛圍 364 號  
馮鑑社會服務大樓低層  
電話：2418-9890/2677-1823  
傳真：2677-1801  
電郵：gracefc@elchk.org.hk

工商社團

Amorepacific Hong Kong Co., Limited  
BROWN SUGAR  
Color Compass  
Colour Group Hair Salon Limited  
Convoy Charity Ltd  
Edrington  
Elite Makeup  
Fame Union Production Limited  
HandsOn Hong Kong  
HK Pet Service  
JSG  
Korean Corner Company Limited  
LEVI STRAUSS & CO.  
Medicare Health Clinic Limited  
OSIM (HK) Co. Limited  
Rehoboth Design Limited  
SH Designer House  
Skechers Hong Kong Limited  
TOBBY'S FRIENDS FOUNDATION LTD

亞太餐飲(控股)有限公司  
亞洲金融集團(控股)有限公司  
亞洲保險有限公司  
金駿機械貿易有限公司  
拉法醫療有限公司  
拉格代爾旅行零售香港有限公司  
其士國際集團有限公司  
奇華餅家有限公司  
青山獅子會  
英王麵包(香港)有限公司  
卓先科技有限公司  
泓富資產管理有限公司  
泓福慈善基金有限公司  
恆基陽光物業管理有限公司  
茶作有限公司  
紅山獅子會  
紅出版  
俊和發展集團  
美心食品有限公司  
美捷水務有限公司

華星冰室  
徐福記國際集團  
致富集團(香港)有限公司  
動物伴我行會社  
啟勝物業管理有限公司  
國際足球推廣發展有限公司  
國際獅子會中國港澳 303 區 第四分區  
現代牙科集團有限公司  
彩昇化妝形象中心  
菲仕蘭(香港)有限公司  
康宏金融控股有限公司  
盛記麵家  
淘化大同食品有限公司  
惜食堂  
許留山食品製造有限公司  
創意無限公關推廣有限公司  
無線電視  
港基物業管理有限公司  
港藝綜合製作  
雅居物業管理有限公司

Toy Exhibition Limited  
UFO School  
VECTOR International Ltd  
ViuTV  
九龍倉置業有限公司  
大家樂集團有限公司  
日立金融(香港)有限公司  
太古可口可樂香港  
太興飲食集團  
元朗獅子會  
中和邦盟評估有限公司  
中華電力有限公司  
巧·克·力網上學習平台  
正文社出版有限公司  
百麗環球(紐西蘭)有限公司  
邦民日本財務(香港)有限公司  
光民福祉有限公司  
吉穎有限公司  
米施洛營養護康中心  
匡喬醫療集團  
同心飲食有限公司  
西盟斯律師行  
佃豐行集團有限公司  
李錦記健康產品集團有限公司  
沙田扶輪社  
沙田新東城珠寶金行有限公司

南旋控股有限公司  
施華洛世奇香港有限公司  
香港中文大學  
香港中華煤氣有限公司  
香港西區獅子會  
香港伸展運動學會有限公司  
香港足球會  
香港書城  
香港飛機工程有限公司  
香港哥爾夫球會  
香港動物輔助治療協會  
香港婚宴管理及形象設計學院  
香港新界西獅子會有限公司  
香港寬頻網絡有限公司  
香港調酒學校有限公司  
香港鐵路有限公司  
信德中旅船務管理有限公司  
衍生行有限公司  
音樂手作有限公司  
盈利建築工程公司  
荃新天地管理有限公司  
務騰(香港)有限公司  
高衛物業管理有限公司  
海栢物業管理有限公司  
海獅機械設備有限公司  
家健牙科醫療中心

愛羣義工團有限公司  
楊振文律師行  
義盛行石油化工有限公司  
農本方有限公司  
聖安娜餅屋有限公司  
瑞士諾華製藥(香港)有限公司  
新城電台  
置富第一園  
滾動媒體有限公司  
碧霞花園業主立案法團  
嘉華建材(香港)有限公司  
精電有限公司  
領達財務有限公司  
樂在棋中社會企業有限公司  
澳洲會計師公會  
稻香控股有限公司  
德永佳集團  
德勤·關黃陳方會計師行  
磐石貿易有限公司  
毅盛企業有限公司  
聯興清潔服務有限公司  
鍾情咖啡有限公司  
鴻福堂集團有限公司  
豐盛機電控股有限公司  
豐澤  
醫資庫顧問有限公司

馥軒麵包西餅  
蘇文郁攝影同學會

### 贊助基金

Alice Wu Memorial Fund  
伊利沙伯女皇弱智人士基金  
社創基金  
兒童權利基金  
忠信義慈善基金  
泓福慈善基金  
星展基金會  
香港公益金  
香港哥爾夫球會慈善基金有限公司  
香港寬頻人才企業社會投資基金  
香港賽馬會慈善信託基金  
郭一葦慈善基金  
高錕慈善基金  
啟愛共融基金有限公司  
華人永遠墳場管理委員會  
陽光房地產基金

社會福利署  
青年事務委員會  
政府資訊科技總監辦公室  
香港懲教署  
香港警務署各警區  
康樂及文化事務處  
教育局  
勞工處  
禁毒處  
僱員再培訓局  
衛生署

### 其他

Community Business  
International Theatresports Institute  
大埔醫院  
台灣勇氣劇團  
民社服務中心  
北區醫院  
匡智地區支援中心（新界北區）

香港電台第五台  
健康行動  
校本課後學習及支援計劃——區本計劃  
基督教宣道會沙田堂  
基督教香港信義會禾峯學校  
基督教香港信義會沐恩堂  
基督教香港信義會活靈堂  
善茶樂  
循道衛理楊震社會服務處沙田青少年綜合發展中心  
雅麗氏何妙齡那打素醫院  
滙豐社區夥伴計劃  
聖公會同心牽  
澳門戲劇農莊  
樂餉社  
禧福協會  
嶺南大學服務研習處  
嶺南大學服務學生事務中心  
豐盛社企學會

傳知網絡基金  
滴滴出行  
滙豐銀行慈善基金  
禁毒基金  
慧妍雅集  
應善良福利基金會  
戴麟趾爵士康樂基金  
環境及自然保育基金

### 政府部門及委員會

民政事務局  
民政事務總署  
各屋邨管理諮詢委員會  
各區公民教育委員會  
各區民政事務處  
各區青年活動委員會  
各區區議會  
各區撲滅罪行委員會

各區中、小學校長會  
好鄰舍北區教會  
沙田崇真學校  
沙田醫院  
沙田蘇浙公學  
邵家臻立法會議員辦事處  
長者學苑  
保良局瀝源幼稚園  
信義會沐恩堂  
威爾斯親王醫院  
盈愛行動  
香港中文大學那打素護理學院  
香港中文大學專業進修學院  
香港房屋委員會「石蔭屋邨辦事處」  
香港教育大學  
香港教育大學長者學苑  
香港教育大學特殊教育與輔導學系  
香港電台第一台

### 個人

Mr Stephen Chiu  
文劍斐女士  
吳國江先生  
李俊傑先生  
李錦棠先生  
林華女士  
林偉葉女士  
周昭和博士  
周淑屏女士  
洪雪蓮博士  
胡永強醫生  
孫旭虹小姐  
秦安琪博士  
陳廷三博士  
陳嵐峯醫生  
陳劉宛綦女士  
葉志榮先生  
葉詠琴女士  
葉劉淑儀女士  
黃浩賢先生  
楊家正博士  
裘倩濃女士  
劉雪霞女士  
盧翰豪先生  
謝倩昕女士  
蘇志剛先生  
顧明均先生



基督教香港信義會社會服務部  
Evangelical Lutheran Church Social Service – Hong Kong

總處 Head Office

九龍窩打老道50號A信義樓1字樓

1/F, Lutheran Building, 50A Waterloo Road, Kowloon

電話 Tel 2710 8313 傳真 Fax 2770 1093

電郵 Email admdept@elchk.org.hk

[www.elchk.org.hk/service](http://www.elchk.org.hk/service)

