



基督教香港信義會社會服務部
Evangelical Lutheran Church Social Service – Hong Kong

凝聚信義人

承傳齊邁進



2011-2012
Annual Report | 年報

使命

實踐耶穌基督傳揚福音和服務人群的精神。

願景

以人為本、關心弱勢社群
與時並進、銳意變革創新
邁向卓越、處處顯出關懷

核心價值觀

誠信為本	群策群力
卓越效能	全人關懷
社會參與	公義仁愛



目錄

監督訓勉・部長的話	2
組織架構圖	3
社會服務部執行委員名單	4
機構核心團隊成員名單	5
機構整體工作報告	6
幼兒教育服務	8
青少年服務	10
綜合服務中心	11
區域外展社會工作隊	13
學校輔導服務	14
其他青少年服務計劃	15
長者綜合服務	16
沙田及葵涌區	17
屯門區・恩頌居	19
康復服務	21
就業、培訓及其他服務	23
天恩培訓及發展中心・社會企業	24
專業培訓中心・新來港人士樂聚軒	25
財務摘要	26
鳴謝名單	28
服務通訊地址一覽表	29

監督訓勉

「耶和華啊，你必賞賜我們平安，
因為我們所做的一切，都是你為我們成就的。」

（以賽亞書二十六章 12 節）

陳堅麗牧師 監督

部長的話

「耶和華有恩惠、有公義，我們的上帝以憐憫為懷。」

（詩篇一百一十六篇 5 節）

賴永耀先生 社會服務部部長



組織架構圖



基督教香港信義會

10.2012 修訂

社會服務部



社會服務部 執行委員會名單 (10/2012)

執行委員會

主席： 賴永耀先生
 副主席： 鄺天賜牧師
 財務： 林桂仁先生
 委員： 呂慶忠先生
 吳麗卿牧師
 周錦紹先生
 鄧慶森牧師
 張 瑜女士
 鄧智傑博士
 總幹事： 倪江耀先生
 副總幹事： 狄志遠先生

人事及財務委員會

主席： 鄺天賜牧師
 副主席： 林桂仁先生
 委員： 賴永耀先生
 鄧慶森牧師
 總幹事： 倪江耀先生
 副總幹事： 狄志遠先生
 行政經理： 蔣秀琼女士
 會計經理： 黃玉華女士

康復服務管理委員會

顧問： 唐志德醫生
 曾繁光醫生
 主席： 鄧智傑博士
 委員： 陳建成先生
 陳沃聰博士
 陸振耀牧師
 李日華律師
 范德穎醫生
 總幹事： 倪江耀先生
 助理總幹事： 林兆秀先生
 服務總監： 李志雄先生

義務法律顧問

陳漢標律師
 甘偉業律師
 何燕芳律師
 梁永鏗律師

青少年服務管理委員會

顧問： 馬麗莊教授
 黃岳永先生
 李志剛先生
 主席： 周錦紹先生
 委員： 封華青校長
 冼杞烈校長
 李錦棠校長
 黃承香牧師
 黎玉晶博士
 陳惠琴教師
 副總幹事： 狄志遠先生
 助理總幹事： 陳麗群女士

長者服務管理委員會

顧問： 陳章明教授
 李兆華醫生
 徐永德博士
 錢黃碧君女士
 江永明醫生
 主席： 呂慶忠先生
 委員： 劉淑嫻牧師
 周錦紹先生
 吳麗卿牧師
 李建賢博士
 助理總幹事： 陳靜宜女士
 服務總監： 文少玲女士

恩頤居管理委員會

主席： 張 瑜女士
 委員： 江永明醫生
 鄧智傑博士
 陸振耀牧師
 李永達先生
 助理總幹事： 陳靜宜女士
 服務總監： 文少玲女士

機構核心 團隊成員名單 (10/2012)

行政會成員



後排左起：鄭惠卿女士、李志雄先生、劉燕琮女士、張秀雲女士、周玉英女士、林兆秀先生、黃翠恩女士、何顯明先生、劉翀先生、林錦利女士
前排左起：黃玉華女士、陳靜宜女士、狄志遠先生、倪江耀先生、陳麗群女士、蔣秀琮女士、文少玲女士

服務計劃 / 單位主任名單

總幹事

副總幹事

助理總幹事 (青少年服務)

助理總幹事 (長者服務)

助理總幹事 (企業事務)

行政經理

會計經理

倪江耀先生

狄志遠先生

陳麗群女士

陳靜宜女士

林兆秀先生

蔣秀琮女士

黃玉華女士

青少年服務

服務總監

太和青少年綜合服務中心

北區青少年綜合服務中心

圓融綜合服務中心 (青少年自強計劃)

周玉英女士

侯詩雅女士

張燕莉女士

竺永洪先生

服務總監

尚德青少年綜合服務中心

學校社會工作組

生命天使教育中心

張秀雲女士

鍾繼光先生

戴蓮梅女士

戴蓮梅女士

服務總監

北區青少年外展社會工作隊

天水圍青少年外展社會工作隊

深宵外展社會工作隊

天朗中心

何顯明先生

盧寶星先生

梁偉雄先生

梁偉雄先生

劉宏章先生

服務總監

天水圍青少年綜合服務中心

屯門青少年綜合服務中心

信義尊長會

天使護航計劃

鄭惠卿女士

黃新珠女士

黎麗珍女士

黎麗珍女士

鄭惠卿女士

其他青少年服務

長腿叔叔信箱服務

臨床心理輔導及學習支援服務

陳麗群女士

李杼璇女士

幼兒服務

服務總監

頌安幼兒學校

基恩幼兒學校

興華幼兒學校

靈工幼兒學校

靈安幼兒學校

天恩幼兒學校

健明幼兒學校

劉燕琮女士

巫水英女士

盧麗芳女士

林秀芳女士

歐玉冰女士

陳潔盈女士

鍾婉儀女士

江凱欣女士

長者服務

服務總監

沙田多元化老人社區服務中心

沙田扶輪社社區資訊科技學院

慧妍雅集長青成長坊

劉 翀先生

劉 翀先生

劉 翀先生

劉 翀先生

服務總監

沙田護老坊

沙田改善家居及社區照顧服務

新界東 (大埔及北區) 改善家居及社區照顧服務

離院長者綜合支援計劃家居支援隊

(威爾斯親王醫院)

黃翠恩女士

鄧超靈先生

鄧超靈先生

鄧超靈先生

鄧超靈先生

服務總監

馬鞍山長者地區中心

頌安長者鄰舍中心

善學慈善基金關宣卿愉翠長者鄰舍中心

葵涌長者鄰舍中心

林錦利女士

林錦利女士

馬詠儀女士

鄧光宇先生

杜悅茹女士

服務總監

山景長者護理院

恩頤居

信義健頤會

信義專業醫護隊

屯門西長者日間護理中心

屯門改善家居及社區照顧服務

長者病人出院家居支援計劃 (屯門及博愛醫院)

文少玲女士

蘇小燕女士

吳志成先生

蘇小燕女士

鄧詩慧女士

薛馬利女士

張穎茵女士

黎美玲女士

康復服務

服務總監

天恩展能服務

葵涌地區支援中心

葵盛宿舍

李志雄先生

侯炳卓先生

梁盈慧女士

陳佩珊女士

就業、培訓及社區發展服務

服務總監

天恩培訓及發展中心

新來港人士樂聚軒

李志雄先生

鄭尉芳女士

羅佩琪女士

社會企業服務

關懷舍康健用品專門店

許恬莉女士

其他服務

專業培訓中心

南涌戶外活動中心

樊文韜先生

樊文韜先生

機構整體 工作報告

總幹事 倪江耀先生



(一) 導言

2011 至 2012 年，本會社會服務踏進了第 35 週年。回顧過去，在機構文化、內部管理系統、服務發展及團隊管理等方面，均有顯著的進步，並建立起優秀的特質，這些長處和強項是需要承傳，機構才會持續發展。另一方面，我們亦要檢視未盡完善之處，為前進作好準備。故此，在本年度，我們開展了未來五年機構的策略計劃，承上啟下，為未來發展再闢高峰！

(二) 服務重點

- 2.1 我們的幼兒學校很著重學生生命素質的培養，「生命教育課程」已由數年前的試辦計劃，變成了常規課程內容。另外，各校加強了家長教育活動，與家長緊密連繫以培育兒童健康成長。為關顧家庭的需要，本會計劃於新學年增設駐校社工服務，透過提供個案輔導，為有需要的幼兒及家庭提供社工支援服務。
- 2.2 我們一直重視青少年才藝培訓，為他們創造機會去發揮所長及提升自尊感，本年度裡，大家都見證到他們的成長和成績，例如：在「Theatresports 勁爆劇場大比拼 2011」中，擊敗來自汶萊、新加坡、馬來西亞及澳門的選手，勇奪亞洲聯賽冠軍；在「Step Showcase 2011」，我們共匯集了 16 支舞隊進行聯合匯演，讓年青人一展舞藝；還有「画宅」的漫畫作品得到新鴻基集團支持在商場裡進行主題式展覽。
- 2.3 在青少年外展服務方面，我們獲得新加坡政府邀請，為其首兩隊外展隊提供督導服務；這充份顯示本會外展服務的優秀。另外，北區及天水圍區兩支外展隊均以抗毒工作為年度之服務重點，獲得禁毒基金贊助大型抗毒計劃－「心、星、故事 @ 敘事治療」。天朗中心在抗毒工作不遺餘力，著重與多個抗毒伙伴合作，結合社區力量，為新界西北青年人提供抗毒安全網！還有「天使護航」年輕媽媽支援服務成績斐然，成效令人鼓舞，本年度進一步將服務提供予未婚爸爸。
- 2.4 本會大力發展第三齡人士服務，除已舉行第七屆「長青進修在信義」外，還有「長者體驗自然教育」及「男爵樂團」等嶄新計劃。在社區照顧服務方面，我們繼續強調以創新展關懷。「生命故事」、「延智一站通」及「音樂治療」等計劃都深受歡迎及深得業界認同，成效顯著；來年我們更獲得公益金贊助「綠天使·暖耆心」園藝治療計劃。
- 2.5 本會積極開拓男士長者服務，除了成立了數年的「天地男兒」協會外，去年更獲「集思公益計劃」贊助，推動「躍動耆男」系列活動，男士們都積極參與，成效理想。來年，協會將繼續鼓勵會員關注相關的長者政策，並積極推動男士健康系列活動，讓男士共享健康新領域。
- 2.6 屯門區「長者病人出院綜合支援計劃」的成效理想，再次獲得醫管局資助；而沙田區長者病人出院計劃亦同時獲得資助。未來，我們會設立社區醫護隊，以專業醫療團隊聯同合作伙伴為本會單位、外界機構及私院，提供有質素和穩定的到戶醫護服務及支援。我們亦會建立醫護人力資源庫及發展配合資助券服務等等。

- 2.7 在康復服務方面，我們十分重視智障人士社區生活的適應能力及參與社會的機會。為提供社區生活的技能訓練及提升智障人士在社區的形象，我們推行了「築舞共融」和「Dear MR」等計劃。智障人士不一定是社會上的受助者，他們亦能鼓勵別人，為大家提供正能量，今年度我們便舉行了智「正」家庭大賞，以表揚努力參與社區及裝備自己的智障人士及其家人。
- 2.8 本會與再培訓局合作推行「人才發展計劃」課程，為待業及有意提升工作技能人士，提供多元及不同資歷水平的課程。我們有策略地建立優質品牌形象，包括設計形象、增加宣傳、於大型商場舉辦培訓推廣、安排優秀學生展現才幹，藉此提升服務的知名度。我們連續兩年獲得再培訓局頒發課程管理獎，成績可見一斑！未來，我們將繼續在全港主要區域設立課程中心，提供優質人才發展項目。

(三) 行政及財務管理

1. 本會全體員工已超過 900 人，服務單位及特別計劃共超過 40 個。
2. 2011-2012 年度，總處及轄下單位總支出達 \$256,582,845，收入主要來自社會福利署，津助撥款共 \$179,361,869，其他來自勞福局、醫管局、公益金等基金、服務收費及教會的支持（詳見核數師報告）。

(四) 職員團隊

獲頒長期服務獎和優秀員工的職員如下：

五年服務：	姜振邦 陳秀霞 何錦鳳 梁燕芬 黎婉媚 吳婉儀 譚燕萍 蔡永康 周秀汶	羅家惠 梅海怡 蒙月娟 吳婉明 趙慧敏 陳兆安 林彩霞 伍尚焯	蔡嘉怡 梁鳳梅 梅詠雯 李紅梅 葉楚筠 朱筱雲 盧建光 廖兆華	黎美芬 黃昌凡 蕭美芳 黃少桃 賴惠如 馮雅煥 林家豪 羅倩蘊	丁翠蘭 曾家燕 黃玉蘭 孔婉儀 區淑雯 李慧玲 周淑卿 洪焯雯	陳仲吞 劉朝霞 黃英蘭 鄧藹君 林錦利 吳子君 黃智盈 梁銘基
十年服務：	梁盈慧 黃志慧 何錦菊	方美萍 林可欣 馮璇彬	王永強 廖育芳 陳轉敬	陳麗瓊 陳潔盈 李月娟	吳少蘭 葉婉雯 譚鳳儀	許淑容 羅麗君 林禮儀
十五年服務：	劉燕琼 阮俊明 秦佩芬 楊美玉 劉寶儀	吳鳳珍 連志堅 杜悅茹 彭衛慶 陳鳳英	賴向群 何健修 趙瑞平 陳麗珍 蘇惠玲	陳安琪 劉宏章 謝敏儀 黃新珠 盧淑馨	麥玉芳 杜惠萍 陳 堅 張秀雲 劉國勳	余慧恩 余經偉 周守潔 曾憲民
二十年服務：	余美珍	林 萍				
二十五年服務：	林兆秀	伍焯儀	余華珍			
三十年服務：	周玉英	林慧潔				
優秀職員：	簡寶芝 陳志強	陳中醫 袁秀琼	霍芳婷 劉 翀	蒙月娟 蘇惠玲	梁轉花	竺永洪

(五) 展望

機構未來五年工作計劃的主題是「承傳·邁進」，我們會建構信義人形象，凝聚力量，承傳機構文化價值，向前邁進，實踐機構願景。

幼兒教育服務



作為家長，我見證了校長和老師們為孩子們所付出的心血和努力。她們為有需要幫助的小朋友施予無限的關懷和愛心，灌輸正確和遠大的理念，讓天真爛漫的小孩發揚愛心和互助的精神，這一切一切，都讓我們對學校心懷感恩。

江俊樂家長



時光飛逝，轉瞬三年，小兒亦快將畢業離開學校踏上人生另一階段。多謝各師長一直以來的關愛和栽培，讓孩子學懂感恩、思考和關懷，謝謝！

楊崇治家長

我除了欣賞學校實踐宗教教育外，還有一件值得讚賞的事，就是學校為了讓家長下班後可趕及聽講座，安排家長及小朋友在校內吃晚飯，令家長不用為自己或小朋友而奔波，我也受惠不少呢！

陳秉謙家長



有機會參與幼兒學校義工活動，我一方面能夠為小朋友出一分力，一方面與其他義工共同製造了一個有趣和美好的回憶，令人十分難忘。

學生義工周焯樂小姐



服務簡介

本會轄下有七間幼兒學校，分佈於葵青、藍田、馬鞍山、將軍澳、港島東及西區，為二至六歲的幼兒，提供約七百個日間照顧及教育服務的名額，其中包括 42 個兼收輕度弱能兒童名額。學校亦為社區上有需要的家長，提供 21 個暫託幼兒服務及 84 個延長時間服務的名額。



● 學習中華文化



● 家長與學生出席活動團年飯



● 學生扮演救護人員



● 升小一預備班

服務重點

1. 對中國文化的認識

為加強兒童對源遠流長的中國文化的認識，各幼兒學校進行了有關中國文化的專題研習活動，並在去年 11 月於青衣舉辦「中華文化家庭樂」嘉年華會，分享兒童學習的成果和樂趣。

2. 加強家長教育

因應社署調動暫託資源，本會五所幼兒學校本年度共獲資助 \$58,334 促進兒童妥善照顧，另獲家庭與學校合作事宜委員會撥款 \$75,618，進行家校協作。各校均加強家長教育活動，與家長緊密連繫以培育兒童健康成長。

3. 提升學與教效能

本年共舉辦了五項員工培訓活動，包括：校長退修、音樂教學工作坊、聯校教師日、台灣幼教觀摩團及音樂輔導工作坊（六課），並專為幼兒教育服務新員工安排導向日。其中首次與本會幼稚園合辦聯校教師日，而幼教觀摩團亦是本服務首次策畫遠洋的境外學習。

本會兩所幼兒學校參與教育局到校支援服務，包括：天恩幼兒學校的「促進兒童學習的評估」、靈安幼兒學校的「照顧兒童的發展差異」，而頌安幼兒學校則參與內地交流計劃—「體能綜合性活動」，以提升課程質素。

4. 額外撥款及資助

本年度各幼兒學校獲獎券基金撥款：靈工幼兒學校獲獎券基金撥款 \$1,353,000 進行了大裝修工程；健明幼兒學校獲撥款 \$303,000 於聖誕期間進行維修。頌安幼兒學校亦獲撥款 \$378,000 作維修購置。另基恩幼兒學校獲環保及自然保育基金會撥款 \$18,220，為全校更換了環保光管。

5. 學前生命教育課程

各幼兒學校每年為四至六歲幼兒推行為期四個月的「學前生命教育課程」，培育孩子積極及正面的人生態度，家長亦在工作坊中了解課程重點及參與體驗活動。

未來展望

為關顧家庭的需要，本會計畫於新學年增設駐校社工服務，透過提供個案輔導、諮詢、小組工作及舉辦活動等，為有需要的幼兒和家庭及早提供專業的社工支援服務。

統計資料

幼兒學校全年平均使用率（2011-12）

	天恩 幼兒學校	基恩 幼兒學校	靈工 幼兒學校	靈安 幼兒學校	興華 幼兒學校	頌安 幼兒學校	健明 幼兒學校	總計%
教育服務	99.9	100.0	67.2	88.3	72.8	100.0	61.4	84.2
兼收服務	~	100.0	103.5	100.0	98.6	100.0	100.0	100.3
暫託服務	83.69	38.87	46.83	14.68	25.15	44.83	12.84	38.1
延展服務	69.29	13.90	28.65	68.80	3.23	82.98	155.27	60.3
畢業生人數	25	28	10	16	16	26	12	133 人

青少年服務



回頭看看，我在「天朗中心」做義工已超過一年多。前一年我還是一名吸毒、販毒者，真的想不到今天可以改變過去的種種惡習，一切都是中心的帶領，讓我戒毒，更讓我認識信仰。

阿融
天朗中心受眾

我做了三年義工，跳了兩年舞。我認為中心的活動很多元化，令每日無聊地過日子的我主動參加了不少活動，還在活動中找到目標，使我的人生變得精采，活得更有意義。

張愷芹
尚德青少年綜合服務中心
Girl Power 跳舞組成員



玩「生命尺」活動能夠讓我反思人生的意義，我很喜歡老鷹的故事，非常生動和感人。我會學習更勇敢面對挑戰。

廖同學
生命天使教育中心
生命掌舵人工作坊參加者



多謝長腿叔叔多年來經常寫信給我的女兒，鼓勵她和教導她如何正面地看每一件事，我知道她已視長腿叔叔如家庭的一份子，我也如是……

盧先生
長腿叔叔信箱服務參加者父親

綜合服務中心

服務簡介

本會共有五間青少年綜合服務中心，分別位於屯門、天水圍、北區、大埔及將軍澳。透過綜合服務手法：結合中心為本服務、外展及學校社會工作服務，為區內的青少年及其家長提供多元化服務，啟發他們身心智能的發展，跨越成長障礙，提升家庭功能，並透過建立社區網絡，匯聚社區資源，以達致全人關懷之目標。

服務重點

1. 青少年才藝培育，發揮潛能，提升自尊感

北區青少年綜合服務中心的「A SPACE 青少年成就空間計劃」本年度推動多項青少年藝術訓練，包括：舞台製作、化妝、編輯、司儀訓練等，並舉行多場地區舞蹈及樂隊比賽。中心亦積極推行「Theatresports」即興劇場，讓年青人提高創意、啟發思考，並從中培養人與人之間的溝通和聆聽能力，以積極的態度面對人生。本年度中心共訓練了 32 位青少年，並於 11 年 8 月派出兩隊共十五位青少年前往澳門參與由澳門戲劇農莊主辦的「Theatresports 勁爆劇場大比拼 2011」，擊敗來自汶萊、新加坡、馬來西亞及澳門的選手，奪得「勁爆項目獎」及亞洲聯賽冠軍，成為歷來 Theatresports 勁爆劇場大比拼中，第二隊獲得亞洲聯賽冠軍的香港代表！



● Theatresports 勁爆劇場大比拼 2011

2. 建立鄰里支援網絡，推動關懷互助社區

秉承「以愛凝聚，讓社區連線」的精神，屯門青少年綜合服務中心開展為期兩年的「家·友正能量」鄰里互助計劃，本年度已招募超過 150 位「家·友大使」，在屯門西北區探訪隱蔽家庭，建立關懷網絡。



● 「家·友正能量」鄰里互助計劃

尚德青少年綜合服務中心透過「愛燃暖萬家」青少年關懷社區計劃，訓練區內青少年成為學長，推行小導師計劃，為缺乏支援的小二學童建立社區支援網絡、提供多元智能培訓及正面模範、營造關懷互助的社區氣氛。是次計劃共招募超過 40 位學長參與，而學童參加者亦超過 30 位。



● 展望之旅 2011

3. 拓展資源，服務弱勢青少年

太和青少年綜合服務中心本年度致力為患有讀寫障礙的學生發展多元才能，中心在暑期推行「太和 cafe」模擬餐廳活動，由患有讀寫障礙的學員分別承擔宣傳、採購、廚房及樓面等工作，以「經驗學習法」讓孩子有更多嘗試和實踐的機會，而顧客及家長的回饋也一致好評。

天水圍青少年綜合服務中心再次與公益企業社商賢匯（Community Business）及其會員企業合作，展開「展望之旅」的活動，本年度中心邀得香港城市大學、香港大學、香港科技大學及香港教育學院為是次活動的合作夥伴，60 名分別來自十多個企業的義工及大專學生，服務 120 位來自深水埗及天水圍的學生，透過參觀及講解，讓青少年了解大專文化、企業營運模式及投身行業的要求。各中心繼續與多間機構合作，服務區內低收入的青少年，透過不同的活動，擴闊他們的視野，並提供成長指導。

未來展望

各中心將繼續匯聚跨界別的資源，關注弱勢青少年的發展需要，協助他們提升自我及家庭的效能。我們會全力為青少年創造機會，協助他們跨越成長的挑戰。此外，中心亦會促使服務受眾成為同行伙伴，使他們能以生命影響生命，共建關懷互助社區。

統計資料

青少年綜合服務中心(2011-12)

會員人數 (截至 31.03.2012) (社署指標：每中心每年之會員人數為 1,400 人)					
	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
14歲或以下	1,039	1,012	898	1,166	1,151
15歲至24歲	295	232	177	468	255
25歲或以上	157	29	169	381	4
家長會員	154	272	249	249	519
總數	1,645	1,545	1,493	2,264	1,929
輔導服務					
處理個案之總數	246	244	285	244	243
本年度個案分類					
健康問題	5	3	14	5	14
學校 / 教育問題	71	58	82	54	86
就業問題	1	3	5	1	5
朋輩關係問題	17	36	69	35	20
發展性適應問題	29	10	14	18	6
情緒問題	48	47	22	31	32
與性有關問題	4	13	7	2	2
行為問題	22	24	15	34	14
家庭問題	43	46	56	60	63
其他	6	4	1	4	1
總數	246	244	285	244	243
核心服務目標達成率 (社署指標：目標達成率須高於 85%)					
	99.25%	97.75%	98%	97.3%	99%
每名社會工作人員平均服務之人數 (社署指標：每名社會工作人員平均服務之人數為 45)					
	60.65	63.8	52.3	60	61.2

核心服務節數及人次 (社署指標：每名社會工作人員之核心服務節數為每年 280 節，人次為 2,800)										
	天水圍	北區	尚德	太和	屯門	天水圍	北區	尚德	太和	屯門
	節數					人次				
指導及輔導服務	301	218	965	654	64	5,272	2,177	16,446	12,929	1,016
指導及輔導服務 (個案面談)	1,682	1,561	1,287	1,792	1,468	1,947	1,830	1,381	2,094	1,938
支援服務	663	156	984	931	636	4,883	1,880	8,310	8,177	5,536
社群化服務	637	1,231	261	559	1,381	9,318	44,868	6,050	12,130	34,127
培養社會責任感能力發展	1,102	364	405	408	589	20,322	6,049	4,852	8,352	6,625
總數	4,385	3,530	3,902	4,344	4,138	41,742	57,164	37,039	43,682	49,242
平均每名社會工作人員之服務節數及人次	439	353	382.5	384	459.8	4,174	5,716.4	3,638.2	3,858	5,471.3

區域外展社會工作隊

服務簡介

本會的北區及天水圍區青少年外展社會工作隊，由專業社工團隊以外展的服務手法，主動接觸6-24歲、經常流連街頭或娛樂場所的高危青少年，向其提供個人輔導、小組輔導活動及發展性服務，協助他們身心得以均衡發展，並發揮潛能，服務社群。除日間外展服務外，天水圍外展隊亦同時提供區內的深宵外展服務，在夜間時段了解流連街上的青少年的需要，作出即時跟進或轉介。

服務重點

1. 青少年抗毒活動

鑑於青少年吸食危害精神毒品問題嚴峻，北區及天水圍區兩支外展隊均以抗毒工作為年度的服務重點。由禁毒基金贊助的大型抗毒計劃－「心、星、故事 @ 敘事治療」分別於北區及天水圍推行，透過多項活動如「閃亮傳說」、「星途之旅 @ 敘事劇場」、「閃夢工場」、「愛心燃路」與及「心、星、故事」匯演等協助青少年重新認識生命的可貴，重塑正面身份，並重燃他們對夢想的追求，繼而以敘事劇場手法去表達自己的故事，讓社會人士更深入了解吸毒青少年。另一項由北區民政處及蓬瀛仙館贊助的抗毒計劃－「愛、生命」，透過預防教育、及早介入、戒毒康復三個範疇協助青少年改善吸毒情況，並在區內建立禁毒氣氛，提升社區人士的抗毒意識。

2. 青少年生命教育計劃

天水圍外展隊將舉辦的「愛生命·義工訓練計劃」，透過小組輔導、體驗活動、社區服務、生命故事分享暨嘉許禮等，喚醒他們去關心和服務他人，並讓青少年學懂自愛自重，建立其正面自我形象及人生目標。在嘉許禮中，有二十多位青少年獲得「飛躍進步大獎」，以表揚其積極改變自己及維持良好行為的表現。

未來展望

兩隊外展隊將繼續推行不同的抗毒計劃、才藝及就業訓練，協助青少年活出自我，發展潛能，並取得成功經驗。此外，我們亦會推動他們關注社會和表達意見。



● 星途之旅@敘事劇場



● 閃亮傳說



● 愛、生命音樂會

統計資料

區域外展社會工作隊

	服務單位		天水圍青少年 外展社會工作隊	北區青少年 外展社會工作隊	社署要求 (每隊)
	類別				
1. 處理個案及 潛藏個案之總數	個案(每月平均)		327	361	322
	潛藏個案(每月平均)		353	287	133
2. 成功結案數字	共計		57	64	52
3. 新認識個案	共計		309	287	248
4. 直接接觸時數	共計		11,030	10,545	7,482

學校輔導服務

↓ 服務簡介

本會自1981年開始為中學提供駐校社工服務，並於2002年開始為小學提供全方位輔導服務，現服務的中小學合共有25間。除了個案輔導服務外，駐校社工也舉辦小組及訓練活動，以協助同學跨越成長的挑戰，處理及學習面對困難，並探索及發展個人潛能。

↓ 服務重點

1. 學校社會工作組

本年度個案的主要性質仍以學習問題為主，包括學習適應及學業壓力，需由社工跟進學生負面情緒及提供校內支援；而涉及精神健康、家庭及情緒問題的個案亦為數不少，需社工緊密跟進。活動方面，為回應學生精神健康的需要，以及推動他們探索快樂元素，本組推行「樂Teen起動」正能量活動計劃，以班課、工作坊及互動攤位活動形式，教導學生將正向心理學實踐出來，包括多存感恩、正面回憶及細味身邊事物等，促使青少年掌握更多實務技巧去提升正向情緒。隨著新學制課程改革及升學出路有變，中學生學習及適應壓力日增，本組將應用正向心理學研發一套有效減低高中學生焦慮及提升自我效能的短期課程，協助他們以正向積極態度面對學習。

2. 小學全方位輔導服務

上學年本會共服務七間小學，運用地區青少年綜合服務的網絡及機構資源優勢，強化對學校的支援，延伸對學生及家長的社區服務及跟進輔導。截至2012年3月底，共服務個案138個、諮詢服務1,429節及1,635人次、校本輔導活動49節及17,846人次，其他小組及活動則分別有799節及19,420人次。較特別的服務計劃包括「長幼共融、才華展現」活動計劃、「童樂園」家長義工小組、「健康大使」話劇小組、「關愛社群義人行」服務學習計劃、「百欣啦啦隊」、「傷健共融，各展所長」學校活動日、「貧富宴」等，透過活動，引入社區資源，擴闊學生視野，建立個人價值觀、關愛文化及對學校的歸屬感。

↓ 統計資料

中學駐校服務數量【()為社署要求之標準】

	個案量	達至目標而結束之個案量	小組/活動聚會次數	專業諮詢次數
每位社工全年服務之平均數	90 (70)	29 (23)	52.5 (40)	526 (380)

中學個案性質分佈

個案類別	個案數字	百分比%
A. 學習問題	149	31.6
B. 成長適應問題	42	9
C. 情緒 / 精神健康問題	98	20.8
D. 家庭問題	94	20
E. 社會規範問題	3	0.6
F. 與性有關之問題	3	0.6
G. 朋輩相處問題	71	15.1
H. 與毒品有關之問題	1	0.2
I. 其他	10	2.1
總數	471	100

本會現時提供駐校服務之中學：

元朗商會中學
東華三院郭一葦中學
裘錦秋中學（元朗）
基督教神召會大埔康樂中學
迦密柏雨中學
風采中學（教育評議會主辦）
佛教沈香林紀念中學
保良局百周年李兆忠紀中學

基督教宣道會宣基中學
中華基督教會基元中學
伊利沙伯中學舊生會中學
基督教香港信義會心誠中學
香港管理專業協會羅桂祥中學
基督教香港信義會元朗信義書院
基督教香港信義會元朗信義中學
香港道教聯合會圓玄學院第二中學
香港道教聯合會圓玄學院第三中學

本會現時提供駐校服務之小學：

保良局志豪小學
僑港伍氏宗親會伍時暢紀念學校
基督教宣道會徐澤林紀念小學
石湖墟公立學校
潮陽百欣小學
元朗朗屏邨惠州學校
博愛醫院陳國威小學

* 排名不分先後

其他青少年服務計劃

1. 天朗中心

中心主要是服務元朗及天水圍區內濫藥的青少年，運用創新手法及結連地區網絡，強化吸毒者的家庭支援功能，促使他們遠離毒品。本年度，天朗中心響應國際禁毒日，於2011年6月26日舉行「朗天無毒社區行動」，以簽名收集、抗毒遊行及音樂會等，集結元朗社區各界人士力量，一起守望元朗邁向無毒社區。2011年7月，一班由成功戒毒人士所組成的自務互助團隊SHINING閃爍樂團正式成立，以每星期舉行音樂互助晚會，彼此鼓勵與延續戒毒決心。此外，中心會將服務拓展至圍村，並於未來三年邀請學者聯同專業人士合力設計評估機制，探討「社區戒毒」模式的成效。



● 朗天無毒社區行動

2. 圓融綜合服務中心

中心的「青少年自強計劃」負責為居住於新界東已接受警司警誡的青少年及其家長提供專業輔導及和解服務，促使青少年自尊、自重、重投社區。本年度更採用J-SOAPII評估青少年性罪犯的危機，從而制訂適合的介入模式。本年度新開個案量是551位，就365位結案的青少年人中超過94%的青少年能做到奉公守法，效果令人滿意。此外，本會自1998年始應用「恢復性公義」於服務中，是全港首間機構實踐「受害者-犯事者和解會議服務」，中心成立後，更發展「恢復性道歉信」的介入法。本年度，中心曾為各院校舉行超過四十節的工作坊及講座，更到澳門為當地社工及老師提供培訓。來年，除和解服務外，我們更會為罪行的受害者提供輔導服務。



● 青少年自強計劃

3. 長腿叔叔信箱服務

本年度長腿叔叔信箱服務共收到3,400多封來信，招募了近500名義工。除透過信件向青少年提供文字輔導外，我們更舉辦兒童「權利與責任」教育推廣計劃，讓兒童從小對基本兒童權利有所認知，計劃透過學校講座及攤位活動，將訊息帶給3,211位學生及家長；同時向全港中小學推廣兒童權利四格漫畫比賽，透過漫畫作品，了解新生代對兒童權利的看法，最終共收到709份作品。此外，我們亦舉辦了「童夢成真計劃-關懷低收入家庭兒童需要」，協助100名來自低收入家庭的兒童達成夢想。來年，我們希望延續「童夢成真」計劃，一起聆聽孩子心底的夢，同時向社會推廣關懷氣氛，散發正能量。



● 「權利與責任」教育推廣計劃

4. 臨床心理輔導服務

本年度我們致力為「有特殊學習需要」(SEN)的學生提供到校訓練服務，期望能及早為有不同學習差異的學生提供適切的訓練。此外，我們得到懲教慈善基金的贊助，編寫了「『聰』天奇兵讀寫技巧輔助教材套」，並於社區內舉辦了多場家長工作坊，協助家長掌握更多輔導子女的學習技巧及管教原則，讓有學習困難的學童得到更全面的支援及幫助。來年，我們希望能擴闊服務網絡至幼兒學校。



● 『聰』天奇兵讀寫技巧輔助教材套

5. 生命天使教育中心

中心以宣揚「關心別人，珍惜生命」的訊息為使命，推出不同的教育系列，本年度新推出「清新生命」系列，藉提升青少年精神健康以減低他們自毀的機會，同時也教導老師關注青少年精神健康的知識和技巧。來年，中心將修訂「抗逆生命」及「讀好生命」系列，強化青少年解難能力，建立正向心理以抵禦逆境。另一項「天使護航」的年輕爸媽親職教育計劃，則服務居於元朗/天水圍區18歲或以下懷孕少女及其伴侶和21歲或以下的年輕爸媽，以一站式和針對性的服務，輔助他們積極處理因懷孕帶來的壓力、轉變和適應。未來，中心除繼續服務上述對象外，更會關注年輕爸爸服務，並培訓過來人成為守護大使，於社區分享。



● 四季人生教育系列

6. 青少年就業輔導服務

一如既往，本會為15-24歲待業青少年提供不同的就業培訓，提供機會讓青少年了解個人職向發展；今年本會更為特別組群的青少年，如：高危、學習障礙及更生青少年，提供配合他們需要的培訓課程。此外，本會積極與商界合作，邀請他們提供見習職位空缺和度身訂造的培訓計劃，讓青少年能有合適的工作及職前培訓機會。本會將繼續積極與商界合作，為青少年尋求更多的見習職位；同時亦會加強培訓工作的適切性，並探索適合特別組群青少年就業輔導需要的服務。



● 創·建前程青年招聘會

長者 綜合服務



退休是另一種生活的開始，參與「耆妙體驗」活動成為了我和姪孫兒間溝通的橋樑，這是我的意外收穫，那感覺真棒！

劉考儀
長者生態大使



過去我只為生活而奔波，很少會關心影響長者的社會政策。有幸代表信義會加入「長者政策監察聯席」，直接參與討論各項政策對我們的影響，令我醒覺到長者是可以去爭取自己的權益和福利的。

張德光
天地男兒協會第四屆主席

現在將被訪時感到的喜悅帶給別人，發覺成為「探訪者」亦同樣高興。雖然自己入住安老院，但仍能服務別人，更別具意義。

黃樹霞
山景長者護理院院友、
信義健頤會義工



如果沒有你們的關心與照顧，我這長期病患者已無法生活下去。你們的關心照顧，使我能跟疾病鬥爭，勇敢生活。

秀民女士
沙田護老坊受眾



沙田及葵涌區

服務簡介

沙田及葵涌長者綜合服務共有十一個服務單位，服務包括長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理服務、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務、離院長者綜合計劃家居支援隊、長者資訊科技學院、長青成長坊等。團隊互相支援，致力為社區提供優質的社區照顧服務，並以創新手法，填補服務空隙。

服務重點

1. 長者體驗自然教育

讓大自然成為長者的良朋，是本會發展創新長者生態活動的信念。自2006年，本會開展以認識大自然為題的義工訓練，推動第三齡人士，為社區舉辦體驗自然活動，2012年5月本會舉辦了「耆妙旅程」自然體驗分享會，當日吸引百多位業界及長者參與，並派發本會製作的《耆妙旅程—長者體驗自然活動手冊》，手冊內輯錄了針對長者需要的實用資訊及本會同工的實務經驗，冀與業界分享並成為幫助長者投入大自然懷抱的工具書。



● 《耆妙旅程—長者體驗自然活動手冊》

2. 男兒天地

「天地男兒協會」由本會五個長者服務單位的男士會員組成，旨在推動年長男士保持活躍、發揮潛能、投入社區。四年來，協會致力籌辦各種聯合活動如專題健康講座、論壇、時事龍門陣、節日活動和生態旅行等，去年更獲「集思公益計劃」贊助「躍動耆男」系列活動。此外，各中心均有專為年長男士而設的平台網絡，促進會員互助自助。來年，協會將繼續鼓勵會員關注長者政策，並積極推動男士健康系列活動，讓男士共享健康新領域。

3. 男爵樂團

本會為第三齡男士推出信義「男爵樂團」，透過爵士樂器訓練和演出，讓參加者一圓爵士樂夢想，發揮潛能。為了擴闊學員對音樂的視野與體驗，我們更特別成立男爵俱樂部，邀請專業嘉賓與男士長者分享音樂經驗。首屆「男爵樂團」共有吸引了80位學員參加。



● 男爵樂團

4. 生命故事計劃

「生命故事」計劃從不同層面推廣、發展及深化生命故事手法的本土應用，為超過200位專業同工、護老者及社區人士提供培訓、經驗分享和實踐指導；也為200多名體弱、臨終，以至喪親的長者和護老者提供服務，支援他們進行人生回顧、重塑意義，達至人生圓滿。

計劃又運用生命故事的素材推動代際共融，除了製作通識教案及為中學老師舉辦專題講座外，也為近10間中學的師生提供培訓及500多位中學生投入生命故事之旅。



● 生命故事專業培訓班畢業同學合照

5. 延智一站通

「延智一站通」計劃於2011年9月開始為失智症長者及其護老者提供服務，曾舉辦不同活動：如記憶檢測、認知訓練小組、減壓工作坊、護老者及家傭訓練工作坊、家屬月會等等，共848名長者及護老者受惠。未來計劃更會加強家居及社區現實導向訓練、家居安全評估等協助長者適應腦部退化以及生活上的轉變，增加護老者的照顧技巧及信心，改善長者及護老者的生活質素。



● 認知訓練小組

6. 離院長者綜合支援計劃

本隊於2012年2月開始投入服務，為區內離院長者提供6至8星期的家居支援、護老者支援及培訓服務等。個案經威爾斯親皇醫院離院計劃隊轉介，服務隊成員主要包括專業社工、註冊護士、物理治療師、職業治療師及護理員。服務目的是幫助出院長者在黃金康復期儘快康復及其護老者學習應有的照顧技巧，以減省不必要的入院服務。



● 護老日營

7. 樂為耆師

本會長者綜合服務與香港教育學院合辦首屆「樂為耆師」長者導師培訓專業證書課程，為香港長者課程導師提供專業教學培訓，培育長者教育的專業人才。過去兩年共訓練出65名專業導師。去年，「樂為耆師」舉行第一屆畢業典禮，頒發證書及獎學金予各學員。為延續同學教學夢想，本會設有畢業同學會及網上資料庫，方便外界聯絡畢業學員，並安排專題講座繼續鑽研教學技巧。

8. 音樂治療之旅

「美樂耆絃」長者音樂治療計劃本年度繼續開辦一系列音樂治療小組，由音樂治療師負責帶領，針對長者的需要而作出適當療程。同時，透過專業同工及「美樂天使」義工舉行美樂體驗，讓長者感受音樂樂趣。本計劃更嘗試將服務手法深化推展，為獨居隱蔽及院舍臥床長者提供音樂服務，藉此舒緩情緒及增加自我表達。

未來展望

1. 「綠天使·暖耆心」計劃

長者服務獲滙豐銀行慈善基金透過香港公益金撥款資助190多萬港元，開展為期三年的創新服務計劃，運用園藝治療支援長期病患長者及其照顧者減壓忘憂，發展有意義及有自療果效的生活閒暇，並為晚晴作好預備；此外，計劃亦會推行社區教育，透過有情有趣的園藝體驗活動，倡導關愛長者及社會共融。服務將覆蓋個人、小組及社區層面，並與醫院、私營院舍、病人組織及企業義工等協作，讓更多群組受惠。

2. 恆安分址將啟用

本會恆安分址將於年內啟用，新增會址位於馬鞍山恆安邨恆海樓地下，面積約400平方米。為改善空間不足的問題，長者日間護理服務將遷往恆安分址，設施與服務可獲提升，並將增設服務名額，讓更多體弱長者得以受惠；而原有的錦泰中心隨後亦會進行小型工程，改善活動室設施，中心服務將邁向新里程。

統計資料

長者綜合服務（沙田及葵涌區）（截止 31/3/2012）

一般服務	沙田多元化老人社區服務中心	馬鞍山長者地區中心	頌安長者鄰舍中心	愉翠長者鄰舍中心	葵涌長者鄰舍中心	沙田護老坊
會員人數	2,561	2,501	1,073	1,014	1,237	322
義工人數	360	413	195	185	110	8
護老者人數	237	428	188	192	161	334
累積輔導個案	624	373	60	60	89	/
長者支援服務個案	1,141	929	/	/	/	/
隱蔽長者個案	55	55	55	57	73	/
偶到服務(平均每節)	404	243	314	213	154	43
教育/發展性服務	192	416	225	207	141	16
義工服務	196	346	133	169	65	14
社交/康樂服務	68	172	151	149	75	32
護老者服務	65	100	75	63	69	24
治療性小組	19	8	0	3	4	14
飯堂服務人次	45,408	8,024	43	350	0	1,341
日間護理服務累積個案	/	57	/	/	/	86
綜合家居照顧服務累積個案	/	/	/	/	/	278
改善家居及社區照顧服務累積個案	/	/	/	/	/	464
離院長者綜合支援計劃累積個案	/	/	/	/	/	31

● 生態大使帶領傾聽大自然活動



屯門區 · 恩頤居

服務簡介

屯門長者綜合服務及恩頤居的成立始於1984年開辦的山景耆年宿舍及中心，發展至目前有二百多位員工、六個單位及兩個長期發展項目；從津助服務至自負盈虧服務，從院舍服務至社區服務，從單一服務擴展至多元化、專業復康一條龍服務，從機構自辦服務至夥拍社區機構、醫院的聯盟服務，團隊每年服務23萬人次，幫助長者及護老者安度晚年，在屯門及葵興地區體現本會處處顯關懷及創新積極回應社會需要的精神。

服務重點

1. 山景長者護理院

我們以「愛」出發，推動「關愛文化」— 今年獲匯豐基金資助，開展「關愛天地計劃」，為患有老年癡呆症、使用胃喉餵食和長期卧床等沒自主能力的院友，透過以下三方面體現關愛文化，包括：粉飾房間營造安樂窩的溫暖感覺、增設視聽器材為院友增加感觀刺激及與社區團體合作定期作探訪，推動跨際共融。

我們以「愛」出發，推動「愛笑文化」— 今年我們以「我要笑住感染人」為口號，著同工主動以笑容帶動院友，讓他們也樂意笑多一點；由同工至院友，齊齊學習如何發笑，發放院舍正能量。未來，我們會進一步提升關愛及發笑的風氣，於同工及院友間，提供「學習發笑」及「付諸行動」的機會，鞏固院內愛笑的文化。



● 關愛天地計劃

2. 長者病人出院家居支援計劃

本會自2009年7月起，成功投得屯門醫院的「長者病人出院綜合支援計劃」，為該院的出院長者及護老者提供出院後的短期支援及復康照顧。2011年4月至2012年3月，本服務已為超過1,500名居住屯門、元朗及天水圍區的60歲或以上出院長者提供服務。鑑於對服務效率及質素的重視，去年我們開創了視像系統的應用，讓院方的專業護理同工能即時在醫院內了解長者出院後在家的情況，更有效的掌握服務使用者的狀況，並作出即時的指導及跟進。

醫管局於2011年年底將「長者病人出院綜合支援計劃」由試驗計劃正式轉為常規服務，並推廣至全港；而本會亦繼續成功投得該服務，更預算在2012年由原本只服務屯門醫院，推展至博愛醫院，為兩院有需要的長者及護老者作出支援。



● 利用視象系統讓專業護理員了解長者出院後的情況

3. 屯門改善家居及社區照顧服務

今年因應社署要求，增加了長者服務名額，由130名增至140名，並在人手、物資及架構上作出相應的措施，以維持優質的服務質素。另因獲獎券基金的贊助，服務得以添置更現代化的醫療物資及器材，例如手提超聲波儀器、平板電腦及助聽擴音器等，以配合長者不同的需要。在未來發展方面，服務希望加強長者在心理及社交層面的需要發展，因此會舉辦更多適切的活動、講座及探訪活動等，令長者在生理、心理及社交等各方面均得以整全發展。

4. 屯門西長者日間護理中心

本中心是一間自負盈虧的社區支援服務中心，為體弱、活動能力減退、需要復康運動、老年痴呆症、抑鬱症或日間乏人照顧的長者提供多元化的服務。今年會員們曾走訪「青松觀」欣賞珍貴品種的蘭花展、於半島酒店嘆下午茶、連續第三年參予康文署和衛生署推行的「普及健體運動計劃」，以及參與包水餃、搓湯圓、製作番薯糖水等各種社交活動服務藉此促進長者身心健康，減低患老年痴呆症病者的退化過程，使他們與社區保持聯系，繼續過著融和的社群生活。



● 長者到「青松觀」欣賞蘭花

5. 信義健頤會

信義健頤會乃自負盈虧的長者服務中心，旨在為長者提供社區支援服務。除專注長者健康的預防、教育及康復工作外，中心更致力協助發展一個關注自己權益的長者自務組織—「卓賢會社」，以鼓勵長者發表己見，繼續享有積極有意義的晚年生活。

未來一年，中心將與院舍合作推行「智醒共融」計劃，服務體弱長者，並進一步落實「卓賢會社」敢於為長者需要發聲的精神。除此以外，中心會繼續推動長者持續學習，與仁愛堂田家炳中學合辦「長者學苑」，並舉辦不同類型的長幼共融活動，幫助長者終生學習，維繫長幼代際關係。

6. 照護者培訓學院

2002年起本會與嶺南大學合作開辦自負盈虧的「保健員訓練課程」，2008年與僱員再培訓局合作，相繼推出「保健員文憑課程」、「醫護支援人員(臨床病人服務)證書課」、「陪月員課程」、「陪診員課程」等課程。預計今年10月起配合《殘疾人士院舍條例》的施行，將開辦各類型殘疾人士院舍保健員訓練課程，培育更多醫護界精英，提升就業市場的服務質素。

7. 社區醫護隊

以專業醫療的團隊及合作伙伴為本會單位及外界機構及私院，提供有質素和穩定的到戶醫護服務，去年醫護隊服務了13間單位。未來一年，本隊會向三個層次進發，包括建立醫護人力資源庫、發展配合資助券服務及建立優質服務模式。

統計資料

長者綜合服務(屯門區)(截止31/3/2012)

會員人數及偶到服務	山景長者護理院	信義健頤會		屯門西長者日間護理中心	屯門改善家居及社區照顧服務	屯門醫院長者病人出院綜合支援計劃	總數
		健頤會	卓賢會社				
會員人數	150	344	344	35	1,608	2,169	4,650
開放節數	/	536		592	/	/	1,128
每節平均出席人數	/	36.21		23.50	/	/	59.71
總出席人次	/	19,411		13,912	/	/	33,323

一般服務	屯門長者綜合服務	屯門西長者日間護理中心	山景長者護理院	信義健頤會	屯門改善家居及社區照顧服務	屯門醫院長者病人出院綜合支援計劃	總數
小組服務	/	37,430	10,879	34,452	780	319	83,860
特別活動	/	675	49,710	1,851	455	2324	55,015
每月家居服務	/	361	/	/	27,908	15,724	/
醫護服務	/	147	/	/	6,469	/	/
個案工作(包括個人照顧計劃)	/	/	3,402	3	1,611	2,173	7,189
老年痴呆症小組及訓練	/	2,294	6,763	/	349	/	7,112
護老者服務	/	894	0	/	2,257	635	2,892
義工服務	/	/	1,233	1,902	94	217	3,446
為照護人員開辦之訓練課程	13,803	/	/	/	/	/	/
外界購買服務人數	3,387	/	139	/	740	/	879
總服務人次	17,190	41,801	72,126	38,208	40,663	21,392	231,380

恩頤居

恩頤居是基督教香港信義會首間以「政府津助護養服務」及「自負盈虧護理服務」混合模式營運的安老院舍，為體弱長者提供24小時住宿及護理照顧服務，強調優質全人照顧。今年服務已漸上軌道，遂於2011年11月13日正式舉行「開幕感恩崇拜」，代表恩頤居正式全面投入服務。自2010年3月開始，入住院友人數持續上升，至今已達104人。2012年2月獲得社會福利署資助將護養院宿位由60位增至72位。

統計資料

恩頤居(截止31/3/2012)

	可收人數
護養位：	72
護理位：	69
總人數：	141

服務類別	服務人次
小組服務	46,171
特別活動	1,107
個案工作(包括個人照顧計劃)	199
老年痴呆症小組及訓練	317
義工服務	119
總服務人次	47,913

康復服務



好開心可以參加智「正」家庭大賞，並在當中演出。在活動中我看見同事們親力親為的態度，知道大家都好辛苦了！我也因為智「正」家庭大賞的成功而高興。

吳子健
葵涌地區支援中心受眾

雖然首次接觸智障人士，但與他們在一起時，我非但不感到陌生，還很快被他們親切的笑容以及真摯和熱情的態度所感染，使我非常懷念。

關紹茵
迷戀足跡義工

宿舍有很多活動，也很好玩，其中跳舞班的表演服飾和化妝都很好看，更有機會與舍友到不同地方表演。

彩梨
葵盛宿舍舍員

妹妹入住宿舍很多年，這是她的第二個家。我很多謝宿舍職員無微不至的照顧和教導，待她如同家人，衷心感謝宿舍。

葵盛宿舍舍員
少玉珠姊妹



天恩展能服務

服務重點

今年獲伊利沙伯女皇弱智人士基金贊助兩個項目，包括「天恩悠樂園」：透過園藝活動促進年長舍友的溝通技巧；及「吾老深情」：透過活動幫助年長舍友積極面對老齡化。在持續緩老服務方面，今年我們安排了牙科、眼科，甚至骨質密度檢查，並推廣健康飲食和清潔。在訓練及治療方面，除了物理及職業治療外，我們亦加入不同的運動以增強舍友身體機能。除日常的單位訓練及活動外，我們更為輕中度舍友安排參與馬拉松賽事、嘉年華會、藝術展覽及陶瓷製作等外間活動。

未來展望

未來我們會繼續針對延緩舍友老化的問題，深化樂頤年計劃，並配合已發展的殘疾人士院舍實務守則，整理服務、行政系統及環境設施。

統計資料

天恩展能服務

	服務人次
展能宿舍	16,652
展能中心及延展照顧服務	11,608
假期照顧 / 課餘延展照顧服務	672
私家醫生外展到診服務	237
精神科外展服務	114
眼科及牙科	29
日常護理工作	57,578
理髮服務	326
家訪	57
宿舍服務受眾接送服務	1,066
訓練服務	47,414
小組服務	37,939
方舟團契	2,524
其他活動	29,047

葵涌地區支援中心

服務重點

中心重視殘疾人士社區生活的適應能力及參與社會的機會，因此為他們提供社區生活技能訓練，並提供不同的興趣班，包括魔術、巴西戰舞、讚美操、英語入門、視覺藝術、電腦班、廚藝班，並提供社區演出的機會，提升殘疾人士在社區的形象。

為了顯示智障人士不一定是社會上的受助者，他們亦能支援及鼓勵別人，我們於 2012 年舉行連串「展翅傲翔」大型計劃，及後更舉行智「正」家庭大賞，以表揚努力參與社區及裝備自己的智障人士及其家人。

未來展望

期望早日獲得中心永久會址，以提升服務質素。

統計資料

葵涌地區支援中心

	完成時數 / 節數
訓練及支援時數	39,851.5小時
社區教育及義工服務	11節
職業及物理治療服務	465節
個人發展、社交及康樂、家長支援	479節
自閉症及挑戰行為服務	180節

葵盛宿舍

服務重點

今年宿舍以「我的家」為服務主題，讓舍員學習像兄弟姊妹般生活，建構多姿家庭生活。我們今年開辦了 11 個成人教育班，另有「感恩分享」時間，「好兄弟購物隊」，逢假日為兄弟姊妹安排特色小吃，讓大家享受輕鬆、有趣和持續的學習的生活。

為回應「家庭為輔」的工作理念，我們定期舉辦家長聚會，包括舍員與家屬聚會，如懷舊旅行、家長茶聚、健康講座 .. 等，藉此加強宿舍與家長的溝通及舒緩家長壓力。

在「社會共融」工作上，宿舍於 2011 年 10 月展開一系列 Dearest Mr 活動，締造不同社會階層人士與智障人士接觸的機會，藉此建立尊重和互相關愛價值觀；此外，宿舍於 2012 年 2 月製成「築藝有愛」書刊，鼓勵社會人士透過才藝表演，多關注和認識智障人士的需要和潛能。

未來展望

來年，我們會延續「葵盛宿舍－我的家」的服務主題，讓舍員得著更佳的照顧，參與更多學習及才藝發展的活動，讓他們過著多姿及充實的生活。

統計資料

葵盛宿舍

	男舍員	女舍員	總數
住宿服務	23人	20人	43人
暫宿服務	17人次		

服務項目	總次數	總人次
1 社區復康資源中心		
健康活動及講座	6	32
康樂及文化活動	52	1,754
照顧者活動	12	270
合辦活動	8	280
2 進修天地及社區教育		
教育性活動及興趣班	27班(243節)	2,429
社區教育活動	10	11200
3 義工		
義工人數	50	50
義工服務及活動	8	280
4 團契		
	17	523

就業、培訓及其他服務



想不到平日文靜的我竟在陪月班擔任起班長來，其實是多得我這班又熱情又友善的同學們、信義會的教職員及福樂堂的牧師令我改變。在盤菜宴上我們落力的舞蹈表演就是希望將我們的歡樂傳給每一位學員、導師及信義會的牧師職員。

李惠玲

陪月員證書課程學員(第72班)



參與中心活動讓我認識更多朋友，增強了自信心，對自己亦加深了解。

金英

「聚賢社」義工



擔任組長的感覺十分開心，讓我擴闊視野和學懂溝通技巧。我明白到個人的力量有限，希望能夠感染組員一起推動活動，從中找到快樂及發揮自己的潛力。

惠玲

「聚賢社」義工



我是保健按摩證書課程的學生，未報名之前，心裡戰戰兢兢，擔心師資、環境和職員的態度等等；來到之後，發覺這些疑慮完全是多餘的！這裡有資深的導師、寬敞舒適的環境，還有一班友善、熱情的職員。

張淦春

**保健按摩證書課程
第14班學生**



天恩培訓及發展中心

▼ 服務簡介

天恩培訓及發展中心自 2000 年起推出「人才發展計劃」課程，並與再培訓局合作，不斷為待業及有意提升技能人士提供多元及不同資歷水平的課程，緊貼市場脈搏，為本港人力市場提供更多優秀、具創意的人才。

▼ 服務重點

1. 青年體驗工作計劃 - 「画宅」

「画宅」於 2010 年 12 月成立，由一班志同道合，熱愛創作的「繪本及漫畫創作助理證書課程」畢業生所組成。為協助他們建立品牌、開拓事業，本會積極善用不同網絡及機會，使他們設計的產品能在商品市場流通，並增加產品及服務的曝光率，在過程中協助他們確立個人職志發展、增加自信及進行生涯規劃。

2. 建立優質品牌形象

2011 年起，中心有策略地建立優質品牌形象，進行設計形象、增加宣傳媒介、於大型商場進行推廣、安排優秀學生展現才能等活動，以提升知名度。另外，我們透過組織同學會、持續為服務提供配套，並以體貼的關顧及接觸來增加學員的歸屬感。今年機構的課程行政繼續獲再培訓局評定為最優秀級別，我們會繼續用心回應服務者需要，讓員工發放「愛·增值」的馨香。

3. 用「心」服務

我們鼓勵建立「同學會」，給予畢業學員相聚及交流的機會，讓他們保持聯繫並促進互相了解。推行「持續服務」的模式能讓學員繼續自我增值，或尋求適切的輔導服務。「福音並行」的活動則能讓學員接觸福音訊息，使服務引入健康靈性的元素。我們希望信義會不只是學員的偶遇，而是一個常存盼望的良伴。



● 画宅成員為自己的產品作宣傳



● 於第四屆 ERB 頒獎禮上獲獎

▼ 未來展望

1. 為成年及青年畢業學員建構晉升階梯，如探討銜接更具認受性的專上學歷，提供持續進修的機會，以增強學員就業競爭力。
2. 計劃開展家庭服務，更全面地服務及關顧培訓學員在個人、人際、家庭、就業及經濟等遇到的困難。
3. 加強資源網絡工作，拓展至更多的學院、堂會、商場等。

▼ 統計資料

服務類別	人數	人次
1. 「人才發展計劃」課程		
全日制課程	1,941	120,000
半日制課程	162	1,620
就業轉介	1,746	7,410
2. 青年就業輔導		
青年培育	20	2,000
青見展翅	29	60
3. 成人教育		
	94	652
4. 升級課程		
	169	899
總人數及人次	4,161	132,641

社會企業

▼ 服務簡介

本會開拓社會企業踏進第六個年頭，要實踐一個兼顧動態消費市場和照顧弱勢社群的混合服務模式亦已踏上軌道！

▼ 服務重點

1. 關懷舍

現時關懷舍共聘有 2 位全職的同工，分別負責營運與行政的工作。過去一年，關懷舍以推廣由本會自行研發的「信義牌」產品為重點，並將營運模式改為直銷批發，令經營成本下降外，亦更合乎營運效益。

2. 「外出易」陪診及護送服務

現時「外出易」陪診及護送服務共聘有 32 位基層婦女，為屯門及元朗的護理安老院、老人中心及有需要人士提供專業的陪診外出服務，目前每月平均有超過一千五百個服務小時。有見需求殷切，我們期望將服務擴展至其他區域，幫助更多有需要的長者及其照顧者，亦為需要兼職的婦女帶來就業機會。

▼ 未來展望

未來，我們將進一步將「信義」品牌的銷售渠道，配合「外出易」陪診及護送服務的用家網絡；並且會將「外出易」陪診服務與本會長者服務融合建立社區醫護照顧隊。



● 信義牌手指分隔器



● 「外出易」陪診及護送服務

專業培訓中心

服務簡介

本中心自 2000 年開始致力為全港企業、機構團體、政府部門、教育及社會服務單位，提供高質素的培訓服務，以「提升正向動力」為服務發展方向，服務包括員工職能培訓、正面團隊文化建立及僱員興趣課程等；中心同時亦協助企業推行不同形式的企業社會責任服務，並為年青人提供多元化的職前培訓、個人成長、領袖訓練、生涯規劃輔導等服務，以配合新生代僱員與企業發展的銜接。

服務重點

1. 支援職場新生代

去年，我們針對世代不同的管理文化進行了一次研究調查，發現 80、90 後僱員與僱主間，存在正面的相處元素，為此我們推展一系列服務，包括不同的培訓活動及宣傳，促進管理者與新生代僱員的溝通，加強新生代僱員的職業發展。

2. 為企業建立正面團隊

在過去一年，我們致力為企業團體推行團隊建立培訓活動，針對僱員的實際工作處境，配合正向心理學及管理學，設計出新穎及互動的體驗模式，讓參與者學習從真實互動的工作面貌中，學習建立有效的團隊運作。

3. 中層管理者培訓服務

中層管理者是企業的中間骨幹，對承傳企業發展乃至前線員工的實踐具相當的重要性。有見及此，中心致力為中層管理者建立有效的領導力，並特別針對處理新生代僱員的知識及技巧方面作出培訓，同時協助年青管理者增強團隊領導能力。



● 新世代員工共融策略分享會暨調查發佈

未來展望

我們會繼續為企業及團體提供不同形式的培訓及僱員支援服務，並重點拓展年青中層管理者培訓，加強企業與新生代僱員的磨合，促進企業的正面文化；另外，中心已於深圳推行以社會服務為本的僱員支援工作，繼續將服務推展至國內企業是本中心其中一項重點發展項目。

新來港人士樂聚軒

服務簡介

中心以自負盈虧模式，為荃葵青區基層家庭提供支援服務，項目包括欣曉計劃、《葵涌關懷網》、成人教育課程、學童適應計劃等。今年中心以葵涌婦女網絡「聚賢社」和特別需要組群 < 家長、貧窮兒童 > 為服務重點，並繼續成為「及時雨基金」緊急經濟援助審批中心，為有需要人士解決燃眉之急。



● 「童心同行」嘉許禮暨嘉年華

服務重點

1. 聚賢社

聚賢社於 2011 年 8 月成立，是葵涌區成年婦女的會員制互助組織，目標包括：1. 協助婦女發掘潛能、關注自我成長、為社區貢獻所長。2. 協助婦女發展社交網絡、加強互助精神。聚賢社以自負盈虧營運，由多位婦女義務擔任組長，現有約三百名會員，大部分以中年婦女為主。

未來展望

未來我們會深化「葵涌關懷網」服務，包括鞏固婦女互助組織，加強賦權工作；繼續尋找不同服務資源及社區或社福組織，以協作模式加強葵涌區危機家庭的支援服務；並配合機構家庭服務發展，建構有效服務模式。



● 聚賢社活動

統計資料

新來港人士樂聚軒

服務(量)	預期服務輸出	實際服務輸出
街頭聯絡站(人次)	3,500	4,239
關懷探訪(人次)	180	181
個案處理(個)	120	120
專題講座(個)	14	42
到戶接觸(節)	24	24
互助合作社(節)	60	101
個人/家庭義工訓練(節)	60	81
個人/家庭義工服務(時數)	250	359
家庭支援小組/活動(節)	110	194
家庭及社區教育(個)	6	8

財務摘要 Financial Highlights

截至二〇一二年三月三十一日之年度
For the year ended 31st March 2012

	2012 HK\$'000	2011 HK\$'000
收入 INCOME		
政府資助 Government Subvention	218,499	202,668
香港公益金 The Community Chest	1,485	1,084
基督教香港信義會 The Evangelical Lutheran Church of Hong Kong	677	632
香港賽馬會慈善信託基金 The Hong Kong Jockey Club Charities Trust	3,364	3,931
捐款 Donations [Note 1]	4,110	4,234
賣旗收入 Flag Day Income [Note 2]	-	1,168
收費收入 Fee Income	21,874	21,846
其他收入 Other Income	24,604	21,148
總收入 TOTAL INCOME (A)	274,613	256,711
支出 EXPENDITURE		
員工薪酬 Personal Emoluments	192,713	175,766
活動開支 Programme Expenses	24,096	22,456
運作開支 Operating Expenses	16,305	15,546
其他開支 Miscellaneous Expenses [Note 3]	13,136	12,683
租金及差餉 Rent and Rates	10,332	9,679
總支出 TOTAL EXPENDITURE (B)	256,582	236,130
收入減支出 INCOME LESS EXPENDITURE (A)-(B)	18,031	20,581
減 LESS :		
應退還的盈餘 REFUNDABLE SURPLUS	(602)	(1,546)
撥歸賣旗籌款日基金 TRANSFER TO FLAG DAY FUNDS	-	(1,121)
撥歸其他儲備基金 TRANSFER TO OTHER RESERVE FUND	(6,869)	(5,636)
本年度盈餘撥歸累積基金 BALANCE FOR THE YEAR TRANSFER TO ACCUMULATED FUND	10,560	12,278

[Note 1]

超過 88% 捐款為指定用途捐款。Over 88% of donations were designated for specific purposes.

[Note 2]

賣旗籌得的盈餘是為擴建馮鑑社會服務大樓第三期的建築費用，以開辦老人院舍予有需要的長者。

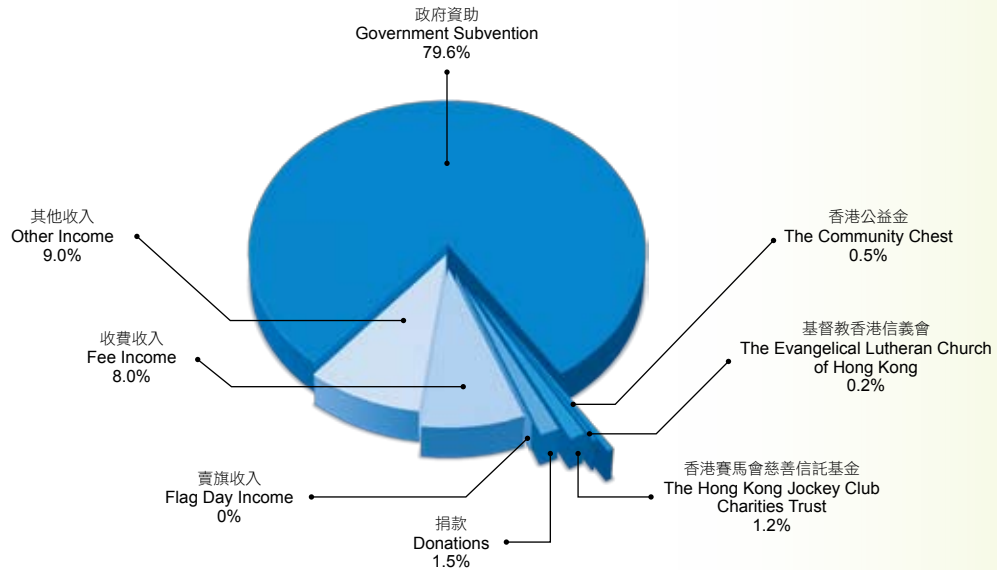
The surplus fund raised from Flag Day will be used wholly for the construction expenses of Phase III of Fung Yat Social Service Complex, a self-financed elderly home for the elderly.

[Note 3]

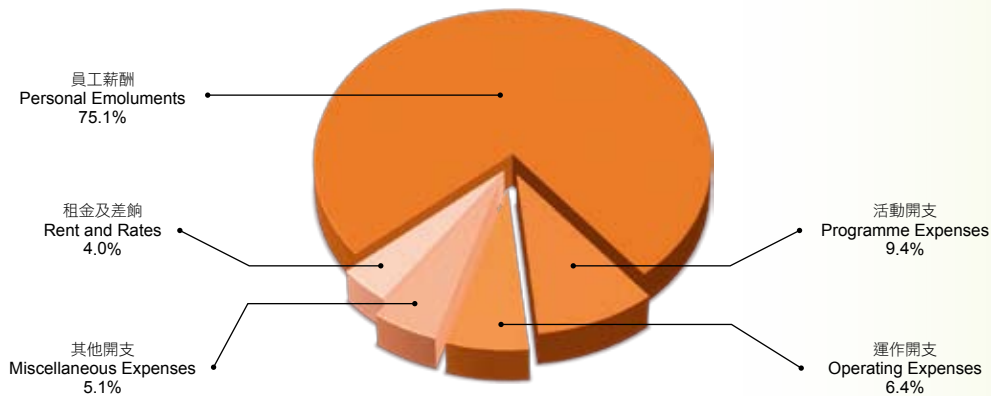
超過 24% 其他開支為支付短暫經濟援助及交通費支援計劃津貼。

Over 24% of miscellaneous expenses were payment of temporary financial aid and allowances of Transport Support Scheme.

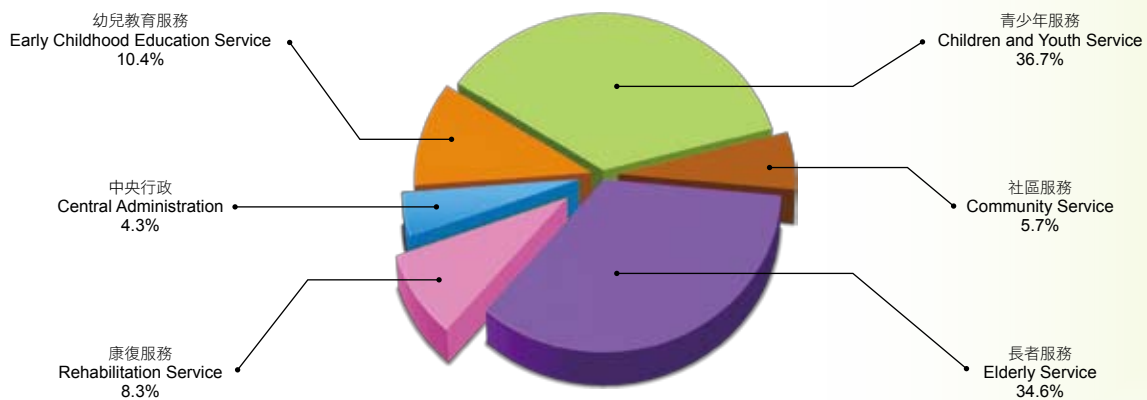
二〇一一至二〇一二年度收入分析 Analysis of Income for the year ended 31st March 2012



二〇一一至二〇一二年度支出分析 Analysis of Expenditure for the year ended 31st March 2012



二〇一一至二〇一二年度支出分析 — 按服務類別 Analysis of Expenditure by Service for the year ended 31st March 2012



鳴謝名單

工商社團

Integrated Distribution Services Group Limited
Wasabi Creation Limited
Worldwide Executive Centre
中和邦盟評估有限公司
中華電力有限公司
六鄉新村公立學校有限公司
六福集團（國際）有限公司
正文社出版有限公司
光民福祉有限公司
沙田新東城珠寶金行有限公司
邦民日本財務（香港）有限公司
亞洲保險
金城營造集團
勇鷹有限公司
南旋集團
津路國際股份有限公司
衍生行有限公司
香港人壽保險有限公司
香港鐵路有限公司
康健醫療及牙科服務有限公司
淘化大同食品有限公司
許留山食品製造有限公司
港基物業管理有限公司
港藝製作有限公司
游勁新牙科醫生醫務所
雅詩蘭黛亞太有限公司
嘉華建材（香港）有限公司
嘉栢有限公司
精電有限公司
領達財務有限公司
澳洲會計師公會
鴻福堂集團有限公司
禮頓企業建築（亞洲）有限公司

贊助基金

日新慈善教育基金
利駿行慈善基金有限公司
李嘉誠基金會
兒童權利基金
泓福慈善基金
社區投資共享基金
香港仁愛基金
香港公益金
香港哥爾夫球會慈善基金有限公司
香港賽馬會慈善信託基金
禁毒基金
環保及自然保育基金
蘋果日報慈善基金
滙豐銀行慈善基金

政府部門或委員會

公民教育委員會
天慈邨屋邨管理諮詢委員會
天耀邨屋邨管理諮詢委員會
各區民政事務處
各區青年活動統籌委員會
各區區議會
各區康樂及文化事務處
各區撲滅罪行委員會
社會福利署
青年事務委員會
香港兒童權利委員會
教育局
勞工處
華人永遠墳場管理委員會
禁毒常務委員會
衛生署長者健康服務
環境保護運動委員會
瀝源邨屋邨管理委員會
衛生署

其他

各大傳媒機構
各區中、小學校長會
各綜合家居照顧服務中心
Birthday Happiness
Community Business
The Clearwater Bay Golf & Country Club
中華基督教會天約心社會服務中心
仁美清叙慈善機構有限公司
天水圍教牧福音網絡
巧克力·網上學習平台
幼兒教育及社會服務系
生態協會
沙田扶輪社
沙田醫院
其士集團愛心騎士
油麻地福臨教會
青山醫院
青年學院
青協天悅青年空間
信義會馬鞍山真理堂
城市女青年商會
威爾斯親王醫院
盈愛行動
美麗人生舞蹈坊
香港大學老年研究中心
香港大學行為健康教研中心
香港小童群益會
馬鞍山青少年綜合服務中心
香港中文大學大腸癌教育中心
香港中文大學那打素護理學院
香港中文大學專業進修學院
香港中文大學矯形外科及創傷學系
香港城市大學社工系
香港城市大學應用社會科學系
香港家庭教育學院
香港浸會大學社工系

香港浸會大學通識教育資源中心
香港基督教女青年會天水圍社會服務處
香港專業教育學院（李惠利分校）
幼兒教育及社會服務系
香港教育學院長者學苑
香港理工大學設計學院
香港醫學會（新界西聯網）
馬鞍山信義學校
基督教香港信義會元光堂
博愛醫院-香港中文大學中醫臨床
教研中心（元朗）基督教互愛中心
善茶樂
義務工作發展局家居維修服務隊
聖公會聖腓力堂
慧妍雅集
播道會康福堂
緩痛會
寰宇希望
澳門音樂農莊

個人

Ms. Paula Mok
石丹理教授, BBS, JP
何世娜女士
李志剛先生
李國輝先生
李曾超群博士
李錦棠校長
沈慶珊女士
周淑屏小姐
林玉潔 女士
馬麗莊教授
梁榮武先生
梅林寶貞女士
莫錦嫦女士
莫錦霞女士
陳子健醫生
陳卓兒小姐
陳嵐峯醫生
陳智思先生, GBS, JP
陳溫清雪女士
陸茵茵資深護師
曾日暉醫生
黃以慈女士
黃岳永先生
楊家正博士
劉家輝醫生
劉雪霞小姐
劉智鵬博士
潘瑞芬女士及家人
鄭影娘女士
霍麗琼女士
駿浩先生
鄭頌安先生
譚紹湛先生
關浣霞小姐
關懿婷女士

服務通訊地址一覽表

總處

九龍窩打老道50A信義樓一字樓
電話：2710-8313
傳真：2770-1093
電郵：admdept@elchk.org.hk

總處一企業傳訊

九龍佐敦長樂街18號18廣場11樓B室
電話：3692-5468
傳真：3692-5262
電郵：ccd@elchk.org.hk

尚德青少年綜合服務中心

將軍澳尚德邨尚智樓4樓平台
電話：2178-3118
傳真：2217-0778
電郵：stitt@elchk.org.hk

屯門青少年綜合服務中心

屯門寶田邨寶田商場三樓301室
電話：2462-1700
傳真：2463-4701
電郵：tmit@elchk.org.hk

天水圍青少年綜合服務中心

元朗天水圍天耀邨耀華樓地下
電話：2446-2023
傳真：2448-8751
電郵：tswit@elchk.org.hk

北區青少年綜合服務中心

上水彩園邨彩麗樓101-116號地下
電話：2673-2120
傳真：2673-2158
電郵：ndit@elchk.org.hk

太和青少年綜合服務中心

大埔太和邨麗和樓地下
電話：2650-8807
傳真：2650-7308
電郵：twit@elchk.org.hk

天水圍青少年外展社會工作隊及深宵外展服務

元朗天水圍天瑞邨瑞輝樓地下
電話：2617-4881
傳真：2446-4560
電郵：tswyot@elchk.org.hk

北區青少年外展社會工作隊

上水彩園邨彩華樓119-121號地下
電話：2671-5113
傳真：2679-0167
電郵：ndyot@elchk.org.hk

天朗中心

天水圍天慈邨慈屏樓地下
電話：2446-9226
傳真：2446-9456
電郵：ccpsa@elchk.org.hk

圓融綜合服務中心 (青少年自強計劃)

沙田禾輦邨禾輦商場平台R13-R16
電話：2650-0022
傳真：2650-0024
電郵：yes@elchk.org.hk

學校社會工作組

大埔大元邨泰德樓301-302室
電話：2665-2255
傳真：2667-5498
電郵：ssw@elchk.org.hk

生命天使教育中心

大埔大元邨泰德樓301-302室
電話：2332-1107
傳真：2332-1106
電郵：angels@elchk.org.hk

長腿叔叔信箱服務

九龍佐敦德興街11-12號
興富中心6樓606室
電話：2673-2160
傳真：3521-0485
電郵：longleg@elchk.org.hk

臨床心理輔導及學習支援服務

九龍佐敦德興街11-12號
興富中心6樓606室
電話：3586-9842
傳真：3521-0485
電郵：cpss@elchk.org.hk

專業培訓中心

九龍佐敦長樂街18號18廣場11樓B室
電話：3692-5468
傳真：3692-5262
電郵：training@elchk.org.hk

山景長者護理院

屯門西山景邨景樂樓二、三樓
電話：2467-6612
傳真：2463-6689
電郵：skca@elchk.org.hk

屯門西長者日間護理中心

屯門西山景邨景樂樓8-10號地下
電話：2467-1812
傳真：2462-3881
電郵：tmde@elchk.org.hk

信義健頤會

屯門西山景邨景樂樓7-9號地下
電話：2467-2620
傳真：2463-9998
電郵：lhac@elchk.org.hk

信義專業醫護隊

屯門西山景邨景樂樓8-10號地下
電話：2467-1812
傳真：2462-3881
電郵：tmde@elchk.org.hk

屯門改善家居及社區照顧服務

屯門西山景邨景樂樓15號地下
電話：2467-7040
傳真：2454-4482
電郵：tmehccs@elchk.org.hk

長者病人出院家居支援計劃 (屯門及博愛醫院)

屯門青松觀路屯門醫院康復大樓二樓
信義會長者出院家居支援隊
電話：3767-7386
傳真：3767-7387
電郵：idsp@elchk.org.hk

恩頤居

葵涌葵盛圍364號
馮鑑社會服務大樓二至四樓
電話：2155-2828
傳真：2155-2829
電郵：gc@elchk.org.hk

信義尊長會

屯門兆康苑商場二樓227號
電話：2465-7166
傳真：2468-4290
電郵：lsc@elchk.org.hk

沙田多元化老人社區服務中心

沙田瀝源邨
貴和樓123,125-140號地下
電話：2691-7163
傳真：2694-8158
電郵：sme@elchk.org.hk

沙田扶輪社社區資訊科技學院

沙田瀝源邨
貴和樓123,125-140號地下
電話：2691-7163
傳真：2694-8158
電郵：sme@elchk.org.hk

慧妍雅集長青成長坊

沙田瀝源邨祿泉樓地下101-104號
電話：2691-7163
傳真：2694-8158
電郵：sme@elchk.org.hk

沙田護老坊

沙田泰石邨石玉樓3樓341-360號
電話：2698-4881
傳真：2695-7588
電郵：scc@elchk.org.hk

沙田改善家居及社區照顧服務

沙田泰石邨石玉樓3樓341-360號
電話：2698-4881
傳真：2695-7588
電郵：scc@elchk.org.hk

新界東改善家居及社區照顧服務

沙田泰石邨石玉樓3樓341-360號
電話：2698-4881
傳真：2695-7588
電郵：scc@elchk.org.hk

離院長者綜合支援計劃

家居支援隊 (威爾斯親王醫院)
沙田泰石邨石玉樓3樓341-360號
電話：2698-4881
傳真：2695-7588
電郵：scc@elchk.org.hk

馬鞍山長者地區中心

馬鞍山錦泰苑商場一樓
電話：3124-7633
傳真：3124-7712
電郵：mosdecc@elchk.org.hk

頌安長者鄰舍中心

馬鞍山頌安邨頌智樓地下
電話：2144-3199
傳真：2144-3177
電郵：conec@elchk.org.hk

善學慈善基金關宜卿愉翠長者鄰舍中心

沙田愉翠苑服務設施大樓地下
電話：2630-7070
傳真：2630-7123
電郵：ycnec@elchk.org.hk

葵涌長者鄰舍中心

葵涌石蔭邨商場平台A單位
電話：2420-1906
傳真：2427-2817
電郵：kc@elchk.org.hk

頌安幼兒學校

沙田馬鞍山錦豐苑
錦蘭閣A及B翼地下
電話：2393-5674
傳真：2144-3710
電郵：cons@elchk.org.hk

基恩幼兒學校

香港高街2號西營盤
社區綜合大樓三樓
電話：2540-7583
傳真：2857-4132
電郵：agns@elchk.org.hk

興華幼兒學校

柴灣興華一邨美華樓地下
電話：2421-5859
傳真：2897-5557
電郵：hwms@elchk.org.hk

靈工幼兒學校

青衣島青衣邨宜居樓A翼地下
電話：2497-0600
傳真：2436-3239
電郵：lkns@elchk.org.hk

靈安幼兒學校

觀塘藍田啟田道西區社區中心六樓
電話：2775-6767
傳真：2349-4817
電郵：lons@elchk.org.hk

天恩幼兒學校

葵涌葵盛圍364號
馮鑑社會服務大樓地下
電話：2429-8181
傳真：2409-9807
電郵：gns@elchk.org.hk

健明幼兒學校

將軍澳調景嶺健明邨
明星樓B及C翼地下
電話：3428-5953
傳真：3428-5935
電郵：kmns@elchk.org.hk

幼兒服務資料室

沙田馬鞍山錦豐苑錦蘭閣A及B翼地下
電話：2393-5674
傳真：2144-3710
電郵：ccrc@elchk.org.hk

天恩展能中心及宿舍

葵涌葵盛圍364號
馮鑑社會服務大樓一、二樓
電話：2418-9090
傳真：2419-2121
電郵：gracereh@elchk.org.hk

葵涌地區支援中心

葵涌葵盛圍364號
馮鑑社會服務大樓五樓
電話：3586-9466
傳真：2612-2339
電郵：kcdsc@elchk.org.hk

葵盛宿舍

葵涌葵盛西邨第五座地下121-136號
電話：2424-2044
傳真：2424-2055
電郵：ksh@elchk.org.hk

天恩培訓及發展中心

葵涌葵盛圍364號
馮鑑社會服務大樓五樓
電話：2612-1221
傳真：2612-2339
電郵：gtc@elchk.org.hk
屯門建樂街24-30號建
樂商業大廈10樓1004室
電話：2454-4801
傳真：2454-4218
電郵：tmieap@elchk.org.hk

新來港人士樂聚軒

葵涌興芳路166至174號
葵興政府合署5字樓
電話：2410-0124
傳真：2410-0203
電郵：lcna@elchk.org.hk

社會企業服務

屯門建泰街6號恆威工業中心
C1座13樓C8室
電話：3526-1275
傳真：3526-1849
電郵：ses@elchk.org.hk
九龍佐敦長樂街18號18廣場11樓B室
電話：3692-5468
傳真：3692-5262

南涌戶外活動中心 (辦事處)

九龍佐敦長樂街18號18廣場11樓B室
電話：3692-5468
傳真：3692-5262
電郵：namchung@elchk.org.hk



● 基督教香港信義會社會服務部
Evangelical Lutheran Church Social Service – Hong Kong

總處 Head Office

九龍窩打老道50號A信義樓1字樓
1/F, Lutheran Building, 50A Waterloo Road, Kowloon

電話 Tel : 2710 8313

傳真 Fax : 2770 1093

電郵 E-mail : admdept@elchk.org.hk

網址 Website : www.elchk.org.hk/service/

