

信義會「外出易」陪診及護送服務

擴大規模義助院舍長者

準備出發

阿琪為 Mary 繫好輪椅上的安全帶，準備出發到茶樓飲茶。

Mary 獲「護送天使」服務，由義工阿琪帶她到茶樓飲茶。



飲茶的時候，阿琪與 Mary 聊天，聽 Mary 說她年輕時的往事。



平日鮮有機會親自買水果，Mary 趁機會一口氣買下芒果、柑、水晶梨三種水果，打算與院舍老友記一起分甘同味。

外出飲茶、遊公園、買水果這些看似簡單，對居於院舍的單身長者來說，卻是難得的活動。基督教香港信義會社會服務部的「外出易 - 陪診及護送服務」於 2015 年獲社創基金資助，得以將項目擴大規模，免費為弱勢長者及復康社群提供服務，並且建立電腦系統全面優化服務流程及行政工作，以提高效率，滿足更多的服務需要。

一頭短髮梳得整齊，舉止大方溫文的梁桂英婆婆，退休前是一名專業會計師，出入中環寫字樓，還有一洋名 Mary，屬當年時髦。年屆 89 高齡，Mary 依然中氣十足，行走自如，眼睛小小卻十分精靈。她說自己最愛游泳和旅行，不過自從入院舍，連外出逛逛也非常困難，更遑論到她至愛的沙灘。院舍的生活平淡，Mary 形容「除了吃就是睡」。

院舍單身長者難外出

然而，整個安老服務行業人手不足，除了基本照顧，院舍根本無法再額外提供人力護送長者外出逛逛，長者想要外出，必須由親友負責；但 Mary 的丈夫已過身十多年，女兒全部移居外國成家，所以只得聘用陪診員。由社福機構提供的陪診員服務收費雖較私人服務便宜，但因為 Mary 除了每月千多元的高齡津貼（生果金）外，已沒有收入，還要應付高昂的中度護理程度院舍收費，故不捨得多用陪診服務，除了到醫院覆診以外，都未有另外使用服務。

像 Mary 這樣稍有積蓄的長者為數不少，但高昂的長期照護開支已經將長者畢生積蓄於幾年間耗盡，難怪長者平日都不捨得消費。

「護送天使」免費陪診及護送

自 2006 年起，基督教香港信義會社會服務部以自負盈虧的社會企業模式營運「外出易 - 陪診及護送服務」，聘請弱勢社群為屯門、元朗及天水圍區的長者及復康人士提供陪診及護送服務，近年收費才加至每小時 60 元，扣除行政費後，全數支薪予陪診員。10 年來已服務逾 9 萬人次，分別來自 40 間院舍，逾 90% 服務使用者滿意服務。

項目於 2015 年獲社創基金撥款資助，得以擴大營運規模，推出「護送天使」計劃，招募義工提供免費陪診及護送服務，服務對象須經由社工轉介。另一方面建立電腦系統，將項目行政工作由人手處理轉成電子化，並且設立網上服務預約系統方便服務使用者及家屬。



信義會屯門長者綜合服務助理服務發展主任鄧小舟盼將來有更多人加入「護送天使」義工團隊，幫助更多有需要長者。

聘用弱勢社群 助人自助

信義會屯門長者綜合服務助理服務發展主任鄧小舟指出，長者需要定時到醫院覆診，惟院舍人手緊張，難以按時陪同長者到醫院覆診，而長期留在院舍亦會令長者心情鬱悶。這項計劃集中聘用婦女、失業者、金齡人士（50 歲或以上）等於社會上較為難覓工作的弱勢社群，協助他們重投人力市場，同時為有需要人士提供護送服務，不只帶他們到醫院覆診，亦可按服務使用者的要求進行簡單休閒活動，如上茶樓或購物。

為確保服務質素專業，陪診員或義工首先要進行 10 小時培訓，由資深護士及資深社工分別教授照顧病弱長者以及與長者溝通的技巧，陪診員或義工通過實習試後，方可提供服務。S



由社福機構牽頭推出計劃，也需有心人支持參與服務，為長者晚年生活更舒適。

全職媽媽任「天使」護老 為兒子做好榜樣

阿琪「身教」為囡囡做好榜樣，希望兒子將來也懂得關愛老人。



看到「護送天使」計劃的宣傳單張，全職媽媽朱賢琪（阿琪）二話不說報名參與。阿琪是三子之母，多年前家中風，她發現自己對護理病弱老人的知識甚為貧乏，想到香港正步向高齡社會，自己亦開始步入中年，頓生危機感，希望及早學習相關知識，同時為囡囡做好「身教」，讓兒子將來也懂得關愛老人，遂即參與義工計劃，成為首批「護送天使」。

「生老病死是人生必經階段，最重要讓長者最後的路走得舒服，將心靈與身體的痛楚減致最低。」成為長者身邊的「天

使」約一年的阿琪說：「最難忘是看到長者每一次都很開心的臉，影響到自己也會很開心」。多陪伴、多關心、多鼓勵，是阿琪讓長者喜悅的良方。

信義會鄧小舟表示，首 9 個月有 20 位義工加入，反應比預期理想，年齡層涵蓋大學生至七旬長者，暫時合共服務 52 人次。她期望社會上更多人會留意長者的需要，將來有更多人加入成為義工，「不限背景，只需要有顆熱心」。她亦建議政府可將陪診服務納入為恆常資助項目，增加長者與社區更多的聯繫。

「外出易 - 陪診及護送服務」資料

	陪診員	「護送天使」
費用	收費，每小時 60 元	免費
服務對象	屯門、元朗及天水圍區，居於院舍的長者及復康人士	同左，惟須經社工轉介，評估長者需要，包括該名長者經濟、是否久未外出等
服務內容	一對一陪診（包括牙科）服務、帶長者進行簡單休閒活動（例如購物、外出用膳）	
培訓	同樣須經過 10 小時專業培訓，通過實習試後方可提供服務	

「外出易 - 陪診及護送服務」 電話：2467 2700