

## 「考生對首屆中學文憑試信心及應變情況」調查結果

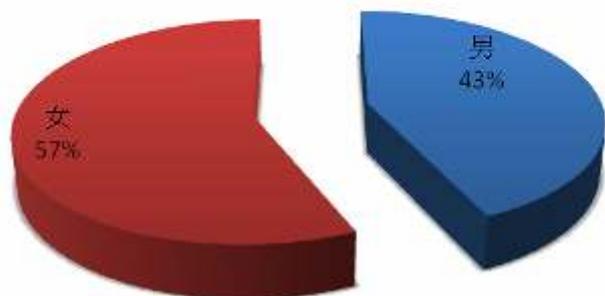
### 研究方法：

是次研究結合了問卷調查和聚焦訪談的方法。問卷調查主要關注了參與文憑考試的學生對自己獲得政府資助學位的信心、期望、考試結果不能如意的應對的方法和應對方案等。共有460位參與首次文憑考試的考生參與此次的問卷調查，其中男生佔199人（43%），女生佔261人（57%）。4位來自不同Band的考生和6位考生家長分別參與了考生組和家長組的聚焦小組訪談。

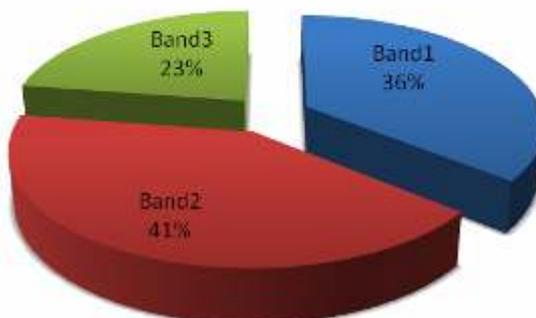
### A. 參與考生的背景資料

1. 性別分布（460人，男生佔199人，女生佔261人）

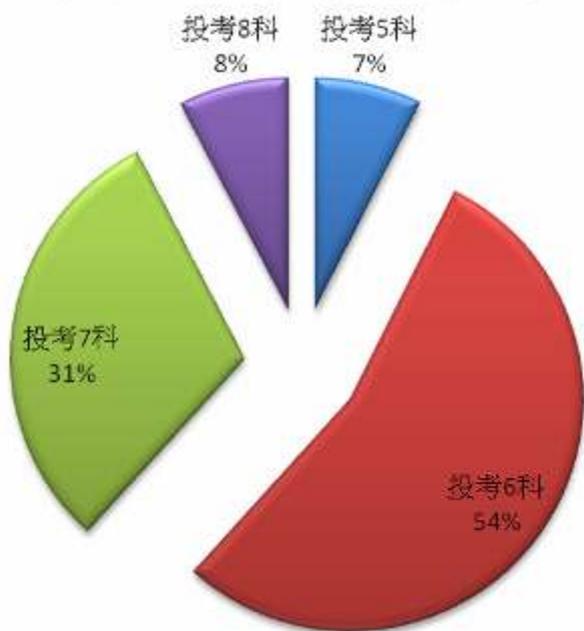
#### 參與學生性別分布



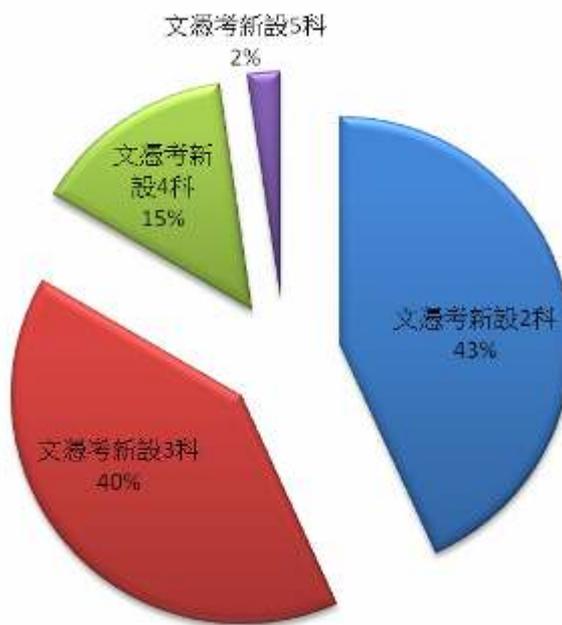
#### 參與學生就讀學校的類別



#### 參與學生投考的科目數

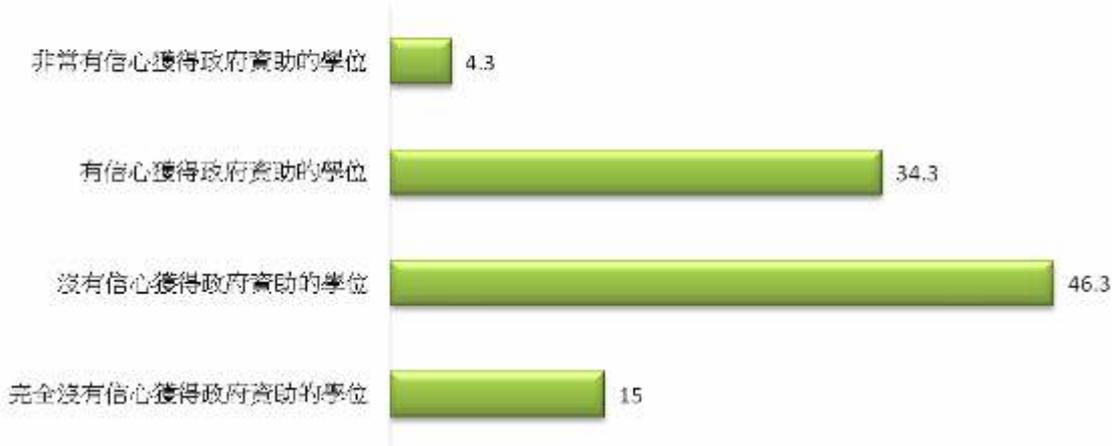


#### 學生文憑試參與的新設科目



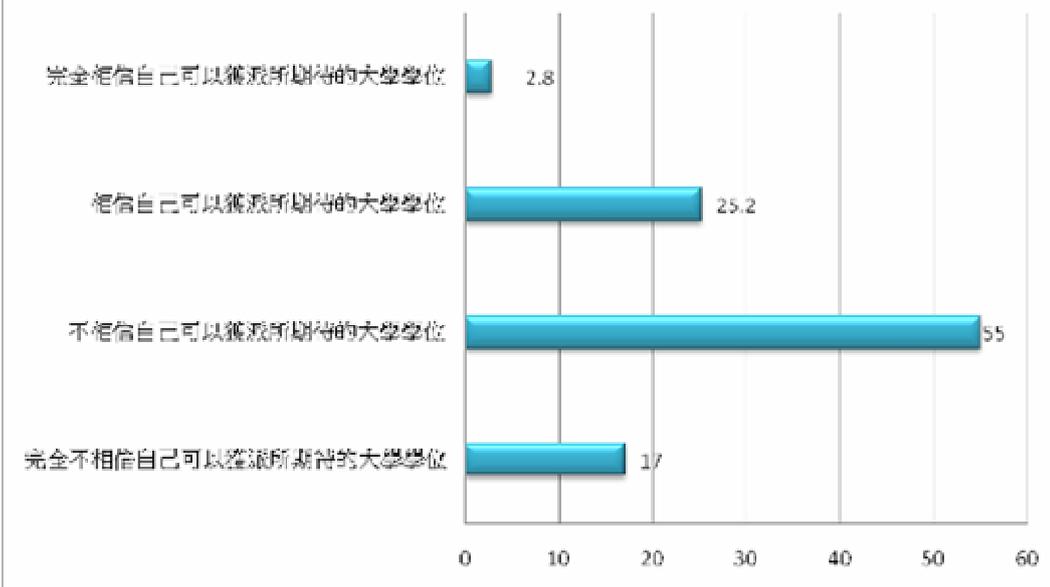
## B. 信心及憂慮情況

### 學生相信自己可以獲派政府資助大學學位信心 (%)



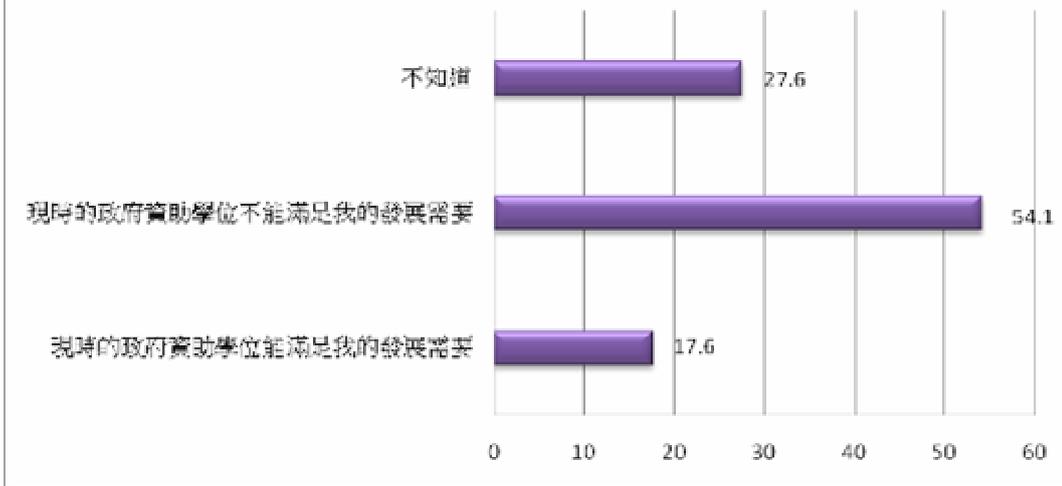
- 六成多文憑考生沒有信心獲派資助大學學位，其中，有一成半的學生完全對獲派資助大學學位沒有任何信心；雖然有約四成的人認為自己有信心獲得資助大學學位，但只有不到半成的學生對自己獲派資助大學學位非常有信心。

### 學生相信自己可以獲派所期待的大學學位的信心 (%)



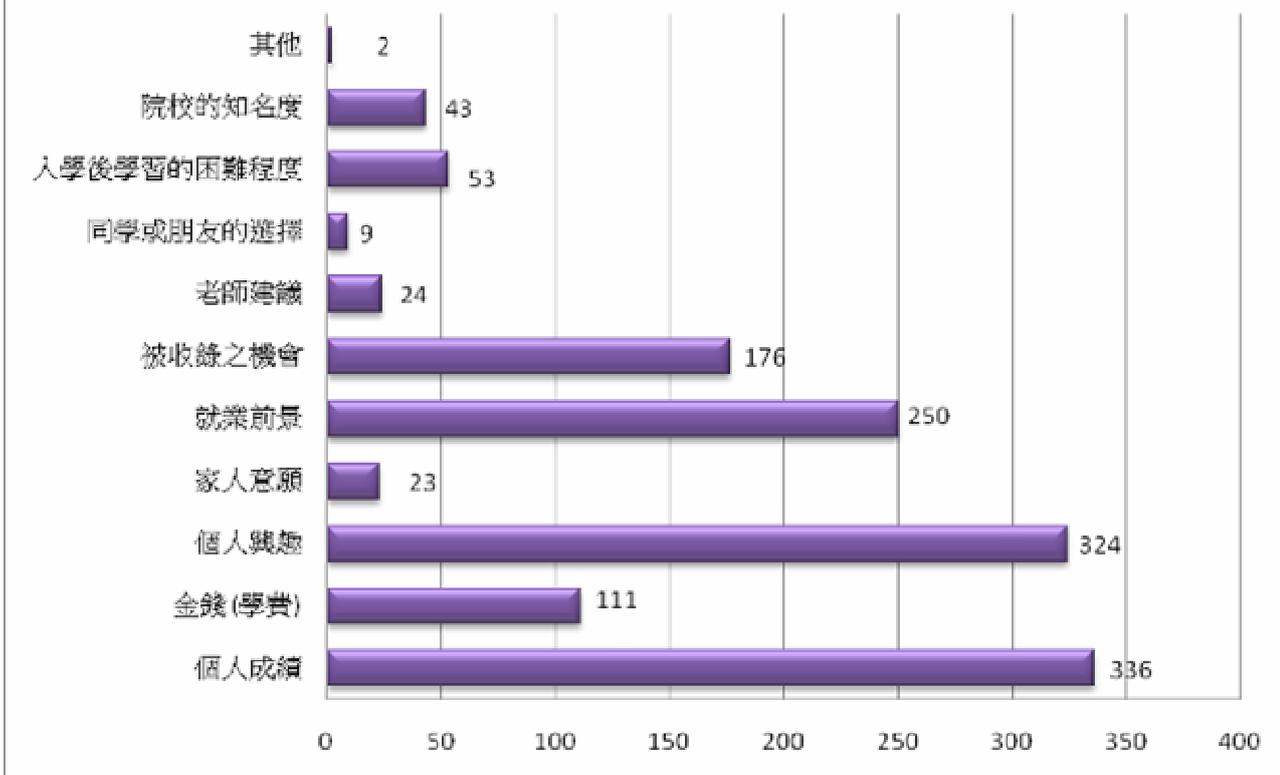
- 雖然有近四成的學生相信自己可以獲得資助大學學位，但只有28%的人認為自己可能獲派心儀的學位；而認為自己沒有可能獲派自己心儀的學位的考生百分則飈高到七成多。在聚焦訪談中，考生也反映出文憑考試結果能否獲派心儀學位固然重要，但有學位讀書對他們來說更現實。

### 現時的政府資助學位是否能滿足學生的發展需要 (%)

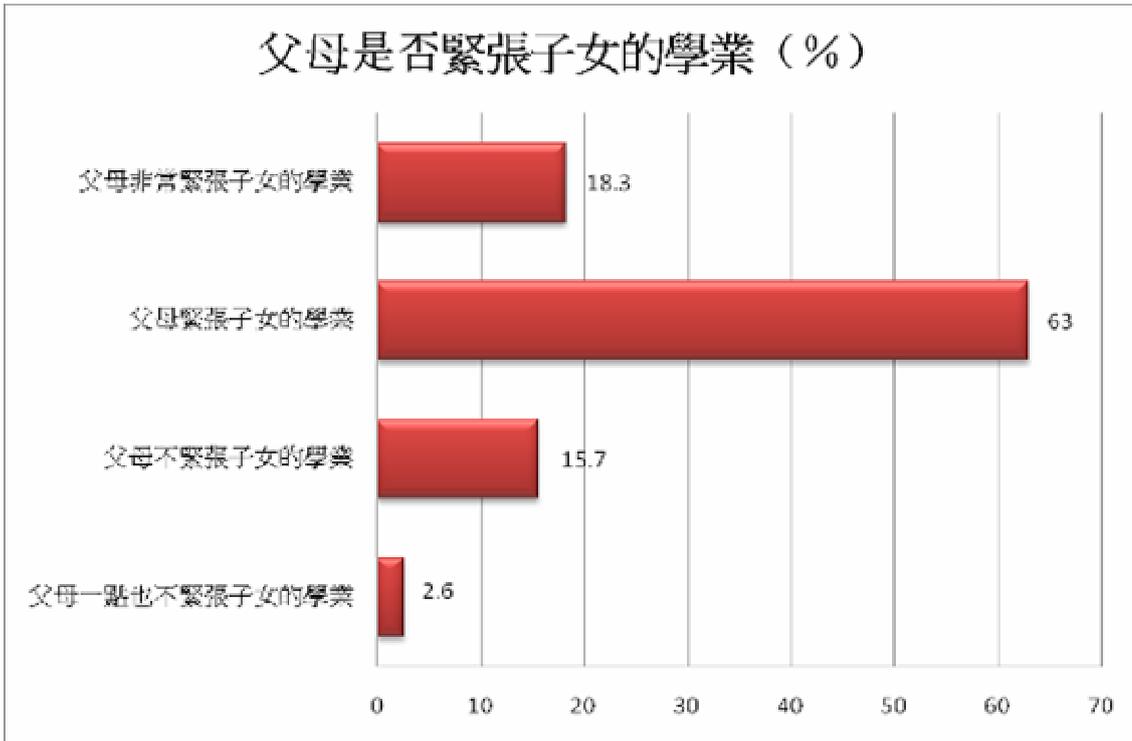


- 佔近三成考生完全不了解現時政府資助學位的政策及措施，超過五成半考生則明顯表示現時的資助學位（15,000資助學位與73,000考生比例）不能滿足考生發展的需要，資源相當有限。而只有近二成的人認為現時的資助學位能滿足考生發展的需要。

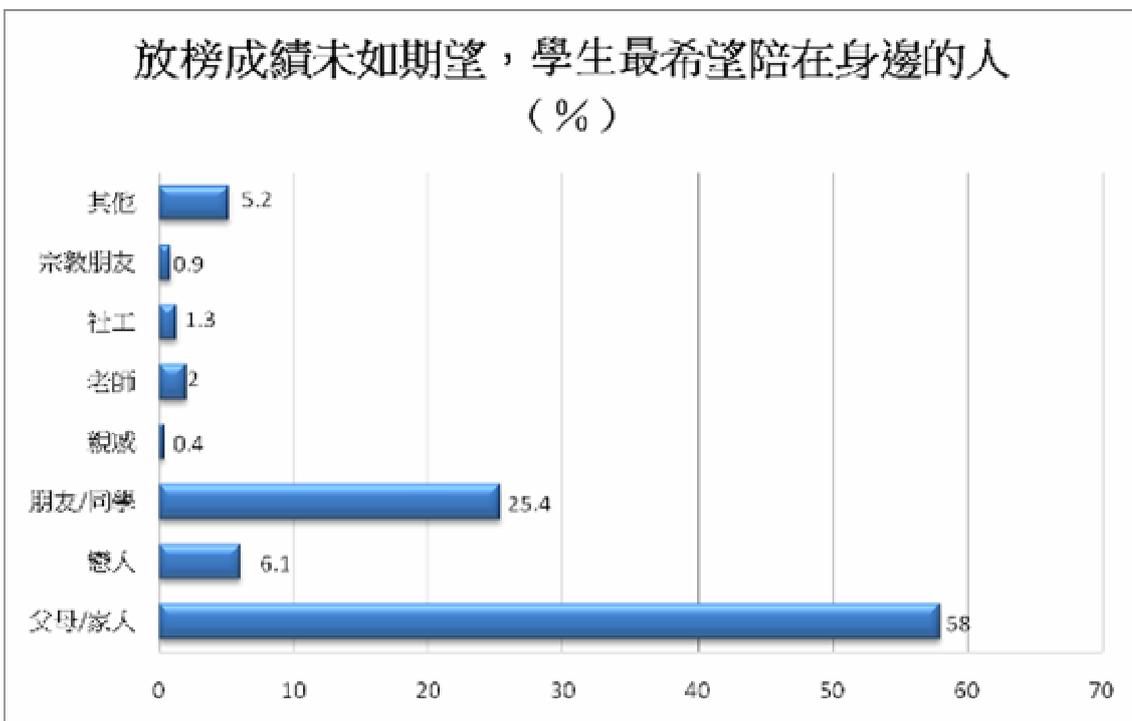
### 選讀那所大學/大專院校及學科時，學生考慮最主要的三個因素 (人次)



- 就升學選取方向時，最多考生考慮個人成績，其次是興趣，再其次是就業前景以及被收錄的機會。此反映了在考試升學選校和選科方面，仍然較理性地是綜合考慮了個人成績、興趣以及就業的前景。在選校和選科方面，部分考生（111人次）對學費問題有顧慮，家庭經濟壓力在一定程度上影響著學生的升學。

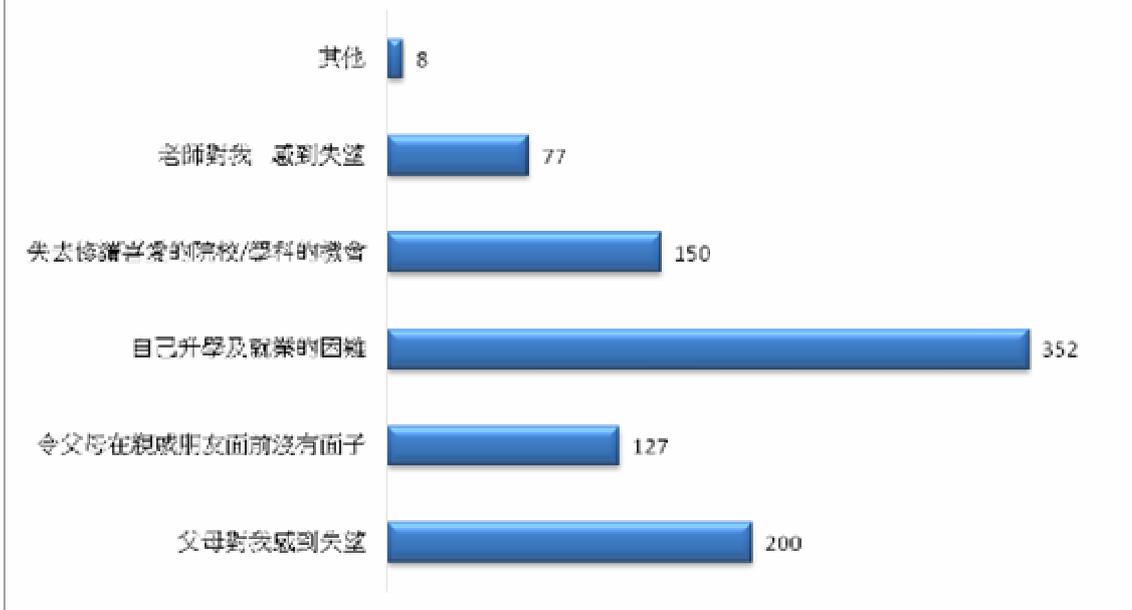


- 近八成的父母緊張考生的學業，顯示出香港父母在考試成績導向為主的人才選拔體制下，對子女的學業相當關注。聚焦訪談中，父母均提及現時香港青年的就業空間不大和可供的選擇機會不多，唯有通過考試成績來搏出路。



- 當考生的成績出現落差時，有近六成的考生希望家人在身邊陪伴、提供情緒支持或即時應變的商議等；亦有近兩成半考生希望朋友／同學在身邊作支持。反而尋求老師、社工等專業人士的意願較低，最希望獲得的是親情和友情的支援。在社會服務提供上，放榜後才提供熱線幫助或等待他們的自主求助，並不能真正滿足他們的需要。顯然，在放榜前提供更多的服務，以強化考生家人支援考生的技巧和心理準備，更切合考生的需要。

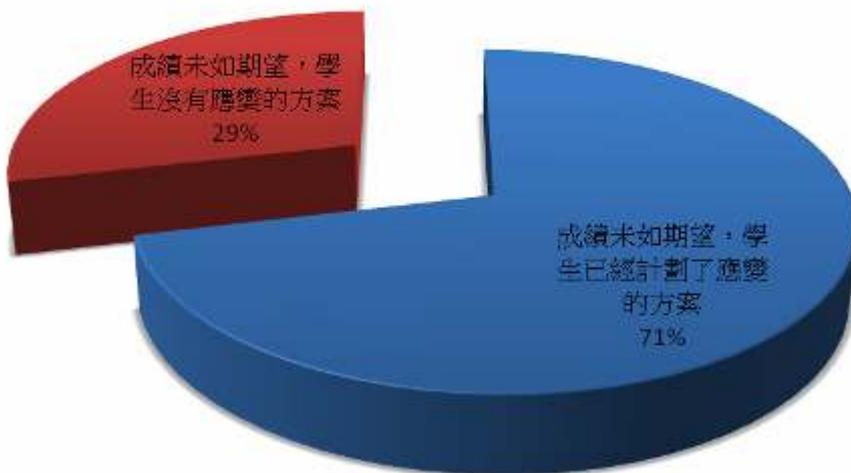
## 如果放榜成績未如期望，學生的憂慮（人次）



- 當考生的成績出現落差時，最多考生憂慮是自己的升學及就業處境，即個人的發展需要；其次考生最擔心的是令父母和老師失望，這顯示出考生在考試承載不少老師和家人的期望，這些或許轉化為考生放榜前所要承受的壓力。

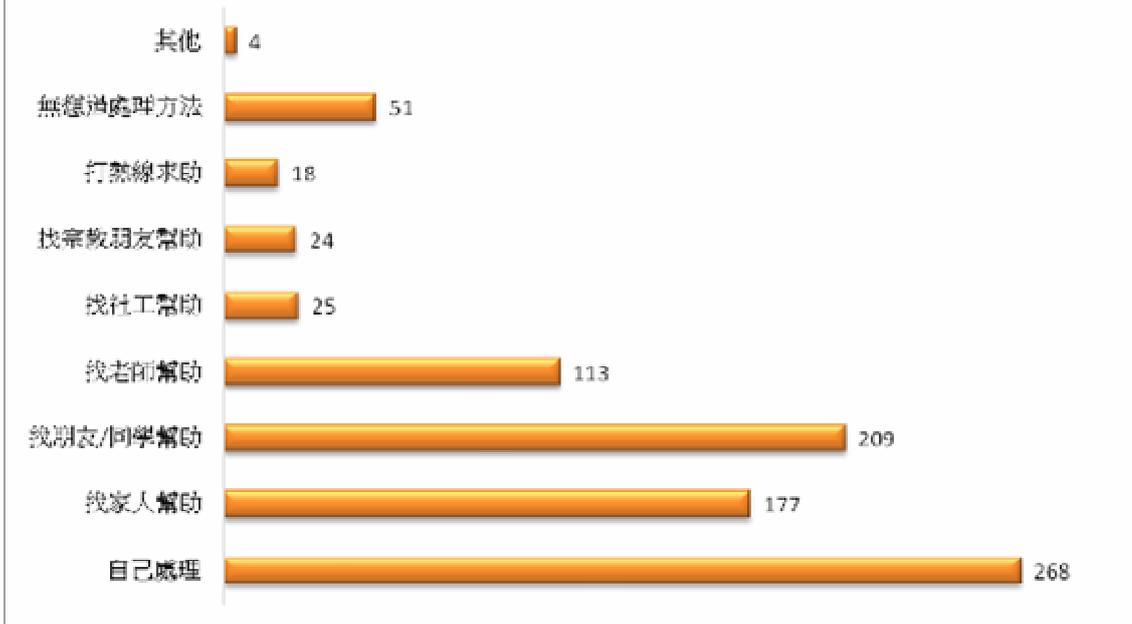
### C. 應變方案

## 成績未如期望學生是否有應變的方案



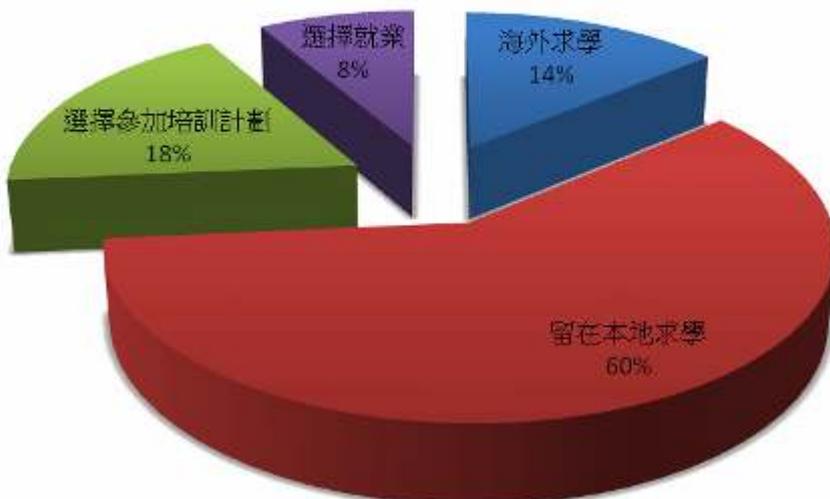
- 近3成考生沒有任何的應變方案，而有近七成的考生為自己的未來謀劃好應變的方案。

## 面對憂慮，學生的處理方法（人次）



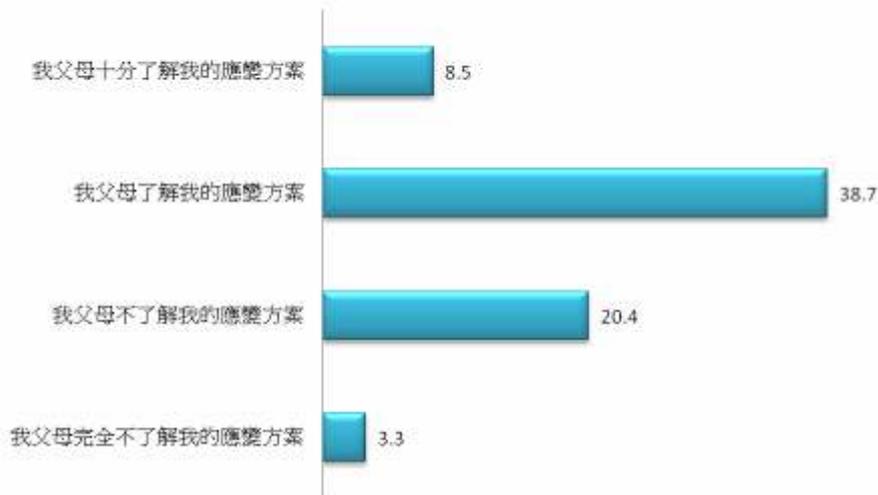
- 面對成績落差的時候，最多考生最先考慮的是自己如何應對，其次考慮尋求朋友（同學）以及家人幫助。這個顯示學生在失意時，更需要情感上的支援，他們認為朋友或同學更能理解自己，家人的情感支持和理解對他們來說也很重要。顯然，和應對考試失敗時，他們希望家人和朋友的陪伴，而非專業人士的陪伴和支援，都顯示出考生對親情和友情的情感支援的需求。在提供社會服務方面，應重點考慮：1. 如何善用考生朋輩支援；2. 家人的情感理解和支持，3. 提升朋輩和家人對考生的情感支持的回應技巧，這些服務更能切合考生在放榜前的情感需要。

## 應變的方案

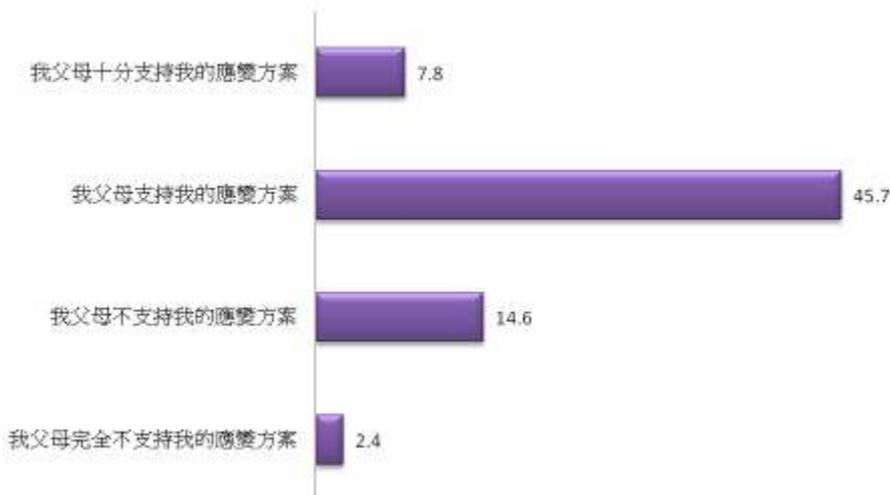


- 在有應變方案的考生中，其中六成考生傾向留港升學，而約二成的考生選擇參與培訓計劃，只有近一成的考生準備就業；考慮海外升學的考生則佔約一成半。訪談中，學生不約而同地提及應變方案可供選擇的不多，更且需要考慮家庭經濟狀況。來自低收入家庭的考生，如果沒有可能考上學位，則可能選擇先就業賺錢，再考慮求學；而有能力升副學士的低收入家庭的學生，則選擇留港讀書從副學士開始慢慢銜接學位課程；而海外求學對大多數家庭經濟狀況不理想的考生來說，基本是不可能的夢想。

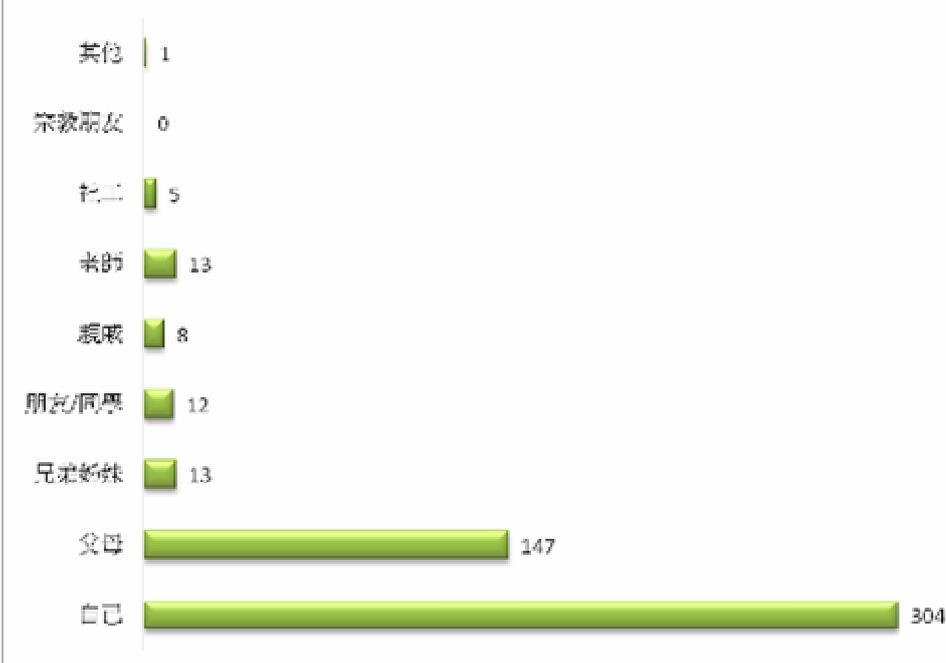
### 父母對子女應變方案的了解 (%)



### 父母對子女應變方案的支持 (%)



### 應變方案參與的決策者 (人次)



- 只有四成半的考生認為父母了解他們的應變方案。約有三成指父母並不了解。五成以上的考生認

為自己的父母支持自己的應變方案，而應變方案主要的決定權是考生自己，其次才是父母。顯示過半的考生認為家長不管認同其方案與否，都會尊重自己的選擇

### 結論：

1. 因今次是首屆中學文憑試，故學生、家長、甚或老師對有關學科組合、控制課程進度、答題及評分方法都沒有以前經驗作參考，這影響考生在試前預備，包括時間及溫習範疇，故他們難以評估自己在考試中表現，同時亦影響他們考獲資助大學學位的信心。尤其 BAND 2 的考生，他們的相關信心與 BAND 3 的差異不大。再者在中學文憑試制度下，政府可供升讀大學的資助學位，與參與公考的學生人數比例遠比之前的高考制度少，因此學生表示有關政策未能滿足他們的發展需要。
2. 調查顯示絕大部份考生對升學的意願很強，因此他們對升學的大學及大專學位需求很大；另外亦有不少考生需要培訓及就業輔導的服務。
3. 佔大比數家長緊張考生的學業，這對考生及父母本身會帶來很大的壓力，因公考的成績直接影響考生個人的升學及發展機會，故考生自強的裝備是重要的，這裝備包括健康心理質素、學習及考試方法、處理壓力及應變的能力等；另技術性裝備包括升學及就業的資訊[認知及計劃能力都應及早裝備。
4. 調查顯示無論在成績公佈的陪伴及商討應變、處理憂慮、制定應變方案等，考生對父母的參與及角色(貼身及隨時幫助的重要角色)都有頗重要的期望，母親為子女重要成長里程碑的重要照顧者；故父母對子女應有更多的了解及支持。父親在這方面的角色不明顯，父親應扮演積極及鼓勵角色。
5. 從調查所反映，放榜前強化父母及同學朋友的支援網絡工作，比放榜後之直接指導及輔導服務更具重要意義，這應更能幫助考生的需要。

### 建議：

#### 1. 教育政策：

- i. 新中學文憑試的課程、教學及評分方法等，應盡快讓學校老師、學生及家長能更明白，並不斷改善及優化有關不足之處，以減低他們的不肯定的無助感，進而舒緩他們的面對公開試的憂慮。
- ii. 大學資助學位與需要落差很大，據調查所得，六成考生期望於本地升學，然現時可提供之大學資助學位只 15,000，而資助副學士學位亦不足 9600，故希望政府於學位及副學位增加數目，並理順有關副學士及學士之銜接機制；另回應就讀自負盈虧之大專及大學學位時，政府貸款計劃希望能調低有關息率，使有關政策更能回應升學學生的需要。

#### 2. 興趣先導之升學模式(職前培訓)及就業服務：

- i. 優化及整合現時政府不同部門之職前培訓課程，使其更有系統及具進階的學歷及提高有關課程之認可性。
- ii. 以學生不同的學習需要和興趣，開辦興趣先導之培訓課程，幫助學生了解自己的意向、鞏固自己的興趣及訂定個人的職涯發展計劃；完成課程後配合認可性課程，考取相關的專業資歷，提升競爭力。
- iii. 政府應加強副學士的社會認可地位，鼓勵僱主對副學士資歷的認同。

#### 3. 社會服務方面：

- i. 應以預防勝於治療的原則及早介入，故放榜之前對考生的父母或朋友如何回應考試可能的需要進行培訓及指導/輔導尤為重要。及早強化考生的應對能力及其支援系統(父母及同學朋友) 為首要任務。因此父母之支援角色的培訓工作是必要的。
- ii. 加強校本之考生支援服務，尤其升學及就業輔導。學校應安排更多老師資源以協助學生，由中五開始提供有關培訓及輔導。
- iii. 學校亦可透過與社福界社工協作(如到校服務)，強化有關學生面對公開試的裝備，包括與考試相關之資訊、心理健康如壓力處理、應變能力等培訓。放榜後輔導及指導的服務需要作補底措施而矣。
- iv. 家長是學生的重要心靈及情感支持、升學就業決定，可隨時提供幫助者，因此加強家長守望升大、

升中、升小之「守望者」角色及能力是相關服務我重要服務定位。