



基督教香港信義會社會服務部  
信義會沙田多元化金齡服務中心

「智愛·承傳」  
隔代家庭照顧支援服務

隔代家庭於疫情下照顧模式及壓力轉變  
問卷調查報告

循證管理及研究組 2021

## 目錄

1. 行政摘要.....	2
2. 研究背景.....	5
3. 研究目的.....	5
4. 研究方法.....	6
5. 主要分析結果.....	7
6. 總結及建議.....	18
7. 附件.....	21

## 主要分析結果目錄

表格一 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變 (N=79) .....	7
表格二 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變分布 (N=79).....	8
表格三 祖父母於疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=80) .....	8
表格四 按性別及居住狀況劃分之壓力狀況 (N=80).....	9
表格五 祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=80).....	10
表格六 祖父母及父母於疫症期間照顧孫子女的壓力狀況 (N=61).....	12
表格七 祖父母及父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布.....	12
表格八 使用 ICT 的能力能否應付因疫症而改變的照顧孫子女模式分布 .....	13
表格九 祖父母對於不同 ICT 工具之應用能力程度分布 (N=80).....	14
表格十 父母曾否協助祖父母使用 ICT 的分布 (N=61) .....	15
表格十一 父母認為協助祖父母學習使用 ICT 時的困難程度分布 (N=61).....	16
表格十二 父母鼓勵 / 不鼓勵祖父母參與中心提供的 ICT 學習課程的分布 (N=61) .....	16
表格十三 祖父母認為最需要學習的 ICT 類別分布 (N=80).....	17

## 1. 行政摘要

**1.1** 為了解近日疫情對隔代照顧家庭帶來的影響及照顧需要的轉變，以及探討現今祖父母使用資訊及通訊科技(ICT)的狀況，信義會沙田多元化金齡服務中心「智愛·承傳」隔代家庭照顧支援服務(本服務)委託本會的「循證管理及研究組」於2021年4月14日至5月10日期間，進行了一次名為「隔代家庭於疫情下照顧模式及壓力轉變問卷調查」。是次問卷調查以方便抽樣法(Convenience sampling)進行取樣，受訪對象主要為本服務及本計劃曾接觸之學校網絡所能接觸之隔代照顧家庭，受訪者分兩類 1) 負責隔代照顧的祖父母；2) 有安排隔代照顧的家長。受訪者以自填網上問卷、實體問卷或由職員電話訪問的方式回應，共收回 141 份有效問卷，當中由祖父母填寫的共有 80 份，由父母填寫的則有 61 份，以下為是次問卷調查的主要分析結果。

**1.2** 是次問卷調查所接觸到需要隔代照顧的祖父母以「頻密照顧者」為主。於疫症期間，他們在每星期照顧之日數及照顧模式均以不變為主，而每次連續照顧時數則由疫症前平均每次 9.79 小時增加至疫症期間的 10.74 小時。

**1.3** 疫症期間，普遍受訪祖父母沒有因照顧孫子女而感到太大壓力，而在照顧孫子女各方面的壓力亦與疫症前「差不多」。但對部分祖父母而言，疫症下的照顧壓力依然存在，逾三成受訪祖父母表示疫症期間在「照顧孫子女起居生活」及「面對孫子女學習」方面的壓力是「增加 / 大幅增加」了。此外，「祖父」及「與孫子女同住」的祖父母亦面對相對較大的照顧壓力。

**1.4** 為鼓勵隔代照顧家庭內部溝通與支援，是次問卷調查亦特意邀請父母參與，從父母作為觀察者的角度了解祖父母照顧孫子女時的壓力及可能面對的困難。父母對祖父母照顧孫子女的壓力評估傾向高於祖父母的自我評估，反映父母對祖父母於疫症下之照顧壓力的關心與重視，然而祖父母所感受到的實際支援變化不大。而在眾多種照顧壓力中，父母尤其擔心祖父母在應付孫子女疫症下學習需要而產生的壓力。

**1.5** 除照顧狀況及壓力外，是次調查亦關注祖父母在資訊及通訊科技 (ICT) 的現況。調查結果發現祖父母 ICT 應用效能感普遍不高，不少受訪者自覺其使用 ICT 的能力未能應付孫子女疫症下的學習需要，對一些常用的 ICT 工具亦未能獨自操作，反映祖父母在 ICT 方面有其學習需要。

**1.6** 由第三方提供 ICT 學習相關的協助或較切合隔代照顧家庭的需要，但對服務提供者的挑戰是思考如何配合需要長時間照顧的祖父母的需要及策發祖父母的學習動機。

**1.7** 根據是次研究分析，本會有三項服務建議，包括 **1 ) 考慮設立祖父專屬支援服務**；**2 ) 安排活動時宜保持彈性如網上與實體混合模式**；及 **3 ) 提供由照顧者自身需要出發設計 ICT 課程內容及建立共學社群**。

## 2. 研究背景

- 2.1 「智愛·承傳：隔代照顧家庭支援服務」由 2016 年開始推行，一直致力為需要隔代照顧的祖父母提供支援，並著力推動三代溝通的社區教育，強調祖父母生命回顧、重構有為者身分、增進祖孫親密感及倡導社會關注隔代照顧。
- 2.2 在過去一年，疫症為香港社會帶來不少的轉化，為了解近日疫情對隔代照顧家庭帶來的影響及照顧需要的轉變，以及探討現今祖父母使用資訊及通訊科技(ICT)的狀況，信義會沙田多元化金齡服務中心「智愛·承傳」隔代家庭照顧支援服務(本服務)委託本會的「循證管理及研究組」於 2021 年 4 月 14 日至 5 月 10 日期間，進行了一次名為「**隔代家庭於疫情下照顧模式及壓力轉變問卷調查**」。

## 3. 研究目的

- 3.1. 了解隔代家庭於疫情下的照顧狀況；
- 3.2. 了解隔代家庭的照顧壓力狀況；
- 3.3. 窺探祖父母使用資訊及通訊科技(ICT)的現況。

## 4. 研究方法

4.1. 是次問卷調查的受訪對象主要為本服務及本計劃曾接觸之學校網絡所能接觸之隔代照顧家庭，受訪者分兩類：1) 負責隔代照顧的祖父母；2) 有安排隔代照顧的家長。

4.2. 受訪者以自填網上問卷、實體問卷或由職員電話訪問的方式回應，共收回 141 份有效問卷，當中由祖父母填寫的共有 80 份，由父母填寫的則有 61 份，是次問卷調查的主要分析結果請閱第 5 部分。

工具	<ul style="list-style-type: none"><li>問卷調查<ul style="list-style-type: none"><li>由受訪者自行填寫網上問卷</li><li>由受訪者自行填寫實體問卷</li><li>由職員電話訪問</li></ul></li></ul>
對象	<ul style="list-style-type: none"><li>負責隔代照顧的祖父母</li><li>有安排隔代照顧的家長</li></ul>
期間	<ul style="list-style-type: none"><li>2021 年 4 月 14 日至 5 月 10 日</li></ul>
抽樣方法	<ul style="list-style-type: none"><li>方便抽樣法 (Convenience sampling)</li><li>本服務之隔代照顧家庭</li><li>本計劃曾接觸之學校網絡所能接觸之隔代照顧家庭</li></ul>
結果	<ul style="list-style-type: none"><li>祖父母：80 份有效問卷</li><li>父母：61 份有效問卷</li></ul>

## 5. 主要分析結果

5.1 是次問卷調查所接觸到需要隔代照顧的祖父母以「頻密照顧者」為主。疫症期間，他們在每星期照顧孫子女之日數及照顧模式大多不變(即一星期五至七日，日間照顧 / 一星期五日 / 全天候照顧)(見表格一及表格二)，而每次連續照顧時數方面則輕微增加，由平均每次 9.79 小時增加至 10.74 小時(見表格三)。

表格一 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變 (N=79)

疫症前 \ 疫症期間	一星期少於一天	每星期一至兩天	每星期三至四天	每星期五至七天	總計
一星期少於一天	8	1	1	1	11
每星期一至兩天	2	4	2	1	9
每星期三至四天	1	1	5	3	10
每星期五至七天	1	1	2	45	49
總計	12	7	10	50	79



表格二 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變分布 (N=79)

	頻數	百分比
沒有轉變	62	78.5%
增加次數	9	11.4%
減少次數	8	10.1%
總計	79	100.0%

表格三 祖父母於疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=80)

	平均數	標準差
疫症前	9.79	6.81
疫症期間	10.74	8.04

5.2 整體而言，需要隔代照顧的受訪祖父母普遍沒有因疫症期間照顧孫子女而感到太大壓力 (見表格四)，祖父母在自我評估的照顧壓力評分 (0-5 分，0 分為完全沒有壓力，5 分為非常大壓力) 平均為 1.99 (SD=1.77)。而當被問及疫症下照顧孫子女的各方面壓力可有轉變時 (見表格五)，六成或以上受訪祖父母表示在「照顧孫子女起居生活」(62.5%)、「面對孫子女學習」(66.3%)、「與孫子女相處時的磨擦」(66.3%)及「與子女 (即父母本身) 因照顧孫子女的安排而發生衝突」(73.8%) 以「差不多」為主，這或許與他們本身已是「頻密照顧者」有關，加上疫症沒有為照顧狀況帶來太大的轉變，故沒有因此感到份外受壓。值得關注的是，受訪祖父母中仍有逾三成表示在「照顧孫子女起居生活」(32.6%)及「面對孫子女學

習」(31.3%) 方面的壓力是「增加 / 大幅增加」了。而且在群組分析下亦發現 (見表格四) , 平均而言「祖父」及「與孫子女同住」的祖父母的壓力評分相對較高, 祖母之壓力評分平均為 1.77 (SD=1.74) , 而祖父則高至 3.36 (SD=1.29) ; 同住之祖父母的壓力評分平均為 2.37 (SD=1.81) , 亦較非同住的 1.59 (SD=1.65)高, 顯示對部分祖父母而言, 疫症下照顧壓力仍然存在。

表格 四 按性別及居住狀況劃分之壓力狀況 (N=80)

		平均數	標準差
	整體 (N=80)	1.99	1.77
按性別	女性 (N=69)	1.77	1.74
	男性 (N=11)	3.36	1.29
按居住狀況	同住 (N=41)	2.37	1.81
	非同住 (N=39)	1.59	1.65

表格 五 祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=80)

	大幅減少		減少		差不多		增加		大幅增加		總計	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
照顧孫子女的起居生活的壓力	2	2.5%	2	2.5%	50	62.5%	19	23.8%	7	8.8%	80	100%
面對孫子女在學習方面的壓力	1	1.3%	1	1.3%	53	66.3%	20	25.0%	5	6.3%	80	100%
與孫子女的相處時衝突/磨擦	2	2.5%	4	5.0%	53	66.3%	14	17.5%	7	8.8%	80	100%
與子女因照顧孫子女的安排而發生衝突	4	5.0%	3	3.8%	59	73.8%	9	11.3%	5	6.3%	80	100%
照顧孫子女所得到的情感/社交/實際支援	3	3.8%	2	2.5%	65	81.3%	5	6.3%	5	6.3%	80	100%

5.3 為鼓勵隔代照顧家庭內部溝通與支援，是次問卷調查亦特意邀請父母參與，從父母作為觀察者的角度了解祖父母照顧孫子女時的壓力及可能面對的困難，結果發現父母對祖父母照顧孫子女的壓力評估普遍較祖父母自評的高（見表格六）。父母對祖父母照顧孫子女的壓力評分平均為 2.2 (SD=1.42)，較祖父母的 1.99 (SD=1.77) 略高；此外父母認為祖父母在疫症下「照顧孫子女起居生活」（父母=39.4%，祖父母=32.6%）、「與孫子女相處時的磨擦」（父母=31.1%，祖父母=26.3%）及「與子女（即父母本身）因照顧孫子女的安排而發生衝突」（父母=24.6%，祖父母=17.6%）等壓力狀況評估為「增加 / 大幅增加」了的比例也較祖父母自評的比例高（見表格七）；此外，在眾多疫症下的照顧壓力中，最多父母（50.8%）認為疫症下祖父母在「面對孫子女學習」的壓力是「增加 / 大幅增加」了，但事實上只有約三成（31.3%）的祖父母認為在這方面的壓力是「增加 / 大幅增加」。雖然父母關注及顧慮祖父母疫症下照顧孫子女的壓力，逾八成（81.3%）受訪祖父母認為疫症下「在照顧孫子女所得到情感 / 社交 / 實際支援」為「差不多」，即未有感到因此而得到額外支援。

表格 六 祖父母及父母於疫症期間照顧孫子女的壓力狀況 (N=61)

	平均數	標準差
祖父母 (N=80)	1.99	1.77
父母 (N=61)	2.20	1.42

表格 七 祖父母及父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布

	大幅減少 / 減少				差不多				增加 / 大幅增加			
	祖父母		父母		祖父母		父母		祖父母		父母	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
照顧孫子女的起居生活的壓力	4	5.0%	5	8.2%	50	62.5%	32	52.5%	26	32.6%	24	39.4%
面對孫子女在學習方面的壓力	2	2.6%	6	9.8%	53	66.3%	24	39.3%	25	31.3%	31	50.8%
與孫子女的相處時衝突/磨擦	6	7.5%	7	11.5%	53	66.3%	35	57.4%	21	26.3%	19	31.1%
與子女因照顧孫子女的安排而發生衝突	7	8.8%	7	11.5%	59	73.8%	39	63.9%	14	17.6%	15	24.6%
照顧孫子女所得到的情感/社交/實際支援	5	6.3%	7	11.5%	65	81.3%	38	62.3%	10	12.6%	16	26.3%

5.4 除照顧狀況及壓力外，是次調查亦關注祖父母在 ICT 應用方面的現況，結果發現受訪祖父母有學習 ICT 的需要。首先，受訪祖父母在 ICT 應用效能感偏低，只有約兩成 (20.1%) 祖父母認為自己使用 ICT 的能力足以應付疫情下照顧孫子女學習需要 (見表格八)。此外，超過七成 (72.6%) 祖父母表示未有具備獨自使用視像通話進行學習 / 會議的能力 (見表格九)。與此同時，父母亦有類似觀察，只有少於三分之一 (32.8%) 父母認為祖父母的能力「能夠 / 非常能夠」應付因疫症而改變的照顧模式 (見表格八)，故從祖父母 ICT 應用技巧及效能感的角度而言，是有學習需要及提升的空間。

表格八 使用 ICT 的能力能否應付因疫症而改變的照顧孫子女模式分布

	祖父母		父母	
	頻數	百分比	頻數	百分比
非常不能夠	5	6.3%	5	8.2%
不能夠	17	21.3%	13	21.3%
一半半	42	52.5%	23	37.7%
能夠	13	16.3%	18	29.5%
非常能夠	3	3.8%	2	3.3%
總計	80	100%	61	100.0%

表格 九 祖父母對於不同 ICT 工具之應用能力程度分布 (N=80)

	絕不能夠		通常不能夠		有時能夠 有時不能		有時		經常	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
我能透過即時通訊工具接收及發放文字 / 語音對話的訊息	4	5.0%	5	6.3%	16	20.0%	8	10.0%	47	58.8%
我能使用視像通話進行學習 / 會議	25	31.3%	16	20.0%	17	21.3%	8	10.0%	14	17.5%
我能透過手機的應用軟件程式來取得生活中所需的資訊	11	13.8%	7	8.8%	17	21.3%	13	16.3%	32	40.0%
我能透過社交媒體瀏覽、觀看社交平台渠道	9	11.3%	3	3.8%	16	20.0%	14	17.5%	38	47.5%

5.5 儘管八成 (80.3%) 父母表示曾協助祖父母學習使用 ICT 工具 (見表格十) , 但有逾四成 (44.3%) 父母表示在協助祖父母時感到「困難 / 非常困難」 (見表格十一) , 同時逾一半 (50.8%) 父母表示會鼓勵祖父母參與中心提供的 ICT 學習課程 (見表格十二) , 由此可見父母對這種由第三方提供的 ICT 學習支援有一定的需求。有超過六成祖父母表達於學習 ICT 有不同需要 , 當中以選擇學習「與孫子女視像學習相關的工具」最多 (25.0%) , 其次為即時傳訊類別 (17.5%)。然而從祖父母的角度而言 , 即使自覺有上述學習需要 , 加上父母觀察中的確認 , 但當被問及需要學習那些 ICT 工具時 , 仍然有 27.5%祖父母表示「不需要學習」 (見表格十三) , 因此對服務提供者而言 , 如何鼓勵 / 吸引祖父母提起學習 ICT 動機時或需要多花心思 , 並且會是重要的第一步。此外如前述 , 這群動輒需要花 9-10 小時照顧孫子女的祖父母 , 能配合他們的日常生活運作並在不增加他們壓力下提供 ICT 學習機會 , 安排上的彈性亦將會是提升他們參與的重要誘因之一。

表格 十 父母曾否協助祖父母使用 ICT 的分布 (N=61)

	頻數	百分比
有	49	80.3%
沒有	3	4.9%
祖父母沒有需要	9	14.8%
總計	61	100.0%



表格 十一 父母認為協助祖父母學習使用 ICT 時的困難程度分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不困難	2	3.3%
不困難	7	11.5%
普通	25	41.0%
困難	<b>25</b>	<b>36.1%</b>
非常困難	<b>5</b>	<b>8.2%</b>
總計	61	100.0%

表格 十二 父母鼓勵 / 不鼓勵祖父母參與中心提供的 ICT 學習課程的分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不鼓勵	1	1.6%
不鼓勵	5	8.2%
一半一半	24	39.3%
鼓勵	<b>24</b>	<b>39.3%</b>
非常鼓勵	<b>7</b>	<b>11.5%</b>
總計	61	100.0%

表格 十三 祖父母認為最需要學習的 ICT 類別分布 (N=80)

	頻數	百分比
不需要學習	22	27.5%
與孫子女視像學習相關的工具	20	25.0%
即時傳訊類別	14	17.5%
其他： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 即時傳訊類別 + 孫子女視像學習相關的工具 (4)</li> <li>• 即時傳訊類別 + 社交平台類別 + 孫子女視像學習相關的工具 (1)</li> <li>• 即時傳訊類別 + 社交平台類別 (1)</li> <li>• 未能歸類：打字 (1)、上網搜尋資訊 (1)、通訊錄 (1)、電腦 (1)</li> </ul>	10	12.5%
社交平台類別	6	7.5%
不知道	8	10.0%
總計	80	100%

## 6. 總結及建議

6.1 整體而言，是次問卷調查所接觸到需要隔代照顧的祖父母以「頻密照顧者」為主，於疫症期間，他們在每星期照顧之日數及照顧模式均以不變為主，而每次連續照顧時數則由疫症前平均每次 9.79 小時增加至疫症期間的 10.74 小時。

6.2 受訪祖父母自身評估的平均壓力雖不算太高，但其性別及居住狀況則影響平均壓力評分。而父母作為觀察者，對疫症下祖父母所承受的照顧壓力也較祖父母自身感受的評估高。

6.3 受訪祖父母的 ICT 使用效能感偏低，部分亦因不同原因，如不懂得使用電子工具的操作，而限制了其參與中心活動的機會，同時，祖父母亦表達了欲學習 ICT 課程的意願，故可見祖父母在這方面的學習需要。

6.4 是次問卷調查的分析結果為支援隔代照顧家庭服務帶來三方面的提醒及啟示：

### 6.4.1 服務建議（一）：祖父專屬支援服務

第一，在不同類別的隔代照顧家庭中，需要「同住照顧」及由「祖父」擔當照顧者的家庭較其他類別的隔代照顧家庭有更大的支援需要，以及

早疏解較大的照顧壓力，尤其是後者。在普遍以女性為照顧者的社會文化中，男士實踐照顧孫子女機會不多，一旦因家庭特別需要而突然擔起重任的祖父，在照顧孫子女時或會因技巧不純熟而較一般祖母遇到更多困難或需要更長的適應期，同儕中面對類似狀況的人又不多，難以從中獲得足夠的支援 / 共鳴，而過程中即使願意到服務中心向社工尋求支援 / 協助，也會因參與者中的男士比例較少而感到卻步，故服務提供者可考慮發展能有效回應隔代照顧家庭中祖父專屬的支援服務。

#### **6.4.2 服務建議 (二)：彈性活動安排、網上與實體混合模式**

第二，為回應「頻密照顧者」的日常生活模式，服務提供者在安排活動時需要提升活動安排的彈性及貼心程度，如提供平衡小組，甚至安排祖孫活動，讓祖父母在參與活動之餘可同時兼顧 / 暫時放下照顧者角色。其次是考慮採用網上與實體混合模式進行活動，一方面網上活動可使祖父母節省掉往返中心的時間或可在家中進行視像活動的同時繼續看顧孫子女，令他們較容易在緊密的照顧安排中擠出時間參與活動，另一方面網上活動亦讓祖父母有更多實踐 ICT 應用的機會，適應及習慣操作智能手機 / 平板電腦等 ICT 應用相關的硬件，而間歇性的實體活動又能建立 / 維持參加者之間的關係，讓網上關係得以走進實體，補足純粹網上活動中參加者之間的疏離感，令同儕 / 社群關係增強參加者持續參與的動機。

### 6.4.3 服務建議 (三) : 由照顧者自身需要出發設計 ICT 課程內容及建立共學

#### 社群

第三，針對祖父母的 ICT 學習需要，第一步是要策發他們的學習動機。運用 ICT 增進祖孫關係固然是其中一個可發展的誘因，是次調查結果亦顯示，六成 (62.5%) 祖父母「認同 / 非常認同」使用 ICT 能增進祖孫關係。此外父母的鼓勵 / 推動 (甚至安排) 亦是重要助緣之一，然而若能讓祖父母了解到學習 ICT 不止是回應 / 應付照顧孫子女，而是在急速數碼轉型的社會趨勢下，有助提升他們解決日常生活所需，保持生活中的「自理」能力，甚至可透過學習複雜 / 進階的 ICT 工具，發展成一種嗜好 / 興趣，享受箇中樂趣並為生活帶來娛樂及添上色彩，或能進一步提升學習動機。同時，亦可透過共學的方式，鼓勵同儕互動及即時技術支援 (如 WhatsApp 群組)，加強學習效果。為達以上的目的，服務提供者可在開辦基礎 ICT 課程外，提供更多由照顧者自身需要出發及興趣發展的 ICT 學習活動，提醒祖父母在擔當照顧者身份之外，亦能照顧及平衡自己的需要。

## 7. 附件

### 附件目錄

表格 十四 祖父母性別分布 (N=80) .....	23
表格 十五 祖父母年齡分布 (N=80) .....	23
表格 十六 祖父母教育程度分布 (N=80).....	24
表格 十七 祖父母工作狀況分布 (N=80).....	24
表格 十八 祖父母健康狀況分布 (N=80).....	24
表格 十九 與祖父母同住孫子女的數量分布 (N=80).....	25
表格 二十 需要祖父母隔代照顧孫子女的數量分布 (N=80).....	25
表格 二十一 需要祖父母隔代照顧的孫子女之特殊學習需要數量分布 (N=80) .....	25
表格 二十二 祖父母隔代照顧孫子女的原因 (N=80).....	26
表格 二十三 祖父母接觸此問卷的渠道分布 (N=80).....	26
表格 二十四 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女頻密程度分布 (N=80) .....	27
表格 二十五 祖父母於疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=80) .....	27
表格 二十六 祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變 (N=79) .....	28
表格 二十七 祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變分布 (N=79) .....	28
表格 二十八 祖父母現時照顧孫子女的模式分布 (N=80) .....	29
表格 二十九 按性別及居住狀況劃分之壓力狀況 (N=80) .....	29
表格 三十 祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=80).....	30
表格 三十一 祖父母於疫症期間使用 ICT 的頻率分布 (N=80) .....	31
表格 三十二 祖父母使用 ICT 的能力能否應付因疫症而改變的照顧孫子女模式分布 (N=80) .....	31
表格 三十三 祖父母對不同 ICT 工具之應用能力程度分布 (N=80).....	32
表格 三十四 祖父母在照顧孫子女學習需要時的困難程度分布 (N=80) .....	32

表格 三十五 祖父母學習使用 ICT 時曾提供協助之人士分布 (N=80)* .....	33
表格 三十六 父母認為協助祖父母學習使用 ICT 時的困難程度分布 (N=61) .....	33
表格 三十七 祖父母認同 / 不認同使用 ICT 能提升祖孫關係的分布 (N=80).....	34
表格 三十八 祖父母於疫症期間參與中心「祖孫視像活動」的分布 (N=80) .....	34
表格 三十九 吸引祖父母參與「祖孫視像活動」的原因 (N=80)* .....	34
表格 四十 窒礙祖父母參與「祖孫視像活動」的原因 (N=80)* .....	35
表格 四十一 祖父母認為最需要學習的 ICT 類別分布 (N=80) .....	35
表格 四十二 父母性別分布 (N=61) .....	36
表格 四十三 父母年齡分布 (N=61) .....	36
表格 四十四 父母婚姻狀況分布 (N=61).....	36
表格 四十五 父母教育程度分布 (N=61).....	37
表格 四十六 父母工作狀況分布 (N=61).....	37
表格 四十七 主要協助隔代照顧祖父母的年齡分布 (N=61).....	37
表格 四十八 需要祖父母協助照顧孫子女的數量分布 (N=61) .....	38
表格 四十九 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的轉變 (N=58) .....	39
表格 五十 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的轉變分布 (N=58) .....	40
表格 五十一 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的分布 (N=61) .....	40
表格 五十二 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=61) .....	40
表格 五十三 父母選擇隔代照顧的原因 (N=61).....	41
表格 五十四 父母接觸此問卷的渠道分布 (N=61) .....	41
表格 五十五 祖父母於疫症期間照顧孫子女的壓力狀況 (N=61) .....	41
表格 五十六 父母認為祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=61) .....	42
表格 五十七 父母認為祖父母於疫症期間使用 ICT 的頻率 (N=61).....	43

表格 五十八 父母認為祖父母使用 ICT 的能力能否應付改變的照顧孫子女模式分布 (N=61) .....	43
表格 五十九 父母曾否協助祖父母使用 ICT 的分布 (N=61).....	44
表格 六十 父母認為協助祖父母學習 ICT 時的困難程度分布 (N=61) .....	44
表格 六十一 父母認為祖父母認同 / 不認同使用 ICT 能提升祖孫關係的分布 (N=61) .....	44
表格 六十二 父母認為祖父母最需要學習的 ICT 類別分布 (N=61).....	45
表格 六十三 父母鼓勵 / 不鼓勵祖父母參與中心提供的 ICT 學習課程的分布 (N=61) .....	45

### 7.1 祖父母受訪者及其隔代家庭的基本資料

表格 十四 祖父母性別分布 (N=80)

	頻數	百分比
女	69	86.3%
男	11	13.8%
總計	80	100.0%

表格 十五 祖父母年齡分布 (N=80)

	頻數	百分比
60 歲或以下	5	6.3%
61-70 歲	48	60.0%
71-80 歲	25	31.3%
81 歲或以上	2	2.5%
總計	80	100.0%



表格 十六 祖父母教育程度分布 (N=80)

	頻數	百分比
沒有接受教育	3	3.8%
小學或以下	40	50.0%
中學	34	42.5%
大專或以上	3	3.8%
總計	80	100.0%

表格 十七 祖父母工作狀況分布 (N=80)

	頻數	百分比
已退休	50	62.5%
家庭主婦	25	31.3%
全職	3	3.8%
兼職	2	2.5%
總計	80	100.0%

表格 十八 祖父母健康狀況分布 (N=80)

	頻數	百分比
有	38	47.5%
沒有	42	52.5%
總計	80	100.0%

表格 十九 與祖父母同住孫子女的數量分布 (N=80)

	頻數	百分比
1 位	22	27.5%
2 位	15	18.8%
3 位或以上	4	5.0%
沒有	39	48.8%
總計	80	100.0%

表格 二十 需要祖父母隔代照顧孫子女的數量分布 (N=80)

	頻數	百分比
0 位	1	1.3%
1 位	45	56.3%
2 位	27	33.8%
3 位或以上	7	8.8%
總計	80	100.0%

表格 二十一 需要祖父母隔代照顧的孫子女之特殊學習需要數量分布 (N=80)

	頻數	百分比
沒有	72	90.0%
1 位	6	7.5%
2 位	2	2.5%
總計	80	100.0%

表格 二十二 祖父母隔代照顧孫子女的原因 (N=80)

	頻數	百分比
因其父母均需上班	50	62.5%
只擔當支援者的角色，不用恆常照顧	21	26.3%
其父母不在港居住 / 在香港以外地方生活及工作	4	5.0%
其他	3	3.8%
其父母有多名小朋友，故需要支援	1	1.3%
其父母離異 / 分居 / 雙亡	1	1.3%
總計	80	100.0%

表格 二十三 祖父母接觸此問卷的渠道分布 (N=80)

	頻數	百分比
經信義會通知	56	70.0%
經學校通知	23	28.8%
其他	1	1.3%
總計	80	100.0%

## 7.2 疫症下隔代家庭的照顧狀況

表格 二十四 祖父母於疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女頻密程度分布 (N=80)

	疫症前 (N=80)		疫症期間 (N=80)	
	頻數	百分比	頻數	百分比
一星期少於一天	11	13.8%	12	15.0%
每星期一至兩天	10	12.5%	7	8.8%
每星期三至四天	10	12.5%	10	12.5%
每星期五至七天	<b>49</b>	<b>61.3%</b>	<b>50</b>	<b>62.5%</b>
其他	0	0%	1	1.3%
總計	80	100.0%	80	100.0%

表格 二十五 祖父母於疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=80)

	平均數	標準差
疫症前	<b>9.79</b>	6.81
疫症期間	<b>10.74</b>	8.04

表格 二十六 祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變 (N=79)

疫症前 \ 疫症期間	一星期少於一天	每星期一至兩天	每星期三至四天	每星期五至七天	其他	總計
一星期少於一天	8	1	1	1	0	11
每星期一至兩天	2	4	2	1	1	10
每星期三至四天	1	1	5	3	0	10
每星期五至七天	1	1	2	45	0	49
總計	12	7	10	50	1	80

表格 二十七 祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女日數的轉變分布 (N=79)

	頻數	百分比
沒有轉變	62	78.5%
增加次數	9	11.4%
減少次數	8	10.1%
總計	79	100.0%

表格 二十八 祖父母現時照顧孫子女的模式分布 (N=80)

	頻數	百分比
日間由祖父母照顧，晚間則由父母照顧	31	38.8%
平日由祖父母照顧，週末則由父母照顧	13	16.3%
祖父母為主要照顧者 (日夜均由祖父母照顧，父母不定時/甚少/完全不回家)	11	13.8%
其他：	25	31.1%
• 未能歸類	14	17.5%
• 不需要照顧孫子女	7	8.8%
• 有需要才照顧孫子女	4	5.0%
總計	80	100.0%

### 7.3 疫症下隔代家庭的壓力狀況

表格 二十九 按性別及居住狀況劃分之壓力狀況 (N=80)

		平均數	標準差
	整體 (N=80)	1.99	1.77
按居住狀況	同住 (N=41)	2.37	1.81
	非同住 (N=39)	1.59	1.65
按性別	女性 (N=69)	1.77	1.74
	男性 (N=11)	3.36	1.29

表格 三十 祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=80)

	大幅減少		減少		差不多		增加		大幅增加		總計	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
照顧孫子女的起居生活的壓力	2	2.5%	2	2.5%	50	62.5%	19	23.8%	7	8.8%	80	100%
面對孫子女在學習方面的壓力	1	1.3%	1	1.3%	53	66.3%	20	25.0%	5	6.3%	80	100%
與孫子女的相處時衝突/磨擦	2	2.5%	4	5.0%	53	66.3%	14	17.5%	7	8.8%	80	100%
與子女因照顧孫子女的安排而發生衝突	4	5.0%	3	3.8%	59	73.8%	9	11.3%	5	6.3%	80	100%
照顧孫子女所得到的情感/社交/實際支援	3	3.8%	2	2.5%	65	81.3%	5	6.3%	5	6.3%	80	100%

#### 7.4 祖父母使用資訊及通訊科技(ICT)的狀況

表格 三十一 祖父母於疫症期間使用 ICT 的頻率分布 (N=80)

	頻數	百分比
大幅減少	2	2.5%
輕微減少	1	1.3%
維持不變	34	42.5%
輕微增加	29	36.3%
大幅增加	14	17.5%
總計	80	100.0%

表格 三十二 祖父母使用 ICT 的能力能否應付因疫症而改變的照顧孫子女模式分布 (N=80)

	頻數	百分比
非常不能夠	5	6.3%
不能夠	17	21.3%
一半半	42	52.5%
能夠	13	16.3%
非常能夠	3	3.8%
總計	80	100.0%



表格 三十三 祖父母對不同 ICT 工具之應用能力程度分布 (N=80)

	絕不能夠		通常不能夠		有時能夠 有時不能		有時		經常	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
我能透過即時通訊工具接收及發放文字/語音對話的訊息	4	5.0%	5	6.3%	16	20.0%	8	10.0%	47	58.8%
我能使用視像通話進行學習 / 會議	25	31.3%	16	20.0%	17	21.3%	8	10.0%	14	17.5%
我能透過手機的應用軟件程式來取得生活中所需的資訊	11	13.8%	7	8.8%	17	21.3%	13	16.3%	32	40.0%
我能透過社交媒體瀏覽、觀看社交平台渠道	9	11.3%	3	3.8%	16	20.0%	14	17.5%	38	47.5%

表格 三十四 祖父母在照顧孫子女學習需要時的困難程度分布 (N=80)

	非常困難		有點困難		有困難但處理到		沒有太大困難		完全沒有困難		由子女/孫子女 負責(或)不適用	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
開啟「視像學習」	8	10.0%	8	10.0%	13	16.3%	8	10.0%	3	3.8%	40	50.0%
陪伴/監督孫子女 「視像學習」	5	6.3%	4	5.0%	15	18.8%	9	11.3%	9	11.3%	38	47.5%
網上交功課	8	10.0%	2	2.5%	3	3.8%	8	10.0%	4	5.0%	55	68.8%
接收學校網上通告	6	7.5%	2	2.5%	4	5.0%	5	6.3%	7	8.8%	56	70.0%

表格 三十五 祖父母學習使用 ICT 時曾提供協助之人士分布 (N=80)\*

	頻數	百分比
子女	52	65.0%
孫子女	31	38.8%
家人/親屬	21	26.3%
朋友/鄰居	5	6.3%
社區中心職員	5	6.3%
無人可以協助	2	2.5%
不需要協助，已懂得使用	4	5.0%
其他	5	6.3%

\*受訪者可選擇多於一項

表格 三十六 父母認為協助祖父母學習使用 ICT 時的困難程度分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不困難	2	3.3%
不困難	7	11.5%
普通	25	41.0%
困難	25	36.1%
非常困難	5	8.2%
總計	61	100.0%

表格 三十七 祖父母認同 / 不認同使用 ICT 能提升祖孫關係的分布 (N=80)

	頻數	百分比
非常不認同	2	2.5%
不認同	7	8.8%
一半半	21	26.3%
認同	<b>40</b>	<b>50.0%</b>
非常認同	<b>10</b>	<b>12.5%</b>
總計	80	100.0%

表格 三十八 祖父母於疫症期間參與中心「祖孫視像活動」的分布 (N=80)

	頻數	百分比
有	<b>24</b>	<b>30.0%</b>
沒有	56	70.0%
總計	80	100.0%

表格 三十九 吸引祖父母參與「祖孫視像活動」的原因 (N=80)\*

	頻數	百分比
享受與孫子女在視像模式中進行學習或小組活動	<b>31</b>	<b>38.8%</b>
我需要學習新知識	30	37.5%
家人/親友鼓勵	19	23.8%
其他	17	21.3%
活動內容吸引	15	18.8%
打發時間	5	6.3%
社工鼓勵	5	6.3%

\*受訪者可選擇多於一項

表格 四十 窒礙祖父母參與「祖孫視像活動」的原因 (N=80)\*

	頻數	百分比
不懂使用電子工具進行視像學習	29	36.3%
其他	22	27.5%
我沒有時間與孩子/孫子女進行視像活動	19	23.8%
我不覺得自己/孫子女有需要進行視像小組活動	13	16.3%
孫子女不願意與我一起進行視像小組活動，常常出現不合作的情況	7	8.8%
家中的網絡較為慢	5	6.3%
沒有那個電子工具(智能手機/平板電腦等)進行視像小組活動	4	5.0%
家中太嘈/沒有地方可以讓孫子女一同進行視像小組活動	2	2.5%

表格 四十一 祖父母認為最需要學習的 ICT 類別分布 (N=80)

	頻數	百分比
不需要學習	22	27.5%
與孫子女視像學習相關的工具	20	25.0%
即時傳訊類別	14	17.5%
其他： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 即時傳訊類別 + 孫子女視像學習相關的工具 (4)</li> <li>● 即時傳訊類別 + 社交平台類別 + 孫子女視像學習相關的工具 (1)</li> <li>● 即時傳訊類別 + 社交平台類別 (1)</li> <li>● 未能歸類：打字 (1)、上網搜尋資訊 (1)、通訊錄 (1)、電腦 (1)</li> </ul>	10	12.5%
社交平台類別	6	7.5%
不知道	8	10.0%
總計	80	100%

## 7.5 父母受訪者及其隔代家庭的基本資料

表格 四十二 父母性別分布 (N=61)

	頻數	百分比
女	56	91.8%
男	5	8.2%
總計	61	100.0%

表格 四十三 父母年齡分布 (N=61)

	頻數	百分比
20 歲或以下	0	0%
21-29 歲	1	1.6%
30-39 歲	42	68.9%
40-49 歲	18	29.5%
50-59 歲	0	0%
60 歲或以上	0	0%
總計	61	100.0%

表格 四十四 父母婚姻狀況分布 (N=61)

	頻數	百分比
未婚	1	1.6%
已婚	60	98.4%
分居 / 離婚	0	0%
已再婚	0	0%
喪偶	0	0%
總計	61	100.0%

表格 四十五 父母教育程度分布 (N=61)

	頻數	百分比
沒有接受教育	0	0%
小學或以下	0	0%
中學	19	31.1%
大專或以上	42	68.9%
總計	61	100.0%

表格 四十六 父母工作狀況分布 (N=61)

	頻數	百分比
全職	33	54.1%
兼職	1	1.6%
失業 / 待業	1	1.6%
家庭主婦	26	42.6%
已退休	0	0%
其他	0	0%
總計	61	100.0%

表格 四十七 主要協助隔代照顧祖父母的年齡分布 (N=61)

	頻數	百分比
60 歲或以下	8	13.1%
61-70 歲	37	60.6%
71-80 歲	15	24.6%
81 歲或以上	1	1.6%
總計	61	100.0%

表格 四十八 需要祖父母協助照顧孫子女的數量分布 (N=61)

	頻數	百分比
1 位	21	34.4%
2 位	31	50.8%
3 位或以上	5	8.2%
沒有	4	6.6%
總計	61	100.0%

## 7.6 從父母角度觀看疫症下隔代家庭的照顧狀況

表格 四十九 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的轉變 (N=58)

疫症前 \ 疫症期間	一星期少於一天	每星期一至兩天	每星期三至四天	每星期五至七天	總計
一星期少於一天	15	1	1	1	18
每星期一至兩天	1	3	3	1	8
每星期三至四天	1	2	2	0	5
每星期五至七天	0	3	2	22	27
總計	17	9	8	24	58



表格 五十 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的轉變分布 (N=58)

	頻數	百分比
沒有轉變	42	72.4%
增加次數	7	12.1%
減少次數	9	15.5%
總計	58	100.0%

表格 五十一 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每星期照顧孫子女時間的分布 (N=61)

	疫症前 (N=61)		疫症期間 (N=61)	
	頻數	百分比	頻數	百分比
一星期少於一天	18	29.5%	17	27.9%
每星期一至兩天	8	13.1%	10	16.4%
每星期三至四天	5	8.2%	8	13.1%
每星期五至七天	28	45.9%	24	39.3%
其他	2	3.3%	2	3.3%
總計	61	100.0%	61	100.0%

表格 五十二 父母認為祖父母疫症前及疫症期間每次連續照顧孫子女的時間 (小時) (N=61)

	平均數	標準差
疫症前	6.07	5.12
疫症期間	7.57	7.93

表格 五十三 父母選擇隔代照顧的原因 (N=61)

	頻數	百分比
父母均需上班	30	49.2%
祖父母只擔當支援者的角色，不用恆常照顧	22	36.1%
父母有多名小朋友，故需要祖父母支援	5	8.2%
其他	4	6.6%
父母不在港居住/在香港以外地方生活及工作	0	0%
父母離異/分居/雙亡	0	0%
總計	61	100.0%

表格 五十四 父母接觸此問卷的渠道分布 (N=61)

	頻數	百分比
經信義會通知	47	77.0%
經學校通知	14	23.0%
總計	61	100.0%

## 7.1. 從父母角度觀看疫症下隔代家庭的壓力狀況

表格 五十五 祖父母於疫症期間照顧孫子女的壓力狀況 (N=61)

	平均數	標準差
父母認為祖父母的壓力狀況	2.20	1.42

表格 五十六 父母認為祖父母於疫症期間照顧孫子女各方面的壓力狀況分布 (N=61)

	大幅減少		減少		差不多		增加		大幅增加		總計	
	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比	頻數	百分比
照顧孫子女的起居生活的壓力	2	3.3%	3	4.9%	32	52.5%	20	32.8%	4	6.6%	61	100%
面對孫子女在學習方面的壓力	3	4.9%	3	4.9%	24	39.3%	25	41.0%	6	9.8%	61	100%
與孫子女的相處時衝突/磨擦	3	4.9%	4	6.6%	35	57.4%	13	21.3%	6	9.8%	61	100%
與子女因照顧孫子女的安排而發生衝突	3	4.9%	4	6.6%	39	63.9%	11	18.0%	4	6.6%	61	100%
在照顧孫子女所得到的情感/社交/實際支援	4	6.6%	3	4.9%	38	62.3%	14	23.0%	2	3.3%	61	100%

## 7.7 從父母角度觀看祖父母使用資訊及通訊科技(ICT)的狀況

表格 五十七 父母認為祖父母於疫症期間使用 ICT 的頻率 (N=61)

	頻數	百分比
大幅減少	3	4.9%
輕微減少	1	1.6%
維持不變	19	31.1%
輕微增加	26	42.6%
大幅增加	12	19.7%
總計	61	100.0%

表格 五十八 父母認為祖父母使用 ICT 的能力能否應付改變的照顧孫子女模式分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不能夠	5	8.2%
不能夠	13	21.3%
一半半	23	37.7%
能夠	18	29.5%
非常能夠	2	3.3%
總計	61	100.0%

表格 五十九 父母曾否協助祖父母使用 ICT 的分布 (N=61)

	頻數	百分比
有	49	80.3%
沒有	3	4.9%
祖父母沒有需要	9	14.8%
總計	61	100.0%

表格 六十 父母認為協助祖父母學習 ICT 時的困難程度分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不困難	2	3.3%
不困難	7	11.5%
普通	25	41.0%
困難	25	36.1%
非常困難	5	8.2%
總計	61	100.0%

表格 六十一 父母認為祖父母認同 / 不認同使用 ICT 能提升祖孫關係的分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不認同	3	4.9%
不認同	7	11.5%
一半半	24	39.3%
認同	25	41.0%
非常認同	2	3.3%
總計	61	100.0%

表格 六十二 父母認為祖父母最需要學習的 ICT 類別分布 (N=61)

	頻數	百分比
即時傳訊類別	29	47.5%
與孫子女視像學習相關的工具	18	29.5%
不需要學習	7	11.5%
社交平台類別	4	6.6%
其他 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 即時傳訊類別 + 社交平台類別 + 與孫子女視像學習相關的工具 (1)</li> <li>• 即時傳訊類別 + 與孫子女視像學習相關的工具 + google &amp; chrome (1)</li> <li>• 遊戲 apps (1)</li> </ul>	3	4.9%
總計	61	100.0%

表格 六十三 父母鼓勵 / 不鼓勵祖父母參與中心提供的 ICT 學習課程的分布 (N=61)

	頻數	百分比
非常不鼓勵	1	1.6%
不鼓勵	5	8.2%
一半一半	24	39.3%
鼓勵	24	39.3%
非常鼓勵	7	11.5%
總計	61	100.0%

基督教香港信義會社會服務部 - 循證管理及研究組

隔代家庭於疫情下照顧模式及壓力轉變問卷調查報告

研究助理：余小美小姐

督導：鄧宛芯小姐

出版：基督教香港信義會社會服務部

地址：九龍窩打老道 50A 信義樓一字樓

電話：(852) 2710-8313

出版日期：2021 年 (電子版)

版權屬基督教香港信義會社會服務部，凡轉載必須註明出處