

全人關懷

與

社會服務

2015.3.19研討會特刊



基督教香港信義會
社會服務部

目錄

序文

陳靜宜女士 (基督教香港信義會社會服務部總幹事)

嘉賓分享

周兆真博士 (信義宗神學院院長)

葉錦成博士 (香港理工大學應用社會科學系教授)

楊綺貞女士 (循道衛理觀塘社會服務處總幹事)

回應

狄志遠博士 (基督教香港信義會社會服務部前總幹事)



序文

服事善工



長久以來，有基督教背景的社會服務機構，均不斷探討信仰與服務結合的核心價值和落實方法。當中沒有最好的答案，只有更好的持續推動。在 2012 至 2017 年的信義會社會服務五年計劃中，給予服務對象身心社靈的全人關懷，是服務部重點工作之一。我們特別成立了「福音工作發展小組」，專責探討及跟進在社會服務部內，基督教信仰和服務單位間之配合及相關發展工作。過去幾年，小組積極推動堂社合作，如：成立「福音發展基金」鼓勵單位與堂會合辦活動、邀請信義宗神學院教授為單位主任們舉辦社關服侍課程、向堂會推出「社服主日」……。突破性的措施是服務部首次聘用福音幹事於外展服務、戒毒服務單位及長者院舍中，為邊緣青少年、戒毒人士和體弱長者推行靈性工作。

感恩是福音工作獲得同事和服務受眾的歡迎，因為同事看到靈性關懷是對受助人的支援更為全面和整全；而護理院舍中的體弱長者，在人生最後一個階段中獲得靈性關懷，亦更能面對死亡。在教會層面上也得到積極的回應，我們先後成立了傳道牧養部及社會服務部的「兩部福音協作小組」，為以後的合作建立更系統化的機制。

值得分享，是由福音工作發展小組籌辦已於 2015 年 3 月 19 日舉行「全人關懷與社會服務研討會」，將服侍善工多角度進行深入剖析。我們實在不能讓講員們的精辟見解和提醒就此擱下，所以透過互聯網及文字印刷再廣傳出去，讓更多有心人獲益。今次研討會有幸邀得信義宗神學院院長周兆真牧師、理工大學社工系教授葉錦成博士、循道衛理會觀塘社會服務處總幹事楊綺貞女士，分別就神學、服務、管理等不同角度去探討及分享他們的經驗與觀點，是一個非常難得的組合，讓我們更深入及立體地了解這個課題。周院長過去長時間參與及帶領信義會社會服務部的管理工作，多年擔任服務部部長、管委會主席的工作，對社會服務非常認識；葉教授一直從事社工教育及訓練工作，擔任多間服務機構的顧問及管委，多次組織查經小組，讓社工進行信仰反思；楊女士作為基督教服務機構主管，多年帶領團隊同工、夥拍教會推展社區關懷及福音工作，深刻了解教會與服務機構的想法及考量點。由他們來講解兩者的配合及當中的挑戰，實在最理想不過。

在此也特別多謝福音工作發展小組的組員：李志雄（召集人）、曾浩賢牧師、周玉英、何顯明、劉燕琮、蘇小燕、張國忠、陳偉業、黃嘉雯、歐玉冰，也感謝陳凱興及鄭家聰整理和記錄講員的分享内容。

願 神祝福社會服務的工作，榮神益人！

陳靜宜女士
基督教香港信義會社會服務部總幹事





整全福音與社會關懷

服務和服侍的意思是有分別的，「服務」的英文是 SERVICE，而「服侍」，根據馬可福音 10:45 「因為人子來並不是要受人的服侍，乃是要服侍人」 聖經中的英譯為 DIAKONIA。教會二千年的歷史中一直強調服侍社群、扶助弱小、幫助孤寡、救災、教育、醫療、濟貧等的服侍，而早期基督教會增長迅速很大的原因是因為賙濟和慈惠的工作。

為何基督教要講服侍？*因為服侍是基督教的本質和使命！*

「你們是世上的鹽。鹽若失了味，怎能叫它再鹹呢？以後無用，不過丟在外面，被人踐踏了。你們是世上的光。城造在山上是不能隱藏的。人點燈，不放在斗底下，是放在燈臺上，就照亮一家的人。你們的光也當這樣照在人前，叫他們看見你們的好行為，便將榮耀歸給你們在天上的父。」(馬太福音 5:13-16)

耶穌指出門徒是地上的鹽和光，象徵著基督徒的身份和本質，在地上發揮鹽和光的作用，依照聖經即是好行為，不單止道德、倫理或人道責任，而是基督徒存在的本質，基督徒一旦蒙召，便成為地上的鹽和世上的光。第一世紀的羅馬哲學家這樣說：「對身體來說，沒有什麼比鹽和光更為重要。」

「鹽」的三個重要作用：

調味：沒有鹽的食物淡而無味，教會作為鹽為世界帶來味道，不止為國家社會帶來和諧，也要人在當中享受，活在喜樂當中。

醫療：基督徒在社群中有解決社會問題、鬆解社會網綁的責任。

防腐：如果醫療等如救火，防腐就像防火，防範未然。

「光」是神創造天地萬物的第一件事，是維護生命的元素；任何植物也需要光才能生存；光，為迷失，在困境中的人帶來光明和希望。失了味的鹽被人丟在外面踐踏，放在斗底下的光也沒有用。就如沒有「作光作鹽」的教會和信徒的命運。

推行社會服務的四個向導：

1. 屬靈群體：補救性及預防性，驅走黑暗、消滅災難，對未發生的事要有警覺，防範於未然。
2. 維護公義：監督在位者的施政措施，要為民請命、謀求福祉、教育社會。
3. 影響民生：有影響力的，要照在人前，不是做給人看，而是指教會的服侍是有果效的。
4. 使眾民得益

注意的事項：

- 受益者要將榮耀歸給上帝，為上帝作見證。
- 做社會的服侍，最終目的不是為了宣教。雖然服侍和宣教有着密切的關係，但服侍的目的就是單單服侍。若服侍的終極目的只為了宣教，這個理解便不全面也不正確。一來，服侍眾民就成了宣教的一種手段，一旦人歸信了以後，這個服侍就失去了存在的意思，如果受眾沒有歸入基督教的傾向，我們的服侍事工就被認為是打空氣的行動。
- 「服侍」與「宣教」是基督福音的「一體兩面」，缺乏任何一方面都不是整全福音的表達，服侍與宣教各自有本身的價值，沒有高低之分。
- 表明上帝愛世人是不可或缺的部份。耶穌的傳道生涯也包括了「傳道」和「服侍」，但祂從來沒有要求受眾要跟從祂，才可享受被服侍的成效。
- 一個信主的人如投身這個服侍的行業裡，就要明白基督教服侍是有屬天的向導。
- 基督教也十分重視服侍者的屬靈生命操練，如主耶穌所說：「服侍了一個人就是服侍了基督。」如果一個人沒有了這樣的屬靈生命和操練，就不能有這個領會。
- 只有外表的行動，卻沒有內心的服侍，或只為了獲取個人的好處，很容易就會墮入試探中。
- 教會必須強調信徒靈性及生命的操練，若欠靈性，就只有肉體沒有靈魂。信徒藉崇拜表達對神的崇敬，但離開教會後，生活也是一種敬拜上帝的禮儀。
- 有機會服侍是福氣，為人帶來福音。認定服侍的目的是叫天父得榮耀和自己靈性的操練，這才是有深度及基督教的服侍觀。

「你們願意人怎樣待你們，你們也要怎樣待人」(馬太福音第7章12節)
可作為基督教服侍的原則。

我們再看一個好撒馬利亞人的比喻：

「有一個律法師起來試探耶穌，說：『夫子！我該做甚麼才可以承受永生？』耶穌對他說：『律法上寫的是甚麼？你念的是怎樣呢？』他回答說：『你要盡心、盡性、盡力、盡意愛主—你的神；又要愛鄰舍如同自己。』耶穌說：『你回答的是；你這樣行，就必得永生。』那人要顯明自己有理，就對耶穌說：『誰是我的鄰舍呢？』耶穌回答說：『有一個人從耶路撒冷下耶利哥去，落在強盜手中。他們剝去他的衣裳，把他打個半死，就丟下他走了。偶然有一個祭司從這條路下來，看見他就從那邊過去了。又有一個利未人來到這地方，看見他，也照樣從那邊過去了。惟有一個撒馬利亞人行路來到那裏，看見他就動了慈心，上前用油和酒倒在他的傷處，包裹好了，扶他騎上自己的牲口，帶到店裏去照應他。第二天拿出二錢銀子來，交給店主，說：『你且照應他；此外所費用的，我回來必還你。』你想，這三個人哪一個是落在強盜手中的鄰舍呢？』他說：「是憐憫他的。」耶穌說：「你去照樣行吧。」(路加福音 10:25-37)

律法師問耶穌：「誰是他的鄰舍？」耶穌便問律法師：「誰(文士、法利賽人、撒馬利亞人)作了善工，誰就是好鄰舍。」耶穌就吩咐律法師說：「照樣行吧。」

撒馬利亞人是個榜樣，也道出了基督教服侍的態度：服侍不分宗教、種族、政治。舊約中，撒馬利亞人被視為是污穢的，雖然他們與猶太人的宗教是同一源流，但是猶太人認為他們

不是純正的以色列人，是不接受的。但撒馬利亞人不但包紮受傷猶太人的傷口，還吩咐旅店的人好好照顧他，並會回來打點，並不求回報，撒馬利亞人的整全照顧，這是從愛心開始，「動了慈心」是源於愛。

今日在挑選同工的時候，要看他們是否願意委身，有使命感，願意為人多行一里，盡心盡意地愛人愛神。

此比喻亦要我們反省誰是鄰舍？就是為人犧牲，展現愛，才是鄰舍，我們應當向主學習。另一方面，祭司與法利賽人都看見了，卻「從那邊過去了」，選擇避開，因為怕接觸污穢。其實撒馬利亞人也有這考慮，但他是為了憐憫別人而忘我，是敬虔的表現。在教會中有職份也是敬虔的表現，但經文是「愛鄰舍」，教會強調不止是看到，最重要的是要行動。

「信無善行乃是死的」(雅各書第2章17節)

服侍的目的不是為他帶來一時的好處，而是要讓他有一個思想上的更新，幫助他們有力量去愛別人，且要幫助他們在思想行動上得到更新。撒馬利亞人拿出兩個銀錢給店主，他要有始有終把他們照顧到底。這是「問責」、「交帳」的問題，服侍者除了對被服侍者負責，也是要對支持者負責，上帝交予我們在地上的責任，基督徒不單是對人負責，也要向神交帳。

社會服務部的使命也是本著學效主耶穌、傳福音和服侍人作為目標。

好撒馬利亞人比喻除了回答文士第二個問題，也回應文士第一個問題：「如何才能承受永生？」比喻中的祭司和文士枉有愛神的心，忍心忽視鄰舍的需要，便沒有承受永生的資格。服侍與宣教是福音的一體兩面，任何割裂都不是整全的福音。



周兆真博士
信義宗神學院院長

從人的需要看社會服務之全人關懷

當我們看什麼是「服侍」的時候，會遇到很多糾結的事情。如果你既是社工又是基督徒，更可能會被視為怪異的人。因著對人的需要有很多感受，當看到弟兄姊妹對此反應冷淡時，便感到自己與教會很遠。

「你們要彼此認罪，互相代求，使你們可以得醫治。」(雅各書 5:16)

教會當中的紛爭有時不禁令人思想天國在哪？經文中的「醫治」是指向靈裡醫治。教會的服侍必須要有好的靈性。

宣教、福音、服侍，是不能分裂的。

「神愛世人，甚至將他的獨生子賜給他們，叫一切信他的，不致滅亡，反得永生。」(約翰福音 3:16)

在主的角度，是人子要做的服侍，是整個福音的整全。在福音及宣教的服侍中要有「愛」，否則這救贖沒有意思；而且要「信」；並有永生的盼「望」。保羅在當中提及「愛」是最重要的：沒有耶穌道成肉身的愛、犧牲的愛、白白的愛，我們的服侍、福音、宣教，是站不住腳的。

若舉行一個佈道會，有很多人信主，卻將榮耀給自己，就是站不住腳的。

有時看見一些服侍是沒有信心的。我們不相信有希望，只要對象看似不在人預定的軌道裡，就轉介，送到其他機構。今天我們要問自己有沒有無私的愛，道成肉身的愛。你相不相信對方是有希望，或者你的服侍能不能帶給對方一個希望。

一個精神病人，在街上舉起「神愛世人」的標語，眼光中卻顯露不到神的愛。經過的途人並不能感到上帝的愛，只感到狂奔。這是不落地的宣教。有一次，一個智障人士在街上躺下行乞，一個社工走上前，和她一同躺下傾談，當智障人士感受到有相同處境的人在身邊，便逐漸敞開自己，甚至可以坐起身對話，這就是道成肉身的愛。

「主為我們捨命，我們從此就知道何為愛；我們也當為弟兄捨命。凡有世上財物的，看見弟兄窮乏，卻塞住憐恤的心，愛神的心怎能存在他裏面呢？」(約翰一書 3:16-17)

我今天要說一個不好的見證，是一個工傷的個案處理：丈夫因工業意外而慘死，他的太太傷心得哭不成聲，說不出話來，這位太太要帶著三個小朋友。我們斷不能用一般的個案處理手法與她打開話題。我陪伴一段時間後，期望帶她到教會，有弟兄姊妹照顧，支持鼓勵她。遇見牧師，要他為這太太祈禱，但是牧師為她作了簡短的禱告後，因事忙要先走，後來再問牧師能否為她籌款或做點事，牧師的回應是有需要的人太多，愛莫能助，請去找其他專業人士或慈惠部幫助她。這件事很難讓人看見當中有愛的存在。

又有一天，一位弟兄在崇拜期間精神病發，到台前搶咪說話。於是教會為了不阻礙崇拜，找了兩個弟兄帶走他，然後報警將他送走，當中也不會令人感受到有愛，只覺得他被視為阻礙崇拜的物體，亦沒有人理會他背後的痛苦。當然不是指所有教會都是如此。就像文士及法利賽人為何會塞住憐憫的心？因為幫助他們是要付上代價，感覺是很不舒服的。如果我們遇到地上麻煩的案主，令自己不愉快的案主，就把憐憫的心塞住。我們還怎能愛人呢？

我們要緊記服侍別人的原因，是因為我們已接受了主的愛，主作了我們的救贖。
「因為世人都犯了罪，虧缺了神的榮耀。」(羅馬書 3:23)

「稱義」非指我們的行為，不是為了得著什麼。白白的得來，白白的捨去。今天很多機構，做很多門面工夫去順應潮流。以精神康復機構為例，推行復元運動，但這其實是強行簡單化很多複雜的問題層面，只邀請大學正面心理學的教授教他們每日說十次感恩的說話。務求改變他們，但這是不合宜，且脫離現實的，因為兩者並沒有關係。

「若是弟兄或是姊妹，赤身露體，又缺了日用的飲食，你們中間有人對他們說：『平平安安地去吧！願你們穿得暖，吃得飽』，卻不給他們身體所需用的，這有甚麼益處呢？這樣，信心若沒有行為就是死的。」(雅各書 2:15-17)

我們又要為社會服務思考，教會是不是利用社會服務去擴展他們的空間；以社會福利機構做教會的事，社會服務不是宣教手段，或次於宣教層面，這會引起教會與社服機構的衝突。有人會用社會關注(Social Concern)宣教。利用案主不快的過去，信主後生命戲劇性的改變，然後高聲讚美主，但其實這是一場信仰的「大龍鳳」，為了說明「信主前後分別」，甚至詆毀自己。也不要抱著參觀動物園的心態到不同機構進行一兩次的探訪，如果不能為他們帶來希望，便不要覺得自己像天使般施捨愛心和關顧。

社會服務與福音的結合與挑戰

我這 15 年來的心願，就是藉著基督徒社工，推動使命人生。在過去的歷程中，有不少聖經的話語支持了自己，是主自己的吩咐和使命。上帝天天與我們同在，彼此同心，特別是講到，若是可行，總要盡力與人和好。如果宣教與服務是一個整體，就要看我們要傳一個怎樣的「道」。

「天上地下所有的權柄都賜給我了。所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗。凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守，直到世界的末了。」(馬太福音 28:18-20)

「要彼此同心；不要志氣高大，倒要俯就卑微的人；不要自以為聰明。不要以惡報惡。眾人以為美的事要留心去作。若是可行，總要盡力與眾人和睦。」(羅馬書 12:16-18)

「務要傳道，無論得時不得時總要專心。」(提摩太後書 4:2)

我們在觀塘只有 6 個中心，100 位同事。家庭服務與教會牧區連結，事工是和教會同工一起傾倒付出的。如時節探訪，運用他們的才藝去服侍，以及物資等，而且我們一起開辦兒童福音團契。為著貧窮問題，開展家庭支援站，剛開始時並不是因應社署要求，而是看到地區的需要，關懷貧窮者，由教會配合，並聘請宣教幹事。他們雖然沒有正式的神學訓練，不過他們願意收取十分微薄的薪金在當中學習傳福音。而所有義工服務都是由教友推動的。

青少年服務事工：青少年綜合服務中心及青少年牧區合作，引入戶外活動，興趣班、科技等服務元素，又有商界肢體願意奉獻金錢，去培訓導師和青少年，如舞蹈、樂隊、歌唱，與服務受眾一同活動，認識服務對象，關懷他們的需要，又透過青少年營會，讓服務使用者與青少年教友互相認識。暑假托管服務的活動時段，有弟兄姊妹跟小朋友講聖經故事及進行德育訓練。此外，又有義工教授樂器，以及帶領學障兒童進行戶外活動。工作模式與家庭服務的不同，在於青少年事工由宣教社工負責，重視社會工作的介入，希望教會了解他們的成長需要，以合適的活動幫助青少年，使宣教事工做得更好。

這樣做的社會福利與福音是不相稱的。

有些標籤為精神病的個案，因被母親誣衊指其偷竊，15 歲被送入青山醫院，又住過所有的精神病院，但其實本身根本沒有精神病的徵狀，是十分痛苦的。又有智障及自閉症患者求醫，每次病發求醫，醫生就給不同的藥物，精神分裂、憂鬱症、焦慮症等不同的藥物。45 歲案主，每日食 10 種藥，食了 15 年，但再經查問，藥物並不是真的為醫治病情，只是為了預防情況。

我們稱呼案主的稱謂，有時也會出現問題。他們到底是患有病症的人，還是一個的問題？看他們是問題，還是看他們是人呢？我們在做服侍的時候，必須緊記要以人性地處理。

葉錦成博士
香港理工大學應用社會科學系教授



長者服務事工：讓長者在人生的尾程中，可認識及選擇接受我們的信仰，當中有福音粵曲、生死教育（針對獨居長者），亦會請不同宗教人士分享，尊重長者宗教的自由。牧師又會在中間協助。模式主要由長者宣教師負責策動同事在當中協助帶領。

職場人士服務：源自教會的一個宣教使命異象，希望透過城市宣教，如興趣班、基督教輔導服務，名正言順地接觸職場人群。由一個龐大的宣教團隊支持，當中包括社工、宣教師、教會義工，並且投放大量資源在創紀之城設立宣教及服務平台。

扶貧服務：與翠屏村神愛堂合作，以扶貧為目標，開辦食物銀行、與環保趁墟、就業服務等。由教會的肢體支援，例如在受眾等候服務時，用湯水關懷他們。又例如會協助劏房戶搬屋等。如果他們有其他需要，就會再向教會商量。

社會服務使命宣言 (2003) 強調合一的見證

社會服務是由教會開辦的，因此，教會是重要的伙伴。教會是要做社會關懷，而不是辦社服機構，這是重要的概念。我們認為堂會及會友在所處的社區，有責任努力實踐社會關懷和牧養社群，透過會友身體力行，揉合各種專業知識，以志願精神推行各項社會服務，關懷全人需要，視社區為牧區，見證上帝國的臨在。因此我們有兩句說話：

“循道所建立的教堂，要進入社區、服侍社群”

“那裏有循道的教堂，就會有社會服務，及或教育的服侍”

因此每個堂所都會連結著學校或社會服務機構。

A. 對於合一見證的理解：

教會辦社會服務，是基於上帝託付教會牧養群羊，拯救和引領迷羊，照顧孤兒寡婦和一切匱乏的；堂會及會友在所處的社區，有責任努力實踐社會關懷和牧養社群；

教友要身體力行，以所擁有的各種專業知識，透過義務工作協助神推行各項社會服務，達致教會關懷全人需要的需要，在社區中建立牧區，見證上帝的愛臨在人間。

事工和活動不是以促使服務使用者成為基督徒為目的，但從教會的立場，所有因著愛而做在社區中最小的弟兄姊妹身上的，也就是教會宣教及牧養之一部分，教會重視和欣賞這一切的努力。

B. 社會服務的配合：

讓前線同工認識教會辦社會服務的使命，並明白有責任協助履行，是要勉強行事。

認同職場宣教：關心受眾的永恆生命，常懷信望愛，為自己及受眾打造美好人生；（因此在過程中，有人播種、灌溉、除草、收割）

鼓勵在職場建立宣教服務結合的實踐平台，尋找合適的人和事作配合；與堂會發展適切及恆常的宣教服務事工。

為參與的同工及信徒提供相關的支援及培訓：尋找屬靈倚靠 (spiritual attachment)，培育優雅及屬靈品格。

挑戰：

日光之下無新事，最大的問題是人。我們對合作常欠缺合理期望及預期效果。今日社會服務的專業化，總會小看了肢體的能力，但關懷是服務及社會行動的基礎，因此，一定要為宣教服務的合作定位，才可有好的預期效果。大家有不同的價值取向，實在有需要澄清，但不能凌駕上帝的使命。

每天很忙，但是我們很少時間去反省如何做得更好？對信念的堅持與信心的實踐

1. 教會：持守信念，制定清晰政策及執行指引

- 作教導、鼓勵及提醒（社關主日 / 敬老主日 / 基層主日 / 社會服務宣言）；
- 協助解決理念與實際推行之差距及困難；教會提供的資助分為整體發展及作個別活動使用。

2. 單位領導：持守信念，共同承擔使命（協助教會堅持信念，建立同工與教會溝通機制）

- 對理念、政策及方向要有清晰理解及認同；
- 建立溝通機制，實際解決困難，尋找可合作及實踐的平台、策略和方法；
- 協助同工解決實際推行時所遇到之問題和困難；
- 對同工要作出適切的教導，提供協助及起示範作用。

3. 同工與會友：持守信念，建立可行的實踐平台

- 多作不同的嘗試，增加合作機會，彼此了解；
- 促進彼此了解和認識；
- 牧養同工：「我和牧師有個約會」讓同工與牧師間有交流；
- 全民上陣：「點滴情懷溢聖誕嘉年華」及百人大探訪，讓居民知道教會的關懷；
- 再創高峰：學校 / 社會服務部 / 堂會 三者結合（如學校將有需要的家長轉介服務處，而服務處亦會把家長轉介予教會接受更多的關顧）。

回應嘉賓

三位講者的內容都十分豐富。證明這是很少探討但內容豐富的題目。在 1977 年我參與芬蘭差會的義工服務中遇見了基督，所以後來參加了青年團契；後來，在教會裡看到服務。

教會講全人關懷是包含身、心、靈的，福音與服務的本質建基於聖經的基礎：要傳道、作鹽作光。在福利政策上，我們要關懷弱小，解決社會問題。

福音與社會服務其實有很多重疊，但同樣我們要追求全人關懷：以福音加上社會服務，去做有愛心的服務，為主作見證，分享福音，然後栽培靈命。

教會的職責是讓靈命增長，而機構的職責是做愛心服務。

狄志遠博士
基督教香港信義會社會服務部前總幹事

4. 重要的概念

- 鼓勵為主耶穌多行一里路，甚至多行三里：一為耶穌、二為日走下坡的社會，三為社工專業（社會專業精神已被遺忘）；
- 主內一家，各按其職服侍上主，資源共享；
- 在基督裏互作肢體，彼此服侍，共享友誼團契。

我們用了十年時間與教會合作，展望：

1. 以聖經基礎建立一個共同擁有的服侍平台，以及一個分享實務服侍經驗的分享平台；
2. 將獲教會及社會服務祝福的生命呈獻上主；
3. 展現一幅能見證天國臨在的圖畫（在服侍的社區中）。

楊綺貞女士
循道衛理觀塘社會服務處總幹事



回應



問答環節

(以下回答嘉賓將以姓氏簡稱)

周兆真院長：周 葉錦成博士：葉 楊綺貞女士：楊 狄志遠博士：狄

問 1. 社會服務與教會是一個好的結合，但如何在招聘員工時平衡公正，但仍維持信仰質素？

楊答：開始請人時已說明教會辦社會服務的使命及宗旨，服務當中是要有信仰的成份。在過往的日子中證明服侍者最重要的是愛與關心。參加同工諮詢會是各同工的權利，而參與我和牧師有個約會就按各人的興趣，但結果是人數比同工諮詢會更多。

問 2. 如何分辨宣教的過程裡上帝的聲音？如何決定問題是自己還是同工？

楊答：信主的道是學像上主，與上帝同工，在實踐中或要面對因自己的不足，或與別人期望的不同，當中慢慢學習和用心領受。

問 3. 如何感染非基督徒的社工認同機構使命？

葉答：首先要讓基督徒員工了解清楚自己應選擇服侍的群體，對哪個群體最有耐心。最起碼要服務三年，才能了解對象的情況和心境，能夠用愛心融化服務對象的心，表現出愛心的服侍，為沒有信仰的員工作一個愛心服侍的榜樣。
「愛是恆久忍耐，又有恩慈；愛是不嫉妒；愛是不自誇，不張狂，不做害羞的事，不求自己的益處，不輕易發怒，不計算人的惡，不喜歡不義，只喜歡真理；凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐。」(哥林多前書 13:4-7)

周答：何謂福音？是一把大傘下有福音和社會服務。這定義是重要的。請的人不一定是基督徒，但要讓他們明白這服務很有價值，是福音底下的一環。請非信徒不是一個問題，重點是受眾得到良好的服務。

問 4. 接受資助的服務，會不會對福音有影響？

狄答：其實能做到愛心服務已是很好的見證，是否基督徒，社會的資源調配，政策釐定等對我們都不是障礙，只要本著愛心服侍便可以，因為這服務本身很有價值。

問答

總結：

嘉賓講題的總結包括以下的重點：

1. 愛心服務
2. 一體兩面
3. 重視人的本質和需要
4. 做服務是教會的本質，實踐耶穌基督愛人的精神
5. 做好溝通及培訓



總結



基督教香港信義會
社會服務部